



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

NOVIEMBRE 2020 - NOVIEMBRE 2021



TULUM, QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO

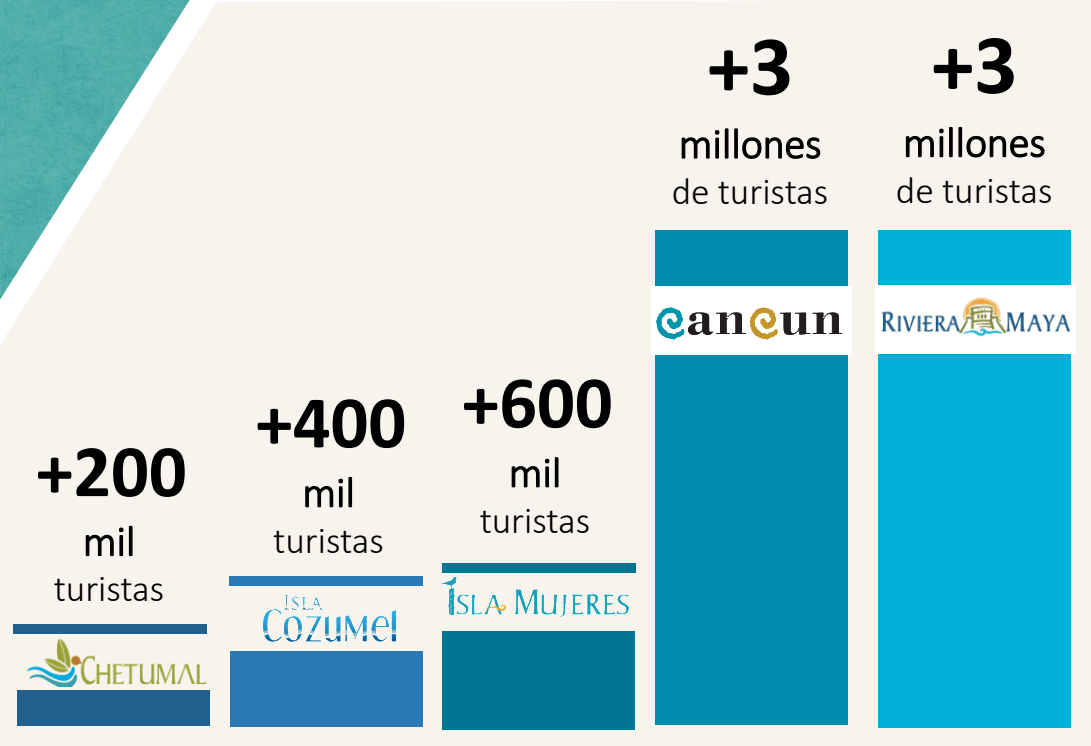
Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2020	3-4
2. Quintana Roo Enero-Noviembre 2021 vs 2020 (SEDETUR)	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo (ASUR/ASA)	6-9
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo (DGAC/AFAC)	10
5. Participación de los mercados internacionales en Cancún (DGAC)	11
6. Pasajeros AIC por origen internacional (DGAC)	12
7. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo (UPM)	13-15
8. Ocupación hotelera (AH, CPTQ DTM)	16
9. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo (INAH)	17
10. Infraestructura hotelera en Quintana Roo (SEDETUR)	18

CARIBE MEXICANO

2020



+ 12.6 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 10 millones de visitantes.



+ 1.8 millones de cruceristas.



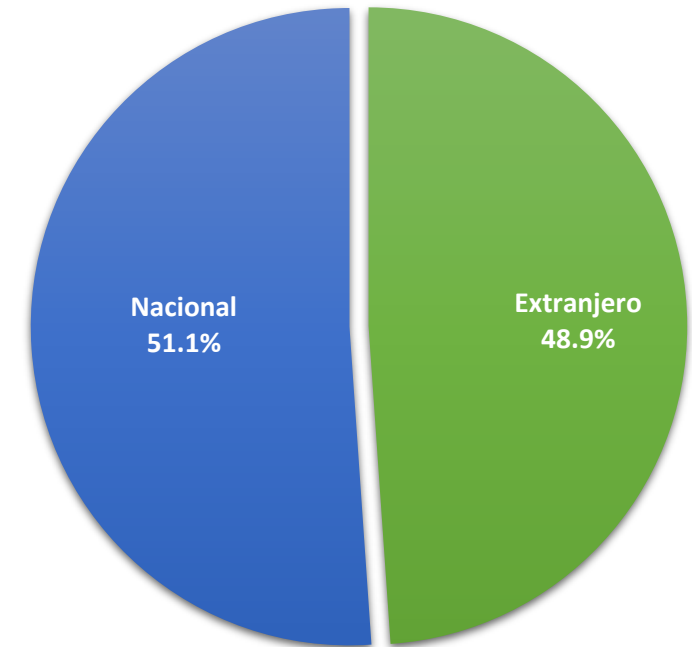
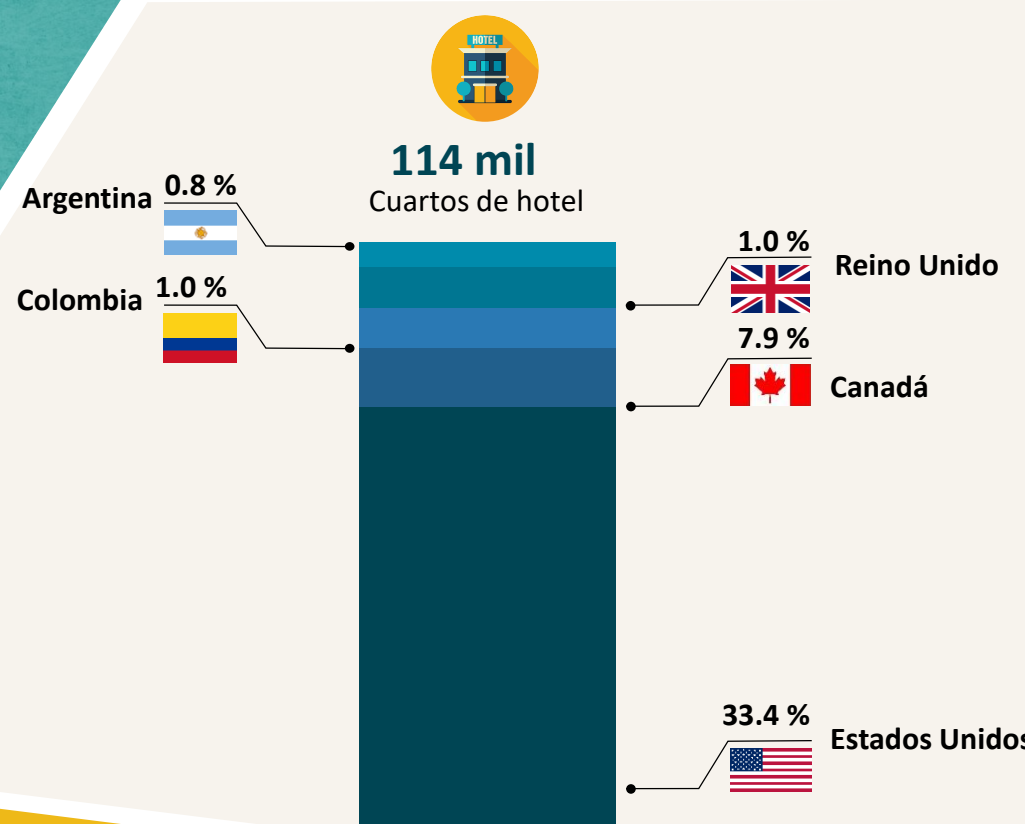
+ 6.3 mil millones de USD.

QUINTANA ROO
2020

+36%

en zonas
turísticas
ocupación
promedio

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2021 vs 2020



83.9 %

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



-58.7 %

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN
CRUCEROS



+ 7 mil

NUEVOS CUARTOS EN
CONSTRUCCIÓN



CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

ENERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

MARZO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	487,448	692,686	42.10%
Cozumel (CZM)	9,480	10,243	8.05%
Chetumal (CTM)	20,192	22,991	14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,014,810	877,579	-13.52%
Cozumel (CZM)	37,348	32,280	-13.57%
Chetumal (CTM)	12	9	-25%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,502,258	1,570,265	4.53%
Cozumel (CZM)	46,828	42,523	-9.19%
Chetumal (CTM)	20,204	23,000	13.84%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

ABRIL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	57,968	714,687	1132.90%
Cozumel (CZM)	288	11,906	4034.03%
Chetumal (CTM)	588	23,104	3829%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,349	924,952	12486.09%
Cozumel (CZM)	194	28,137	14403.61%
Chetumal (CTM)	0	31	3000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	65,317	1,639,639	2410.28%
Cozumel (CZM)	482	40,043	8207.68%
Chetumal (CTM)	588	23,135	3834.52%

MAYO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	41,255	797,780	1833.78%
Cozumel (CZM)	151	10,667	6964.24%
Chetumal (CTM)	119	20,975	17526%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,355	1,095,433	14793.72%
Cozumel (CZM)	167	35,147	20946.11%
Chetumal (CTM)	0	60	6000.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	48,610	1,893,213	3794.70%
Cozumel (CZM)	318	45,814	14306.92%
Chetumal (CTM)	119	21,035	17576.47%

JUNIO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	131,001	799,084	509.98%
Cozumel (CZM)	387	10,204	2536.69%
Chetumal (CTM)	2,917	20,376	599%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	44,418	1,291,026	2806.54%
Cozumel (CZM)	1,812	43,133	2280.41%
Chetumal (CTM)	5	27	440%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	175,419	2,090,110	1091.50%
Cozumel (CZM)	2,199	53,337	2325.51%
Chetumal (CTM)	2,922	20,403	598.25%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

JULIO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	395,958	931,989	135.38%
Cozumel (CZM)	2,114	22,064	943.71%
Chetumal (CTM)	5,252	24,121	359%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	221,074	1,441,679	552.13%
Cozumel (CZM)	8,675	45,062	419.45%
Chetumal (CTM)	3	1	-67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	617,032	2,373,668	284.69%
Cozumel (CZM)	10,789	67,126	522.17%
Chetumal (CTM)	5,255	24,122	359.03%

AGOSTO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	521,976	824,710	58.00%
Cozumel (CZM)	4,191	23,963	471.77%
Chetumal (CTM)	9,617	23,829	147.78%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	297,389	1,237,207	316.02%
Cozumel (CZM)	8,181	28,766	251.62%
Chetumal (CTM)	4	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	819,365	2,061,917	151.65%
Cozumel (CZM)	12,372	52,729	326.20%
Chetumal (CTM)	9,621	23,829	147.68%

SEPTIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	549,834	727,985	32.40%
Cozumel (CZM)	1,779	18,832	958.57%
Chetumal (CTM)	10,508	18,938	80.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	304,003	933,081	206.93%
Cozumel (CZM)	6,746	15,259	126.19%
Chetumal (CTM)	0	4	400.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	853,837	1,661,066	94.54%
Cozumel (CZM)	8,525	34,091	299.89%
Chetumal (CTM)	10,508	18,942	80.26%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

OCTUBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	591,005	839,056	41.97%
Cozumel (CZM)	4,967	17,478	251.88%
Chetumal (CTM)	11,946	22,718	90.17%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	419,731	1,141,366	171.93%
Cozumel (CZM)	10,857	22,174	104.24%
Chetumal (CTM)	4	25	525.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,010,736	1,980,422	95.94%
Cozumel (CZM)	15,824	39,652	150.58%
Chetumal (CTM)	11,950	22,743	90.32%

NOVIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	663,094	829,239	25.10%
Cozumel (CZM)	9,532	16,888	77.20%
Chetumal (CTM)	15,946	31,174	95.50%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	583,443	1,399,489	139.9%
Cozumel (CZM)	14,637	33,960	132.00%
Chetumal (CTM)	4	12	200.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,246,537	2,228,728	78.80%
Cozumel (CZM)	24,169	50,848	110.4%
Chetumal (CTM)	15,950	31,186	95.52%

ANUAL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	4,754,951	8,210,706	72.68%
Cozumel (CZM)	60,871	155,750	155.87%
Chetumal (CTM)	132,237	244,017	84.53%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	6,035,540	11,603,123	92.25%
Cozumel (CZM)	179,697	315,292	75.46%
Chetumal (CTM)	62	185	198.39%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	10,790,491	19,813,829	83.62%
Cozumel (CZM)	240,568	471,042	95.80%
Chetumal (CTM)	132,299	244,202	84.58%
Total	11,163,358	20,529,073	83.90%



LLEGADA DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 73.15%



AÑO 2020

2,467,560

AÑO 2021

4,272,631

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 98.92%



AÑO 2020

2,864,000

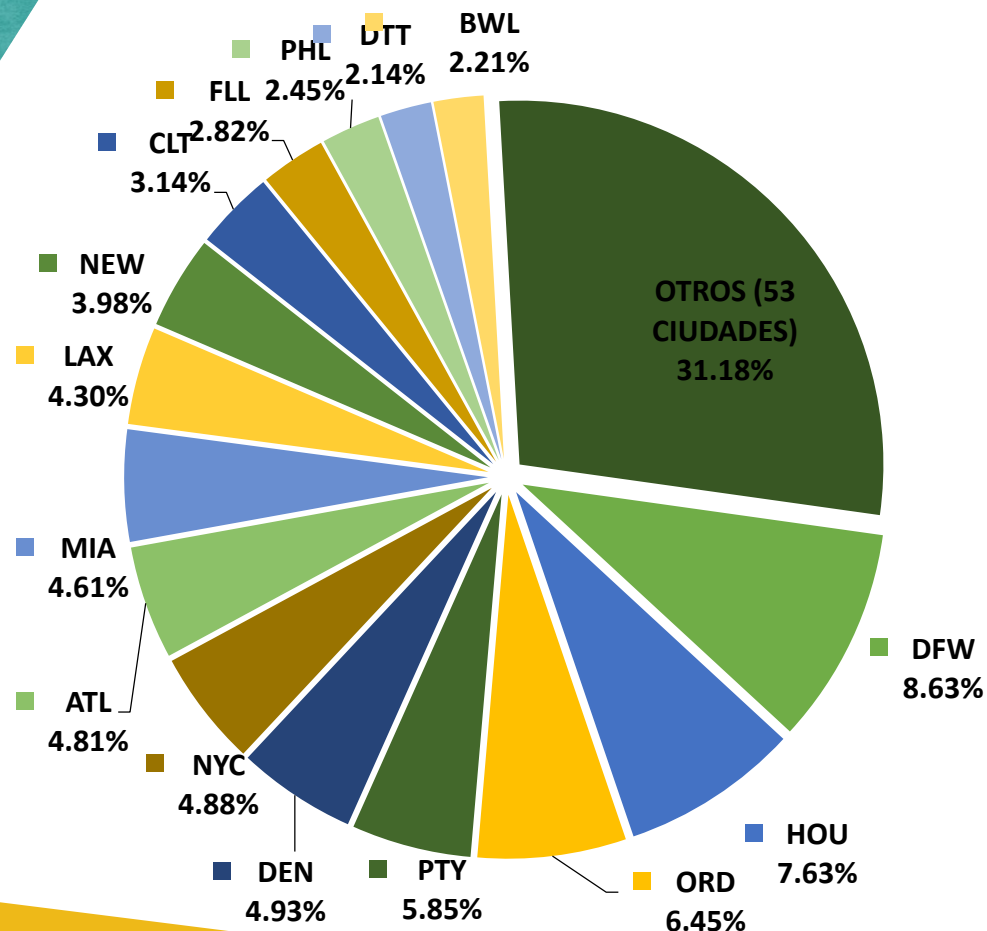
AÑO 2021

5,697,081



PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN VUELOS REGULARES

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021



CIUDAD	No. PASAJEROS
DALLAS	471,424
HOUSTON	416,812
CHICAGO	352,560
PANAMA	319,384
DENVER	269,210
ATLANTA	266,643
NUEVA YORK	262,699
MIAMI	251,868
LOS ANGELES	234,742
NEWARK	217,377
CHARLOTTE	171,563
FORT LAUDERDALE	153,752
PHILADELPHIA	133,592
BALTIMORE	120,499
DETROIT	116,643
OTROS(53 CIUDADES)	1,703,073
TOTAL	5,461,841



PASAJEROS AIC POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

NACIONALIDAD	2020	2021	DIFERENCIA
Estadounidense	1,696,982	4,107,598	142.05%
Canadiense	454,364	169,037	-62.80%
Argentina	48,695	42,876	-11.95%
Inglés	56,289	52,758	-6.27%
Brasileño	47,986	136,843	185.17%
Frances	53,279	55,499	4.17%
Colombiano	55,601	192,251	245.77%
Alemán	35,114	58,254	65.90%
Español	26,295	77,456	194.57%



ISLA Cozumel

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

COZUMEL									
2021				2020				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2020 vs 2021	
Enero	0	0	0	Enero	385,667	138,344	524,011	-100.00%	
Febrero	0	0	0	Febrero	380,386	138,607	518,993	-100.00%	
Marzo	0	0	0	Marzo	170,195	65,999	236,194	-100.00%	
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%	
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%	
Junio	3,051	2,676	5,727	Junio	0	0	0	0.00%	
Julio	21,314	11,974	33,288	Julio	0	0	0	0.00%	
Agosto	35,687	25,167	60,854	Agosto	0	0	0	0.00%	
Septiembre	51,568	38,901	90,469	Septiembre	0	0	0	0.00%	
Octubre	68,097	48,340	116,437	Octubre	0	0	0	0.00%	
Noviembre	146,332	90,736	237,068	Noviembre	0	0	0	0.00%	
Total	326,049	217,794	543,843	Total	936,248	342,950	1,279,198	-57.49%	



MAHAHUAL

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO* ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

MAHAHUAL								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
Enero	0	0	0	Enero	203,515	77,246	280,761	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	146,203	57,442	203,645	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	83,919	32,106	116,025	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	1,176	929	2,105	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	9,039	0	9,039	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	9,184	8,946	18,130	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	19,360	17,261	36,621	Septiembre	0	0	0	0.00%
Octubre	28,234	22,654	50,888	Octubre	0	0	0	0.00%
Noviembre	69,714	45,755	115,469	Noviembre	0	0	0	0.00%
Total	136,707	95,545	232,252	Total	433,637	166,794	600,431	-61.32%



CARIBE MEXICANO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2020 vs 2021

QUINTANA ROO									
2021				2020				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020	
Enero	0	0	0	Enero	589,182	215,590	804,772	-100.00%	
Febrero	0	0	0	Febrero	526,589	196,049	722,638	-100.00%	
Marzo	0	0	0	Marzo	254,114	98,105	352,219	-100.00%	
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%	
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%	
Junio	4,227	3,605	7,832	Junio	0	0	0	0.00%	
Julio	30,353	11,974	42,327	Julio	0	0	0	0.00%	
Agosto	44,871	34,113	78,984	Agosto	0	0	0	0.00%	
Septiembre	70,928	56,162	127,090	Septiembre	0	0	0	0.00%	
Octubre	96,331	70,994	167,325	Octubre	0	0	0	0.00%	
Noviembre	216,046	136,491	352,537	Noviembre	0	0	0	0.00%	
Total	462,756	313,339	776,095	Total	1,369,885	509,744	1,879,629	-58.71%	



CARIBE MEXICANO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE 2021

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	46.3%	52.6%	57.1%	63.0%	63.9%	57.7%	51.8%	59.0%	69.7%	53.7%
Cozumel	30.3%	32.2%	47.7%	47.3%	51.2%	55.9%	60.9%	51.1%	46.3%	49.5%	70.4%	49.3%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	66.1%	65.6%	71.6%	70.6%	68.6%	71.4%	66.3%	52.7%	59.5%	62.4%
Chetumal	20.4%	22.1%	23.8%	24.8%	27.3%	31.2%	36.1%	28.5%	24.4%	23.2%	23.8%	25.9%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	31.8%	46.7%	53.4%	62.3%	66.6%	58.4%	49.6%	59.5%	75.4%	50.1%



ENERO-NOVIEMBRE 2021



Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Cobá	209,969	297,067	41.5%
Dzibanché-Kinichná	6,429	7,592	18.1%
El Meco	3,887	0	-100%
El Rey	5,682	0	-100%
Kohunlich	14,995	18,527	23.6%
Muyil	4,604	16,594	260.4%
Oxtankah	3,765	6,894	83.1%
San Gervasio	24,574	21,361	22.7%
Tulum	542,695	849,528	56.5%
Xcaret	112	0	-100%
Xelhá	672	0	-100%
Chacchoben	48,706	26,484	-45.6%
Estado	866,090	1,252,838	44.7%



ENERO-NOVIEMBRE 2021

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	199	39,527
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	7,057
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	285	43,771
Tulum		159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
Estado		1,196	117,535



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR

SECRETARÍA DE TURISMO

MAHAHUAL CANCUN
MAHAHUAL CANCUN
CHETUMAL HOLBOX MUJERES
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS
PLAYA DEL CARMEN
PLAYA DEL CARMEN
TULUM COZUMEL
TULUM COZUMEL
MAYA K'AAN
MAYA K'AAN
HOLBOX BACALAR
HOLBOX BACALAR
MAYA K'AAN MAHAHUAL
MAYA K'AAN MAHAHUAL
CHETUMAL ISLA MUJERES
CHETUMAL ISLA MUJERES
PUERTO MORELOS
PUERTO MORELOS

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

NOVIEMBRE 2020 - NOVIEMBRE 2021



TULUM, QUINTANA ROO