



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS COEPCI

Reporte anual de actividades 2025



1. PRESENTACIÓN

En el transcurso de este año, el objetivo del Comité fue implementar acciones que promuevan el comportamiento ético del personal de la Secretaría de Turismo, acorde a los principios de ética, valores y reglas de integridad; así como atender, turnar, orientar o brindar seguimiento a los hechos o conductas contrarias a estas regulaciones; en este reporte se detallan las acciones realizadas de acuerdo al Plan de Trabajo que planteó el Comité.

Integrantes del COEPCI:



El material que será descrito en este reporte se encuentra publicada en la página web oficial de esta Secretaría de Turismo, a través de la siguiente dirección: <https://sedetur.qroo.gob.mx/comite-de-etica-coepci/>

2. RESUMEN DE ACCIONES

Sesiones del Comité

- Primera Sesión Ordinaria, 31 de marzo del 2025
- Segunda Sesión Ordinaria, 31 de julio del 2025
- Tercera Sesión Ordinaria, 02 de diciembre del 2025

Documentos:

- Plan anual de Trabajo COEPCI 2025
- Diagnóstico de Riesgos Éticos (elaborado por el Órgano de Control Interno de la SEDETUR)
- Protocolo de Actuación para la Atención de las Delaciones, por Incumplimiento al Código de Ética, de Conducta y Reglas de Integridad de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
- Formato de Delación para la presentación de una Acusación o Denuncia
- Proyecto de reforma del Código de Conducta de la SEDETUR.
- Actualización del flyer informativo del COEPCI

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES

De acuerdo al Plan de Trabajo propuesto para el año 2025, se ejecutaron las siguientes actividades:

1. Recepción y atención a delaciones

Aunque no se contaba con el protocolo de actuación o formatos para recibir las solicitudes y delaciones que los servidores públicos adscritos a la Secretaría de Turismo emitan, este servicio se mantuvo permanente, sin embargo no se recibieron solicitudes.

2. Actualización de la información publicada en la página web oficial, sobre el COEPCI

En la página web oficial de la Secretaría de Turismo, se actualizó la publicación de información sobre los integrantes del período 2025-2026; se adicionó el submenú de delación y se publicaron los documentos actualizados como el Protocolo, las Actas de cada sesión, el plan de trabajo, el formato de la carta compromiso al Código de Ética, y los complementarios al marco normativo.

3. Entrega de formato y requerimiento de cartas compromiso

Acorde a la actualización de la plantilla del personal y se realizó la revisión de cobertura de cartas compromiso, para el personal regular y personal de nuevo ingreso, se enlistó al personal que a lo largo de los últimos años ha cambiado de puesto o encargo, al personal que ya no labora en la SEDETUR; actualmente los archivos se encuentran actualizados.

4. Diseño y validación de Aviso de Privacidad para los formatos de delación

Se diseñó y publicó el Aviso de privacidad para el tratamiento de los datos de las personas que usen el formato de delación, disponible para su consulta en: <https://sedetur.qroo.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

5. Diseño y aprobación del Protocolo de Actuación para la Atención de las Delaciones, por incumplimiento al Código de Ética, de Conducta y Reglas de Integridad de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

De manera conjunta entre el presidente y el representante del órgano Interno de Control, se trabajó para el diseño, revisión y la validación de la proyecto del Protocolo, asimismo se compartió a todos los miembros del COEPCI para la validación. Mediante el Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del COEPCI 2025 se aprobó para su ejecución y publicación.

6. Difusión del formato actualizado de delación.

De acuerdo a lo enmarcado en el Protocolo de actuación, se diseñó el Formato para recabar los datos de la solicitud de delación, en el que se integró a manera de lista, la clasificación del caso que se reporta. Este formato fue aprobado mediante el Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del COEPCI 2025 y se ha realizado la publicación del mismo.

7. Difusión del protocolo de atención.

Aunque se programó la difusión del Protocolo de Actuación, y por los desfases de tiempo, será contemplado en el Plan de Trabajo 2026.

8. Revisión del Código de Conducta de la SEDETUR

Con la actualización de las regulaciones que enmarcan al Código de Conducta de la SEDETUR, se realizó la revisión y análisis por parte del representante del Órgano Internos de Control para integrar el proyecto de actualización, que en la generalidad es para adecuar el lenguaje inclusivo y también sirvió para reforzar los contenidos, de acuerdo a la guía para su elaboración.

9. Vínculo con Entidades de capacitación en temas de Ética, detección y prevención de conflictos de interés

Con la única Entidad que se logró establecer comunicación para los temas de capacitación en materia ética fue con la Coordinación General de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales

10. Capacitación a personal SEDETUR, en temas de Ética, detección y prevención de conflictos de interés.

Durante el año 2025, el personal de la Secretaría de Turismo curso a través del Campus Virtual del Servicio Profesional de Carrera, temas relacionados a Principios, Valores, Reglas de Integridad, respeto a los Derechos Humanos o temas afines al marco de actuación del Código de Ética y Código de Conducta, a continuación se detalla la estadística de participación:

No.	Curso	F	M	Total
1	Atención de Calidad a la Ciudadanía en el Servicio Público I	20	10	30
2	Atención de Calidad a la Ciudadanía en el Servicio Público II	3	1	4
3	Código de Ética con Perspectiva de Género de la Administración Pública del Poder Ejecutivo	16	26	42
4	Código de Ética de la Administración Pública del Poder Ejecutivo	1	1	2
5	Curso en línea Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	2	1	3
6	Derechos De Las Mujeres	1	0	1
7	El Enfoque de Derechos Humanos en el Servicio Público	0	1	1
8	Igualdad de Género	2	0	2
9	Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres	29	14	43
10	Principio de Igualdad y No Discriminación	1	0	1
11	Responsabilidades Administrativas de las Personas Servidoras Públicas del Estado de Quintana Roo	26	16	42
12	Servicio Público con Perspectiva de Inclusión a Personas con Discapacidad	9	8	17
13	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	19	14	33
Totales		129	92	221

Asimismo, el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales, brindo el curso Código de Ética en la modalidad mixta, atendiendo a un total de 22 participantes (14 mujeres y 8 hombres). Ver Anexo de evidencias.

11. Actualización de material gráfico para difusión

Con el apoyo de la Dirección de Mercadotecnia y la Dirección de Imagen, se realizó el diseño actualizado del flyer informativo del COEPCI, y en la actualidad está publicado en la página web oficial de la Secretaría (ver anexo).

12. Actualización y publicación del Código de Conducta de la SEDETUR

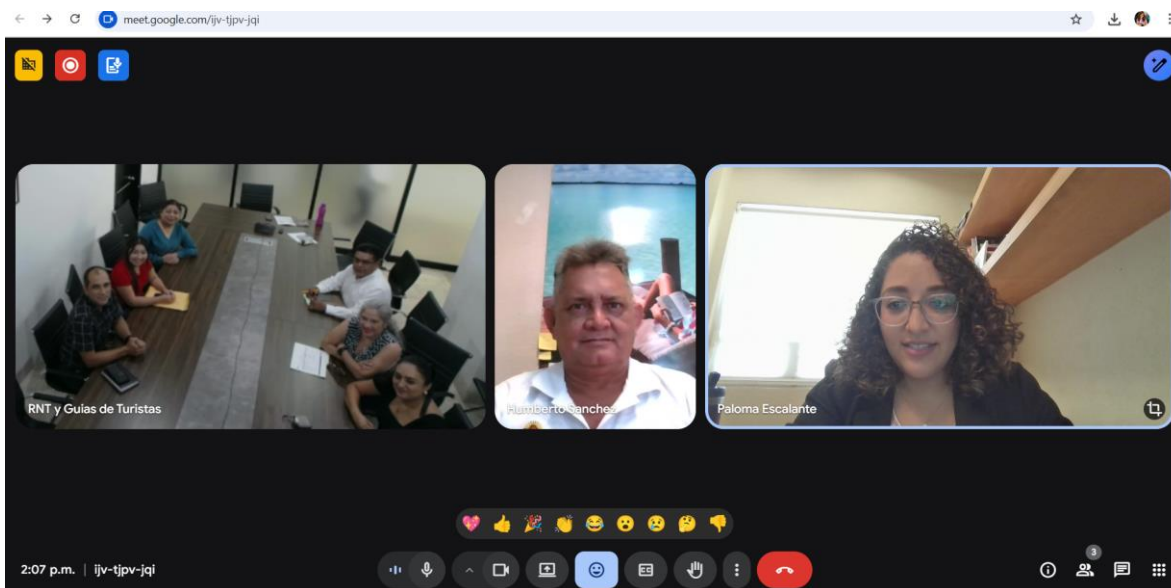
Durante este año 2025, se realizó el Proyecto de reforma al Código de Conducta con la intención de adecuarlo según lo indicado en la guía para su elaboración, por ahora se encuentra en proceso de validación para que durante el año 2026 pueda ser aprobado y publicado.

4. CONCLUSIONES

- Se detectaron áreas de oportunidad en el Diagnóstico de Riesgos Éticos, mismos que serán vigilados a través del Órgano de Control Interno asignado a la Secretaría de Turismo, y en cumplimiento al Plan de Trabajo propuesto.
- El total de las actividades fueron iniciadas y solamente quedó en proceso el punto 12.
- Durante el proceso de integración y trabajo con los integrantes del Comité, se ha identificado como área de oportunidad el fomento a la participación activa de todos los integrantes en la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo 2026, ya que por alusión a la carga laboral no todos los miembros del Comité han logrado cumplir con los compromisos adquiridos en las Sesiones Ordinarias y esto aplaza la consecución del resultado o la reasignación de encargos para continuar con el flujo de acciones por parte del COEPCI.
- Para la Primera Sesión Ordinaria del Comité, el Plan de Trabajo 2026 integrará componentes para transformarse en el Programa de Ética e Integridad PROEI-SEDETUR.
- Reconocemos el trabajo que el contralor Lic. Juan Gabriel Valdez IC y su equipo de trabajo ha sumado a este Comité para bienestar de los servidores públicos que la integran.

Anexo Único. Evidencias de trabajo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés 2025

A. Sesiones de Comité





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Anexo único
Evidencias de trabajo del COEPCI 2025

B. Capacitación



LISTA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA SEDETUR QUE PARTICIPARON EN EL CURSO DE CÓDIGO DE ÉTICA, IMPARTIDO POR LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA SABGOB, CON FECHA DEL 09 DE SEPTIEMBRE 2025.

	NOMBRE	GENERO	CARGO
1	Laura Concepción Balam Noh	F	Agente de Auxilio Turístico
2	Armando Steven Orozco Castillo	M	Analista Técnico
3	MARIA JESUS PUC MEDINA	F	SECRETARIA
4	Julieta Nahid Villegas Martínez	F	Practicante
5	RAYMUNDO JOSÉ BERNARDINO CASTRO	M	JEFE DE DEPARTAMENTO IMAGEN TURÍSTICA
6	YAHAYRA JANET VALENCIA COB	F	ASISTENTE EN LA DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS
7	Cindy Lisset Jimenez Cruz	F	Secretaria Ejecutiva de Dirección
8	Concepción del Carmen Molina Sosa	F	Secretaria
9	IVETT HERRERA CARRILLO	F	SECRETARIA EJECUTIVA DE DIRECCION
10	WENDI MARLENY CASTRO ROJAS	F	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y COSTOS
11	Eduardo Abraham Martín Cauich	M	Analista
12	Renata Quezada Azamar	F	Secretaria Particular
13	Yenny manuela valladares can	F	Jefa de departamento de control presupuestal y recursos financieros
14	Ashanti Elias Hada	F	Directora de Diseño e Imagen Turística
15	Jackelyn Ruiz Castán	F	Secretaria
16	Gerardo de León Herrera	M	Jefe de Departamento
17	Valeria Estefania Contreras Barrera	F	Asistente de la Dirección de Atención al Turista
18	Norma Torres Balam	F	Jefa del departamento de certificación y competitividad turística
19	Juan Gabriel Valdez Ic	M	Titular del órgano interno de control de SEDETUR
20	Alejandro de Jesús Mora Castillo	M	Director Jurídico y Titular de la unidad de Transparencia
21	Erika Yereli Dzib Catzin	M	Auditor
22	Humberto Ariel Carrillo Xuffi	M	Ayudante



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO



Captura de pantalla y fotografía del curso Código de Ética, modalidad mixta.





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Anexo único Evidencias de trabajo del COEPCI 2025

C. Actualizaciones en página web

sedetur.groo.gob.mx/comite-de-etica-coepci/

Comité de ética y prevención de conflictos de interés (COEPCI)

- Antecedentes
- Integrantes
- Finalidad
- Marco Normativo
- Denuncia o Delación
 - Protocolo para la atención de denuncia
 - Formato de Delación, para la Presentación de una Acusación o Denuncia
- Programa Anual y Sesiones

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

car 29°C Soleado 12:44 p. m. 19/02/2026

sedetur.groo.gob.mx/comite-de-etica-coepci/

Comité de ética y prevención de conflictos de interés (COEPCI)

- Finalidad
- Marco Normativo
- Denuncia o Delación
- Programa Anual y Sesiones
 - 2026
 - Plan de Trabajo COEPCI 2026
 - 2025
 - 2023
 - 2024

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

scar XOM* +1.39% 12:45 p. m. 19/02/2026