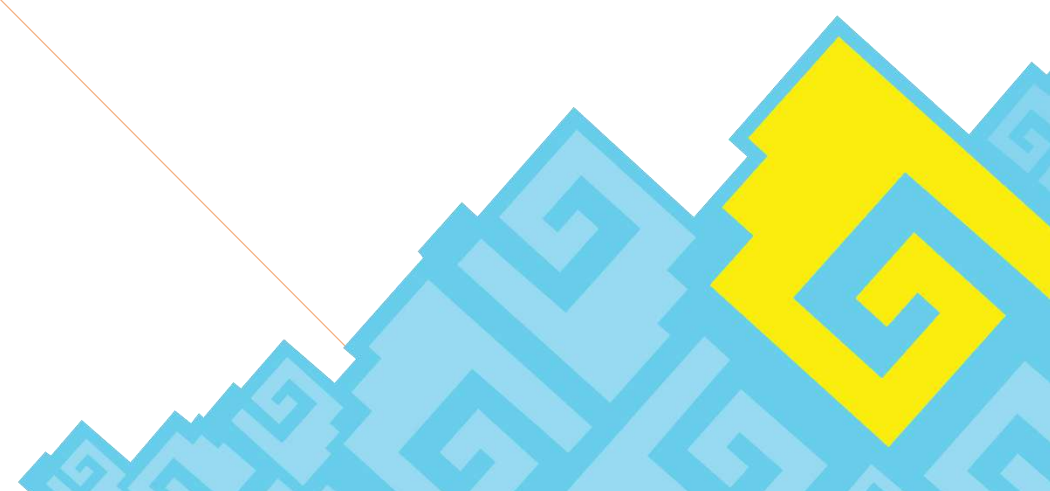


Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

JULIO 2020 - JULIO 2021



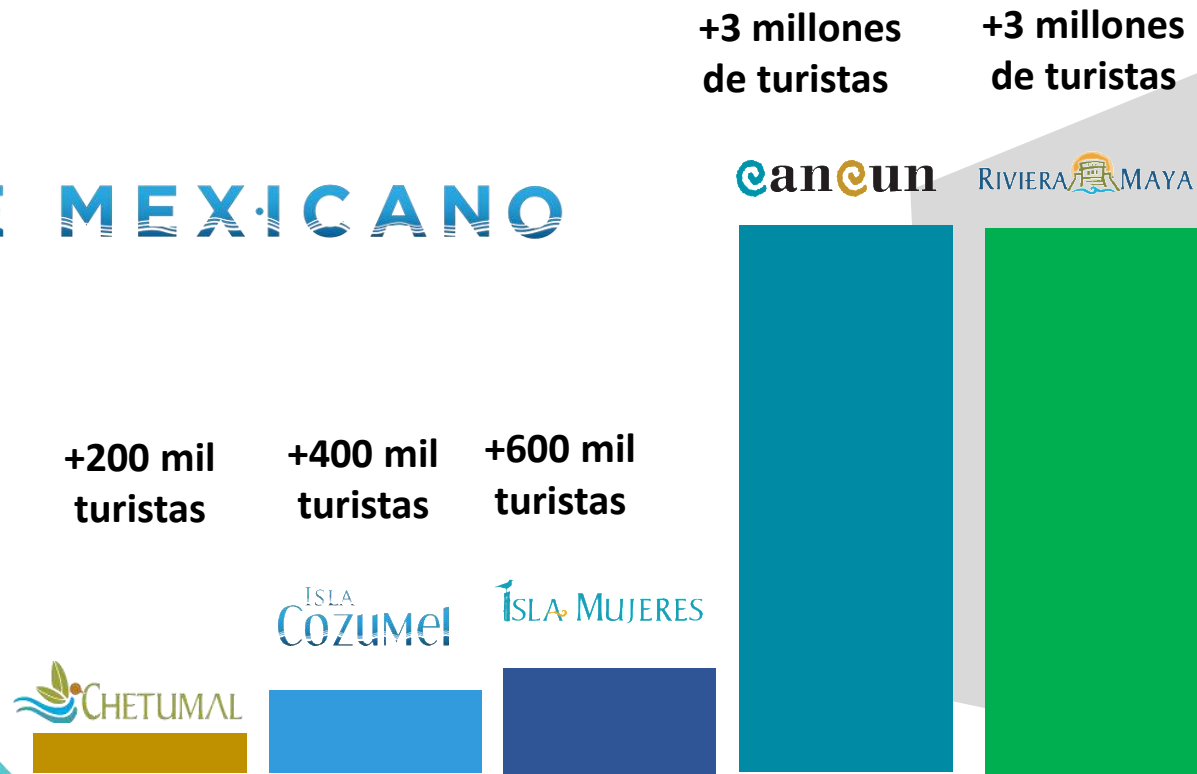
ÍNDICE

1. Cierre Quintana Roo 2020.....	3-4
2. Quintana Roo Enero-Julio 2021 vs 2020 (SEDETUR).....	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA).....	6-7-8
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC).....	9
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC).....	10
6. Pasajeros por origen internacional (DGAC).....	11
7. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM SEGOB).....	12-13-14
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM).....	15
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH).....	16
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR).....	17



CIERRE QUINTANA ROO 2020

CARIBE MEXICANO



2020

-  + 12.6 millones de pasajeros de aeropuerto.
-  + 10 millones de visitantes.
-  + 1.8 millones de cruceristas.
-  + 6.3 mil millones de USD.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

CIERRE QUINTANA ROO 2020

Quintana Roo 2020

en zonas turísticas

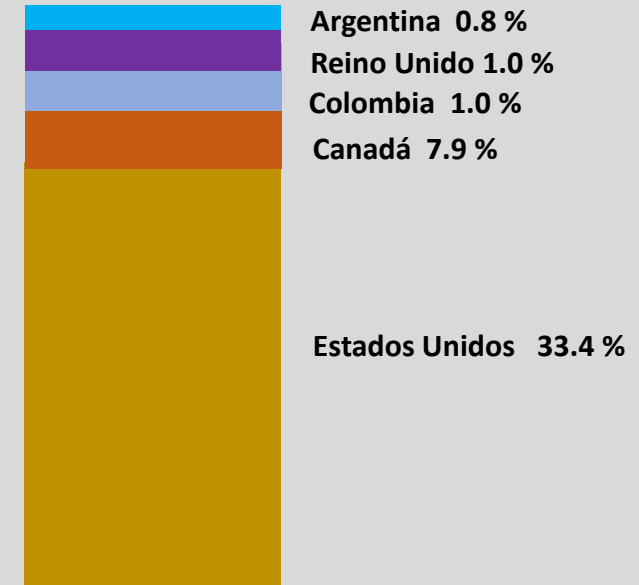
+36%

ocupación promedio



114 mil

cuartos de hotel



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO EN 2021



Quintana Roo

(Enero – Julio 2021 vs 2020)



73.0%

Movimiento de pasajeros en aeropuertos



-99.3%

de pasajeros en cruceros



+8 mil

nuevos cuartos en construcción

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Julio 2020 vs 2021)

ENERO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

MARZO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	487,448	692,686	42.10%
Cozumel (CZM)	9,480	10,243	8.05%
Chetumal (CTM)	20,192	22,991	14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,014,810	877,579	-13.52%
Cozumel (CZM)	37,348	32,280	-13.57%
Chetumal (CTM)	12	9	-25%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,502,258	1,570,265	4.53%
Cozumel (CZM)	46,828	42,523	-9.19%
Chetumal (CTM)	20,204	23,000	13.84%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Julio 2020 vs 2021)

ABRIL	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	57,968	714,687	1132.90%
Cozumel (CZM)	288	11,906	4034.03%
Chetumal (CTM)	588	23,104	3829%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,349	924,952	12486.09%
Cozumel (CZM)	194	28,137	14403.61%
Chetumal (CTM)	0	31	3000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	65,317	1,639,639	2410.28%
Cozumel (CZM)	482	40,043	8207.68%
Chetumal (CTM)	588	23,135	3834.52%

MAYO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	41,255	797,780	1833.78%
Cozumel (CZM)	151	10,667	6964.24%
Chetumal (CTM)	119	20,975	17526%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,355	1,095,433	14793.72%
Cozumel (CZM)	167	35,147	20946.11%
Chetumal (CTM)	0	60	6000.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	48,610	1,893,213	3794.70%
Cozumel (CZM)	318	45,814	14306.92%
Chetumal (CTM)	119	21,035	17576.47%

JUNIO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	131,001	799,084	509.98%
Cozumel (CZM)	387	10,204	2536.69%
Chetumal (CTM)	2,917	20,376	599%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	44,418	1,291,026	2806.54%
Cozumel (CZM)	1,812	43,133	2280.41%
Chetumal (CTM)	5	27	440%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	175,419	2,090,110	1091.50%
Cozumel (CZM)	2,199	53,337	2325.51%
Chetumal (CTM)	2,922	20,403	598.25%

FUENTE: ASUR/ASA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO (Enero-Julio 2020 vs 2021)

JULIO	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	395,958	931,989	135.38%
Cozumel (CZM)	2,114	22,064	943.71%
Chetumal (CTM)	5,252	24,121	359%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	221,074	1,441,679	552.13%
Cozumel (CZM)	8,675	45,062	419.45%
Chetumal (CTM)	3	1	-67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	617,032	2,373,668	284.69%
Cozumel (CZM)	10,789	67,126	522.17%
Chetumal (CTM)	5,255	24,122	359.03%

ANUAL	2020	2021	% Var
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	2,429,042	4,989,716	105.42%
Cozumel (CZM)	40,401	78,589	94.52%
Chetumal (CTM)	84,220	147,317	75%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	4,430,974	6,891,980	55.54%
Cozumel (CZM)	139,276	215,133	54.47%
Chetumal (CTM)	50	144	188%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	6,860,016	11,881,696	73.20%
Cozumel (CZM)	179,677	293,722	63.47%
Chetumal (CTM)	84,270	147,461	74.99%
	7,123,963	12,322,879	72.98%

FUENTE: ASUR/ASA

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO (Enero-Julio 2020 vs 2021)



DIFERENCIA 103.08%

2020

2021



1,281,074

2,601,611

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 63.83%

2020

2021

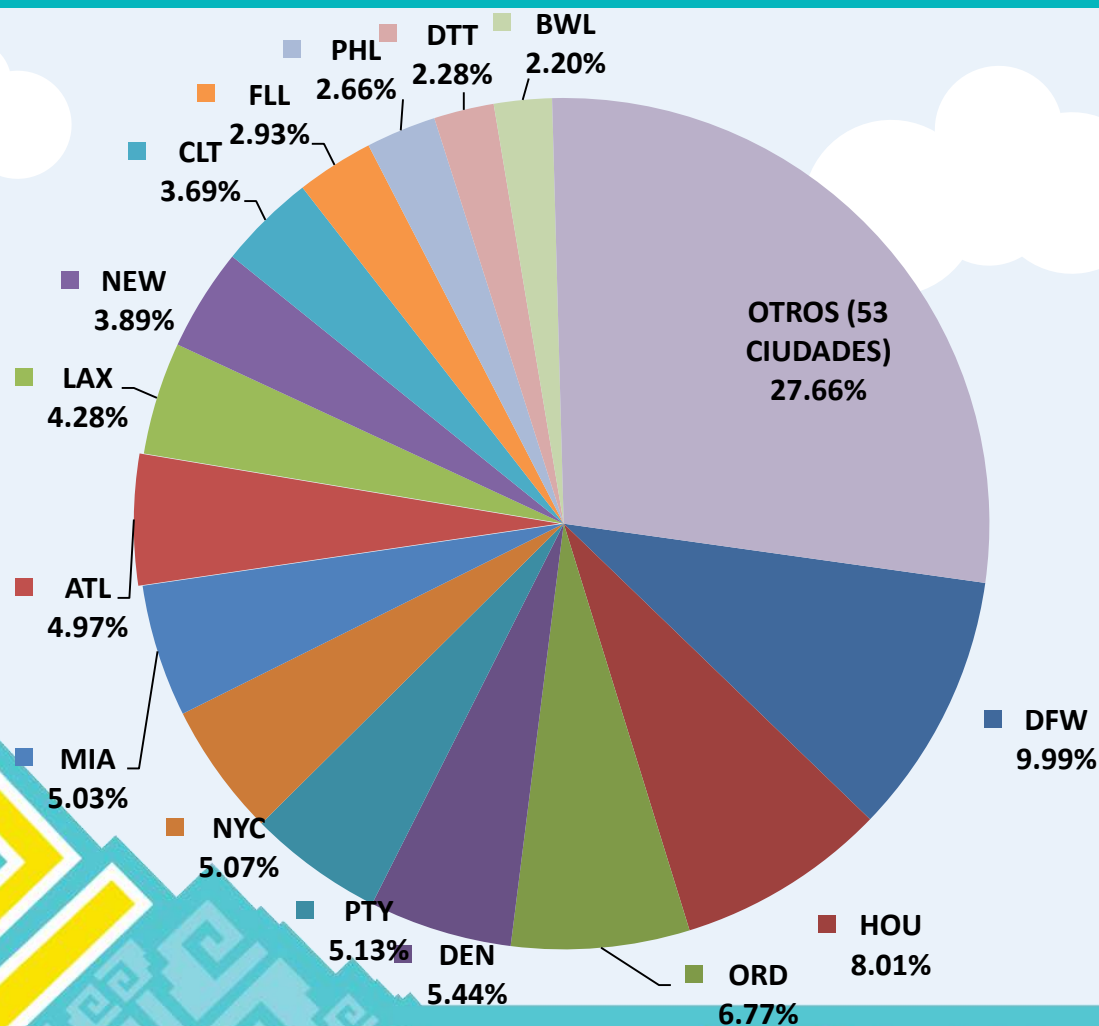


2,078,361

3,404,934

PASAJEROS INTERNACIONALES

PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN CANCÚN EN VUELOS REGULARES (Enero-Julio 2020 VS 2021)



Ciudad	N° de pasajeros
DALLAS	323,971
HOUSTON	259,512
CHICAGO	219,361
DENVER	176,414
PANAMA	166,408
NUEVA YORK	164,346
MIAMI	163,133
ATLANTA	161,033
LOS ANGELES	138,613
NEWARK	125,935
CHARLOTTE	119,533
FORT LAUDERDALE	95,107
PHILADELPHIA	86,372
DETROIT	74,021
BALTIMORE	71,230
OTROS(53 CIUDADES)	896,532
TOTAL	3,241,521



PASAJEROS A.I.C. POR ORIGEN INTERNACIONAL (Enero-Julio 2020 vs 2021)

Nacionalidad	2020	2021	2020 vs 2021
Estadounidense	1, 019,450	2, 631, 492	158.13
Canadiense	434, 969	29, 832	-93.14
Argentina	46, 403	27, 006	-41.80
Inglés	53, 339	20, 275	-61.99
Brasileño	40, 668	74, 887	84.14
Frances	50, 240	24, 898	-50.44
Colombiano	45, 554	90, 766	99.25
Alemán	32, 476	24, 049	-25.95
Español	23, 651	32, 770	38.56



FUENTE: Unidad de Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Julio 2021 vs 2020)



COZUMEL

	2021			2020			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	0	0	0	Enero	385,667	138,344	524,011	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	380,386	138,607	518,993	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	170,195	65,999	236,194	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	3,051	2,676	5,727	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	21,314	11,974	33,288	Julio	0	0	0	0.00%
Total	24,365	14,650	39,015	Total	936,248	342,950	1,279,198	-99.60%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO Enero-Julio 2021 vs 2020)

MAHAHUAL

	2021			2020			Incremento (%) 2021 vs 2020	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	0	0	0	Enero	203,515	77,246	280,761	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	146,203	57,442	203,645	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	83,919	32,106	116,025	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	1,176	929	2,105	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	9,039	0	9,039	Julio	0	0	0	0.00%
Total	10,215	929	11,144	Total	433,637	166,794	600,431	-98.10%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO (Enero-Julio 2021 vs 2020)



QUINTANA ROO

2021		2020			Incremento (%)			
Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020		
Enero	0	0	Enero	589,182	215,590	804,772	-100.00%	
Febrero	0	0	Febrero	526,589	196,049	722,638	-100.00%	
Marzo	0	0	Marzo	254,114	98,105	352,219	-100.00%	
Abril	0	0	Abril	0	0	0	0.00%	
Mayo	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%	
Junio	4,227	3,605	7,832	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	30,353	11,974	42,327	Julio	0	0	0	0.00%
Total	34,590	15,579	50,159	Total	1,369,885	509,744	1,879,629	-99.30%

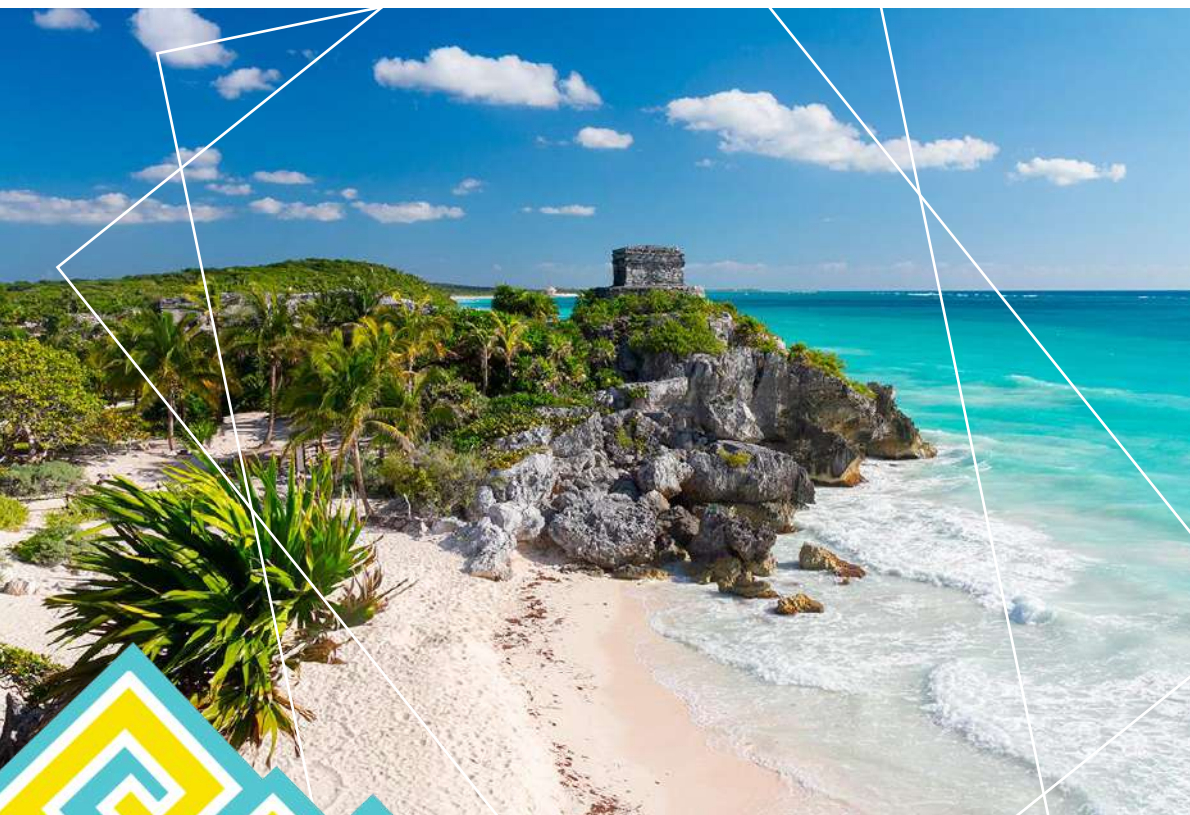
FUENTE: Unidad de Política Migratoria

OCUPACIÓN HOTELERA Enero – Julio 2021. (Preliminar)

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	46.3%	52.6%	57.1%	63.0%	63.9%	50.3%
Cozumel	30.3%	32.2%	47.7%	47.3%	51.2%	55.9%	60.9%	46.5%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	66.1%	65.6%	71.6%	70.6%	68.6%	62.4%
Chetumal	20.4%	22.1%	23.8%	24.8%	27.3%	31.2%	36.1%	26.4%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	31.8%	46.7%	53.4%	62.3%	66.6%	44.1%

FUENTE: Asociación de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Dirección de Turismo Municipal

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO (Enero – Julio 2021)



Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Z.A. de Cobá	166,052	202,960	22.2%
Z.A. de Dzibanché-Kinichná	5,581	4,758	-14.7%
Z.A. de El Meco	3,887	-	-100.0%
Z.A. de El Rey	5,682	-	-100.0%
Z.A. de Kohunlich	13,437	8,915	-33.7%
Z.A. de Muyil	3,451	9,109	164.0%
Z.A. de Oxtankah	3,128	4,380	40.0%
Z.A. de San Gervasio	22,458	13,711	-38.9%
Z.A. de Tulum	414,295	578,572	39.7%
Z.A. de Xcaret	112	-	-100.0%
Z.A. de Xelhá	672	-	-100.0%
Z.A. de Chacchoben	48,706	1,513	-96.9%
Estado	687,461	823,918	19.8%

FUENTE: INAH

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO



Infraestructura Hotelera			
Julio -- 2021			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	198	38,812
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	285	43,771
Tulum		159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José María M.	José María Morelos	8	74
Felipe C. Pto.	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
Othón P. Blanco	Chetumal	75	2,187
	Kohunlich	2	42
	Costa Maya - Mahahual	44	577
Estado		1,194	116,382

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

