

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO – DICIEMBRE 2019 Vs 2018



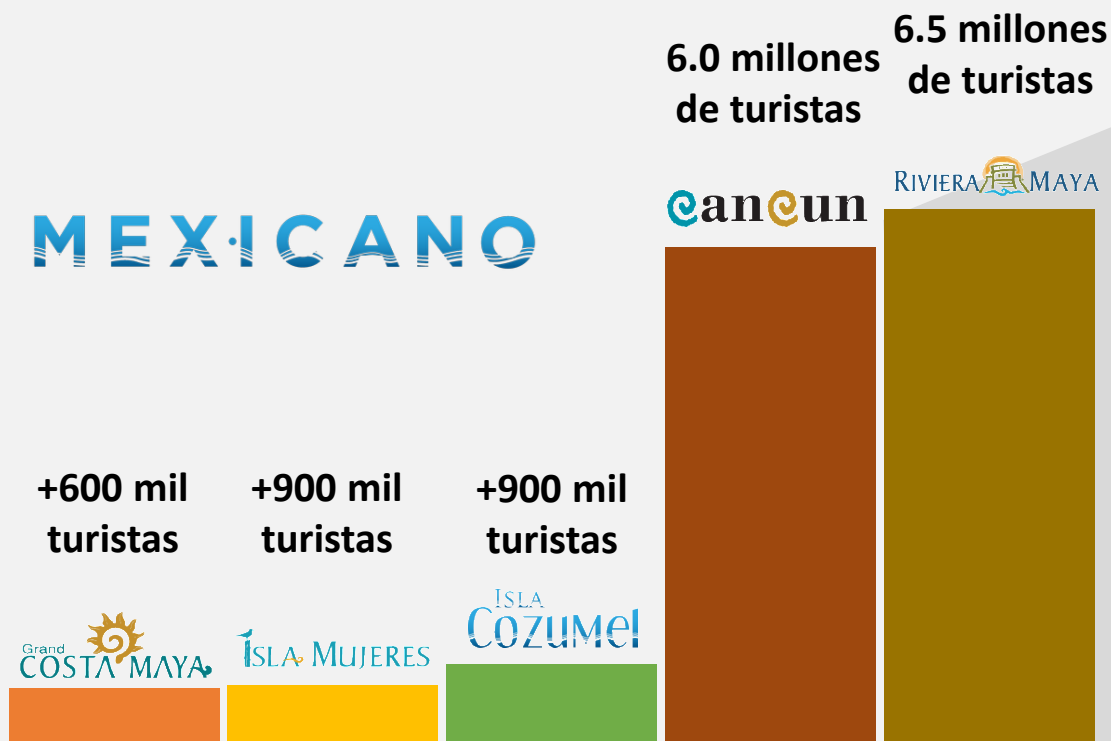
## ÍNDICE

1. Cierre Quintana Roo 2019.....	3-4
2. Quintana Roo Enero – Diciembre 2018 vs 2019 (SEDETUR).....	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA).....	6-7-8
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC).....	9
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC).....	10
6. Pasajeros por origen internacional (DGAC).....	11
7. Visitantes y tripulantes que arribaron, vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB).....	1.2-13-14-15
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM).....	16
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH).....	17
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR).....	18



# CIERRE QUINTANA ROO 2019

## CARIBE MEXICANO



### 2019

- \*26.4 millones de pasajeros en aeropuertos
- 22.8 millones de visitantes
- 7.2 millones de cruceristas
- +15 mil millones de USD

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

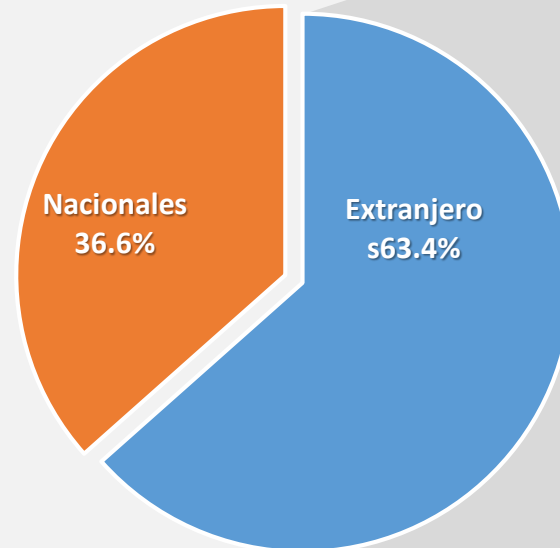
## CIERRE QUINTANA ROO 2019

### Quintana Roo 2019

en zonas turísticas

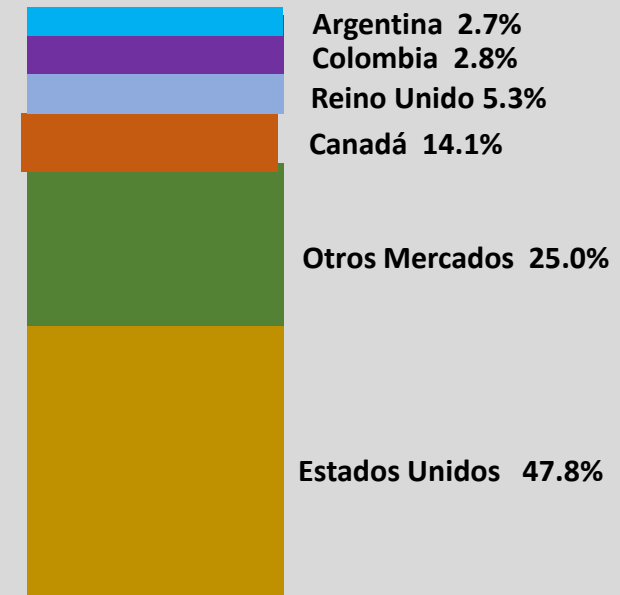
**+81%**

ocupación promedio



**107 mil**

cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

## CIERRE QUINTANA ROO 2019



# Quintana Roo

(enero-diciembre 2019 vs 2018 )



**+1.0%**

de pasajeros en aeropuertos



**+2.7%**

de pasajeros en cruceros



**+16 mil**

nuevos cuartos en construcción

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)

ENERO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	629,391	674,760	7.2%
Cozumel (CZM)	12,304	13,540	10.0%
Chetumal (CTM)	19,116	27,548	44.1%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,543,421	1,513,106	-2.0%
Cozumel (CZM)	39,938	41,636	4.3%
Chetumal (CTM)	45	11	-75.6%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,172,812	2,187,866	0.7%
Cozumel (CZM)	52,242	55,176	5.6%
Chetumal (CTM)	19,161	27,559	43.8%

FEBRERO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	536,561	562,037	4.7%
Cozumel (CZM)	10,012	11,310	13.0%
Chetumal (CTM)	15,945	23,507	47.4%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,445,502	1,463,274	1.2%
Cozumel (CZM)	43,891	44,936	2.4%
Chetumal (CTM)	43	0	-100.0%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,982,063	2,025,311	2.2%
Cozumel (CZM)	53,903	56,246	4.3%
Chetumal (CTM)	15,988	23,507	47.0%

MARZO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	663,306	662,386	-0.1%
Cozumel (CZM)	13,939	15,138	8.6%
Chetumal (CTM)	18221	28394	55.8%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,727,020	1,783,841	3.3%
Cozumel (CZM)	57,630	62,087	7.7%
Chetumal (CTM)	70	6	-91.4%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,390,326	2,446,227	2.3%
Cozumel (CZM)	71,569	77,225	7.9%
Chetumal (CTM)	18291	28400	55.3%

FUENTE: ASUR/ASA

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)

ABRIL	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	705,655	745,015	5.6%
Cozumel (CZM)	12,858	18,619	44.8%
Chetumal (CTM)	22,779	25,147	10.4%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,506,275	1,507,701	0.1%
Cozumel (CZM)	32,822	34,133	4.0%
Chetumal (CTM)	36	17	-52.8%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,211,930	2,252,716	1.8%
Cozumel (CZM)	45,680	52,752	15.5%
Chetumal (CTM)	22,815	25,164	10.3%

MAYO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	733,343	792,854	8.1%
Cozumel (CZM)	11,585	20,852	80.0%
Chetumal (CTM)	25,959	38,193	47.1%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,290,911	1,327,014	2.8%
Cozumel (CZM)	26,031	19,919	-23.5%
Chetumal (CTM)	80	13	-83.8%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,024,254	2,119,868	4.7%
Cozumel (CZM)	37,616	40,771	8.4%
Chetumal (CTM)	26,039	38,206	46.7%

JUNIO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	764,249	781,998	2.3%
Cozumel (CZM)	12,295	18,770	52.7%
Chetumal (CTM)	24,166	34,740	43.8%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,392,349	1,400,407	0.6%
Cozumel (CZM)	41,402	26,475	-36.1%
Chetumal (CTM)	3	2	-33.3%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,156,598	2,182,405	1.2%
Cozumel (CZM)	53,697	45,245	-15.7%
Chetumal (CTM)	24,169	34,742	43.7%

FUENTE: ASUR/ASA

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)

JULIO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	938,633	914,987	-2.50%
Cozumel (CZM)	21,698	20,523	-5.40%
Chetumal (CTM)	29,432	31,792	8%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,531,041	1,484,897	-3.00%
Cozumel (CZM)	42,693	27,621	-35.30%
Chetumal (CTM)	0	2	200%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,469,674	2,399,884	-2.80%
Cozumel (CZM)	64,391	48,144	-25.50%
Chetumal (CTM)	29,432	31,794	8.00%

AGOSTO	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	871,321	867,640	-0.40%
Cozumel (CZM)	16,956	17,655	4.10%
Chetumal (CTM)	28,696	32,437	13.00%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,327,412	1,301,415	-2.00%
Cozumel (CZM)	31,869	20,700	57.60%
Chetumal (CTM)	2	8	300%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,198,733	2,169,055	-1.30%
Cozumel (CZM)	48,825	38,355	-21.40%
Chetumal (CTM)	28,698	32,445	13.10%

SEPTIEMBRE	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	683,428	701,857	2.70%
Cozumel (CZM)	12,279	11,395	-7.20%
Chetumal (CTM)	24,104	27,854	15.60%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	899,471	889,419	-1.10%
Cozumel (CZM)	12,217	9,085	25.60%
Chetumal (CTM)	0	17	1700%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,582,899	1,591,276	0.53%
Cozumel (CZM)	24,496	20,480	-16.40%
Chetumal (CTM)	24,104	27,871	15.60%

FUENTE: ASUR/ASA



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)

OCTUBRE	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	736,367	758,707	3.0
Cozumel (CZM)	12,338	11,085	10.1
Chetumal (CTM)	27,488	29,039	5.8
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,012,613	1,011,657	-944.10
Cozumel (CZM)	17,788	14,750	-17.1
Chetumal (CTM)	0	18	0
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,748,980	1,770,364	1.2
Cozumel (CZM)	30,126	25,835	14.2
Chetumal (CTM)	27,488	29,057	0

NOVIEMBRE	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	727,945	747,872	2.7
Cozumel (CZM)	16,992	13,014	23.4
Chetumal (CTM)	29,266	29,576	1.0
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,263,638	1,293,394	2.4
Cozumel (CZM)	24,869	22,817	8.3
Chetumal (CTM)	5	21	32.0
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,991,583	2,041,266	2.5
Cozumel (CZM)	41,861	35,831	14.4
Chetumal (CTM)	29,271	29,597	0

DICIEMBRE	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	787,377	770,284	2.20%
Cozumel (CZM)	18,072	17,739	1.80%
Chetumal (CTM)	27,950	30,012	7.37%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,484,853	1,525,467	2.70%
Cozumel (CZM)	36,971	32,624	11.80%
Chetumal (CTM)	4	17	325%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,272,230	2,295,751	1.03%
Cozumel (CZM)	55,043	50,363	8.50%
Chetumal (CTM)	27,954	30,029	7.42%

FUENTE: ASUR/ASA

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)



FUENTE: ASUR/ASA

ANUAL	2018	2019	% Var
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	8,777,510	8,980,397	2.3%
Cozumel (CZM)	171,328	189,640	11%
Chetumal (CTM)	321,657	368,129	14.4%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	16,424,506	16,501,592	0.46%
Cozumel (CZM)	425,077	374,438	-11.90%
Chetumal (CTM)	128	203	58.5%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	25,202,016	25,481,989	1.11%
Cozumel (CZM)	596,405	564,078	-5.40%
Chetumal (CTM)	321,785	368,332	2.15%
	26,120,206	26,414,399	1.12%

## LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018 vs 2019)



**DIFERENCIA 3.69%**

2018

2019



4,636,635

4,807,711

**PASAJEROS DOMÉSTICOS**

**DIFERENCIA -1.50%**

2018

2019



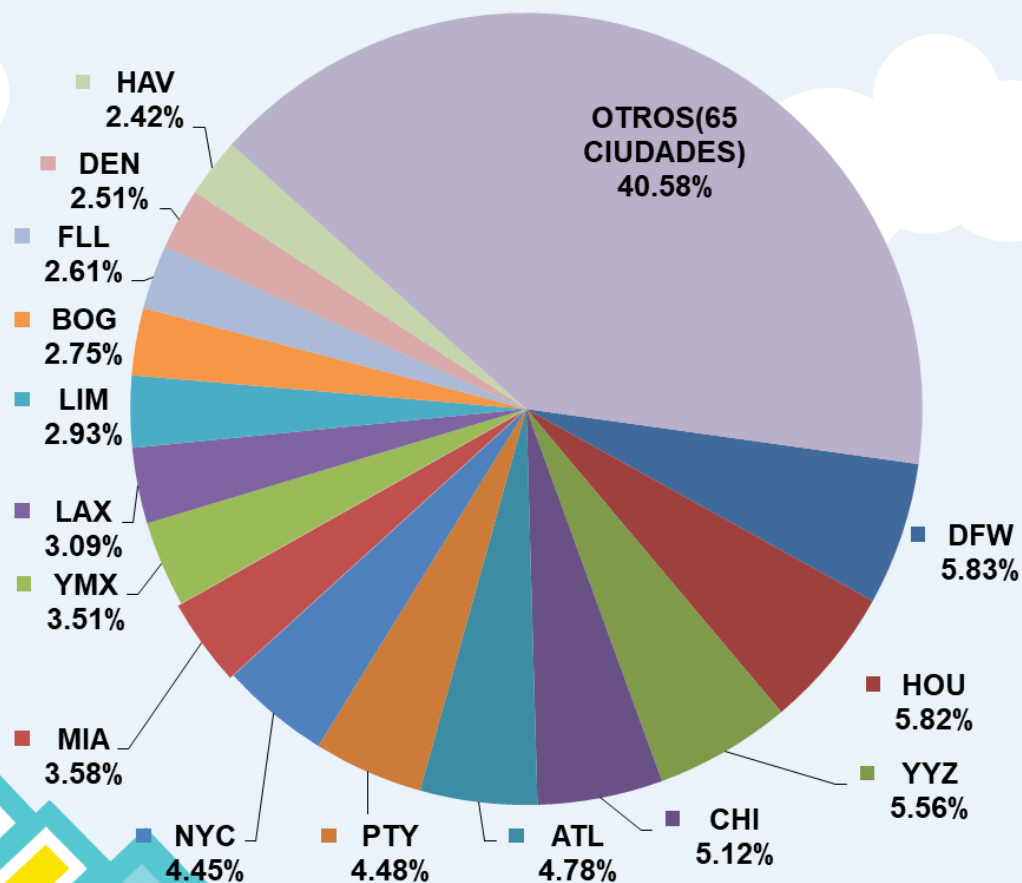
7,978,470

7,858,836

**PASAJEROS INTERNACIONALES**

FUENTE: DGCA - AFAC

## PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (enero a diciembre 2019)



Ciudad	N° de pasajeros
DALLAS	428,933
HOUSTON	427,687
TORONTO	409,173
CHICAGO	376,292
ATLANTA	351,335
PANAMA	329,191
NUEVA YORK	327,354
MIAMI	263,095
MONTREAL	257,889
LOS ANGELES	227,496
LIMA	215,312
BOGOTA	201,892
FORT LAUDERDALE	191,668
DENVER	184,786
LA HABANA	178,003
OTROS (65 CIUDADES)	2,984,479
<b>TOTAL</b>	<b>7,354,585</b>



## PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL (enero a diciembre 2018 vs 2019)

Nacionalidad	2018	2019	2018 vs 2019
Estadounidense	3,977,369	3,875,361	-2.56%
Canadiense	1,096,813	1,186,480	8.2
Argentina	306,238	221,952	-27.5
Inglés	456,618	439,479	-3.7
Brasileño	174,706	166,399	-4.7
Frances	141,974	153,007	7.7
Colombiano	210,818	237,262	12.5
Alemán	147,605	152,905	3.6
Español	179,922	178,919	-0.55



FUENTE: Unidad Política Migratoria

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018-2019)



COZUMEL								
	2019			2018			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total	2019 vs 2018	
Enero	369,686	133,570	503,256	Enero	337,384	120,777	458,161	9.80%
Febrero	332,893	120,707	453,600	Febrero	321,070	118,608	439,678	3.20%
Marzo	372,972	126,968	499,940	Marzo	379,991	130,953	510,944	-2.20%
Abril	317,213	107,975	425,188	Abril	541,581	93,121	634,702	-33.00%
Mayo	246,975	82,988	329,963	Mayo	254,593	88,973	343,566	-4.00%
Junio	230,022	72,257	302,279	Junio	270,946	87,254	358,200	-15.61%
Julio	249,141	78,462	327,603	Julio	256,821	81,920	338,741	-3.29%
Agosto	257,775	82,553	340,328	Agosto	274,871	89,047	363,918	-6.48%
Septiembre	227,843	83,771	311,614	Septiembre	227,386	82,439	309,825	0.58%
Octubre	236,965	80,066	317,031	Octubre	254,401	91,388	345,789	-8.32%
Noviembre	304,241	107,850	412,091	Noviembre	339,663	121,762	461,425	-10.69%
Diciembre	405,453	143,965	549,418	Diciembre	373,767	131,895	505,662	8.60%
<b>Total</b>	<b>3,551,179</b>	<b>1,221,132</b>	<b>4,772,311</b>	<b>Total</b>	<b>3,832,474</b>	<b>1,238,137</b>	<b>5,070,611</b>	-6%

FUENTE: Unidad Política Migratoria

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018-2019)



### MAHAHUAL

	2019			2018			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total	2019 vs 2018	
Enero	184,592	68,502	253,094	Enero	140,703	52,903	193,606	30.70%
Febrero	150,432	57,487	207,919	Febrero	128,195	49,001	177,196	17.30%
Marzo	184,045	66,493	250,538	Marzo	143,835	58,572	202,407	23.80%
Abril	154,195	55,388	209,583	Abril	108,981	40,288	149,269	40.40%
Mayo	94,862	31,795	126,657	Mayo	78,668	29,787	108,455	16.80%
Junio	88,662	34,291	122,953	Junio	64,082	21,802	85,884	43.16%
Julio	103,438	35,616	139,054	Julio	75,900	25,224	101,124	37.50%
Agosto	117,607	40,268	157,875	Agosto	80,743	27,751	108,494	45.50%
Septiembre	86,215	33,525	119,740	Septiembre	69,606	26,344	95,950	24.79%
Octubre	66,739	24,558	91,297	Octubre	65,990	24,453	90,443	0.94%
Noviembre	158,906	59,934	218,840	Noviembre	124,591	44,869	169,460	29.14%
Diciembre	192,719	73,892	266,611	Diciembre	154,538	57,461	211,999	25.76%
<b>Total</b>	<b>1,582,412</b>	<b>581,749</b>	<b>1,897,550</b>	<b>Total</b>	<b>1,235,832</b>	<b>458,455</b>	<b>1,694,287</b>	<b>12.00%</b>

FUENTE: Unidad Política Migratoria

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018-2019)

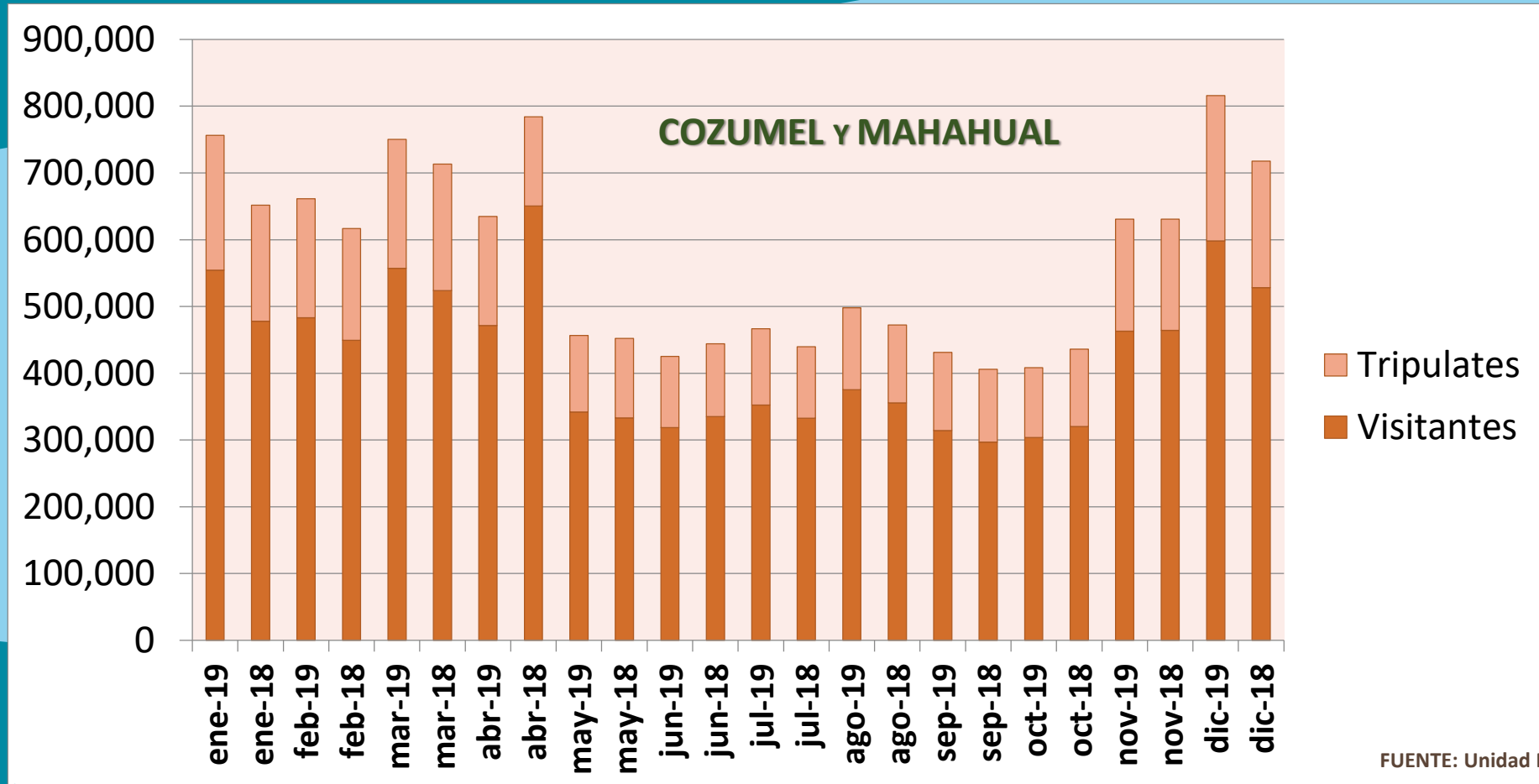
### QUINTANA ROO

	2019			2018			Incremento (%) 2019 vs 2018	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	554,278	202,072	756,350	Enero	478,087	173,680	651,767	16.04%
Febrero	483,325	178,194	661,519	Febrero	449,265	167,609	616,874	7.20%
Marzo	557,017	193,461	750,478	Marzo	523,826	189,525	713,351	5.20%
Abril	471,408	163,363	634,771	Abril	650,562	133,409	783,971	-19.00%
Mayo	341,837	114,783	456,620	Mayo	333,261	118,760	452,021	1.00%
Junio	318,684	106,548	425,232	Junio	335,028	109,056	444,084	-4.25%
Julio	352,579	114,078	466,657	Julio	332,721	107,144	439,865	6.09%
Agosto	375,382	122,821	498,203	Agosto	355,614	116,798	472,412	5.46%
Septiembre	314,058	117,296	431,354	Septiembre	296,992	108,783	405,775	6.30%
Octubre	303,704	104,624	408,328	Octubre	320,391	115,841	436,232	-6.40%
Noviembre	463,147	167,784	630,931	Noviembre	464,254	166,631	630,885	0.01%
Diciembre	598,172	217,857	816,029	Diciembre	528,305	189,356	717,661	14%
<b>Total</b>	<b>5,133,591</b>	<b>1,802,881</b>	<b>6,936,472</b>	<b>Total</b>	<b>5,068,306</b>	<b>1,696,592</b>	<b>6,764,898</b>	2.5%

FUENTE: Unidad Política Migratoria



## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (enero a diciembre 2018-2019)



FUENTE: Unidad Política Migratoria

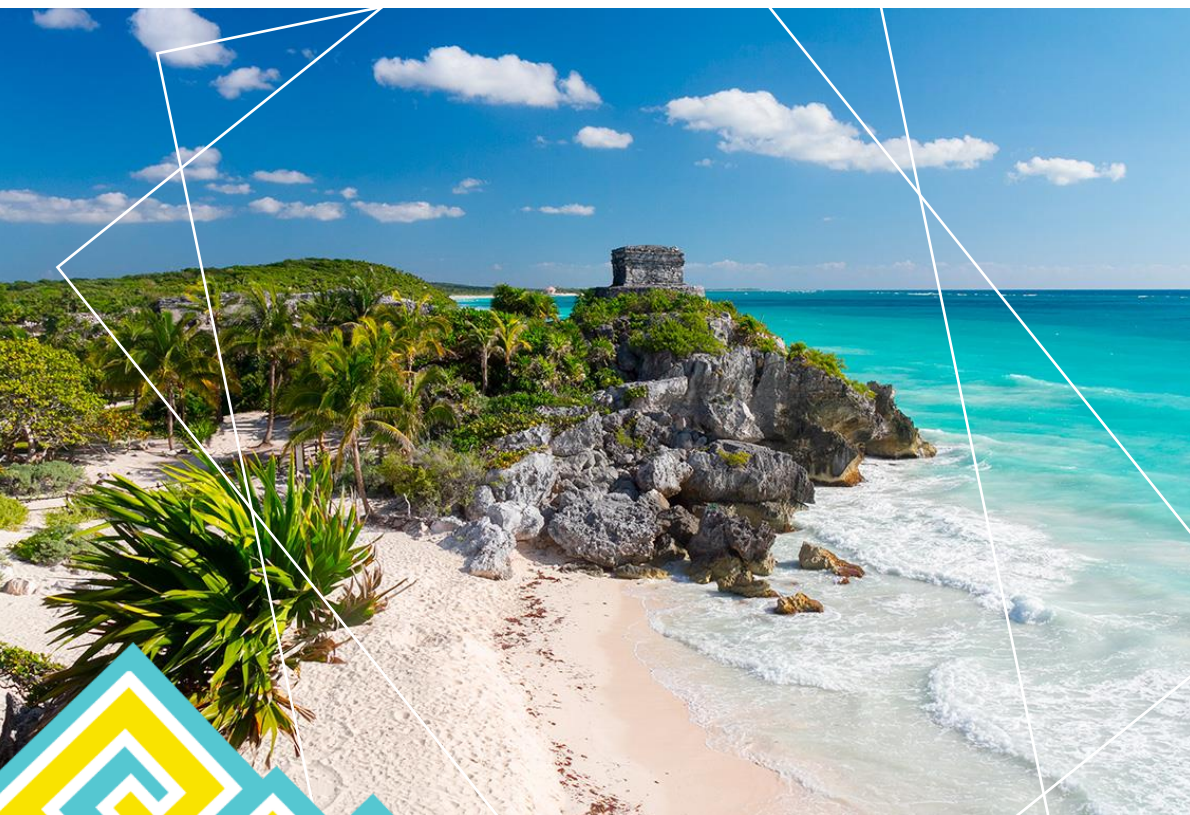
## OCUPACIÓN HOTELERA 2019 (información Preliminar)

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Cancún / Pto. Morelos	75.9%	83.2%	84.1%	80.2%	76.7%	79.0%	82.3%	72.8%	60.8%	66.9%	78.6%	80.4%	76.7%
Cozumel	73.4%	82.8%	83.8%	68.1%	57.8%	62.2%	67.9%	55.0%	40.3%	44.3%	63.0%	68.5%	63.9%
Isla Mujeres	70.3%	78.7%	78.0%	71.9%	69.9%	70.8%	73.0%	66.4%	54.7%	62.0%	68.6%	70.4%	69.6%
Chetumal	46.2%	44.1%	48.5%	57.5%	72.9%	56.9%	62.4%	50.6%	45.8%	46.0%	57.8%	51.4%	53.3%
Riviera Maya	79.5%	84.0%	83.8%	83.0%	80.6%	80.8%	84.4%	75.1%	60.9%	64.0%	79.9%	80.1%	78.0%



FUENTE: Asociación de Hoteles, CPTQ, Dirección de Turismo Municipal

## VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO (enero a diciembre 2019)



Centro INAH	2018	2019	Diferencia
Z.A. de Cobá	755,801	750,113	-0.8%
Z.A. de Dzibanché-Kinichná	21,862	21,326	-2.5%
Z.A. de El Meco	15,074	15,396	2.1%
Z.A. de El Rey	20,975	21,917	4.5%
Z.A. de Kohunlich	46,890	42,813	-8.7%
Z.A. de Muyil	22,545	18,131	-19.6%
Z.A. de Oxtankah	12,170	13,772	13.2%
Z.A. de San Gervasio	203,042	134,346	-33.8%
Z.A. de Tulum	2,189,536	1,996,544	-8.8%
Z.A. de Xcaret	134	200	49.3%
Z.A. de Xelhá	2,949	2,919	-1.0%
Z.A. de Chacchoben	108,209	176,427	63.9%
<b>Quintana Roo</b>	<b>3,399,187</b>	<b>3,193,904</b>	<b>- 6.0%</b>

FUENTE: INAH

# INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO



## Enero - Diciembre 2019

Municipio	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	190	37,335
Puerto Morelos	62	5,575
Isla Mujeres	61	5,964
Cozumel	66	4,701
Solidaridad	276	40,062
Tulum	152	8,138
Lázaro Cárdenas	91	1,237
José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	90	1,050
Othón P. Blanco	121	2,806
<b>Estado</b>	<b>1,129</b>	<b>107,128</b>

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

# Quintana Roo

## ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO – DICIEMBRE 2019 Vs 2018

