



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS en TURISMO de QUINTANA ROO?

ENERO-SEPTIEMBRE
2019 vs 2018



ESTRUCTURA

| | |
|--|-------|
| 1. Cierre Quintana Roo 2018..... | 3 |
| 2. Quintana Roo Enero – Septiembre 2018 vs 2019 (SEDETUR)..... | 4 |
| 4. Quintana Roo 2019 (SEDETUR) | 5 |
| 5. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA)..... | 6-9 |
| 6. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (ASUR/DGAC) | 10 |
| 7. Participación de los mercados internacionales en Cancún Enero-Septiembre 2019 (DGAC)..... | 11 |
| 8. Pasajeros por origen internacional Enero-Septiembre 2019 (DGAC)..... | 12 |
| 9. Visitantes y tripulantes que arribaron, vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB)..... | 13-14 |
| 10. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM) | 15 |
| 11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo(INAH)..... | 16 |
| 12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR)..... | 17 |

CARIBE MEXICANO

2018



26.1 millones de pasajeros en aeropuertos (CUN, COZ, CTM)



22 millones de visitantes



7.2 millones de cruceristas



+14 mil millones de USD





SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

(Ene-Sept 2019 vs 2018)



+1.1%

de pasajeros en aeropuertos



+1.13%

de pasajeros en cruceros



+16 mil

nuevos cuartos en construcción

*FUENTE: Secretaría de Turismo del
Estado de Quintana Roo*

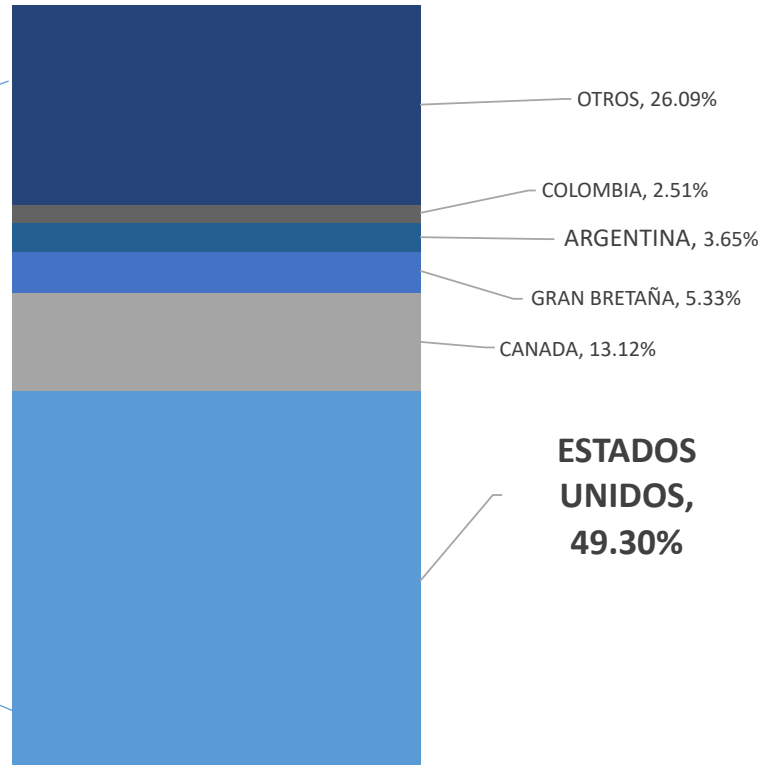
Quintana Roo 2019

en zonas turísticas

+78.2%

ocupación promedio

105 mil
cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (ENERO- SEPTIEMBRE 2018 vs 2019)

| ENERO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|-------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 629,391 | 674,760 | 7.2% |
| Cozumel (CZM) | 12,304 | 13,540 | 10.0% |
| Chetumal (CTM) | 27,548 | 25,131 | -8.8% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,543,421 | 1,513,106 | -2.0% |
| Cozumel (CZM) | 39,938 | 41,636 | 4.3% |
| Chetumal (CTM) | 11 | 10 | -9.1% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,172,812 | 2,187,866 | 0.7% |
| Cozumel (CZM) | 52,242 | 55,176 | 5.6% |
| Chetumal (CTM) | 27,559 | 25,141 | -8.8% |

| FEBRERO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 536,561 | 562,037 | 4.7% |
| Cozumel (CZM) | 10,012 | 11,310 | 13.0% |
| Chetumal (CTM) | 23,507 | 26,136 | 11.2% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,445,502 | 1,463,274 | 1.2% |
| Cozumel (CZM) | 43,891 | 44,936 | 2.4% |
| Chetumal (CTM) | 0 | 17 | #¡DIV/0! |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 1,982,063 | 2,025,311 | 2.2% |
| Cozumel (CZM) | 53,903 | 56,246 | 4.3% |
| Chetumal (CTM) | 23,507 | 26,153 | 11.3% |

| MARZO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 663,306 | 662,386 | -0.1% |
| Cozumel (CZM) | 13,939 | 15,138 | 8.6% |
| Chetumal (CTM) | 28394 | 30799 | 8.5% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,727,020 | 1,783,841 | 3.3% |
| Cozumel (CZM) | 57,630 | 62,087 | 7.7% |
| Chetumal (CTM) | 6 | 12 | 100.0% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,390,326 | 2,446,227 | 2.3% |
| Cozumel (CZM) | 71,569 | 77,225 | 7.9% |
| Chetumal (CTM) | 28,400 | 30,811 | 8.5% |



PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (ENERO- SEPTIEMBRE 2018 vs 2019)



| ABRIL | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 705,655 | 745,015 | 5.6% |
| Cozumel (CZM) | 12,858 | 18,619 | 44.8% |
| Chetumal (CTM) | 25,147 | 32,420 | 28.9% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,506,275 | 1,507,701 | 0.1% |
| Cozumel (CZM) | 32,822 | 34,133 | 4.0% |
| Chetumal (CTM) | 17 | 66 | 288.2% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,211,930 | 2,252,716 | 1.8% |
| Cozumel (CZM) | 45,680 | 52,752 | 15.5% |
| Chetumal (CTM) | 25,164 | 32,486 | 29.1% |

| MAYO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 733,343 | 792,854 | 8.1% |
| Cozumel (CZM) | 11,585 | 20,852 | 80.0% |
| Chetumal (CTM) | 25,959 | 38,193 | 47.1% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,290,911 | 1,327,014 | 2.8% |
| Cozumel (CZM) | 26,031 | 19,919 | -23.5% |
| Chetumal (CTM) | 80 | 13 | -83.8% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,024,254 | 2,119,868 | 4.7% |
| Cozumel (CZM) | 37,616 | 40,771 | 8.4% |
| Chetumal (CTM) | 26,039 | 38,206 | 46.7% |

| JUNIO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 764,249 | 781,998 | 2.3% |
| Cozumel (CZM) | 12,295 | 18,770 | 52.7% |
| Chetumal (CTM) | 24,166 | 34,740 | 43.8% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,392,349 | 1,400,407 | 0.6% |
| Cozumel (CZM) | 41,402 | 26,475 | -36.1% |
| Chetumal (CTM) | 3 | 2 | -33.3% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,156,598 | 2,182,405 | 1.2% |
| Cozumel (CZM) | 53,697 | 45,245 | -15.7% |
| Chetumal (CTM) | 24,169 | 34,742 | 43.7% |



PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (ENERO- SEPTIEMBRE 2018 vs 2019)



| JULIO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 938,633 | 914,987 | -2.5% |
| Cozumel (CZM) | 21,698 | 20,523 | -5.4% |
| Chetumal (CTM) | 29,432 | 31,792 | 8.0% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,531,041 | 1,484,897 | -3.0% |
| Cozumel (CZM) | 42,693 | 27,621 | -35.3% |
| Chetumal (CTM) | 0 | 2 | #¡DIV/0! |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,469,674 | 2,399,884 | -2.8% |
| Cozumel (CZM) | 64,661 | 48,144 | -25.5% |
| Chetumal (CTM) | 29,432 | 31,794 | 8.0% |

| AGOSTO | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 871,321 | 867,640 | -0.4% |
| Cozumel (CZM) | 16,956 | 17,655 | 4.1% |
| Chetumal (CTM) | 28,696 | 32,437 | 13.0% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 1,327,412 | 1,301,415 | -2.0% |
| Cozumel (CZM) | 31,869 | 20,700 | -35.0% |
| Chetumal (CTM) | 2 | 8 | 300.0% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 2,198,733 | 2,169,055 | -1.3% |
| Cozumel (CZM) | 48,825 | 38,355 | -21.4% |
| Chetumal (CTM) | 28,698 | 32,445 | 13.1% |

| SEPTIEMBRE | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 683,428 | 701,857 | 2.7% |
| Cozumel (CZM) | 12,279 | 11,395 | -7.2% |
| Chetumal (CTM) | 24,104 | 27,854 | 15.6% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 899,471 | 889,419 | -1.1% |
| Cozumel (CZM) | 12,217 | 9,085 | -25.6% |
| Chetumal (CTM) | 0 | 17 | #¡DIV/0! |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 1,582,899 | 1,591,276 | 0.5% |
| Cozumel (CZM) | 24,496 | 20,480 | -16.4% |
| Chetumal (CTM) | 24,104 | 27,871 | 15.6% |

PASAJEROS QUE ARRIBARON A LOS AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (RESUMEN ENERO-SEPTIEMBRE 2018 vs 2019)

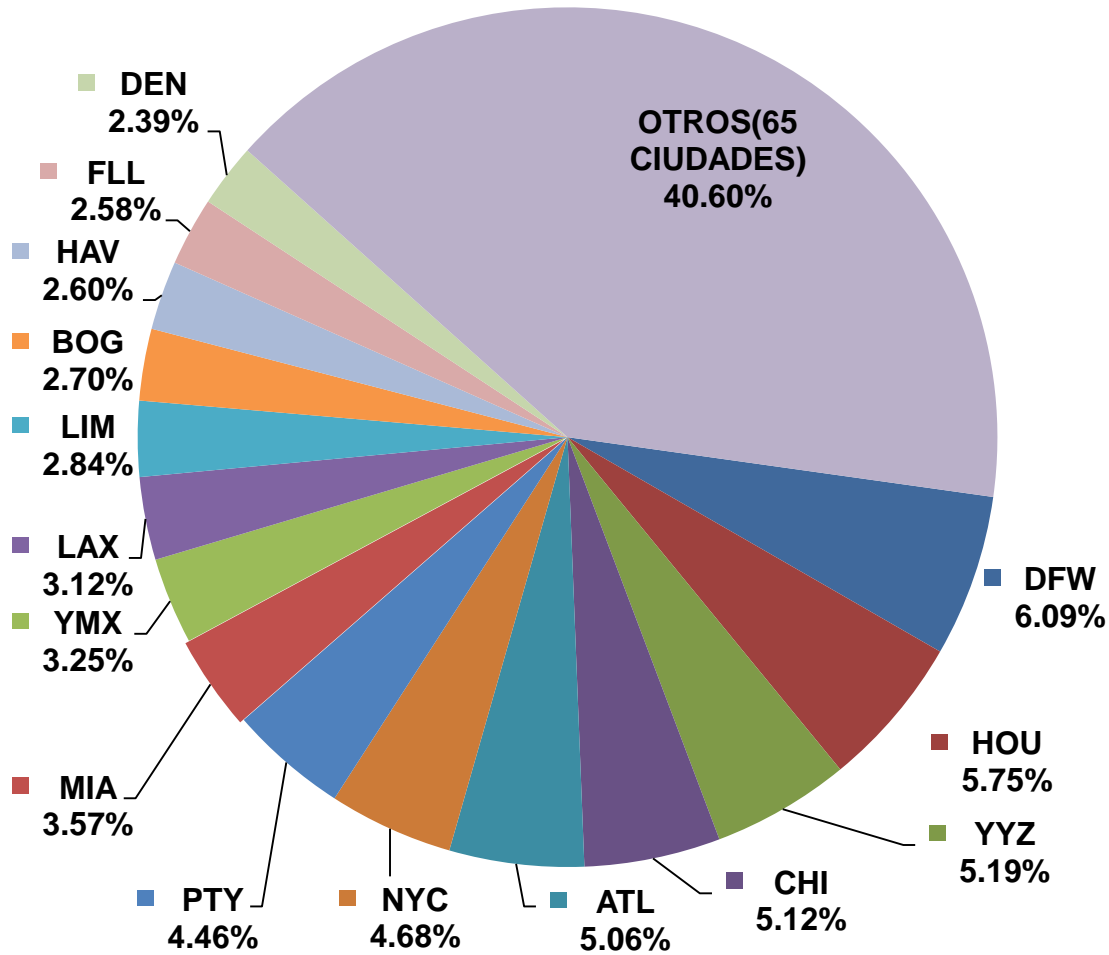
| ANUAL | 2018 | 2019 | % Var |
|----------------------------------|------------|------------|--------|
| PASAJEROS DOMÉSTICOS | | | |
| Cancún (CUN) | 6,525,887 | 6,703,534 | 2.7% |
| Cozumel (CZM) | 123,926 | 147,802 | 19.3% |
| Chetumal (CTM) | 236,953 | 279,502 | 18.0% |
| PASAJEROS INTERNACIONALES | | | |
| Cancún (CUN) | 12,663,402 | 12,671,074 | 0.1% |
| Cozumel (CZM) | 328,493 | 286,592 | -12.8% |
| Chetumal (CTM) | 119 | 147 | 23.5% |
| TOTAL DE PASAJEROS | | | |
| Cancún (CUN) | 19,189,289 | 19,374,608 | 1.0% |
| Cozumel (CZM) | 452,689 | 434,394 | -4.0% |
| Chetumal (CTM) | 237,072 | 279,649 | 18.0% |



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2018 vs 2019



PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (ENERO-SEPTIEMBRE 2019)



| Ciudad | N° de pasajeros |
|---------------------|------------------|
| DALLAS | 337,501 |
| HOUSTON | 318,733 |
| TORONTO | 287,838 |
| CHICAGO | 283,875 |
| ATLANTA | 280,489 |
| NUEVA YORK | 259,601 |
| PANAMA | 246,984 |
| MIAMI | 197,917 |
| MONTREAL | 180,329 |
| LOS ANGELES | 172,987 |
| LIMA | 157,465 |
| BOGOTA | 149,618 |
| LA HABANA | 143,944 |
| FORT LAUDERDALE | 142,989 |
| DENVER | 132,452 |
| OTROS (65 CIUDADES) | 2,250,255 |
| TOTAL | 5,542,977 |



PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL (ENERO-SEPTIEMBRE 2018 vs 2019)

| Nacionalidad | 2018 | 2019 | 2018 vs 2019 |
|----------------|-----------|-----------|--------------|
| Estados Unidos | 3,123,890 | 3,008,813 | -3.7% |
| Canadá | 800,164 | 859,696 | 7.4% |
| Reino Unido | 356,935 | 352,164 | -1.3% |
| Argentina | 249,610 | 181,498 | -27.3% |
| Colombia | 146,317 | 165,334 | 13% |
| España | 140,893 | 140,828 | -0.05% |
| Brasil | 127,779 | 119,895 | -6.2% |
| Francia | 101,584 | 115,291 | 13.5% |
| Alemania | 101,486 | 110,977 | 9.4% |
| Italia | 74,972 | 80,781 | 7.7% |



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2019-2018

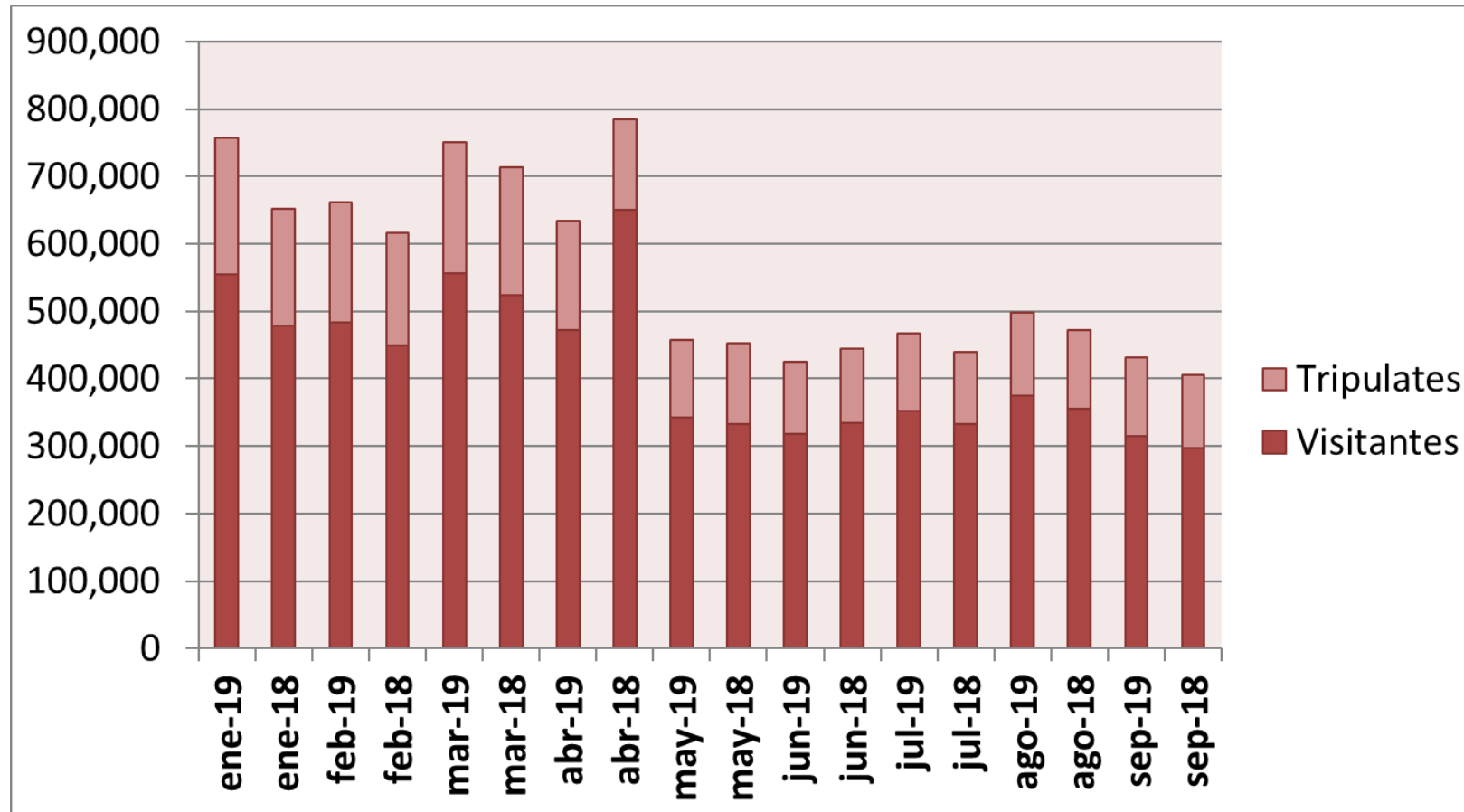
| COZUMEL | | | | | | | INCR (%) | |
|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|
| 2019 | | | 2018 | | | 2019 VS 2018 | | |
| VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | | | |
| ENERO | 369,686 | 133,570 | 503,256 | ENERO | 337,384 | 120,777 | 458,161 | 9.84 |
| FEBRERO | 332,893 | 120,707 | 453,600 | FEBRERO | 321,070 | 118,608 | 439,678 | 3.17 |
| MARZO | 372,972 | 126,968 | 499,940 | MARZO | 379,991 | 130,953 | 510,944 | -2.15 |
| ABRIL | 317,213 | 107,975 | 425,188 | ABRIL | 541,581 | 93,121 | 634,702 | -33.01 |
| MAYO | 246,975 | 82,988 | 329,963 | MAYO | 254,593 | 88,973 | 343,566 | -3.96 |
| JUNIO | 230,022 | 72,257 | 302,279 | JUNIO | 270,946 | 87,254 | 358,200 | -15.61 |
| JULIO | 249,141 | 78,462 | 327,603 | JULIO | 256,821 | 81,920 | 338,741 | -3.29 |
| AGOSTO | 257,775 | 82,553 | 340,328 | AGOSTO | 274,871 | 89,047 | 363,918 | -6.48 |
| SEPTIEMBRE | 227,843 | 83,771 | 311,614 | SEPTIEMBRE | 227,386 | 82,439 | 309,825 | 0.58 |
| TOTAL | 2,604,520 | 889,251 | 3,493,771 | TOTAL | 2,864,643 | 893,092 | 3,757,735 | -7.02 |

| MAJAHUAL | | | | | | | INCR (%) | |
|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|----------------|----------------|------------------|--------------|
| 2019 | | | 2018 | | | 2019 VS 2018 | | |
| VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | | | |
| ENERO | 184,592 | 68,502 | 253,094 | ENERO | 140,703 | 52,903 | 193,606 | 30.73 |
| FEBRERO | 150,432 | 57,487 | 207,919 | FEBRERO | 128,195 | 49,001 | 177,196 | 17.34 |
| MARZO | 184,045 | 66,493 | 250,538 | MARZO | 143,835 | 58,572 | 202,407 | 23.78 |
| ABRIL | 154,195 | 55,388 | 209,583 | ABRIL | 108,981 | 40,288 | 149,269 | 40.41 |
| MAYO | 94,862 | 31,795 | 126,657 | MAYO | 78,668 | 29,787 | 108,455 | 16.78 |
| JUNIO | 88,662 | 34,291 | 122,953 | JUNIO | 64,082 | 21,802 | 85,884 | 43.16 |
| JULIO | 103,438 | 35,616 | 139,054 | JULIO | 75,900 | 25,224 | 101,124 | 37.51 |
| AGOSTO | 117,607 | 40,268 | 157,875 | AGOSTO | 80,743 | 27,751 | 108,494 | 45.51 |
| SEPTIEMBRE | 86,215 | 33,525 | 119,740 | SEPTIEMBRE | 69,606 | 26,344 | 95,950 | 24.79 |
| TOTAL | 1,164,048 | 423,365 | 1,587,413 | TOTAL | 890,713 | 331,672 | 1,222,385 | 29.86 |

| TOTAL COZUMEL Y MAJAHUAL | | | | | | | INCR (%) | |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|-------------|
| 2019 | | | 2018 | | | 2019 VS 2018 | | |
| VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | VISITANTES | TRIPULANTES | TOTAL | | | |
| ENERO | 554,278 | 202,072 | 756,350 | ENERO | 478,087 | 173,680 | 651,767 | 16.05 |
| FEBRERO | 483,325 | 178,194 | 661,519 | FEBRERO | 449,265 | 167,609 | 616,874 | 0 |
| MARZO | 557,017 | 193,461 | 750,478 | MARZO | 523,826 | 189,525 | 713,351 | 0 |
| ABRIL | 471,408 | 163,363 | 634,771 | ABRIL | 650,562 | 133,409 | 783,971 | -19.03 |
| MAYO | 341,837 | 114,783 | 456,620 | MAYO | 333,261 | 118,760 | 452,021 | 1.02 |
| JUNIO | 318,684 | 106,548 | 425,232 | JUNIO | 335,028 | 109,056 | 444,084 | -4.25 |
| JULIO | 352,579 | 114,078 | 466,657 | JULIO | 332,721 | 107,144 | 439,865 | 6.09 |
| AGOSTO | 375,382 | 122,821 | 498,203 | AGOSTO | 355,614 | 116,798 | 472,412 | 5.46 |
| SEPTIEMBRE | 314,058 | 117,296 | 431,354 | SEPTIEMBRE | 296,992 | 108,783 | 405,775 | 6.30 |
| TOTAL | 3,768,568 | 1,312,616 | 5,036,539 | TOTAL | 3,755,356 | 1,224,764 | 4,980,120 | 1.13 |



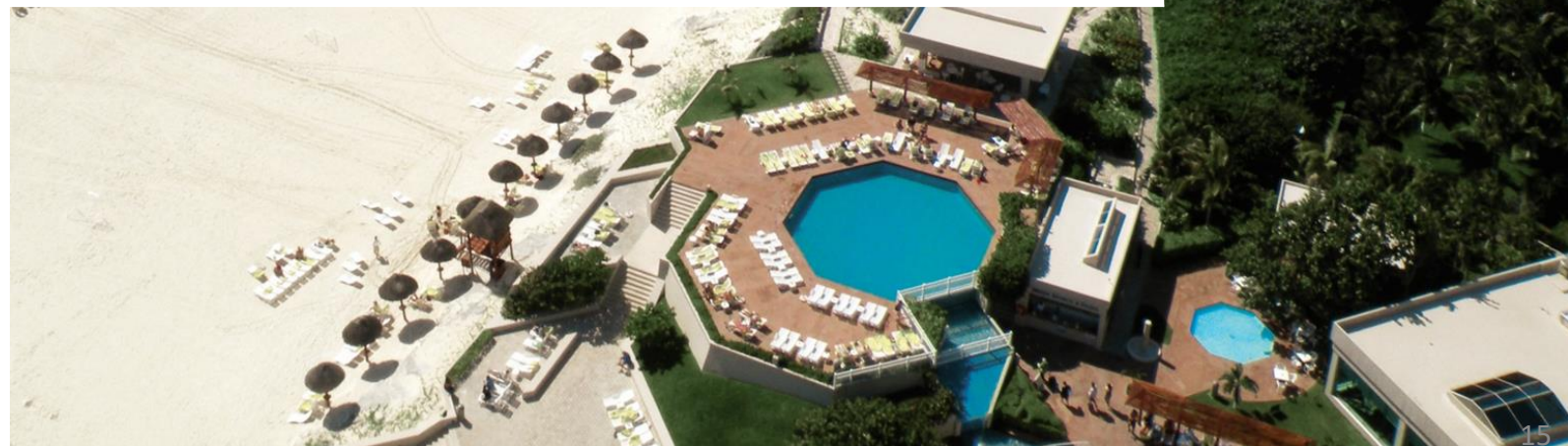
VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO - SEPTIEMBRE 2018 vs 2019



OCUPACIÓN HOTELERA

Información Preliminar

| DESTINO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE |
|------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Cancún / Pto. Morelos | 75.90% | 83.20% | 84.10% | 80.20% | 76.70% | 79.00% | 82.30% | 72.80% | 60.80% |
| Cozumel | 73.40% | 82.80% | 83.80% | 68.10% | 57.80% | 62.20% | 67.90% | 55.00% | 40.30% |
| Isla Mujeres | 70.30% | 78.70% | 78% | 71.90% | 69.90% | 70.80% | 73.00% | 66.40% | 54.70% |
| Riviera Maya | 79.50% | 84% | 83.80% | 83% | 80.60% | 80.80% | 62.40% | 50.60% | 45.80% |
| Chetumal | 46.20% | 44.10% | 48.50% | 57.60% | 72.90% | 56.90% | 84.40% | 75.10% | 60.90% |



VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO ENERO - SEPTIEMBRE 2019

| SITIOS ARQUEOLOGICOS | NUMERO DE VISITANTES ENE-SEPT | DIF 2018 |
|-------------------------------|-------------------------------|------------|
| Museo Maya de Cancún con Z. A | 66,995 | 29% |
| Z.A. de Tulum | 568,618 | -1% |
| Z.A. de Cobá | 16,328 | -3% |
| Z.A. de Chacchoben | 11,533 | 0% |
| Z.A. de San Gervasio | 16,589 | 5% |
| Z.A. de Kohunlich | 31,453 | -13% |
| Z.A. de Dzibanché-Kinichná | 14,521 | -12% |
| Z.A. de Muyil | 10,827 | 16% |
| Z.A. de El Rey | 107,697 | -29% |
| Z.A. de Oxtankah | 1,599,301 | -5% |
| Z.A. de El Meco | 189 | 95% |
| Z.A. de Xelhá | 2,205 | 3% |
| Z.A. de Xcaret | 127,705 | 73% |
| TOTAL | 2,573,961 | -3% |



INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Enero-Julio 2019

| Municipio | Hoteles | Cuartos |
|------------------------|--------------|----------------|
| Bacalar | 89 | 817 |
| Benito Juárez | 190 | 37,335 |
| Cozumel | 66 | 4,701 |
| Felipe Carrillo Puerto | 12 | 186 |
| Isla Mujeres | 60 | 5,533 |
| José María Morelos | 8 | 74 |
| Lázaro Cárdenas | 84 | 1,138 |
| Othón P. Blanco | 121 | 2,764 |
| Puerto Morelos | 62 | 5,575 |
| Solidaridad | 272 | 39,843 |
| Tulum | 145 | 7,119 |
| Total | 1,109 | 105,085 |



Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS en TURISMO de QUINTANA ROO?
PERÍODO de ENERO-SEPTIEMBRE
2019 vs 2018

