

# GACETA TURÍSTICA

## QUINTANA ROO

Especial | Enero 2022



La Unidad de Policía Cibernética de Quintana Roo alerta sobre los siguientes números que se encuentran vendiendo paquetes de viajes falsos; robándose el dinero de los turistas.



**9983956340**

**9991970833**

**9991970832**

Corroborar que la agencia exista de manera física, antes de adquirir cualquier paquete turístico

**NO CAIGAS EN FRAUDE CIBERNÉTICO. ¡DENUNCIA!**

☎ 998 89 14 051 | 🐦 @CiberneticaQroo | 📺 @Cibernetica5spQroo | ✉ denunciaciudadanacibernetica@policiacibernetica.com.mx

### RUEDA DE PRENSA

Iniciamos el año el día 3, con una conferencia de prensa organizada por la Coordinación de Comunicación Social, a cargo de Fernando Mora Guillén, donde el Subsecretario de Promoción y Operación Turística de la SEDETUR, Mtro. Andrés Aguilar Becerril anunció que en el 2021 Quintana Roo cerró con la visita estimada de 12 millones 548 mil 582 visitantes, de los cuales 7 millones 152 mil 692 fueron extranjeros y 5 millones 395 mil 890 son nacionales, recuperando más del 80% de la afluencia turística registrada antes de la pandemia. Explicó que el año pasado la conectividad fue un tema clave que logró enlazar a Quintana Roo con más de 100 ciudades en el mundo y que sumado al desarrollo de estrategias para las temporadas vacacionales, alcanzó una ocupación hotelera del 61% a nivel estatal.

Durante el periodo que va desde el 1 de diciembre del 2021 hasta el 31 de marzo del 2022, se tiene una estimación de 6.23 millones de asientos de avión procedentes de más de 124 ciudades y 28 países, con 68.53 % internacionales y 31.46% nacionales.

Para este 2022 se contemplan actividades que buscan consolidar a la entidad como un destino competitivo y sustentable. La Seguridad proporcionada al Turista a través de la aplicación Guest Assist; el Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030, que establece la visión de pasar del éxito a la prosperidad; y la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas, son parte de las acciones prioritarias de la dependencia, para seguir mostrando al Caribe como un destino seguro, diverso y confiable.





# GACETA TURÍSTICA QUINTANA ROO

## CONSOLIDACIÓN PMTSQROO 2030

Hablando de acciones prioritarias para SEDETUR en este 2022, se encuentra la consolidación del Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030 (PMTSQRoo2030) que es ya una política pública desde el pasado 10 de diciembre del 2020 y desde la cual se han derivado diversas acciones lideradas por la Secretaría de Turismo, en coordinación con actores clave del sector y que fortalecerán la competitividad turística en el estado.

Otro de los sucesos importantes sobre este tema, ha sido la publicación en el Periódico Oficial, de algunas reformas a la Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo, que abordan temas como Seguridad Sanitaria, El Turismo Rural y Comunitario, la Plataforma Estatal de Servicios Turísticos y el Sistema de Información Turística.

Por otra parte, se han llevado a cabo reuniones con diferentes organismos del estado, como presidentes y directores de turismo municipales, CCE Riviera Maya y CCE del Caribe, Asociaciones de hoteles, Cuerpo Consular, COPARMEX, entre otros; donde se ha presentado y socializado el PMTSQRoo2030, así como los lineamientos de actuación específicos que contribuyen al desarrollo turístico sustentable de cada uno de los doce destinos del Caribe Mexicano.

Sin duda, este virtuoso instrumento de planeación turística será un modelo ejemplo para otros Estados del país que visualicen su actividad turística de forma integral, orientada a la competitividad y sustentabilidad de sus destinos.



caribemexicano.travel



WWW.GUESTASSIST.MX



¿QUÉ ES?

### PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TURISTA

Proporciona asistencia y orientación a turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Quintana Roo, ante situaciones que afectan su integridad física o bienes personales.

### SERVICIOS QUE OFRECE

- Información COVID-19.
- Descarga gratuita.
- Disponible en inglés y español.
- Llamadas gratuitas a call center con atención personalizada 24/7.
- Llamadas directas a números de emergencia.
- Asesoría legal.
- Directorio del Cuerpo Consular acreditado.



¡DESCARGA GUEST ASSIST!



QROO gov.mx/sedetur

GuestAssist.mx

Secretaría de Turismo

SedeturQROO



QROO 2030 Plan Maestro de Turismo Sustentable



VISITA NUESTRA  
PÁGINA WEB

sedeturqroo.gob.mx/pmts2030



# GACETA TURÍSTICA

## QUINTANA ROO

Especial | Enero 2022

### FORTALECIMIENTO DE PROTOCOLOS

En cumplimiento con las disposiciones dadas a conocer por el gobernador Carlos Joaquín al cambiar a amarillo el color del semáforo epidemiológico estatal, desde la SEDETUR se trabajará para evitar los contagios y mantener el rumbo para que el turismo genere **beneficios** en favor de los habitantes y quintanarroenses con acciones de **prevención** y **protocolos de higiene**.

Para ello, estamos trabajando en el fortalecimiento y relanzamiento de las siguientes iniciativas:

- Edición 2022 de la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas: por tercera ocasión a finales del mes de enero se lanzará la convocatoria dirigida a 34 diferentes prestadores de servicios turísticos que cumplan con los criterios del protocolo general y protocolos especializados según el giro.
- Capacitación en Protocolos de Higiene y Calidad Turística: Curso gratuito que busca fortalecer las capacidades de los prestadores de servicios turísticos, la protección de la salud del turista y del personal de servicios turísticos en la reapertura y relanzamiento de los destinos turísticos del estado de Quintana Roo. En el 2021, cerramos con 4,540 egresados del curso de "Protocolos de Higiene y Calidad Turística", lo que se traduce en 90,800 horas de capacitación en línea.
- Actualización de Aplicación **Guest Assist** con información relacionada al **Covid-19** que actualmente cuenta con laboratorios médicos y hospitales para la realización de pruebas antes del regreso de los turistas. Además, ofrece contacto con un **call center 800 277 47 80**, disponible 24 horas los 7 días de la semana.
- Difusión de la **Guía de Acciones para el Sector Turístico**, la cual contó con la validación oportuna de los Servicios Estatales de Salud. Esta guía sirve como herramienta para la correcta preparación de los planes de acción de las empresas y/o establecimientos turísticos en tres escenarios: **prevención, atención a casos sospechosos y casos confirmados con COVID-19.**

#### NOMBRAMIENTO



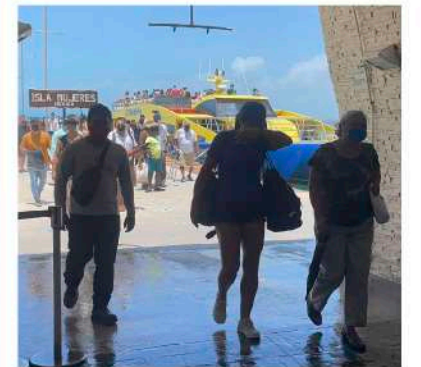
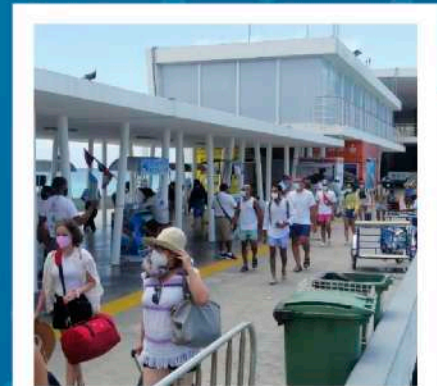
El día 11 de enero, el gobernador Carlos Joaquín González, nombra como **Secretario de Turismo de Quintana Roo** al Mtro. Bernardo Cueto Riestra quien antes se desempeñaba como Director General de IDEFIN.

Bernardo Cueto Riestra es Licenciado en Derecho por la Universidad Anáhuac México, Maestro en Gobierno y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid.

De parte de la SEDETUR, agradecemos el trabajo y la entrega del Mtro. Andrés Aguilar Becerril, quien continuará en la Secretaría de Turismo, con el cargo de Subsecretario de Promoción y Operación Turística.

"En Quintana Roo, sabemos que el turismo es una actividad esencial, por lo que seguiremos trabajando para consolidar la **recuperación económica** del sector, cuidar a los millones de **turistas** que visitan nuestro Estado y buscar que los beneficios del turismo generen más y mejores oportunidades para nuestra población." Bernardo Cueto.

¡Enhorabuena!



caribemexicano.travel

Certificación en Protección y

**PREVENCIÓN SANITARIA**

en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)

Quintana Roo



<https://geoportal.qroo.gob.mx/CPPTSIT/#>

