

2018

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO EN QUINTANA ROO?

ENERO-OCTUBRE 2018 vs 2017





- Reporte de pasajeros en los aeropuertos de Cancún, Cozumel y Chetumal 3



- Llegada de visitantes a Quintana Roo..... 6



- Visitantes Internacionales vía aérea a Cancún por nacionalidad (TOP 20) 8



- Top Ten Rutas Aéreas en México (SCT) 10



- Visitantes y tripulantes vía crucero (SEGOB)..... 12



- Ocupación hotelera (SEDETUR) 13



- Infraestructura Turística (SEDETUR) 15



- Reporte Anual de Turismo 2017 (SEDETUR)..... 17

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE CANCÚN Y COZUMEL (ENERO- OCTUBRE 2018 vs 2017)

		ENERO		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	590,057	629,391	6.7
CZM	Cozumel	10,938	12,304	12.5
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,480,695	1,543,421	4.2
CZM	Cozumel	41,386	39,938	(3.5)
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	2,070,752	2,172,812	4.9
CZM	Cozumel	52,324	52,242	(0.2)

		FEBRERO		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	453,437	536,561	18.3
CZM	Cozumel	7,887	10,012	26.9
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,358,164	1,445,502	6.4
CZM	Cozumel	44,848	43,891	(2.1)
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,811,601	1,982,063	9.4
CZM	Cozumel	52,735	53,903	2.2

		MARZO		
		2017	2018	% Var
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	527,546	663,306	25.7
CZM	Cozumel	9,107	13,939	53.1
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,560,440	1,727,020	10.7
CZM	Cozumel	56,169	57,630	2.6
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	2,087,986	2,390,326	14.5
CZM	Cozumel	65,276	71,569	9.6

		ABRIL		
		2017	2018	% Var
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	649,971	705,655	8.6
CZM	Cozumel	11,646	12,858	10.4
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,481,640	1,506,275	1.7
CZM	Cozumel	37,588	32,822	(12.7)
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	2,131,611	2,211,930	3.8
CZM	Cozumel	49,234	45,680	(7.2)

		MAYO		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	666,656	733,343	10.0
CZM	Cozumel	7,688	11,585	50.7
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,284,817	1,290,911	0.5
CZM	Cozumel	29,579	26,031	(12.0)
TOTAL PASAJEROS				
CUN	Cancún	1,951,473	2,024,254	3.7
CZM	Cozumel	37,267	37,616	0.9

		JUNIO		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	697,550	764,249	9.6
CZM	Cozumel	8,042	12,995	52.9
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,336,118	1,392,349	4.2
CZM	Cozumel	38,468	41,402	7.6
TOTAL PASAJEROS				
CUN	Cancún	2,033,668	2,156,598	6%
CZM	Cozumel	46,510	53,697	15.5

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE CANCÚN Y COZUMEL (ENERO- OCTUBRE 2018 vs 2017)



		JULIO		% Var
		2017	2018	
PASAJEROS DOMESTICOS				
CUN	Cancún	850,108	938,633	10.4%
CZM	Cozumel	17,706	21,698	22.5%
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,484,624	1,531,041	3.1%
CZM	Cozumel	43,212	42,963	(0.6%)
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	2,334,729	2,469,674	5.8%
CZM	Cozumel	60,918	64,661	6.1%

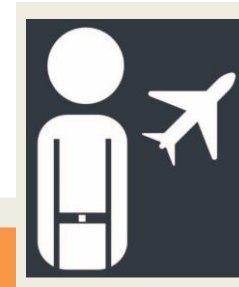
		SEPTIEMBRE		% Var
		2017	2018	
PASAJEROS DOMESTICOS				
CUN	Cancún	603,359	683,428	13.3%
CZM	Cozumel	10,396	12,279	18.1%
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	888,386	899,471	1.2%
CZM	Cozumel	11,755	12,217	3.9%
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,491,745	1,582,899	6.1%
CZM	Cozumel	22,151	24,496	10.6%

		AGOSTO		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	801,225	871,321	8.7%
CZM	Cozumel	15,254	16,956	11.2%
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,281,316	1,327,412	3.6%
CZM	Cozumel	25,786	31,412	23.6%
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	2,082,541	2,198,733	5.6%
CZM	Cozumel	41,040	48,825	19%

		OCTUBRE		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	627,542	736,367	17.3%
CZM	Cozumel	10,013	12,338	23.2%
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	967,887	1,012,613	4.6%
CZM	Cozumel	15,997	17,788	11.2%
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	1,595,429	1,748,980	9.6%
CZM	Cozumel	26,010	30,126	15.8%

		ENERO-OCTUBRE		% Var
		2017	2018	
DOMESTIC PASSENGERS				
CUN	Cancún	6,467,448	7,262,254	12.3%
CZM	Cozumel	108,677	136,264	25.4%
INTERNATIONAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	13,124,087	13,676,015	4.2%
CZM	Cozumel	344,788	346,551	0.5%
TOTAL PASSENGERS				
CUN	Cancún	19,591,535	20,938,269	6.9%
CZM	Cozumel	453,465	482,815	6.5%

NÚMERO DE PASAJEROS QUE ARRIBARON AL AEROPUERTO DE CHETUMAL (ENERO-OCTUBRE 2018)



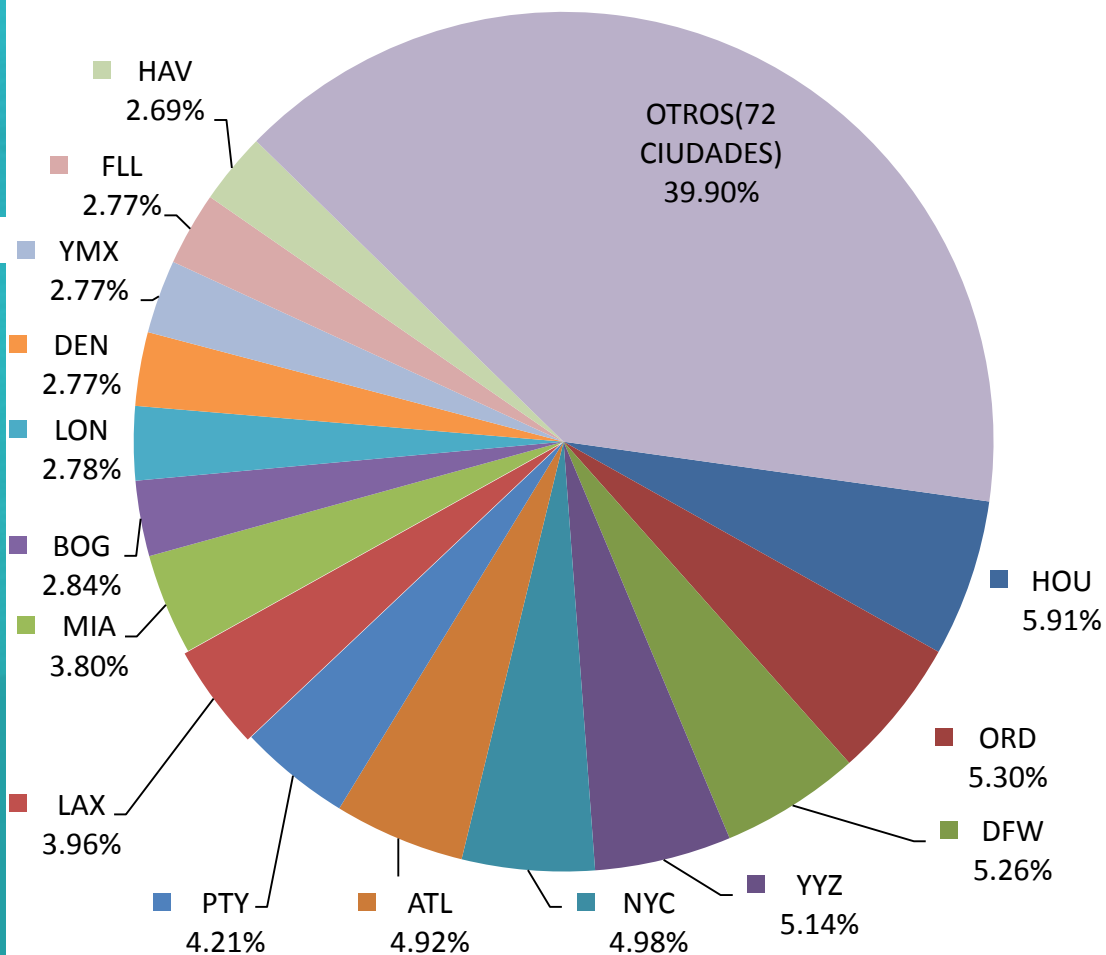
MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
2017	19,161	15,988	18,291	22,815	23,875	24,302	26,115	24,840	21,858	23,859	220,748
2018	27,559	23,507	28,400	26,039	26,039	24,169	29,432	28,698	24,104	27,488	264,560
INCREMENTO	43%	47%	55%	14%	9%	(0.55)	12.7%	15.53%	10.44%	15.21%	83.43%

FUENTE: Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA)





PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (ENERO-OCTUBRE 2018)



Ciudad	N° de pasajeros
HOUSTON	368,116
CHICAGO	330,236
DALLAS-FORT W	327,443
TORONTO	320,348
NUEVA YORK	310,344
ATLANTA	306,733
PANAMÁ	262,189
LOS ANGELES	246,704
MIAMI	236,964
BOGOTÁ	177,063
LONDRES	173,077
DENVER	172,718
MONTREAL	172,413
FORT LAUDERDALE	172,350
LA HABANA	167,471
OTROS (72) CIUDADES	2,485,344
TOTAL	6,229,513

VISITANTES INTERNACIONALES VÍA AÉREA A CANCÚN POR NACIONALIDAD (TOP 20)



		ENERO-AGOSTO					
2015		2016		2017		2018	
Estados Unidos	3,003,266	Estados Unidos	3,262,355	Estados Unidos	3,486,459	Estados Unidos	3,349,947
Canadá	766,907	Canadá	742,067	Canadá	772,361	Canadá	849,810
Reino Unido	330,994	Reino Unido	357,812	Reino Unido	375,838	Reino Unido	398,757
Argentina	144,730	Argentina	184,282	Argentina	234,481	Argentina	266,344
Colombia	140,839	España	125,643	Colombia	144,314	Colombia	166,920
España	121,001	Colombia	122,525	España	127,478	España	155,236
Brasil	112,616	Alemania	102,982	Brasil	126,633	Brasil	140,007
Francia	77,250	Brasil	88,878	Alemania	109,138	Alemania	113,840
Alemania	79,003	Francia	77,144	Francia	89,458	Francia	112,897
Italia	72,387	Italia	66,416	Italia	73,208	Italia	80,152
Chile	48,625	Chile	63,867	Chile	64,842	Cuba	78,144
Perú	35,510	Perú	40,629	Perú	45,038	Chile	73,262
Australia	28,067	Australia	31,572	Cuba	34,701	Perú	50,727
Corea, Rep. Sur	26,682	Costa Rica	25,642	Australia	30,077	China	45,817
Suecia	22,532	Uruguay	25,239	Países Bajos	28,800	Países Bajos	34,792
Países Bajos	24,238	Países Bajos	24,512	Costa Rica	24,350	Rusia	33,862
Venezuela	22,352	Suecia	21,764	Corea, del Sur	24,063	Corea Rep. Sur	31,868
Polonia	12,871	Corea, Rep Sur	21,300	China	21,425	Portugal	31,406
Paraguay	12,697	Panamá	17,495	Polonia	19,038	Australia	30,329
Rusia	11,972	Polonia	12,588	Suecia	16,360	Costa Rica	28,856
Otras	254,042	Otras	325,113	Otras	432,304	Otras	455,162
TOTAL	5,347,581		5,739,825		6,280,366		6,528,135

INCREMENTO

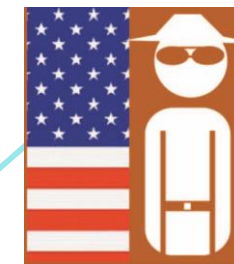
7.6%

10.1%

3.8%

Source: Unidad de Política Migratoria (SEGOB)

PASAJEROS INTERNACIONALES QUE LLEGARON A CANCÚN DESDE
ESTADOS UNIDOS (ENERO - OCTUBRE 2017 VS ENERO – OCTUBRE 2018)



ORIGEN	2018	2017	Incr (%)
HOUSTON	32,853	31,905	3.0
DALLAS	28,335	28,440	-0.4
CHICAGO	24,408	20,768	17.5
NUEVA YORK	23,205	24,600	-5.7
ATLANTA	22,191	22,484	-1.3
MIAMI	21,531	20,704	4.0
LOS ANGELES	17,406	22,579	-22.9
FORT LAUDERDALE	14,544	13,070	11.3
DENVER	14,349	14,339	0.1
CHARLOTTE	12,105	12,191	-0.7
PHILADELPHIA	8,099	7,908	2.4
NEWARK	7,917	7,063	12.1
SAN FRANCISCO	6,719	5,406	24.3
BALTIMORE	6,709	4,125	62.6

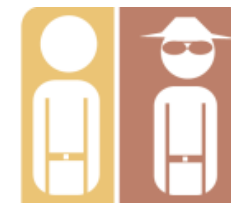
ORIGEN	2018	2017	Incr (%)
ST. LOUIS	5,830	4,679	24.6
PHOENIX	5,615	4,953	13.4
WASHINGTON	4,530	4,002	13.2
ORLANDO	4,234	3,507	20.7
MINNEAPOLIS	3,706	3,766	-1.6
DETROIT	3,451	3,019	14.3
BOSTON	1,583	1,469	7.8
CLEVELAND	1,230	1,313	-6.3
SALT LAKE CITY	1,135	1,277	-11.1
San Juan P.R.	0	692	-100.0
KANSAS CITY	0	518	-100.0
TOTAL	271,685	264,777	2.6

TOP TEN O-D RUTA DE PASAJEROS ENERO-OCTUBRE (MILES)

O-D	OCTUBRE 2017	OCTUBRE 2018	Var %
México-Cancún	3,920	4,114	4.9%
Monterrey-México	2,658	2,841	6.9%
México-Guadalajara	2,479	2,627	5.9%
Tijuana-México	1,620	1,611	-0.6%
Tijuana-Guadalajara	1,411	1,472	4.3%
México-Mérida	1,227	1,374	11.9%
Monterrey-Cancún	937	1,087	16.08%
Puerto Vallarta-México	725	796	9.9%
Guadalajara-Cancún	645	776	20.2%
Tuxtla Gutiérrez-México	778	770	-1.0%
TOTAL	37,349	40,847	9.4%

TOP TEN O-D RUTA DE PASAJEROS ENERO-OCTUBRE (MILES)

O-D	OCTUBRE 2017	OCTUBRE 2018	Var %
México-Los Ángeles	1,013	1,065	5.2%
México-Houston	823	867	5.3%
Los Ángeles-Guadalajara	667	821	23.1%
Nueva York-México	707	815	15.4%
Houston-Cancún	719	746	3.8%
México-Bogotá	606	703	15.9%
Chicago-Cancún	663	682	2.8%
Dallas-Fort Worth- Cancún	632	660	4.5%
México-Madrid	574	657	14.4%
Toronto-Cancún	583	653	12%
TOTAL	36,474	38,753	6.2%



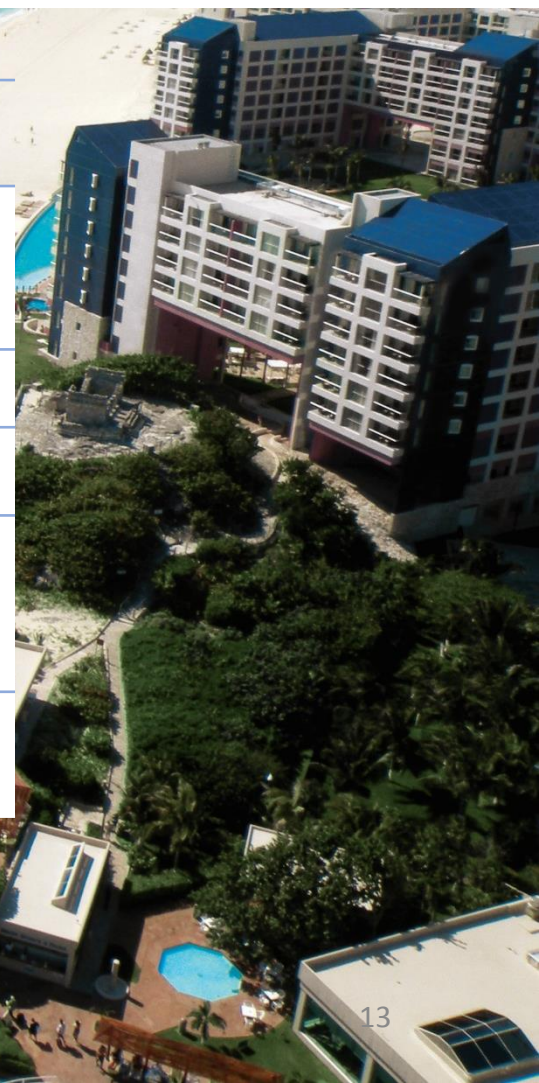
VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO- OCTUBRE 2018 VS 2018

COZUMEL								INCR (%)
2018				2017				2018 VS 2017
	VISITANTES	TRIPULANTES	TOTAL		VISITANTES	TRIPULANTES	TOTAL	
ENERO	337,384	120,777	458,161	ENERO	382,698	141,134	523,832	-12.54
FEBRERO	321,070	118,608	439,678	FEBRERO	343,153	128,820	471,973	-6.84
MARZO	379,991	130,953	510,944	MARZO	413,955	143,853	557,808	-8.40
ABRIL	541,581	93,121	634,702	ABRIL	580,357	103,453	683,810	-7.18
MAYO	254,593	88,973	343,566	MAYO	231,875	78,893	310,768	10.55
JUNIO	270,946	87,254	358,200	JUNIO	218,041	69,178	287,219	24.71
JULIO	256,821	81,920	338,741	JULIO	217,449	68,394	285,843	18.51
AGOSTO	274,871	89,047	363,918	AGOSTO	193,438	60,324	253,762	43.41
SEPTIEMBRE	227,386	82,439	309,825	SEPTIEMBRE	247,698	95,479	343,177	-9.72
OCTUBRE	254,401	91,388	345,789	OCTUBRE	267,735	95,051	362,786	-4.69
TOTAL	3,119,044	984,480	4, 103, 524	TOTAL		3,096,579	984,579	0.55

MAHAHUAL								INCR (%)
2018				2017				2018 VS 2017
	VISITANTES	TRIPULANTES	TOTAL		VISITANTES	TRIPULANTES	TOTAL	
ENERO	140,703	52,903	193,606	ENERO	111,202	42,613	153,815	25.87
FEBRERO	128,195	49,001	177,196	FEBRERO	86,242	35,040	121,282	46.10
MARZO	143,835	58,572	202,407	MARZO	106,744	38,373	145,117	39.48
ABRIL	108,981	40,288	149,269	ABRIL	85,221	30,613	115,834	28.86
MAYO	78,668	29,787	108,455	MAYO	48,707	17,563	66,270	63.66
JUNIO	64,082	21,802	85,884	JUNIO	53,704	18,452	72,156	19.03
JULIO	75,900	25,224	101,124	JULIO	47,810	15,923	63,733	58.67
AGOSTO	80,743	27,751	108,494	AGOSTO	35,283	11,938	47,221	129.76
SEPTIEMBRE	69,606	26,344	95,950	SEPTIEMBRE	60,590	22,197	82,787	15.90
OCTUBRE	65,990	24,453	90,443	OCTUBRE	92,063	32,351	124,414	-27.30
TOTAL	956,703	356,125	1,312,828	TOTAL	727,566	265,063	992,629	32.26

Fuente: Unidad de Política Migratoria SEGOB

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Cancún / Pto. Morelos	82.4%	87.1%	86.9%	86.1%	78.8%	90.2	88.3%	78.3%	61.4%	67.3%	79.9%
Cozumel	71.8%	83.7%	82.1%	63.7%	55.8%	77.9	78%	78.3%	46.5%	45.5%	65.1%
Isla Mujeres	72.4%	80.8%	80.2%	76.2%	67.8%	70.8	72.3%	74.2%	57.9%	64.6%	71.3%
Riviera Maya	81.4%	84.8%	83.5%	87.1%	83.6%	88.8	88.8%	81%	62.3%	69%	80.4%
Chetumal	40.0%	39.4%	44.6%	49.9%	57.3%	66.0	67.1%	55.6%	43.1%	42.5%	49%



Fuente: *Dato proporcionado por las Asociaciones de Hoteles de Cancún y Puerto Morelos y los Fideicomisos Cozumel-Riviera Maya e Isla Mujeres.

SITIOS ARQUEOLÓGICOS	NÚMERO DE VISITANTES
Zona Arqueológica: Kohunlich	38,378
Zona Arqueológica: Dzibanché-Kinichná	18,000
Zona Arqueológica: Oxtankah	10,050
Zona Arqueológica: Chacchoben	77,907
Zona Arqueológica: El Rey	17,394
Zona Arqueológica: San Gervasio	165,330
Zona Arqueológica: Xel-Há	2,333
Zona Arqueológica: Tulum	1,819,669
Zona Arqueológica: Cobá	622,996
Zona Arqueológica: Muyil	18,145
Zona Arqueológica: Xcaret	108
Zona Arqueológica: El Meco	12,229
Museo Maya de Cancún y San Miguelito	45,344
TOTAL	2,864,968



INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2017

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	187	35,590
Puerto Morelos	Puerto Morelos	62	5,896
Isla Mujeres	Isla Mujeres	60	4,950
Cozumel	Cozumel	65	4,687
Solidaridad	Riviera Maya	271	39,845
Tulum		145	7,124
Lázaro Cárdenas	Holbox	73	1,032
	Kantunilkín	11	106
José María M.	José María Morelos	8	74
Felipe C. Pto.	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	62	573
	Chetumal	75	2,224
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya -Mahahual	42	561
TOTAL		1,075	102,890



FUENTE: SEDETUR

2017

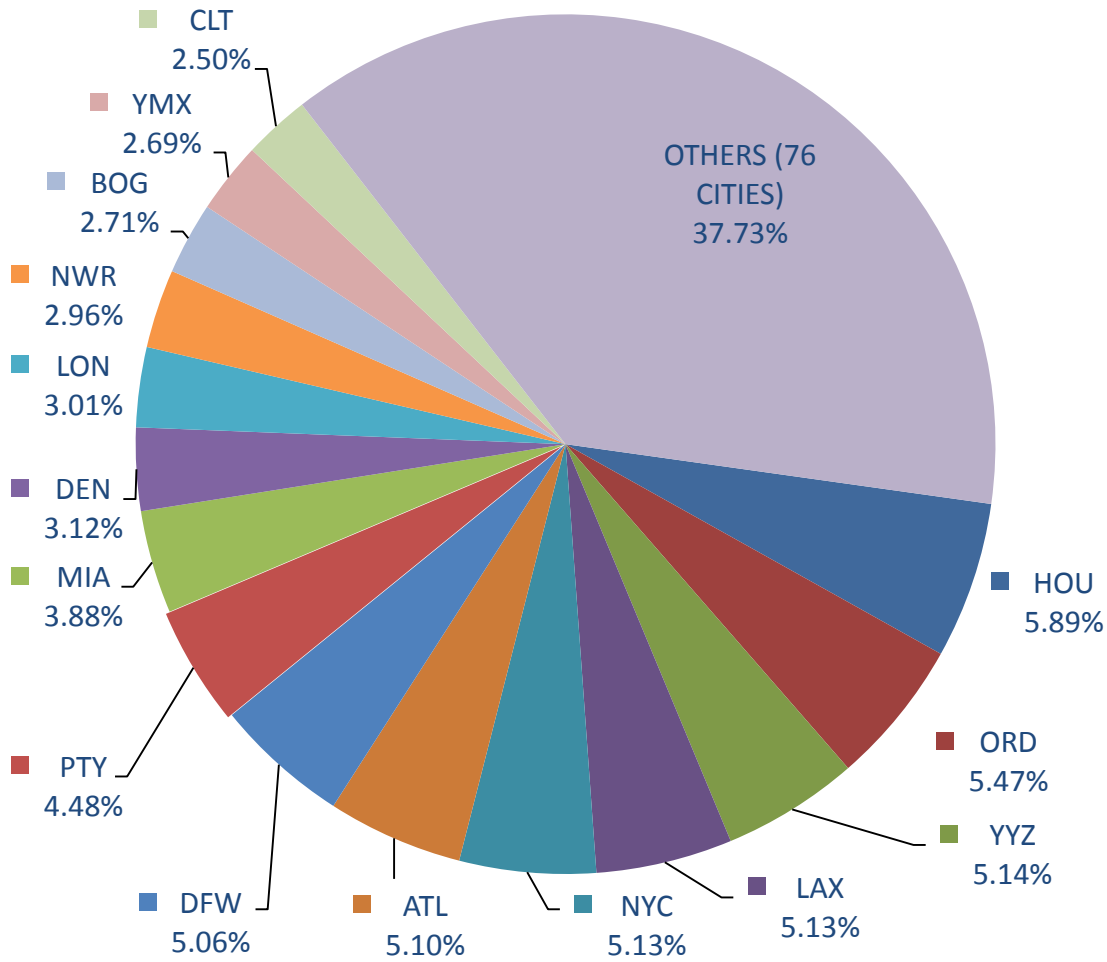




INDICADOR	2016	2017	% INCREMENTO
Número de visitantes	16, 065, 321	16, 911, 163	5.3%
Número de turistas	11, 186, 645	11, 448, 690	2.3%
Derrama económica (MDD)	8602.48	8810.38	2.4%
Habitaciones ocupadas	27, 375, 679	28, 823, 955	5.3%
Porcentaje de ocupación	76.80%	79.70%	3.8%



DESTINOS INTERNACIONALES CON VUELOS REGULARES A CANCÚN ENERO-DICIEMBRE 2017



CIUDAD	NÚMERO DE PASAJEROS
HOUSTON	427,743
CHICAGO	397,702
TORONTO	373,289
LOS ANGELES	372,833
NUEVA YORK	372,375
ATLANTA	370,661
DALLAS	367,955
PANAMA	325,529
MIAMI	281,685
DENVER	226,585
LONDRES	218,479
NEWARK	215,219
BOGOTA	197,094
MONTREAL	195,351
CHARLOTTE	181,480
OTHERS (76 CITIES)	2,740,803
TOTAL	7,264,783



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SEDETUR

SECRETARÍA DE TURISMO

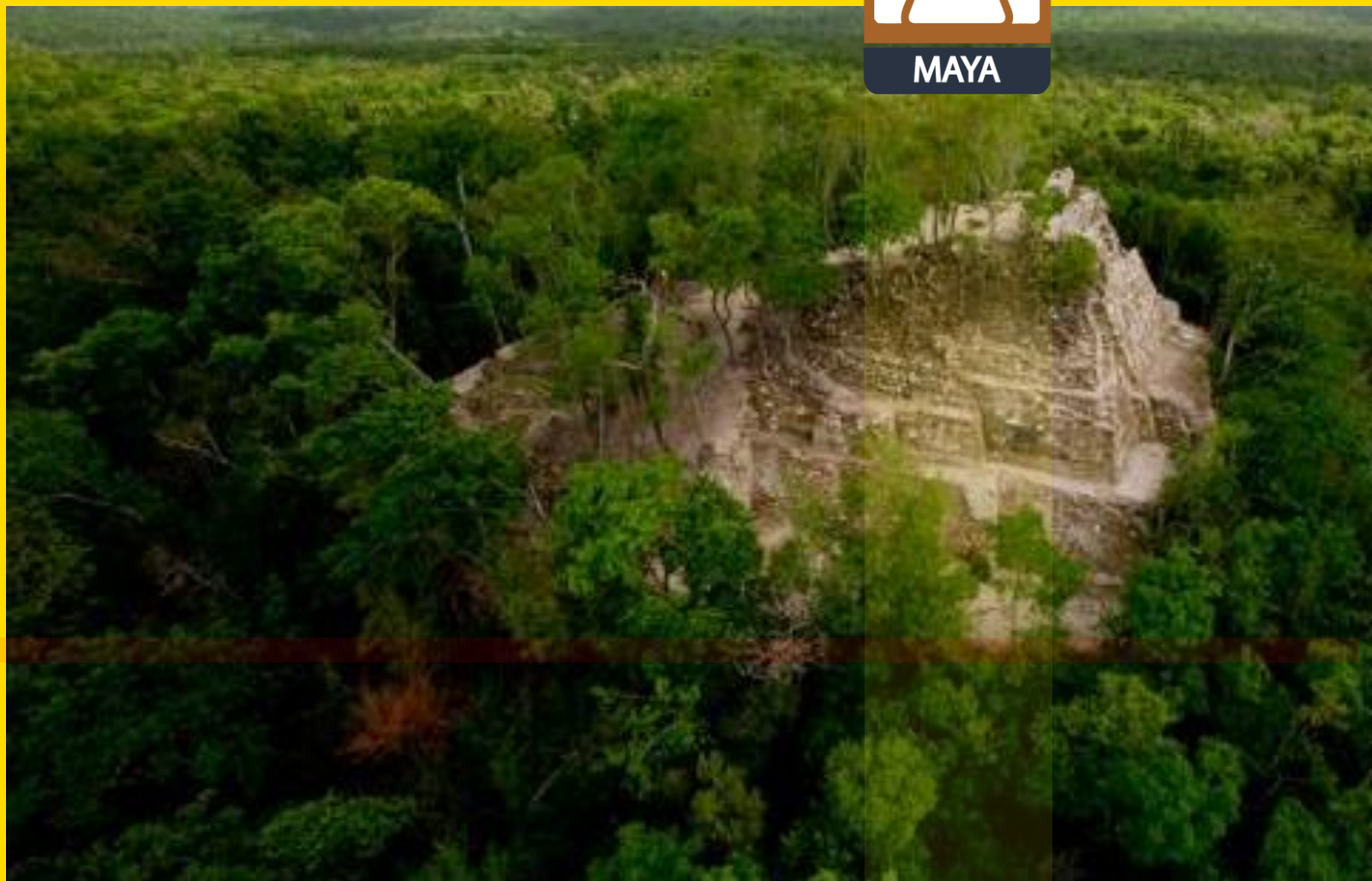
VISITAS A ZONAS ARQUEOLOGICAS EN 2017



ZONA ARQUEOLÓGICA

NÚMERO DE VISITANTES

Zona Arqueológica: Kohunlich	36,105
Zona Arqueológica: Dzibanché-Kinichná	17,045
Zona Arqueológica: Oxtankah	11,062
Zona Arqueológica: Chacchoben	124,702
Zona Arqueológica: El Rey	20,392
Zona Arqueológica: San Gervasio	205,323
Zona Arqueológica: Xel-Há	2,799
Zona Arqueológica: Tulum	2,207,446
Zona Arqueológica: Cobá	702,749
Zona Arqueológica: Muyil	18,106
Zona Arqueológica: Xcaret	220
Zona Arqueológica: El Meco	14,702
Museo Maya de Cancún y San Miguelito	53,079
TOTAL DE VISITANTES	3,413,730



Source: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) 2017

2018

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO EN QUINTANA ROO?

ENERO-JUNIO 2018 vs 2017

