



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR

SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

SEPTIEMBRE 2020 A SEPTIEMBRE 2021



TULUM, QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO

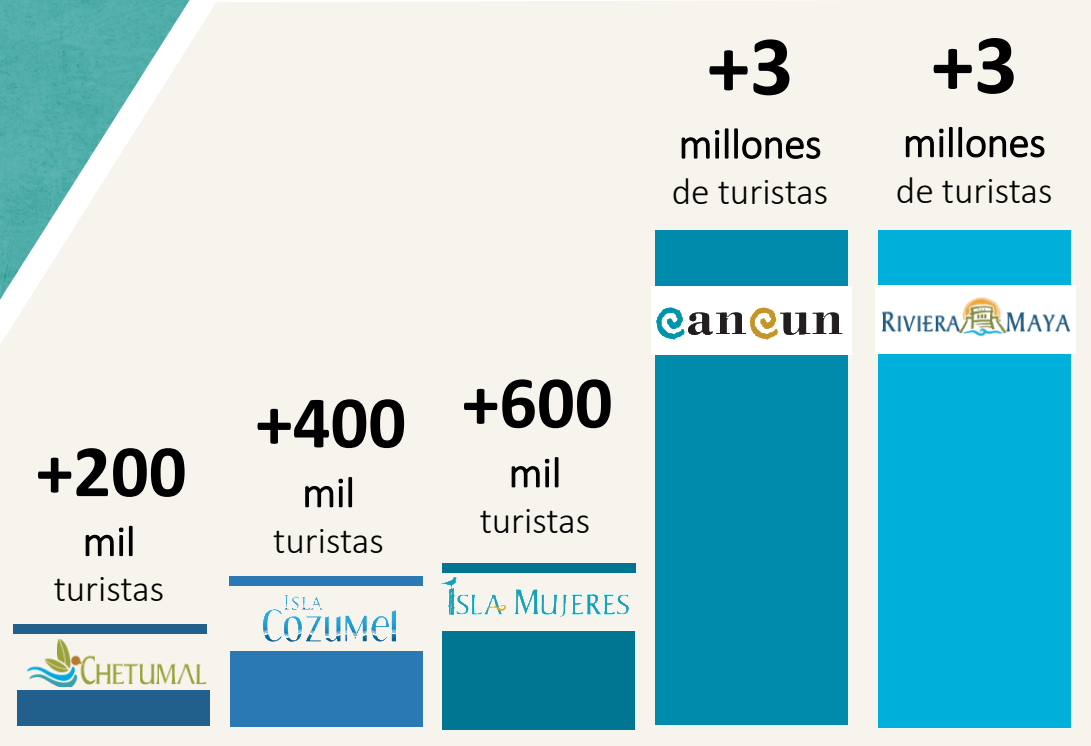
Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2020	3-4
2. Quintana Roo Enero-Septiembre 2021 vs 2020	5
3. Pasajeros que arribaron a los aeropuertos de Quintana Roo	6-9
4. Llegada de pasajeros vía aérea a Quintana Roo	10
5. Pasajeros por origen internacional	11
5. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	12-14
7. Ocupación hotelera	15
8. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	16
9. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	17

CARIBE MEXICANO

2020



+ 12.6 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 10 millones de visitantes.



+ 1.8 millones de cruceristas.



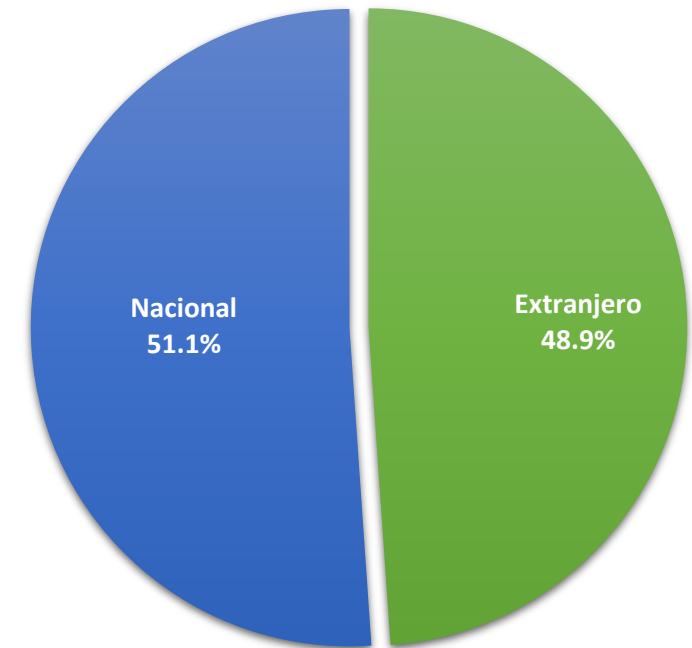
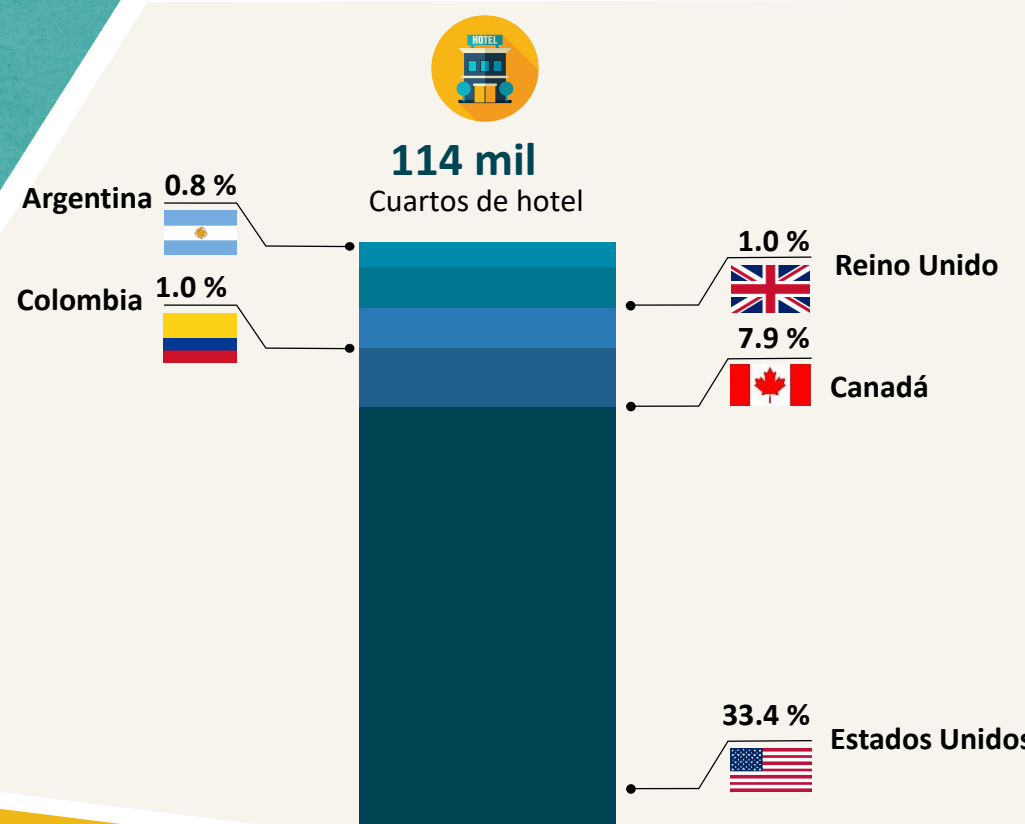
+ 6.3 mil millones de USD.

QUINTANA ROO
2020

+36%

en zonas
turísticas
ocupación
promedio

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2021 vs 2020



83.0 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



-93.1 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
CRUCEROS



+ 8 mil

NUEVOS CUARTOS EN
CONSTRUCCIÓN



CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

ENERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	704,340	577,813	-17.96%
Cozumel (CZM)	15,143	8,172	-46.03%
Chetumal (CTM)	29,047	19,178	-33.98%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,572,774	711,729	-54.75%
Cozumel (CZM)	43,294	16,471	-61.96%
Chetumal (CTM)	15	16	6.67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,277,114	1,289,542	-43.37%
Cozumel (CZM)	58,437	24,643	-57.83%
Chetumal (CTM)	29,062	19,194	-33.95%

FEBRERO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	611,072	475,677	-22.16%
Cozumel (CZM)	12,838	5,333	-58.46%
Chetumal (CTM)	26,105	16,571	-36.52%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,563,194	549,582	-64.84%
Cozumel (CZM)	47,786	14,903	-68.81%
Chetumal (CTM)	15	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,174,266	1,025,259	-52.85%
Cozumel (CZM)	60,624	20,236	-66.62%
Chetumal (CTM)	26,120	16,571	-36.56%

MARZO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	487,448	692,686	42.10%
Cozumel (CZM)	9,480	10,243	8.05%
Chetumal (CTM)	20,192	22,991	14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,014,810	877,579	-13.52%
Cozumel (CZM)	37,348	32,280	-13.57%
Chetumal (CTM)	12	9	-25%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,502,258	1,570,265	4.53%
Cozumel (CZM)	46,828	42,523	-9.19%
Chetumal (CTM)	20,204	23,000	13.84%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

ABRIL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	57,968	714,687	1132.90%
Cozumel (CZM)	288	11,906	4034.03%
Chetumal (CTM)	588	23,104	3829%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,349	924,952	12486.09%
Cozumel (CZM)	194	28,137	14403.61%
Chetumal (CTM)	0	31	3000%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	65,317	1,639,639	2410.28%
Cozumel (CZM)	482	40,043	8207.68%
Chetumal (CTM)	588	23,135	3834.52%

MAYO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	41,255	797,780	1833.78%
Cozumel (CZM)	151	10,667	6964.24%
Chetumal (CTM)	119	20,975	17526%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	7,355	1,095,433	14793.72%
Cozumel (CZM)	167	35,147	20946.11%
Chetumal (CTM)	0	60	6000.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	48,610	1,893,213	3794.70%
Cozumel (CZM)	318	45,814	14306.92%
Chetumal (CTM)	119	21,035	17576.47%

JUNIO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	131,001	799,084	509.98%
Cozumel (CZM)	387	10,204	2536.69%
Chetumal (CTM)	2,917	20,376	599%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	44,418	1,291,026	2806.54%
Cozumel (CZM)	1,812	43,133	2280.41%
Chetumal (CTM)	5	27	440%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	175,419	2,090,110	1091.50%
Cozumel (CZM)	2,199	53,337	2325.51%
Chetumal (CTM)	2,922	20,403	598.25%



CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

JULIO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	395,958	931,989	135.38%
Cozumel (CZM)	2,114	22,064	943.71%
Chetumal (CTM)	5,252	24,121	359%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	221,074	1,441,679	552.13%
Cozumel (CZM)	8,675	45,062	419.45%
Chetumal (CTM)	3	1	-67%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	617,032	2,373,668	284.69%
Cozumel (CZM)	10,789	67,126	522.17%
Chetumal (CTM)	5,255	24,122	359.03%

AGOSTO	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	521,976	824,710	58.00%
Cozumel (CZM)	4,191	23,963	471.77%
Chetumal (CTM)	9,617	23,829	147.78%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	297,389	1,237,207	316.02%
Cozumel (CZM)	8,181	28,766	251.62%
Chetumal (CTM)	4	0	-100%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	819,365	2,061,917	151.65%
Cozumel (CZM)	12,372	52,729	326.20%
Chetumal (CTM)	9,621	23,829	147.68%

SEPTIEMBRE	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	549,834	727,985	32.40%
Cozumel (CZM)	1,779	18,832	958.57%
Chetumal (CTM)	10,508	18,938	80.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	304,003	933,081	206.93%
Cozumel (CZM)	6,746	15,259	126.19%
Chetumal (CTM)	0	6	600.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	853,837	1,661,066	94.54%
Cozumel (CZM)	8,529	34,091	299.71%
Chetumal (CTM)	10,508	18,944	80.28%



CARIBE MEXICANO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

ANUAL	2020	2021	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	3,500,852	6,542,411	86.88%
Cozumel (CZM)	46,371	121,384	161,77%
Chetumal (CTM)	104,345	190,090	82%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	5,032,366	9,062,268	80.88%
Cozumel (CZM)	154,203	259,158	68.06%
Chetumal (CTM)	54	150	178%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	8,533,218	15,604,679	82.87%
Cozumel (CZM)	200,574	380,542	89.73%
Chetumal (CTM)	104,399	190,240	82.22%
Total	8,838,191	16,175,461	83.02%



CARIBE MEXICANO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

PASAJEROS DOMÉSTICOS
DIFERENCIA 86.50%



AÑO 2020	AÑO 2021
1,821,869	3,397,846

PASAJEROS INTERNACIONALES
DIFERENCIA 86.80%

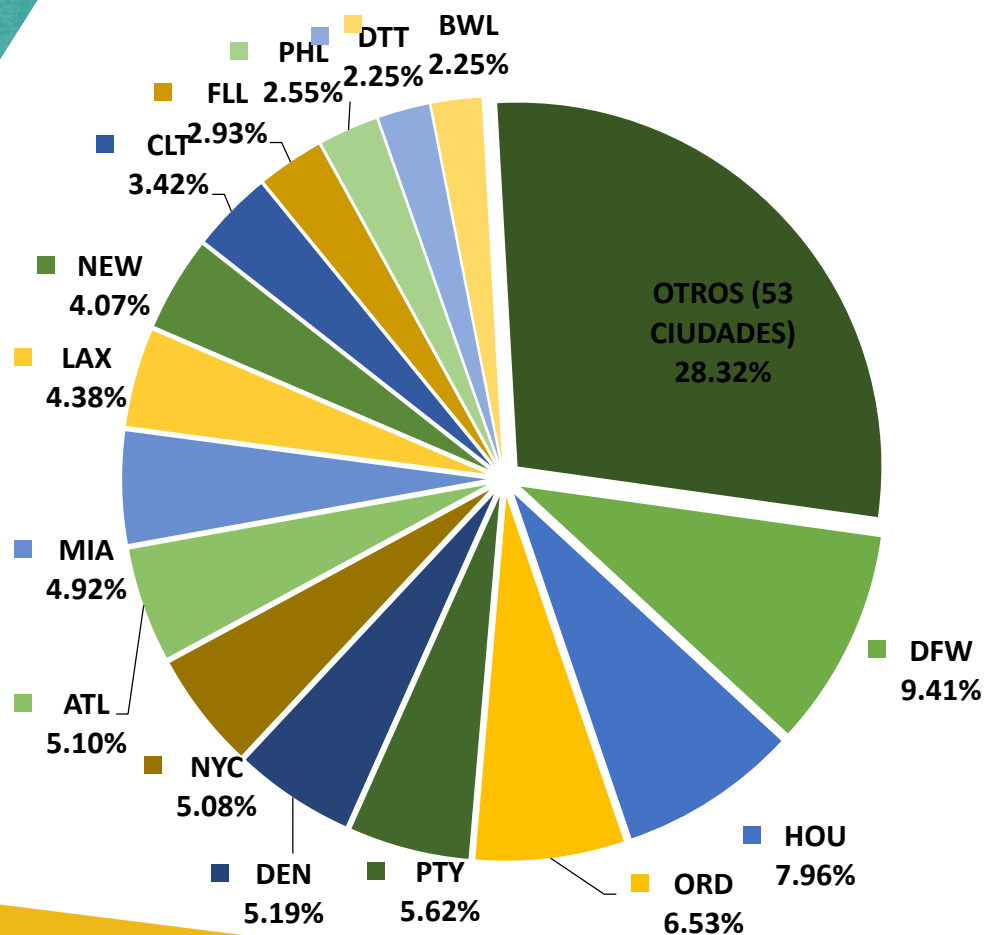


AÑO 2020	AÑO 2021
2,368,161	4,423,679



PARTICIPACIÓN DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES EN VUELOS REGULARES

ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021



CIUDAD	No. PASAJEROS
DALLAS	397,865
HOUSTON	336,648
CHICAGO	276,191
PANAMA	237,870
DENVER	219,351
ATLANTA	215,795
NUEVA YORK	214,924
MIAMI	208,269
LOS ANGELES	185,176
NEWARK	172,196
CHARLOTTE	144,748
FORT LAUDERDALE	123,835
PHILADELPHIA	107,909
BALTIMORE	95,362
DETROIT	95,153
OTROS(53 CIUDADES)	1,197,767
TOTAL	4,229,059



ISLA Cozumel

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO* ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

COZUMEL								
2021				2020				2020 vs 2021
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	DIFERENCIA
Enero	0	0	0	Enero	385,667	138,344	524,011	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	380,386	138,607	518,993	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	170,195	65,999	236,194	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	3,051	2,676	5,727	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	21,314	11,974	33,288	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	35,687	25,167	60,854	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	51,568	38,901	90,469	Septiembre	0	0	0	0.00%
Total	111,620	78,718	190,338	Total	936,248	342,950	1,279,198	-92.20%



MAHAHUAL

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*
ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

MAHAHUAL								
2021				2020				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
Enero	0	0	0	Enero	203,515	77,246	280,761	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	146,203	57,442	203,645	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	83,919	32,106	116,025	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	1,176	929	2,105	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	9,039	0	9,039	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	9,184	8,946	18,130	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	19,360	17,261	36,621	Septiembre	0	0	0	0.00%
Total	38,759	27,136	65,895	Total	433,637	166,794	600,431	-95.10%



CARIBE MEXICANO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2020 vs 2021

QUINTANA ROO								
	2021			2020			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2021 vs 2020
Enero	0	0	0	Enero	589,182	215,590	804,772	-100.00%
Febrero	0	0	0	Febrero	526,589	196,049	722,638	-100.00%
Marzo	0	0	0	Marzo	254,114	98,105	352,219	-100.00%
Abril	0	0	0	Abril	0	0	0	0.00%
Mayo	0	0	0	Mayo	0	0	0	0.00%
Junio	4,227	3,605	7,832	Junio	0	0	0	0.00%
Julio	30,353	11,974	42,327	Julio	0	0	0	0.00%
Agosto	44,871	34,113	78,984	Agosto	0	0	0	0.00%
Septiembre	70,928	56,162	127,090	Septiembre	0	0	0	0.00%
Total	150,379	105,854	256,233	Total	1,369,885	509,744	1,879,629	-93.10%



CARIBE MEXICANO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2021

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Anual
Cancún / Puerto Morelos	35.6%	33.8%	46.3%	52.6%	57.1%	63.0%	63.9%	57.7%	51.8%	51.3%
Cozumel	30.3%	32.2%	47.7%	47.3%	51.2%	55.9%	60.9%	51.1%	46.3%	47.0%
Isla Mujeres	43.1%	51.4%	66.1%	65.6%	71.6%	70.6%	68.6%	71.4%	66.3%	63.9%
Chetumal	20.4%	22.1%	23.8%	24.8%	27.3%	31.2%	36.1%	28.5%	24.4%	26.4%
Riviera Maya	25.2%	22.5%	31.8%	46.7%	53.4%	62.3%	66.6%	58.4%	49.6%	46.3%



CARIBE MEXICANO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

ENERO-SEPTIEMBRE 2021



Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2020	2021	Diferencia
Cobá	166,052	252,329	52.0%
Dzibanché-Kinichná	5,581	5,958	6.8%
El Meco	3,887	0	-100%
El Rey	5,682	0	-100%
Kohunlich	13,437	12,522	-6.8%
Muyil	3,451	12,002	247.8%
Oxtankah	3,128	5,388	73.3%
San Gervasio	22,458	19,109	-14.9%
Tulum	414,295	692,923	67.3%
Xcaret	112	0	-100%
Xelhá	672	0	-100%
Chacchoben	48,706	9,942	-79.6%
Estado	687,461	1,010,173	46.9%



ENERO-SEPTIEMBRE 2021

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	198	38,812
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	285	43,771
Tulum		159	8,390
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkín	11	106
José Ma. Morelos	José Ma. Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	44	577
Estado		1,194	116,382



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR

SECRETARÍA DE TURISMO

Quintana Roo

¿Cómo vamos en Turismo?

SEPTIEMBRE 2020 A SEPTIEMBRE 2021



TULUM, QUINTANA ROO