



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS en TURISMO de QUINTANA ROO?

ENERO - NOVIEMBRE

2019 vs 2018





SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

ESTRUCTURA

1. Cierre Quintana Roo 2019	3-4
2. Quintana Roo Enero – Noviembre 2018 vs 2019 (SEDETUR).....	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA).....	6-7
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (ASUR/DGAC)	8
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC).....	9
6. Pasajeros por origen internacional (DGAC).....	10
7. Visitantes y tripulantes que arribaron, vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB)	11-12-13-14
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM)	15
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo(INAH).....	16
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo(SEDETUR).....	17

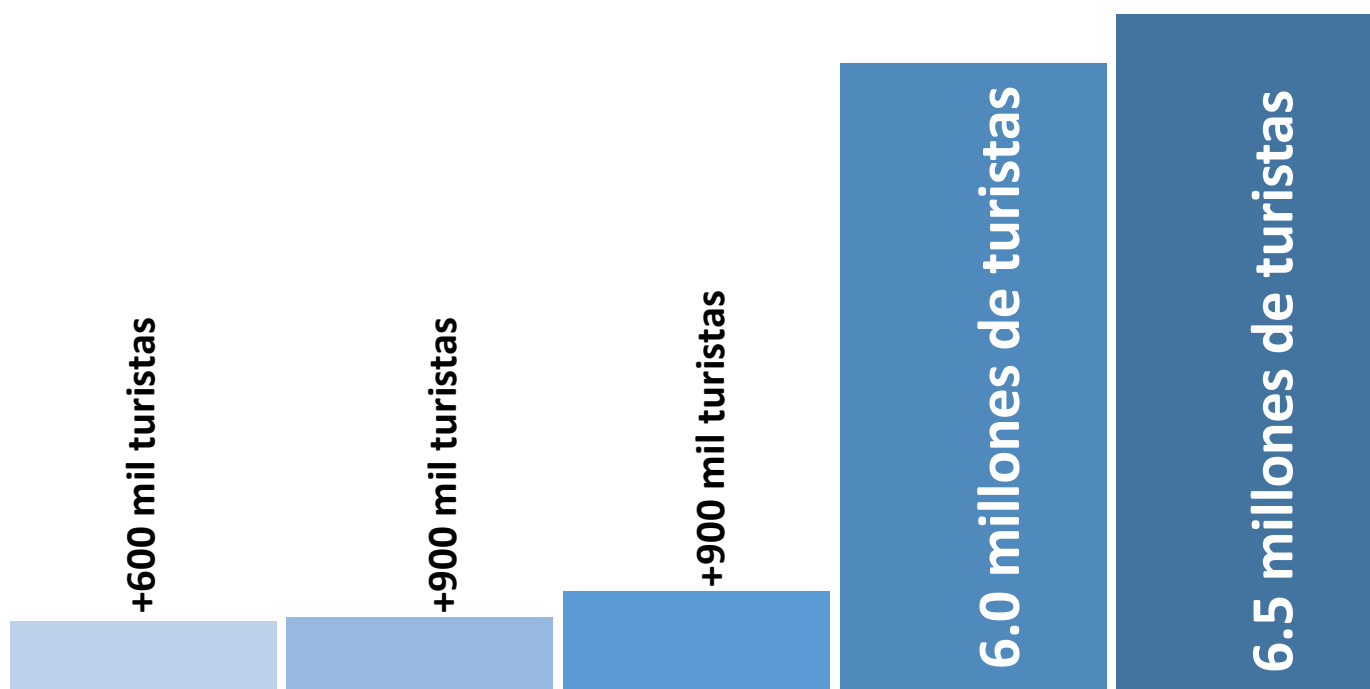


CIERRE QUINTANA ROO 2019



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO



2019

- *23.9 millones de pasajeros en aeropuertos (Enero - Noviembre)
- 22.8 millones de visitantes
- 7.2 millones de cruceristas
- +15 mil millones de USD

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo 2019

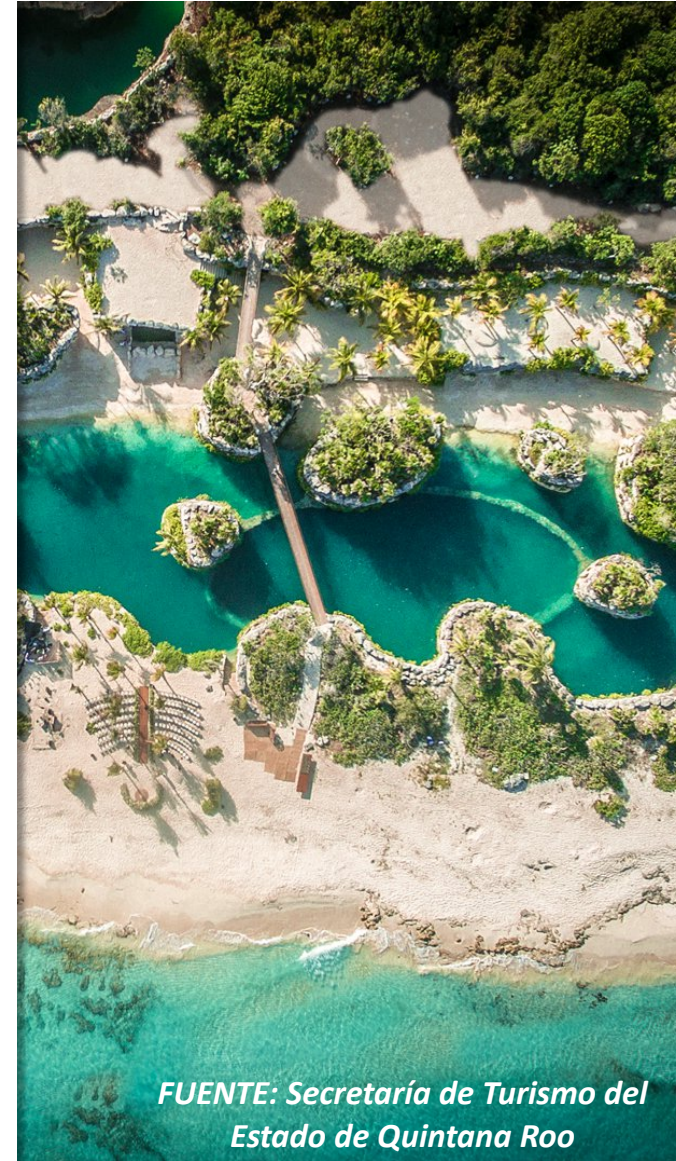
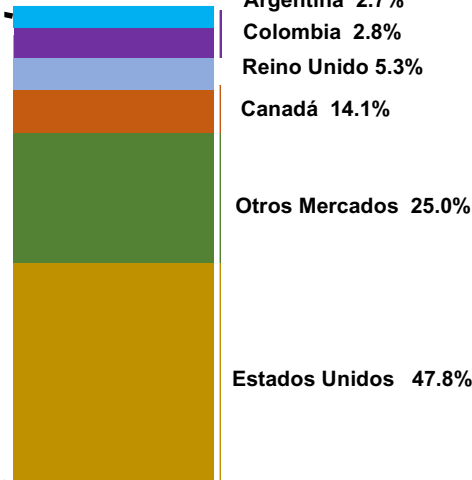
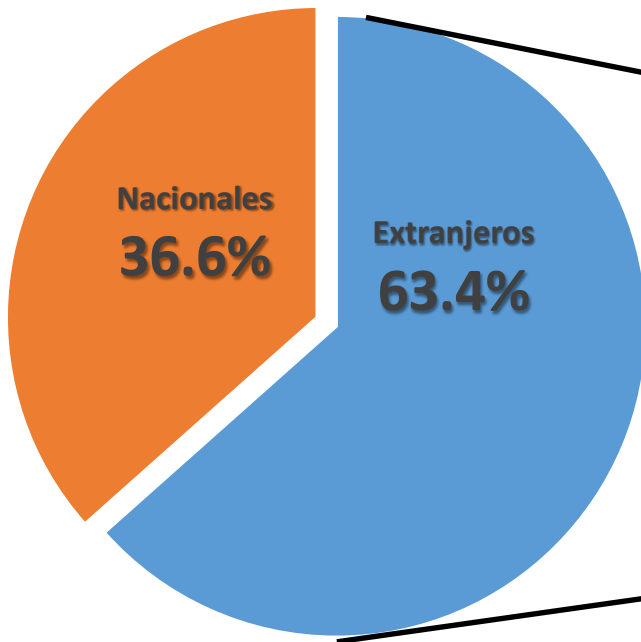
en zonas turísticas

+81%

ocupación promedio

107 mil

cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

(ene-nov 2019 vs 2018)



+0.9%

de pasajeros en aeropuertos



+1.2%

de pasajeros en cruceros



+16 mil

nuevos cuartos en construcción



*FUENTE: Secretaría de Turismo del
Estado de Quintana Roo*

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (ENERO- NOVIEMBRE 2018 vs 2019)

ENERO				FEBRERO				MARZO			
	2018	2019	% Var		2018	2019	% Var		2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	629,391	674,760	7.2%	Cancún (CUN)	536,561	562,037	4.7%	Cancún (CUN)	663,306	662,386	-0.1%
Cozumel (CZM)	12,304	13,540	10.0%	Cozumel (CZM)	10,012	11,310	13.0%	Cozumel (CZM)	13,939	15,138	8.6%
Chetumal (CTM)	19,116	27,548	44.1%	Chetumal (CTM)	15,945	23,507	47.4%	Chetumal (CTM)	18221	28394	55.8%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,543,421	1,513,106	-2.0%	Cancún (CUN)	1,445,502	1,463,274	1.2%	Cancún (CUN)	1,727,020	1,783,841	3.3%
Cozumel (CZM)	39,938	41,636	4.3%	Cozumel (CZM)	43,891	44,936	2.4%	Cozumel (CZM)	57,630	62,087	7.7%
Chetumal (CTM)	45	11	-75.6%	Chetumal (CTM)	43	0	-100.0%	Chetumal (CTM)	70	6	-91.4%
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,172,812	2,187,866	0.7%	Cancún (CUN)	1,982,063	2,025,311	2.2%	Cancún (CUN)	2,390,326	2,446,227	2.3%
Cozumel (CZM)	52,242	55,176	5.6%	Cozumel (CZM)	53,903	56,246	4.3%	Cozumel (CZM)	71,569	77,225	7.9%
Chetumal (CTM)	19,161	27,559	43.8%	Chetumal (CTM)	15,988	23,507	47.0%	Chetumal (CTM)	18291	28400	55.3%
ABRIL				MAYO				JUNIO			
	2018	2019	% Var		2018	2019	% Var		2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	705,655	745,015	5.6%	Cancún (CUN)	733,343	792,854	8.1%	Cancún (CUN)	764,249	781,998	2.3%
Cozumel (CZM)	12,858	18,619	44.8%	Cozumel (CZM)	11,585	20,852	80.0%	Cozumel (CZM)	12,295	18,770	52.7%
Chetumal (CTM)	22,779	25,147	10.4%	Chetumal (CTM)	25,959	38,193	47.1%	Chetumal (CTM)	24,166	34,740	43.8%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,506,275	1,507,701	0.1%	Cancún (CUN)	1,290,911	1,327,014	2.8%	Cancún (CUN)	1,392,349	1,400,407	0.6%
Cozumel (CZM)	32,822	34,133	4.0%	Cozumel (CZM)	26,031	19,919	-23.5%	Cozumel (CZM)	41,402	26,475	-36.1%
Chetumal (CTM)	36	17	-52.8%	Chetumal (CTM)	80	13	-83.8%	Chetumal (CTM)	3	2	-33.3%
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,211,930	2,252,716	1.8%	Cancún (CUN)	2,024,254	2,119,868	4.7%	Cancún (CUN)	2,156,598	2,182,405	1.2%
Cozumel (CZM)	45,680	52,752	15.5%	Cozumel (CZM)	37,616	40,771	8.4%	Cozumel (CZM)	53,697	45,245	-15.7%
Chetumal (CTM)	22,815	25,164	10.3%	Chetumal (CTM)	26,039	38,206	46.7%	Chetumal (CTM)	24,169	34,742	43.7%

FUENTE: ASUR / ASA

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (RESUMEN ENERO- NOVIEMBRE 2018 vs 2019)

JULIO	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	938,633	914,987	-2.50%
Cozumel (CZM)	21,698	20,523	-5.40%
Chetumal (CTM)	29,432	31,792	8%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,531,041	1,484,897	-3.00%
Cozumel (CZM)	42,693	27,621	-35.30%
Chetumal (CTM)	0	2	200%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,469,674	2,399,884	-2.80%
Cozumel (CZM)	64,391	48,144	-25.50%
Chetumal (CTM)	29,432	31,794	8.00%

AGOSTO	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	871,321	867,640	-0.40%
Cozumel (CZM)	16,956	17,655	4.10%
Chetumal (CTM)	28,696	32,437	13.00%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,327,412	1,301,415	-2.00%
Cozumel (CZM)	31,869	20,700	57.60%
Chetumal (CTM)	2	8	300%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,198,733	2,169,055	-1.30%
Cozumel (CZM)	48,825	38,355	-21.40%
Chetumal (CTM)	28,698	32,445	13.10%

SEPTIEMBRE	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	683,428	701,857	2.70%
Cozumel (CZM)	12,279	11,395	-7.20%
Chetumal (CTM)	24,104	27,854	15.60%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	899,471	889,419	-1.10%
Cozumel (CZM)	12,217	9,085	25.60%
Chetumal (CTM)	0	17	1700%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,582,899	1,591,276	0.53%
Cozumel (CZM)	24,496	20,480	-16.40%
Chetumal (CTM)	24,104	27,871	15.60%

OCTUBRE	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	736,367	758,707	3.0
Cozumel (CZM)	12,338	11,085	10.1
Chetumal (CTM)	27,488	29,039	5.8
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,012,613	1,011,657	-944.10
Cozumel (CZM)	17,788	14,750	-17.1
Chetumal (CTM)	0	18	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,748,980	1,770,364	1.2
Cozumel (CZM)	30,126	25,835	14.2
Chetumal (CTM)	27,488	29,057	0

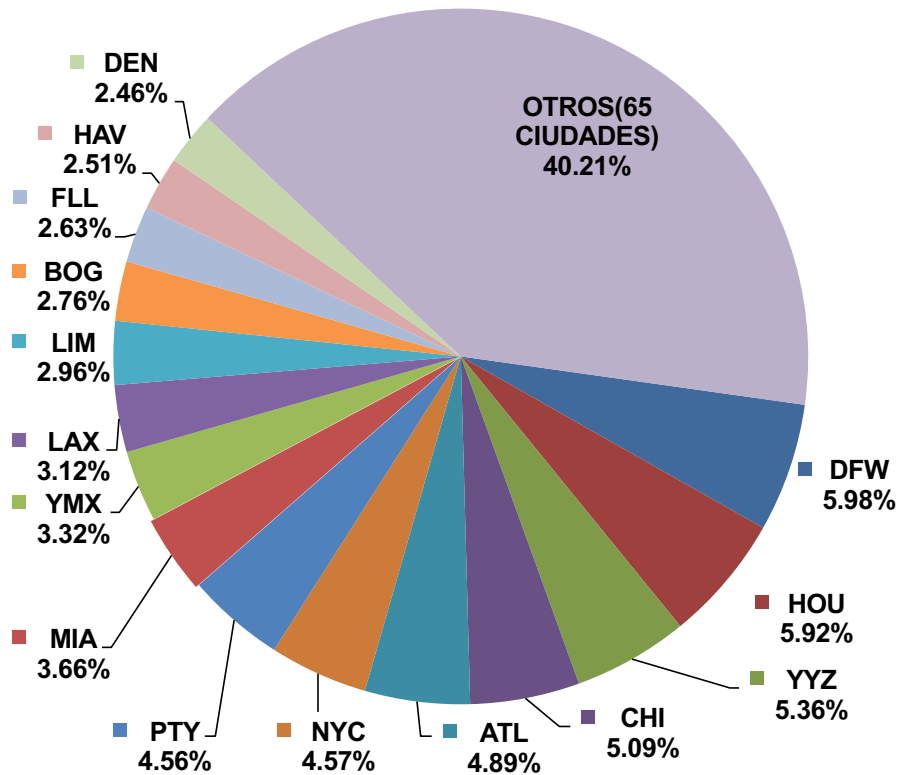
NOVIEMBRE	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	727,945	747,872	2.7
Cozumel (CZM)	16,992	13,014	23.4
Chetumal (CTM)	29,266	29,576	1.0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,263,638	1,293,394	2.4
Cozumel (CZM)	24,869	22,817	8.3
Chetumal (CTM)	5	21	32.0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,991,583	2,041,266	2.5
Cozumel (CZM)	41,861	35,831	14.4
Chetumal (CTM)	29,271	29,597	0

ANUAL	2018	2019	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	7,990,199	8,210,113	2.7
Cozumel (CZM)	153,256	171,901	12.1
Chetumal (CTM)	265,172	269,612	1.7
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	14,939,653	14,976,125	0.2
Cozumel (CZM)	388,106	341,814	-11.9
Chetumal (CTM)	284	97	-65.8
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	22,929,852	23,186,238	1.1
Cozumel (CZM)	541,362	513,715	-5.1
Chetumal (CTM)	265,456	269,709	1.6
	23,736,670	23,969,662	0.9

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2018 vs 2019



PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (ENERO-NOVIEMBRE 2019)



Ciudad	N° de pasajeros
DALLAS	395,821
HOUSTON	391,704
TORONTO	354,629
CHICAGO	337,043
ATLANTA	323,504
NUEVA YORK	302,784
MIAMI	242,309
MONTREAL	219,560
LOS ANGELES	206,584
LIMA	195,662
BOGOTA	182,832
FORT LAUDERDALE	173,998
LA HABANA	166,452
DENVER	163,019
OTROS (65 CIUDADES)	2,662,027
TOTAL	6,619,740



FUENTE: DGCA

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL (ENERO-NOVIEMBRE 2018 vs 2019)

Nacionalidad	2018	2019	2018 vs 2019
Estadounidense	3,630,418	3,522,798	-2.9%
Canadiense	955,630	1,033,494	8.1
Argentina	285,977	207,500	-27.4
Inglés	428,473	414,404	-3.3
Brasileño	157,568	146,928	-6.7
Frances	131,604	138,506	5.2
Colombiano	186,552	211,622	13.4
Alemán	131,446	138,420	5.3
Español	167,154	165,950	-0.7



**FUENTE: Unidad Política
Migratoria**

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO- NOVIEMBRE 2018-2019

COZUMEL

	2019			2018			Incremento	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total	(%) 2019 vs 2018	
Enero	369,686	133,570	503,256	Enero	337,384	120,777	458,161	9.80%
Febrero	332,893	120,707	453,600	Febrero	321,070	118,608	439,678	3.20%
Marzo	372,972	126,968	499,940	Marzo	379,991	130,953	510,944	-2.20%
Abril	317,213	107,975	425,188	Abril	541,581	93,121	634,702	-33.00%
Mayo	246,975	82,988	329,963	Mayo	254,593	88,973	343,566	-4.00%
Junio	230,022	72,257	302,279	Junio	270,946	87,254	358,200	-15.61%
Julio	249,141	78,462	327,603	Julio	256,821	81,920	338,741	-3.29
Agosto	257,775	82,553	340,328	Agosto	274,871	89,047	363,918	-6.48
Septiembre	227,843	83,771	311,614	Septiembre	227,386	82,439	309,825	0.58
Octubre	236,965	80,066	317,031	Octubre	254,401	91,388	345,789	-8.32
Noviembre	304,241	107,850	412,091	Noviembre	339,663	121,762	461,425	-10.69
Total	3,145,726	1,077,167	4,222,893	Total	3,458,707	1,106,242	4,564,949	-7.49



**FUENTE: Unidad Política
Migratoria**

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO- NOVIEMBRE 2018-2019

MAHAHUAL

	2019			2018			Incremento	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total	(%) 2019 vs 2018	
Enero	184,592	68,502	253,094	Enero	140,703	53,903	194,606	30.10%
Febrero	150,432	57,487	207,919	Febrero	128,195	49,001	177,196	17.30%
Marzo	184,045	66,493	250,538	Marzo	143,835	58,572	202,407	23.80%
Abril	154,195	55,388	209,583	Abril	108,981	40,288	149,269	40.40%
Mayo	94,862	31,795	126,657	Mayo	78,668	29,787	108,455	16.80%
Junio	88,662	34,291	122,953	Junio	64,082	21,802	85,884	43.16%
Julio	103,438	35,616	139,054	JULIO	75,900	25,224	101,124	37.50%
Agosto	117,607	40,268	157,875	AGOSTO	80,743	27,751	108,494	45.50%
Septiembre	86,215	33,525	119,740	SEPTIEMBRE	69,606	26,344	95,950	24.79%
Octubre	66,739	24,558	91,297	OCTUBRE	65,990	24,453	90,443	0.94%
Noviembre	158,906	59,934	218,840	NOVIEMBRE	124,591	44,869	169,460	29.14%
Total	1,389,693	507,857	1,897,550	Total	1,081,294	401,994	1,483,288	44.54%



**FUENTE: Unidad Política
Migratoria**

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO- NOVIEMBRE 2018-2019

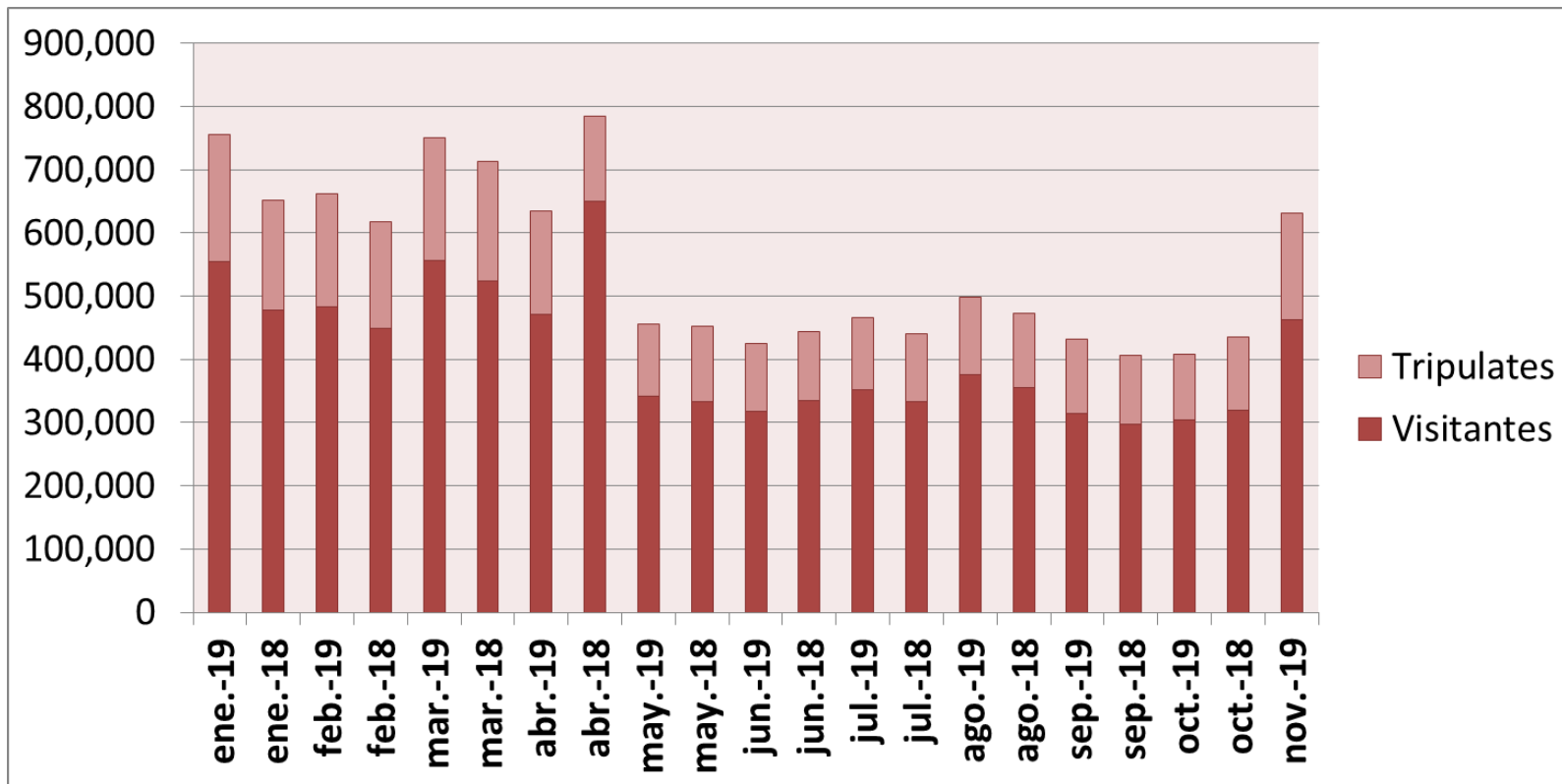
QUINTANA ROO

	2019				2018			Incremento (%) 2019 vs 2018
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	554,278	202,072	756,350	Enero	478,087	174,680	652,767	15.90%
Febrero	483,325	178,194	661,519	Febrero	449,265	167,609	616,874	7.20%
Marzo	557,017	193,461	750,478	Marzo	523,826	189,525	713,351	5.20%
Abril	471,408	163,363	634,771	Abril	650,562	133,409	783,971	-19.00%
Mayo	341,837	114,783	456,620	Mayo	333,261	118,760	452,021	1.00%
Junio	318,684	106,548	425,232	Junio	335,028	109,056	444,084	-4.25%
Julio	352,579	114,078	466,657	JULIO	332,721	107,144	439,865	6.09%
Agosto	375,382	122,821	498,203	AGOSTO	355,614	116,798	472,412	5.46%
Septiembre	314,058	117,296	431,354	SEPTIEMBRE	296,992	108,783	405,775	6.30%
Octubre	303,704	104,624	408,328	OCTUBRE	320,391	115,841	436,232	-6.40%
Noviembre	463,147	167,784	630,931	NOVIEMBRE	464,254	166,631	630,885	0.01%
Total	4,535,419	1,585,024	6,120,443	Total	4,540,001	1,508,236	6,048,237	1.21%



**FUENTE: Unidad Política
Migratoria**

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO - NOVIEMBRE 2018 vs 2019



FUENTE: Unidad Política Migratoria 14

OCUPACIÓN HOTELERA

Información Preliminar



Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Cancún / Pto. Morelos	75.9%	83.2%	84.1%	80.2%	76.7%	79.0%	82.3%	72.8%	60.8%	66.9%	78.6%
Cozumel	73.4%	82.8%	83.8%	68.1%	57.8%	62.2%	67.9%	55.0%	40.3%	44.3%	63.0%
Isla Mujeres	70.3%	78.7%	78.0%	71.9%	69.9%	70.8%	73.0%	66.4%	54.7%	62.0%	68.6%
Chetumal	46.2%	44.1%	48.5%	57.5%	72.9%	56.9%	62.4%	50.6%	45.8%	46.0%	57.8%
Riviera Maya	79.5%	84.0%	83.8%	83.0%	80.6%	80.8%	84.4%	75.1%	60.9%	64.0%	79.9%



FUENTE: Asociación de Hoteles,
CPTQ, Dirección de Turismo
Municipal

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO ENERO - NOVIEMBRE 2019

Centro INAH	2018	2019	Diferencia
Museo Maya de Cancún	63,494	80,044	26.1%
Z.A. de Cobá	683,925	680,118	-0.6%
Z.A. de Dzibanché-Kinichná	19,555	18,780	-4.0%
Z.A. de El Meco	13,429	13,671	1.8%
Z.A. de El Rey	18,852	19,520	3.5%
Z.A. de Kohunlich	42,088	37,508	-10.9%
Z.A. de Muyil	20,128	16,375	-18.6%
Z.A. de Oxtankah	10,713	12,276	14.6%
Z.A. de San Gervasio	182,483	121,273	-33.5%
Z.A. de Tulum	1,989,145	1,852,957	-6.8%
Z.A. de Xcaret	119	196	64.7%
Z.A. de Xelhá	2,549	2,549	0.0%
Z.A. de Chacchoben	90,997	154,872	70.2%
Quintana Roo	3,137,477	3,010,139	-4.1%



FUENTE: INAH

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Enero - Noviembre 2019

Municipio	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	190	37,335
Puerto Morelos	62	5,575
Isla Mujeres	61	5,964
Cozumel	66	4,701
Solidaridad	276	40,062
Tulum	152	8,138
Lázaro Cárdenas	91	1,237
José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	90	1,050
Othón P. Blanco	121	2,806
Estado	1,129	107,128



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo 17



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS en TURISMO de QUINTANA ROO?
ENERO - NOVIEMBRE

2019 vs 2018

