



SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

¿Cómo vamos en Turismo?

DICIEMBRE 2020 - DICIEMBRE 2021

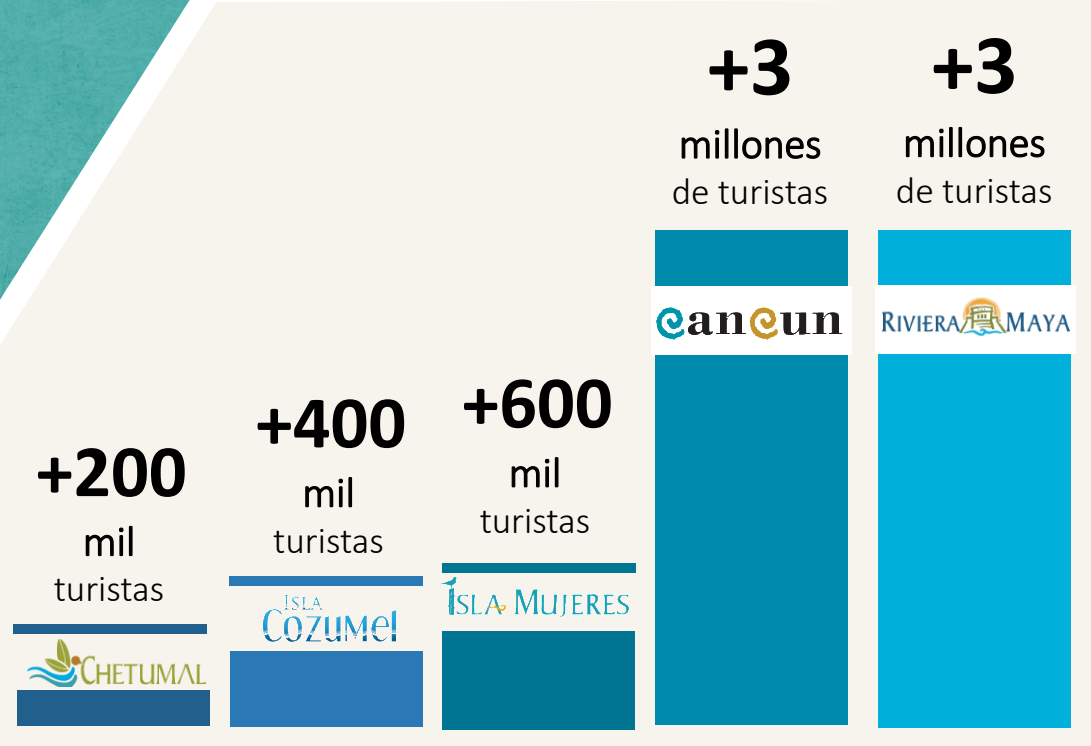


TULUM, QUINTANA ROO

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2020	3-4
2. Quintana Roo Enero-Diciembre 2021 vs 2020 (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA)	6-10
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	11
5. Pasajeros AIC por origen internacional (DGAC)	12
6. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM)	13-15
7. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM)	16
8. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH)	17
9. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR)	18

CARIBE MEXICANO

2020



+ 12.6 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 10 millones de visitantes.



+ 1.8 millones de cruceristas.



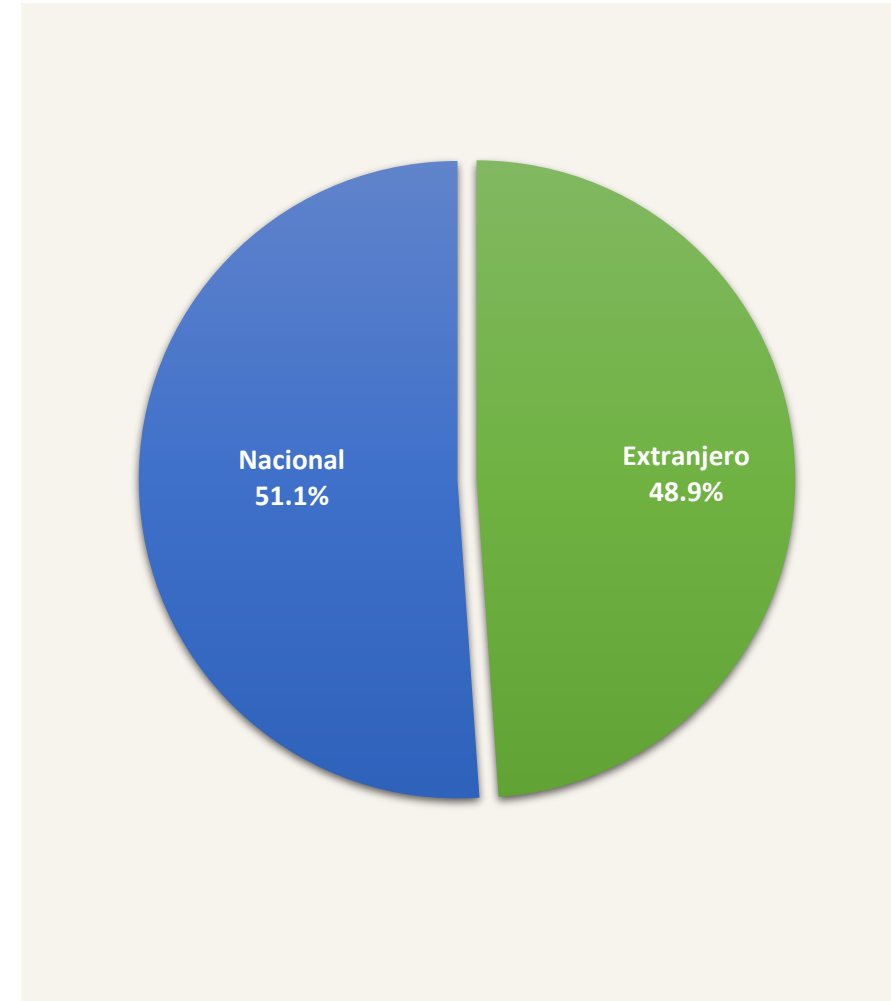
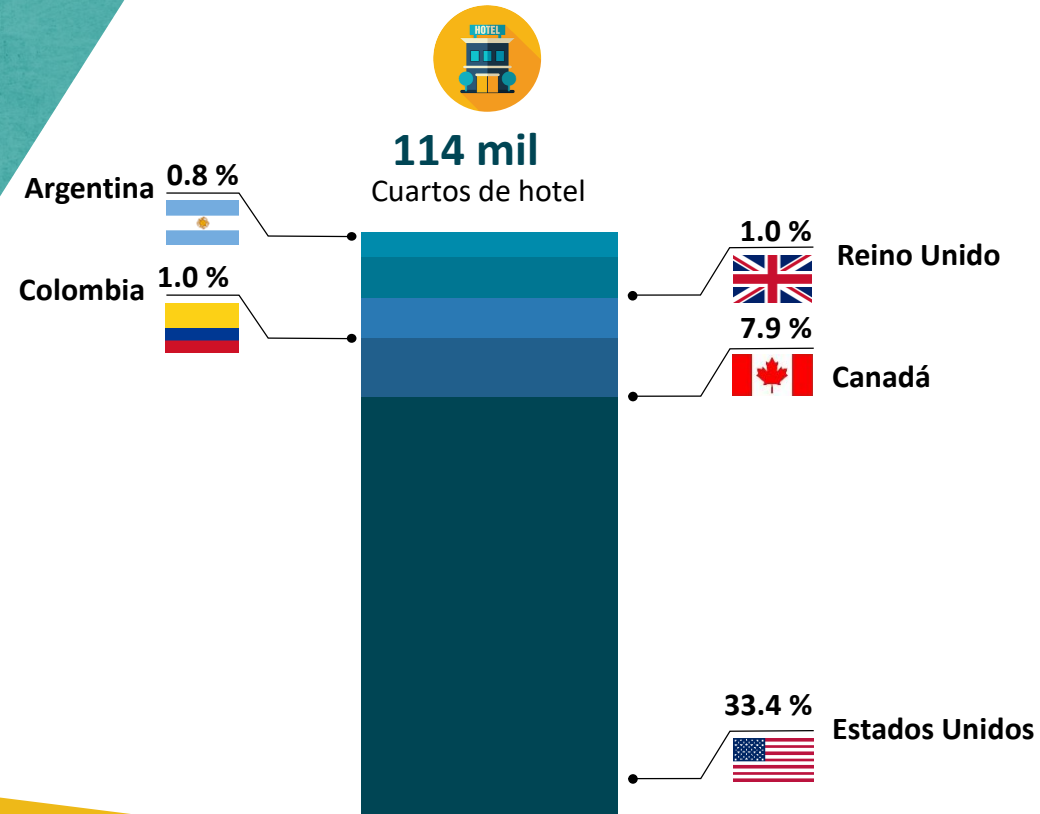
+ 6.3 mil millones de USD.

QUINTANA ROO
2020

+36%

en zonas
turísticas
ocupación
promedio

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO-Diciembre 2021 vs 2020

Resumen de indicadores turísticos de 2021. Enero - Diciembre

***Afluencia de visitantes.**

- 14,637,571

***Afluencia de turistas.**

- 13,380,106

***Derrama económica - MDD.**

- \$10,742.38



82.4 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



-32.0 %

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



+ 7 mil

NUEVOS CUARTOS EN
CONSTRUCCIÓN



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

ENERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

MARZO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	487,448	692,686	42.10%
Cozumel (CZM)	9,480	10,243	8.05%
Chetumal (CTM)	20,192	22,991	14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,014,810	877,579	-13.52%
Cozumel (CZM)	37,348	32,280	-13.57%
Chetumal (CTM)	12	9	-25%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,502,258	1,570,265	4.53%
Cozumel (CZM)	46,828	42,523	-9.19%
Chetumal (CTM)	20,204	23,000	13.84%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

ABRIL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	57,968	714,687	1132.90%
Cozumel (CZM)	288	11,906	4034.03%
Chetumal (CTM)	588	23,104	3829%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,349	924,952	12486.09%
Cozumel (CZM)	194	28,137	14403.61%
Chetumal (CTM)	0	31	3000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	65,317	1,639,639	2410.28%
Cozumel (CZM)	482	40,043	8207.68%
Chetumal (CTM)	588	23,135	3834.52%

MAYO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	41,255	797,780	1833.78%
Cozumel (CZM)	151	10,667	6964.24%
Chetumal (CTM)	119	20,975	17526%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,355	1,095,433	14793.72%
Cozumel (CZM)	167	35,147	20946.11%
Chetumal (CTM)	0	60	6000.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	48,610	1,893,213	3794.70%
Cozumel (CZM)	318	45,814	14306.92%
Chetumal (CTM)	119	21,035	17576.47%

JUNIO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	131,001	799,084	509.98%
Cozumel (CZM)	387	10,204	2536.69%
Chetumal (CTM)	2,917	20,376	599%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	44,418	1,291,026	2806.54%
Cozumel (CZM)	1,812	43,133	2280.41%
Chetumal (CTM)	5	27	440%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	175,419	2,090,110	1091.50%
Cozumel (CZM)	2,199	53,337	2325.51%
Chetumal (CTM)	2,922	20,403	598.25%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

JULIO	2020	2021	DIFERENCIA	AGOSTO	2020	2021	DIFERENCIA	SEPTIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	395,958	931,989	135.38%	Cancún (CUN)	521,976	824,710	58.00%	Cancún (CUN)	549,834	727,985	32.40%
Cozumel (CZM)	2,114	22,064	943.71%	Cozumel (CZM)	4,191	23,963	471.77%	Cozumel (CZM)	1,779	18,832	958.57%
Chetumal (CTM)	5,252	24,121	359%	Chetumal (CTM)	9,617	23,932	148.85%	Chetumal (CTM)	10,508	18,938	80.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	221,074	1,441,679	552.13%	Cancún (CUN)	297,389	1,237,207	316.02%	Cancún (CUN)	304,003	933,081	206.93%
Cozumel (CZM)	8,675	45,062	419.45%	Cozumel (CZM)	8,181	28,766	251.62%	Cozumel (CZM)	6,746	15,259	126.19%
Chetumal (CTM)	3	1	-67%	Chetumal (CTM)	4	0	-100%	Chetumal (CTM)	0	4	400.00%
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	617,032	2,373,668	284.69%	Cancún (CUN)	819,365	2,061,917	151.65%	Cancún (CUN)	853,837	1,661,066	94.54%
Cozumel (CZM)	10,789	67,126	522.17%	Cozumel (CZM)	12,372	52,729	326.20%	Cozumel (CZM)	8,525	34,091	299.89%
Chetumal (CTM)	5,255	24,122	359.03%	Chetumal (CTM)	9,621	23,829	147.68%	Chetumal (CTM)	10,508	18,942	80.26%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

OCTUBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	591,005	839,056	41.97%
Cozumel (CZM)	4,967	17,478	251.88%
Chetumal (CTM)	11,946	22,718	90.17%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	419,731	1,141,366	171.93%
Cozumel (CZM)	10,857	22,174	104.24%
Chetumal (CTM)	4	25	525.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,010,736	1,980,422	95.94%
Cozumel (CZM)	15,824	39,652	150.58%
Chetumal (CTM)	11,950	22,743	90.32%

NOVIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	663,094	829,239	25.10%
Cozumel (CZM)	9,532	16,888	77.20%
Chetumal (CTM)	15,946	31,174	95.50%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	583,443	1,399,489	139.9%
Cozumel (CZM)	14,637	33,960	132.00%
Chetumal (CTM)	4	12	200.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,246,537	2,228,728	78.80%
Cozumel (CZM)	24,169	50,848	110.4%
Chetumal (CTM)	15,950	31,186	95.52%

DICIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	700,044	870,648	24.37%
Cozumel (CZM)	8,857	18,598	109.98%
Chetumal (CTM)	20,333	34,626	70.29%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	768,613	1,633,990	112.59%
Cozumel (CZM)	18,866	42,035	122.81%
Chetumal (CTM)	8	636	7,850.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,468,657	2,504,638	70.54%
Cozumel (CZM)	27,723	60,633	118.71%
Chetumal (CTM)	20,341	35,262	73.35%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

ANUAL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	5,454,995	9,081,354	66.48%
Cozumel (CZM)	69,727	151,548	117.34%
Chetumal (CTM)	152,280	298,739	96.18%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	6,804,153	13,237,113	94.54%
Cozumel (CZM)	198,563	357,327	79.96%
Chetumal (CTM)	70	821	1,072.86%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	12,259,148	22,318,467	82.06%
Cozumel (CZM)	268,290	508,875	89.67%
Chetumal (CTM)	152,350	299,560	96.63%
Total	12,679,788	23,126,902	82.40%



LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 67.95%



AÑO 2020

2,816,104

AÑO 2021

4,729,665

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 97.85%



AÑO 2020

3,458,529

AÑO 2021

6,842,776



PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021



NACIONALIDAD	2020	2021	DIFERENCIA
Estadounidense	2,000,491	4,758,896	137.89%
Canadiense	475,843	264,069	-44.51%
Argentina	52,371	56,099	7.12%
Inglés	59,243	77,728	31.20%
Brasileño	56,305	155,096	175.46%
Frances	56,765	72,841	28.32%
Colombiano	64,397	222,398	245.35%
Alemán	37,244	71,986	93.28%
Español	28,777	91,178	216.84%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

COZUMEL								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2020 vs 2021
Enero	0	0	0	Enero	385,667	138,344	524,011	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	380,386	138,607	518,993	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	170,195	65,999	236,194	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	136	3,791	3,927	0.00%
Junio	3,051	2,676	5,727	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	21,314	11,974	33,288	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	35,687	25,167	60,854	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	51,568	38,901	90,469	Septiembre	0	0	0	0.00%
Octubre	68,097	48,340	116,437	Octubre	0	0	0	0.00%
Noviembre	146,332	90,736	237,068	Noviembre	0	0	0	0.00%
Diciembre	196,586	110,433	307,019	Diciembre	0	0	0	0.00%
Total	522,635	328,227	850,862	Total	936,384	346,741	1,283,125	-33.7%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

MAHAHUAL								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
Enero	0	0	0	Enero	203,515	77,246	280,761	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	146,203	57,442	203,645	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	81,919	32,106	114,025	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	1,176	929	2,105	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	9,039	0	9,039	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	9,184	8,946	18,130	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	19,360	17,261	36,621	Septiembre	0	0	0	0.00%
Octubre	28,234	22,654	50,888	Octubre	0	0	0	0.00%
Noviembre	69,714	45,755	115,469	Noviembre	0	0	0	0.00%
Diciembre	117,802	77,936	195,738	Diciembre	0	0	0	0.00%
Total	254,509	173,481	427,990	Total	431,637	166,794	598,431	-28.5%



VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2020 vs 2021

QUINTANA ROO

	2021			2020			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
Enero	0	0	0	Enero	589,182	215,590	804,772	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	526,589	196,049	722,638	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	252,114	98,105	350,219	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	-	-	-	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	136	3,791	3,927	-100.00%
Junio	4,227	3,605	7,832	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	30,353	11,974	42,327	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	44,871	34,113	78,984	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	70,928	56,162	127,090	Septiembre	0	0	0	0.00%
Octubre	96,331	70,994	167,325	Octubre	0	0	0	0.00%
Noviembre	216,046	136,491	352,537	Noviembre	0	0	0	0.00%
Diciembre	314,388	188,369	502,757	Diciembre	0	0	0	0.00%
Total	777,144	501,708	1,278,852	Total	1,368,021	513,535	1,881,556	-32.0%



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2021

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	46.3%	52.6%	57.1%	63.0%	63.9%	57.7%	51.8%	59.0%	69.7%	75.7	55.5%
Cozumel	30.3%	32.2%	47.7%	47.3%	51.2%	55.9%	60.9%	51.1%	46.3%	49.5%	70.4%	74.5	51.4%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	66.1%	65.6%	71.6%	70.6%	68.6%	71.4%	66.3%	52.7%	59.5%	71.5	63.2%
Chetumal	20.4%	22.1%	23.8%	24.8%	27.3%	31.2%	36.1%	28.5%	24.4%	23.2%	23.8%	32.6	26.4%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	31.8%	46.7%	53.4%	62.3%	66.6%	58.4%	49.6%	59.5%	75.4%	75.8	52.3%





VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE 2021



Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Cobá	235,925	297,067	25.9%
Dzibanché-Kinichná	7,220	9,168	27.0%
El Meco	3,887	0	-100%
El Rey	5,682	0	-100%
Kohunlich	16,254	22,425	38.0%
Muyil	5,657	21,743	284.4%
Oxtankah	4,393	7,886	79.5%
San Gervasio	26,442	40,061	51.5%
Tulum	624,431	1,017,870	63.0%
Xcaret	112	0	-100%
Xelhá	672	0	-100%
Chacchoben	48,706	39,361	-19.2%
Estado	979,381	1,455,581	48.6%



INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE *QUINTANA ROO*

ENERO-DICIEMBRE 2021



Infraestructura Hotelera

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	201	40,414
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	7,057
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	287	44,121
Tulum	Riviera Maya	159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkín	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
Estado		1,200	118,772



SECRETARÍA
DE TURISMO

MAHAHUAL CANCUN
MAHAHUAL CANCUN
CHETUMAL HOLBOX MUJERES
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS
PLAYA DEL CARMEN
PLAYA DEL CARMEN
TULUM COZUMEL
TULUM COZUMEL
MAYA KAAAN
MAYA KAAAN
HOLBOX BACALAR
HOLBOX BACALAR
MAYA KAAAN MAHAHUAL
MAYA KAAAN MAHAHUAL
CHETUMAL ISLA MUJERES
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS

QUINTANA ROO

¿Cómo vamos en Turismo?

DICIEMBRE 2020 - DICIEMBRE 2021



TULUM, QUINTANA ROO