

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2020 - SEPTIEMBRE 2020



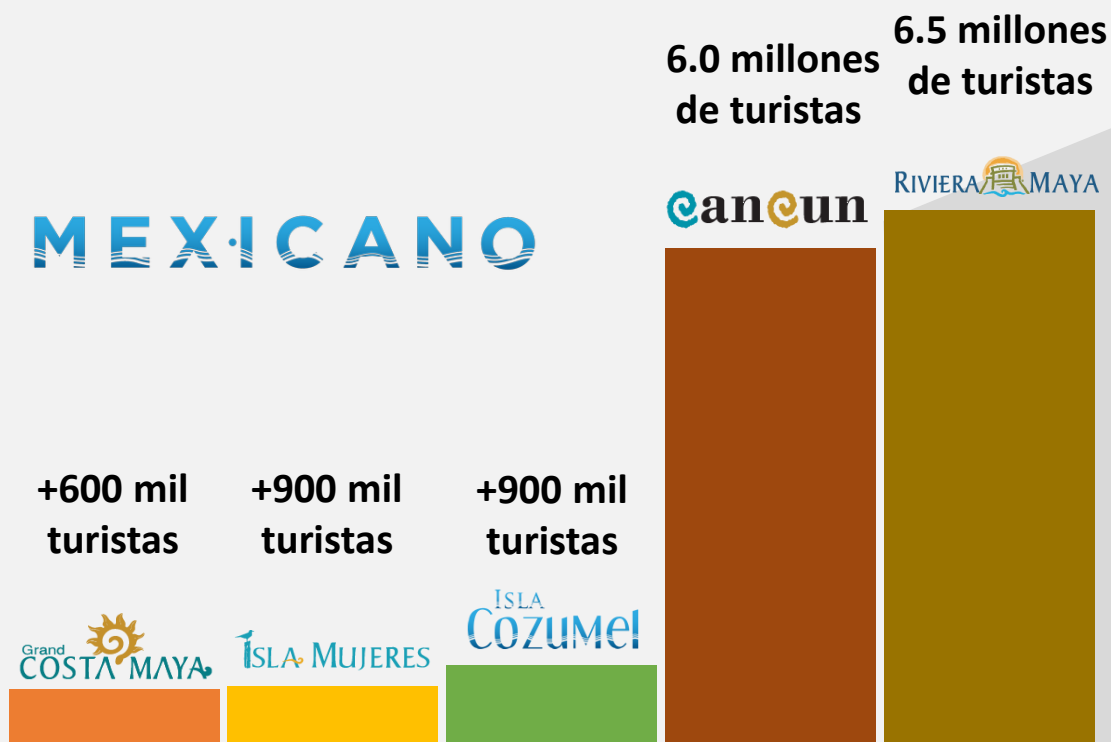
ÍNDICE

1. Cierre Quintana Roo 2019.....	3-4
2. Quintana Roo Enero - Septiembre 2019 vs 2020 (SEDETUR).....	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA).....	6-7-8-9
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC).....	10
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC).....	11
6. Pasajeros por origen internacional (DGAC).....	12
7. Visitantes y tripulantes que arribaron, vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB).....	13-14
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM).....	15
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH).....	16
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR).....	17



CIERRE QUINTANA ROO 2019

CARIBE MEXICANO



2019

- *26.4 millones de pasajeros en aeropuertos
- 22.8 millones de visitantes
- 7.2 millones de cruceristas
- +15 mil millones de USD

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

CIERRE QUINTANA ROO 2019

Quintana Roo 2019

en zonas turísticas

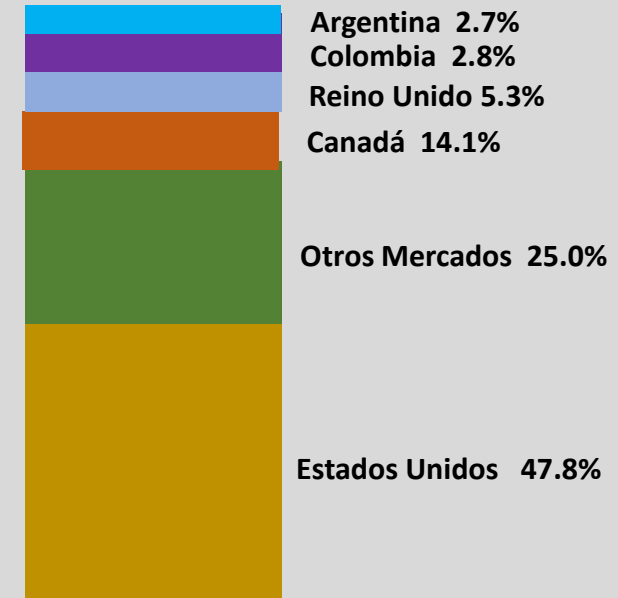
+84%

ocupación promedio



107 mil

cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo

QUINTANA ROO en 2020



Quintana Roo

(Enero-Septiembre 2020 vs Enero-Septiembre 2019)



-56.0%

de pasajeros en aeropuertos



-13.3% *Enero -Marzo

de cruceristas



+9 mil

nuevos cuartos en construcción

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)

ENERO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	674,760	704,340	4.38%
Cozumel (CZM)	13,540	15,143	11.84%
Chetumal (CTM)	25,131	29,047	15.58%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,513,106	1,572,774	3.94%
Cozumel (CZM)	41,636	43,294	3.98%
Chetumal (CTM)	10	15	50.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,187,866	2,277,114	4.08%
Cozumel (CZM)	55,176	58,437	5.91%
Chetumal (CTM)	25,141	29,062	15.60%

FEBRERO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	562,037	611,072	8.72%
Cozumel (CZM)	11,310	12,838	13.51%
Chetumal (CTM)	26,136	26,105	-0.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,463,274	1,563,194	6.80%
Cozumel (CZM)	44,936	47,786	6.30%
Chetumal (CTM)	17	15	-12%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,025,311	2,174,266	7.40%
Cozumel (CZM)	56,246	60,624	7.80%
Chetumal (CTM)	26,153	26,120	-0.13%

MARZO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	662,386	487,448	-26.41%
Cozumel (CZM)	15,138	9,480	-37.38%
Chetumal (CTM)	30,799	20,192	-34%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,783,841	1,014,810	-43.11%
Cozumel (CZM)	62,087	37,348	-39.85%
Chetumal (CTM)	12	12	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,446,227	1,502,258	-38.59%
Cozumel (CZM)	77,225	46,828	-39.36%
Chetumal (CTM)	30,811	20,204	-34.43%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)

ABRIL	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	745,015	57,968	-92.22%
Cozumel (CZM)	18,619	288	-98.45%
Chetumal (CTM)	32,420	588	-98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,507,701	7,349	-99.51%
Cozumel (CZM)	34,133	194	-99.43%
Chetumal (CTM)	66	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,252,716	65,317	-97.10%
Cozumel (CZM)	52,752	482	-99.09%
Chetumal (CTM)	32,486	588	-98.19%

MAYO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	792,854	41,255	-94.80%
Cozumel (CZM)	20,852	151	-99.28%
Chetumal (CTM)	38,193	119	-100%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,327,014	7,355	-99.45%
Cozumel (CZM)	19,919	167	-99.16%
Chetumal (CTM)	13	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,119,868	48,610	-97.71%
Cozumel (CZM)	40,771	318	-99.22%
Chetumal (CTM)	38,206	119	-99.69%

JUNIO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	781,998	131,001	-83.25%
Cozumel (CZM)	18,770	387	-97.94%
Chetumal (CTM)	34,740	2,903	-92%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,400,407	44,418	-96.83%
Cozumel (CZM)	26,475	1,812	-93.16%
Chetumal (CTM)	2	19	850%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,182,405	175,419	-91.96%
Cozumel (CZM)	45,245	2,199	-95.14%
Chetumal (CTM)	34,742	2,922	-91.59%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)

JULIO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,987	395,958	-56.73%
Cozumel (CZM)	20,523	2,114	-89.70%
Chetumal (CTM)	31,792	5,266	-83.44%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,484,897	221,074	-85.11%
Cozumel (CZM)	27,621	8,675	-68.59%
Chetumal (CTM)	2	3	50.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,399,884	617,032	-74.29%
Cozumel (CZM)	48,144	10,789	-77.59%
Chetumal (CTM)	31,794	5,269	-83.43%

AGOSTO	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	867,640	521,976	-39.84%
Cozumel (CZM)	17,655	4,191	-76.26%
Chetumal (CTM)	32,437	9,617	-70.35%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,301,415	297,389	-77.15%
Cozumel (CZM)	20,700	8,181	-60.48%
Chetumal (CTM)	8	4	-50%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,169,055	819,365	-62.22%
Cozumel (CZM)	38,355	12,372	-67.74%
Chetumal (CTM)	32,445	9,621	-70.35%

SEPTIEMBRE	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	701,857	549,834	-21.66%
Cozumel (CZM)	11,395	1,779	-84.39%
Chetumal (CTM)	27,854	10,508	-62.27%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	889,419	304,003	-65.82%
Cozumel (CZM)	9,085	6,746	-25.75%
Chetumal (CTM)	17	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,591,276	853,837	-46.34%
Cozumel (CZM)	20,480	8,525	-58.37%
Chetumal (CTM)	27,871	10,508	-62.30%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)

ANUAL	2019	2020	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	6,703,534	3,500,852	-47.78%
Cozumel (CZM)	147,802	46,371	-68.63%
Chetumal (CTM)	279,502	104,345	-63%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	12,671,074	5,032,366	-60.28%
Cozumel (CZM)	286,592	154,203	-46.19%
Chetumal (CTM)	147	68	-54%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	19,374,608	8,533,218	-55.96%
Cozumel (CZM)	434,394	200,574	-53.83%
Chetumal (CTM)	279,649	104,413	-62.66%
	20,088,651	8,838,205	-56.00%

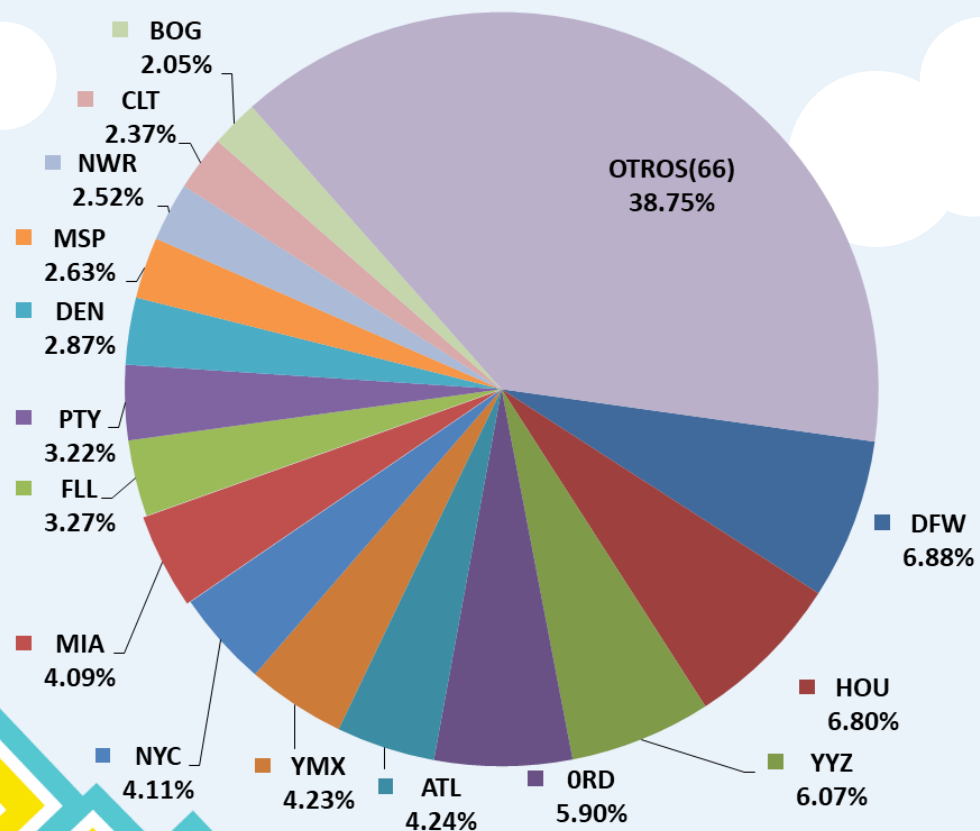
FUENTE: ASUR/ASA

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)



FUENTE: DGCA - AFAC

PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (Enero-Septiembre 2020)



Ciudad	N° de pasajeros
DALLAS	154,407
HOUSTON	152,656
TORONTO	136,275
CHICAGO	132,399
ATLANTA	95,184
MONTREAL	94,976
NUEVA YORK	92,206
MIAMI	91,759
FORT LAUDERDALE	73,469
PANAMA	72,218
DENVER	64,396
MINNEAPOLIS	58,926
NEWARK	56,476
CHARLOTTE	53,169
BOGOTA	46,061
OTROS(66 CIUDADES)	869,492
TOTAL	2,244,069



PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL (Enero-Septiembre 2019 vs 2020)

Nacionalidad	2019	2020	2019 vs 2020
Estadounidense	3,008,813	1,280,009	-57.46
Canadiense	859,696	439,698	-48.85
Argentina	181,498	47,037	-74.08
Inglés	352,164	54,065	-84.65
Brasileño	119,895	41,778	-65.15
Frances	115,291	50,557	-56.15
Colombiano	165,334	46,891	-71.64
Alemán	110,977	32,786	-70.46
Español	140,828	24,157	-82.85



FUENTE: Unidad Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Marzo 2019-2020)

COZUMEL

	2020			2019			Incremento (%) 2020 vs 2019	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	385,667	138,344	524,011	Enero	369,686	133,570	503,256	4.12%
Febrero	380,386	138,607	518,993	Febrero	332,893	120,707	453,600	14.42%
Marzo	170,195	65,999	236,194	Marzo	372,972	126,968	499,940	-52.76%
Total	936,248	342,950	1,279,198	Total	1,075,551	381,245	1,456,796	-12.19%

MAHAHUAL

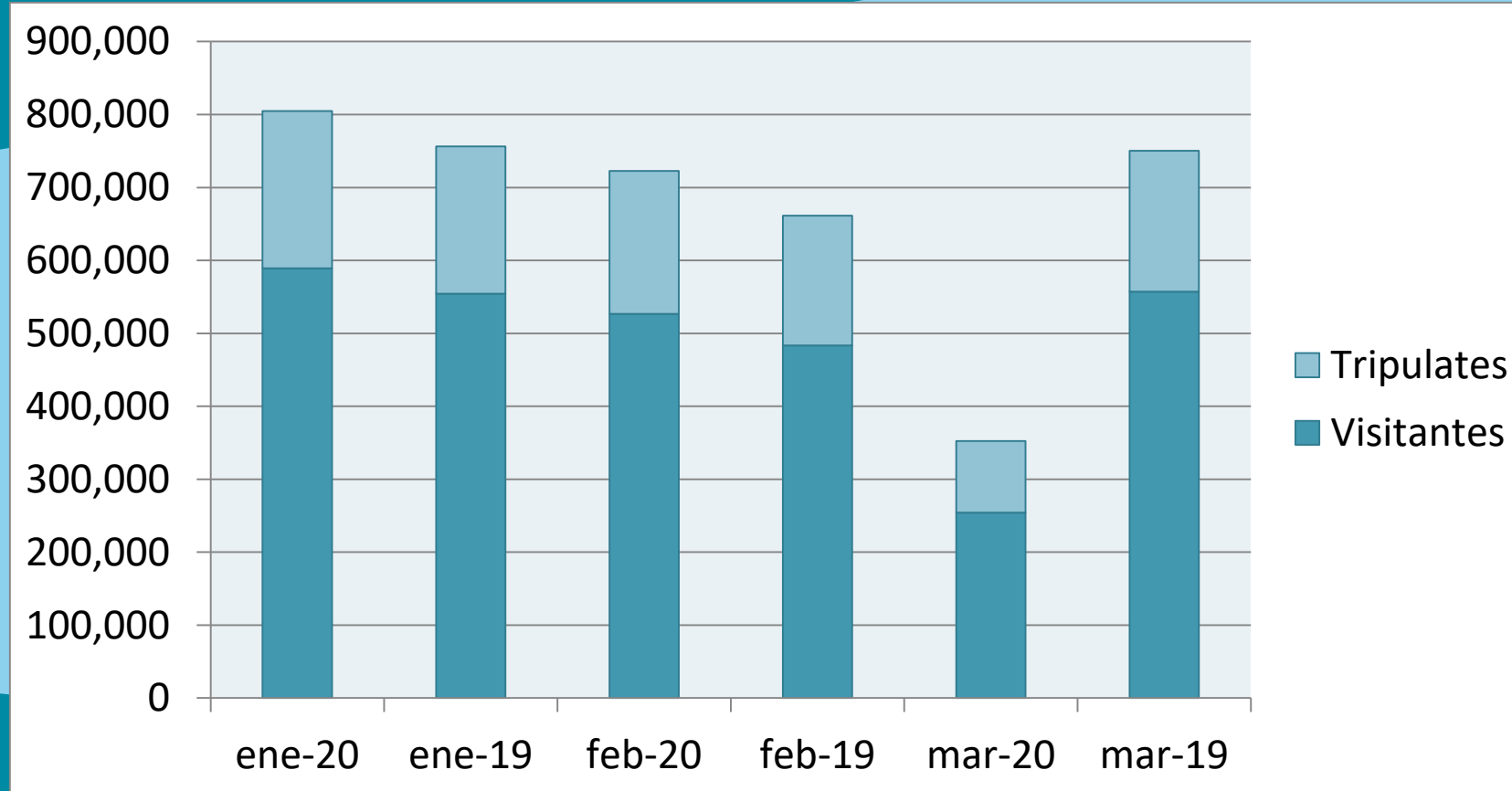
	2020			2019			Incremento (%) 2020 vs 2019	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	203,515	77,246	280,761	Enero	184,592	68,502	253,094	10.93%
Febrero	146,203	57,442	203,645	Febrero	150,432	57,487	207,919	-2.06%
Marzo	83,919	32,106	116,025	Marzo	184,045	66,493	250,538	-54%
Total	433,637	166,794	600,431	Total	519,069	192,482	711,551	-15.62%

QUINTANA ROO

	2020			2019			Incremento (%) 2020 vs 2019	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	589,182	215,590	804,772	Enero	554,278	202,072	756,350	6.40%
Febrero	526,589	196,049	722,638	Febrero	483,325	178,194	661,519	9.24%
Marzo	254,114	98,105	352,219	Marzo	557,017	193,461	750,478	-53.07%
Total	1,369,885	509,744	1,879,629	Total	1,594,620	573,727	2,168,347	-13.32%

FUENTE: Unidad Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Marzo 2020 vs 2019)



FUENTE: Unidad Política Migratoria

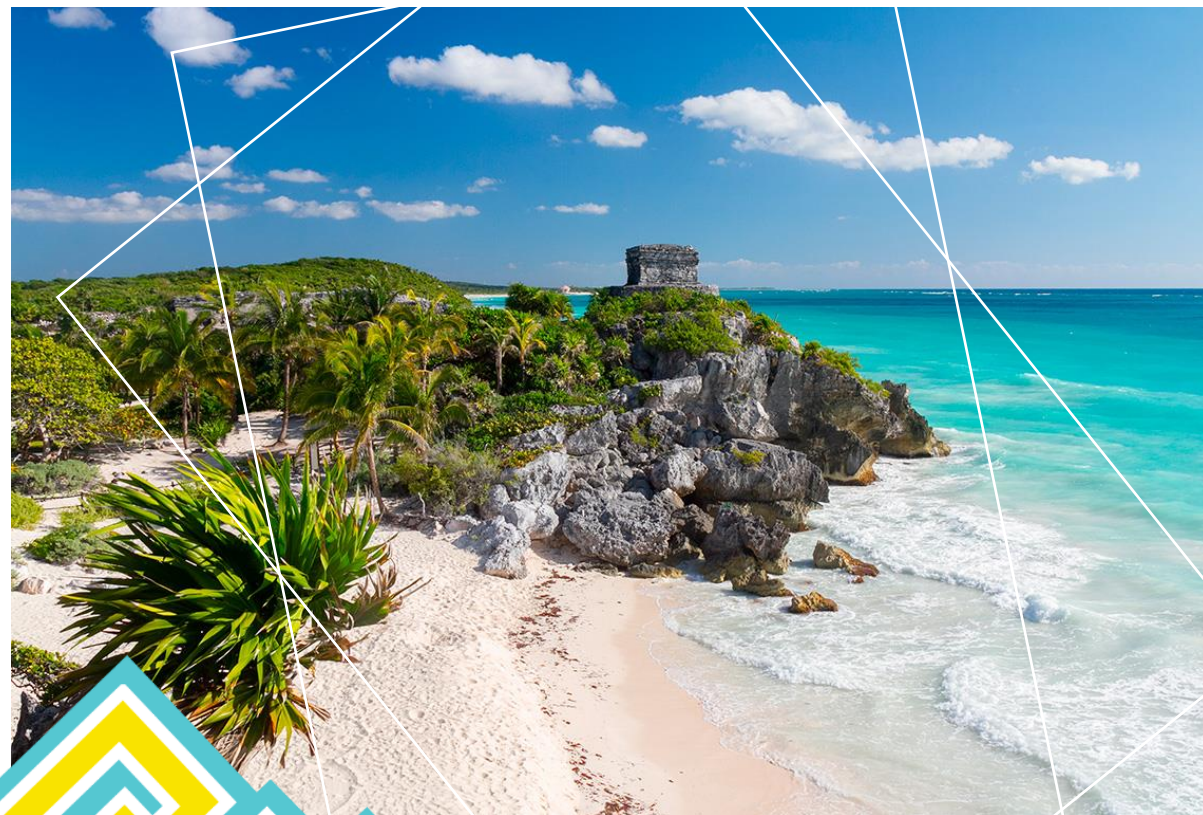
OCUPACIÓN HOTELERA 2020 (Preliminar)

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Anual
Cancún / Puerto Morelos	80.8%	86.1%	51.5%	5.7%	5.7%	15.1%	23.7%	25.9%	32.4%	36.3%
Cozumel	74.2%	81.4%	51.1%	0.0%	0.0%	11.7%	23.1%	23.6%	31.2%	32.9%
Isla Mujeres	72.7%	77.9%	43.9%	0.0%	0.0%	14.5%	52.6%	80.1%	60.2%	44.7%
Chetumal	42.9%	38.3%	21.1%	0.0%	0.0%	8.2%	9.6%	11.6%	18.2%	16.7%
Riviera Maya	79.5%	83.4%	51.6%	3.6%	2.5%	11.0%	19.9%	21.8%	27.0%	33.4%

FUENTE: Asociación de Hoteles, CPTQ, Dirección de Turismo Municipal



VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO (Enero a Septiembre 2020)



Zona arqueológica	2019	2020	Diferencia
Z.A. de Cobá	568,618	175,639	-69.1%
Z.A. de Dzibanché-Kinichná	16,328	5,581	-65.8%
Z.A. de El Meco	11,533	3,887	-66.3%
Z.A. de El Rey	16,589	5,682	-65.7%
Z.A. de Kohunlich	31,453	13,437	-57.3%
Z.A. de Muyil	14,521	3,722	-74.4%
Z.A. de Oxtankah	10,827	3,128	-71.1%
Z.A. de San Gervasio	107,697	22,856	-78.8%
Z.A. de Tulum	1,599,301	432,633	-72.9%
Z.A. de Xcaret	189	112	-40.7%
Z.A. de Xelhá	2,205	672	-69.5%
Z.A. de Chacchoben	127,705	48,706	-61.9%
Total	2,506,966	716,055	-71.4%

FUENTE: INAH

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO



Infraestructura Hotelera		
Septiembre -- 2020		
Municipio	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	192	37,639
Puerto Morelos	65	6,605
Isla Mujeres	63	6,896
Cozumel	66	4,701
Solidaridad	276	40,062
Tulum	152	8,138
Lázaro Cárdenas	121	1,622
José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	90	1,050
Othón P. Blanco	121	2,806
Estado	1,166	109,779

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?