



**SEDETUR**

SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

AGOSTO 2020 A AGOSTO 2021



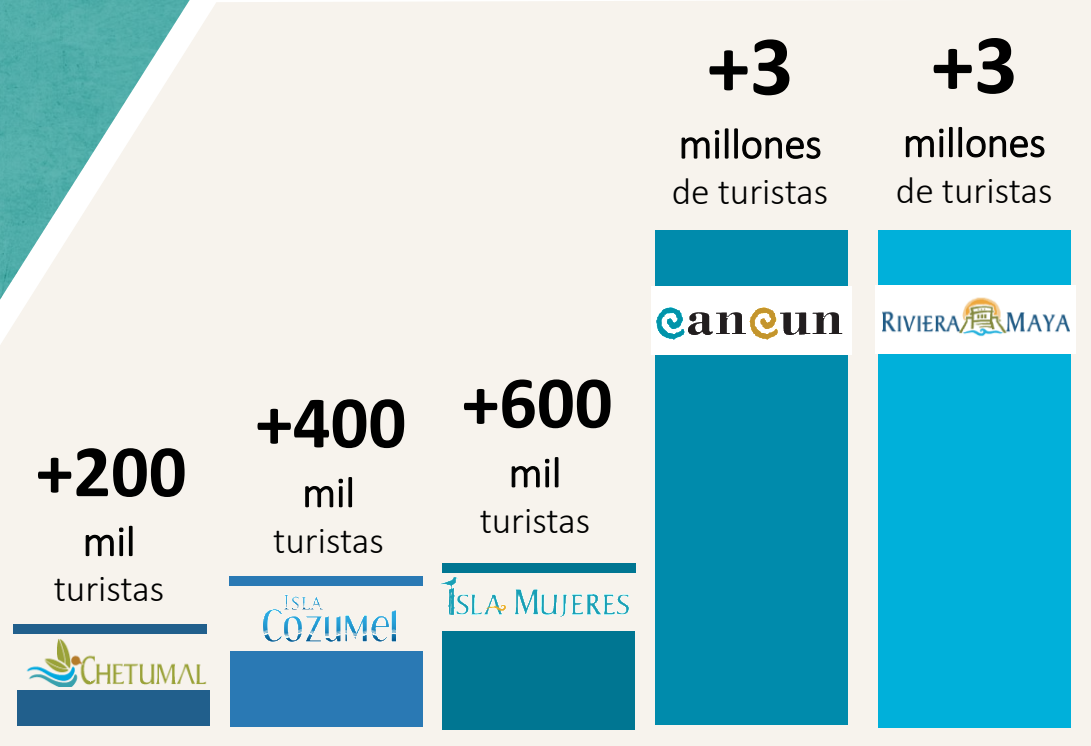
TULUM, QUINTANA ROO

# CARIBE MEXICANO

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2020	3-4
2. Quintana Roo Enero-Agosto 2021 vs 2020 (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los <b>aeropuertos de Quintana Roo</b> (ASUR/ASA)	6-7-8
4. Llegada de pasajeros <b>vía aérea</b> a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	9
5. Participación de los <b>mercados internacionales</b> en Cancún (DGAC)	10
6. Pasajeros por <b>origen internacional</b> (DGAC)	11
7. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo (UPM)	12-13-14
8. <b>Ocupación hotelera</b> (AH, CPTQ DTM)	15
9. Visitantes a zonas <b>arqueológicas</b> de Quintana Roo (INAH)	16
10. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo (SEDETUR)	17

# CARIBE MEXICANO

2020



**+ 12.6** millones de pasajeros de aeropuerto.



**+ 10** millones de visitantes.



**+ 1.8** millones de cruceristas.



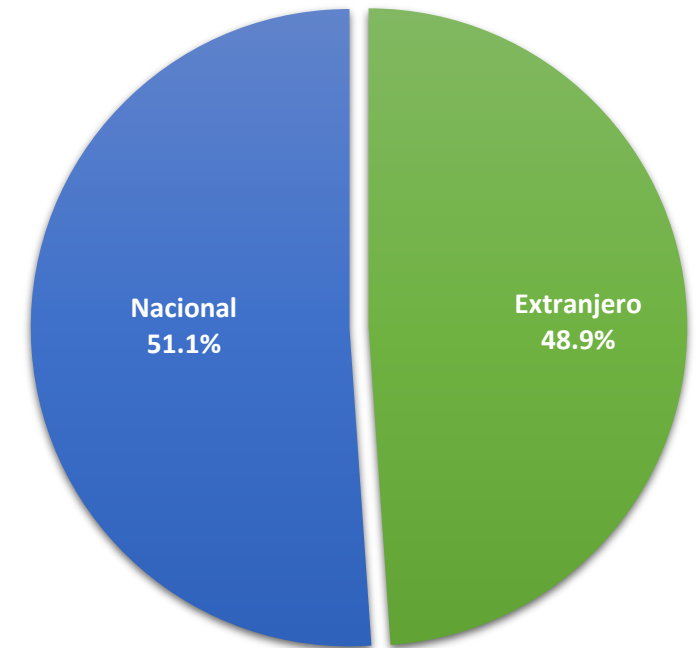
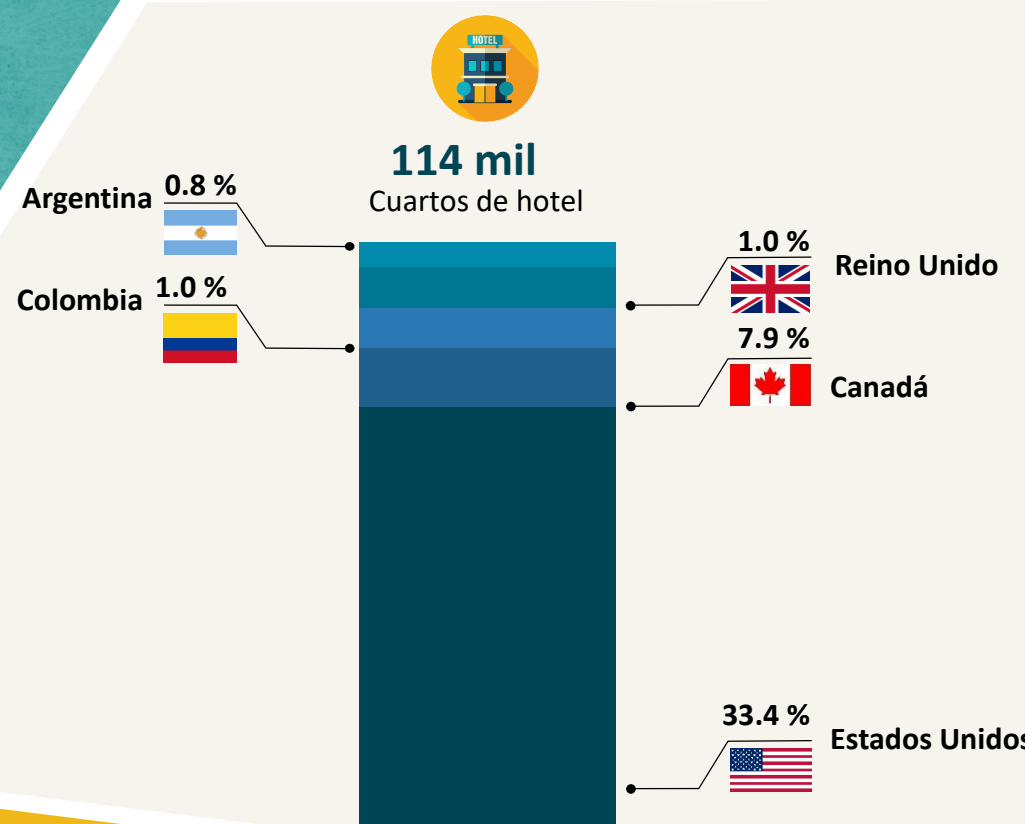
**+ 6.3** mil millones de USD.

QUINTANA ROO  
2020

**+36%**

en zonas  
turísticas  
ocupación  
promedio

CARIBE MEXICANO



# CARIBE MEXICANO

## QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2021 vs 2020



**81.6 %**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
**AEROPUERTOS**



**-93.1 %**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
**CRUCEROS**



**+ 8 mil**

NUEVOS CUARTOS EN  
**CONSTRUCCIÓN**



# CARIBE MEXICANO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

ENERO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

MARZO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	487,448	692,686	42.10%
Cozumel (CZM)	9,480	10,243	8.05%
Chetumal (CTM)	20,192	22,991	14%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,014,810	877,579	-13.52%
Cozumel (CZM)	37,348	32,280	-13.57%
Chetumal (CTM)	12	9	-25%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,502,258	1,570,265	4.53%
Cozumel (CZM)	46,828	42,523	-9.19%
Chetumal (CTM)	20,204	23,000	13.84%



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## CARIBE MEXICANO

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

ABRIL	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	57,968	714,687	1132.90%
Cozumel (CZM)	288	11,906	4034.03%
Chetumal (CTM)	588	23,104	3829%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	7,349	924,952	12486.09%
Cozumel (CZM)	194	28,137	14403.61%
Chetumal (CTM)	0	31	3000%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	65,317	1,639,639	2410.28%
Cozumel (CZM)	482	40,043	8207.68%
Chetumal (CTM)	588	23,135	3834.52%

MAYO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	41,255	797,780	1833.78%
Cozumel (CZM)	151	10,667	6964.24%
Chetumal (CTM)	119	20,975	17526%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	7,355	1,095,433	14793.72%
Cozumel (CZM)	167	35,147	20946.11%
Chetumal (CTM)	0	60	6000.00%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	48,610	1,893,213	3794.70%
Cozumel (CZM)	318	45,814	14306.92%
Chetumal (CTM)	119	21,035	17576.47%

JUNIO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	131,001	799,084	509.98%
Cozumel (CZM)	387	10,204	2536.69%
Chetumal (CTM)	2,917	20,376	599%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	44,418	1,291,026	2806.54%
Cozumel (CZM)	1,812	43,133	2280.41%
Chetumal (CTM)	5	27	440%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	175,419	2,090,110	1091.50%
Cozumel (CZM)	2,199	53,337	2325.51%
Chetumal (CTM)	2,922	20,403	598.25%



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

## CARIBE MEXICANO

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

JULIO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	395,958	931,989	135.38%
Cozumel (CZM)	2,114	22,064	943.71%
Chetumal (CTM)	5,252	24,121	359%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	221,074	1,441,679	552.13%
Cozumel (CZM)	8,675	45,062	419.45%
Chetumal (CTM)	3	1	-67%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	617,032	2,373,668	284.69%
Cozumel (CZM)	10,789	67,126	522.17%
Chetumal (CTM)	5,255	24,122	359.03%

AGOSTO	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	521,976	824,710	58.00%
Cozumel (CZM)	4,191	23,963	471.77%
Chetumal (CTM)	9,617	23,829	147.78%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	297,389	1,237,207	316.02%
Cozumel (CZM)	8,181	28,766	251.62%
Chetumal (CTM)	4	0	-100%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	819,365	2,061,917	151.65%
Cozumel (CZM)	12,372	52,729	326.20%
Chetumal (CTM)	9,621	23,829	147.68%

ANUAL	2020	2021	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	2,951,018	5,814,426	97.03%
Cozumel (CZM)	44,592	102,552	129.98%
Chetumal (CTM)	93,837	171,146	82%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	4,728,363	8,129,187	71.92%
Cozumel (CZM)	147,457	243,899	65.40%
Chetumal (CTM)	54	144	167%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	7,679,381	13,943,613	81.57%
Cozumel (CZM)	192,049	346,451	80.40%
Chetumal (CTM)	93,891	171,290	82.43%
	7,965,321	14,461,354	81.55%





# CARIBE MEXICANO

## LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS  
DIFERENCIA **95.54%**



AÑO 2020	AÑO 2021
1,543, 712	3,018, 545

PASAJEROS INTERNACIONALES  
DIFERENCIA **79.08%**

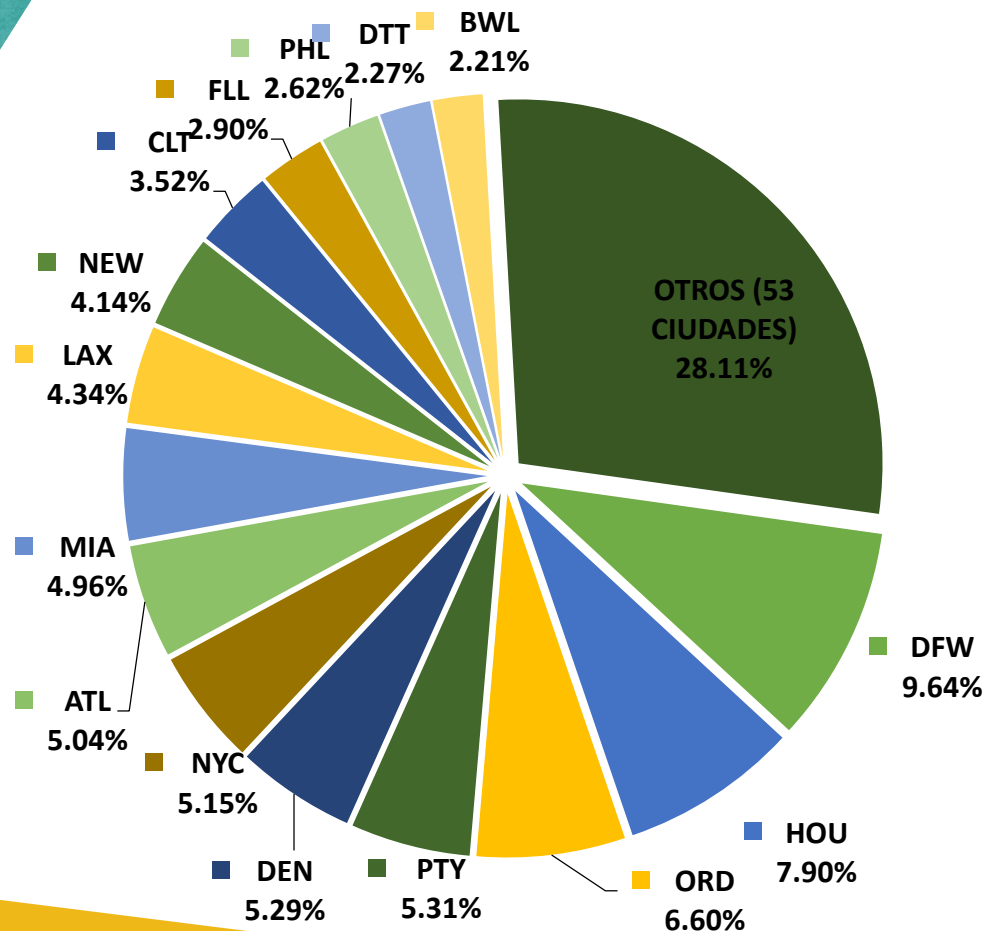


AÑO 2020	AÑO 2021
2,220, 676	3,976, 684



PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN VUELOS REGULARES

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021



CIUDAD	No. PASAJEROS
DALLAS	366,025
HOUSTON	299,838
CHICAGO	250,306
PANAMA	201,694
DENVER	200,622
NUEVA YORK	195,448
ATLANTA	191,116
MIAMI	188,179
LOS ANGELES	164,818
NEWARK	156,945
CHARLOTTE	133,738
FORT LAUDERDALE	109,927
PHILADELPHIA	99,393
DETROIT	86,068
BALTIMORE	83,963
OTROS(53 CIUDADES)	1,066,909
<b>TOTAL</b>	<b>3,794,989</b>



## PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

NACIONALIDAD	2020	2021	DIFERENCIA
Estadounidense	1, 148, 092	3, 034, 505	164.31
Canadiense	436, 998	46, 124	-89.45
Argentina	46, 580	28, 569	-38.67
Inglés	53, 700	23, 177	-56.84
Brasileño	41, 037	90, 149	119.68
Frances	50, 404	33, 356	-33.82
Colombiano	46, 152	113, 832	146.65
Alemán	32, 625	30, 395	-6.84
Español	23, 871	49, 272	106.41



# ISLA Cozumel

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO* ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

COZUMEL								
2021				2020				2020 vs 2021
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	DIFERENCIA
<b>Enero</b>	0	0	0	Enero	385,667	138,344	524,011	-100.00%
<b>Febrero</b>	0	0	0	Febrero	380,386	138,607	518,993	-100.00%
<b>Marzo</b>	0	0	0	Marzo	170,195	65,999	236,194	-100.00%
<b>Abril</b>	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
<b>Mayo</b>	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
<b>Junio</b>	3,051	2,676	5,727	Junio	0	0	0	0.00%
<b>Julio</b>	21,314	11,974	33,288	Julio	0	0	0	0.00%
<b>Agosto</b>	35,687	25,167	60,854	Agosto	0	0	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>60,052</b>	<b>39,817</b>	<b>99,869</b>	<b>Total</b>	<b>936,248</b>	<b>342,950</b>	<b>1,279,198</b>	<b>-92.20%</b>



# MAHAHUAL

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO* ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

MAHAHUAL								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
<b>Enero</b>	0	0	0	Enero	203,515	77,246	280,761	-100.00%
<b>Febrero</b>	0	0	0	Febrero	146,203	57,442	203,645	-100.00%
<b>Marzo</b>	0	0	0	Marzo	83,919	32,106	116,025	-100.00%
<b>Abril</b>	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
<b>Mayo</b>	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
<b>Junio</b>	1,176	929	2,105	Junio	0	0	0	0.00%
<b>Julio</b>	9,039	0	9,039	Julio	0	0	0	0.00%
<b>Agosto</b>	9,184	8946	18,130	Agosto	0	0	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>19,399</b>	<b>9875</b>	<b>29,274</b>	<b>Total</b>	<b>433,637</b>	<b>166,794</b>	<b>600,431</b>	<b>-95.10%</b>



# CARIBE MEXICANO

## VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2020 vs 2021

QUINTANA ROO								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
<b>Enero</b>	0	0	0	Enero	589,182	215,590	804,772	<b>-100.00%</b>
<b>Febrero</b>	0	0	0	Febrero	526,589	196,049	722,638	<b>-100.00%</b>
<b>Marzo</b>	0	0	0	Marzo	254,114	98,105	352,219	<b>-100.00%</b>
<b>Abril</b>	0	0	0	Abril	0	0	0	<b>0.00%</b>
<b>Mayo</b>	0	0	0	Mayo	0	0	0	<b>0.00%</b>
<b>Junio</b>	4,227	3,605	7,832	Junio	0	0	0	<b>0.00%</b>
<b>Julio</b>	30,353	11,974	42,327	Julio	0	0	0	<b>0.00%</b>
<b>Agosto</b>	44,871	34,113	78,984	Agosto	0	0	0	<b>0.00%</b>
<b>Total</b>	<b>79,451</b>	<b>49,692</b>	<b>129,143</b>	<b>Total</b>	<b>1,369,885</b>	<b>509,744</b>	<b>1,879,629</b>	<b>-93.10%</b>



ENERO-AGOSTO 2021

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	46.3%	52.6%	57.1%	63.0%	63.9%	57.7%	51.3%
Cozumel	30.3%	32.2%	47.7%	47.3%	51.2%	55.9%	60.9%	51.1%	47.1%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	66.1%	65.6%	71.6%	70.6%	68.6%	71.4%	63.6%
Chetumal	20.4%	22.1%	23.8%	24.8%	27.3%	31.2%	36.1%	28.5%	26.7%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	31.8%	46.7%	53.4%	62.3%	66.6%	58.4%	45.9%



# CARIBE MEXICANO

## VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO 2021



### Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Cobá	166,052	227,780	<b>37.20%</b>
Dzibanché-Kinichná	5,581	5,567	<b>-0.30%</b>
El Meco	3,887	0	<b>-100.00%</b>
El Rey	5,682	0	<b>-100.00%</b>
Kohunlich	13,437	10,993	<b>-18.20%</b>
Muyil	3,451	10,945	<b>217.20%</b>
Oxtankah	3,128	5,009	<b>60.10%</b>
San Gervasio	22,458	16,811	<b>-25.10%</b>
Tulum	414,295	635,372	<b>53.40%</b>
Xcaret	112	0	<b>-100.00%</b>
Xelhá	672	0	<b>-100.00%</b>
Chacchoben	48,706	4,951	<b>-89.98%</b>
<b>Estado</b>	<b>687,461</b>	<b>917,428</b>	<b>33.50%</b>





ENERO-AGOSTO 2021

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	198	38,812
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	285	43,771
Tulum		159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkín	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
<b>Estado</b>		<b>1,194</b>	<b>116,382</b>



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**SEDETUR**

SECRETARÍA DE TURISMO

# Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

AGOSTO 2020 A AGOSTO 2021



TULUM, QUINTANA ROO