

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

FEBRERO 2022 - FEBRERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Febrero 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. Llegada de pasajeros	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	20



2022



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 19.6 millones de turistas.

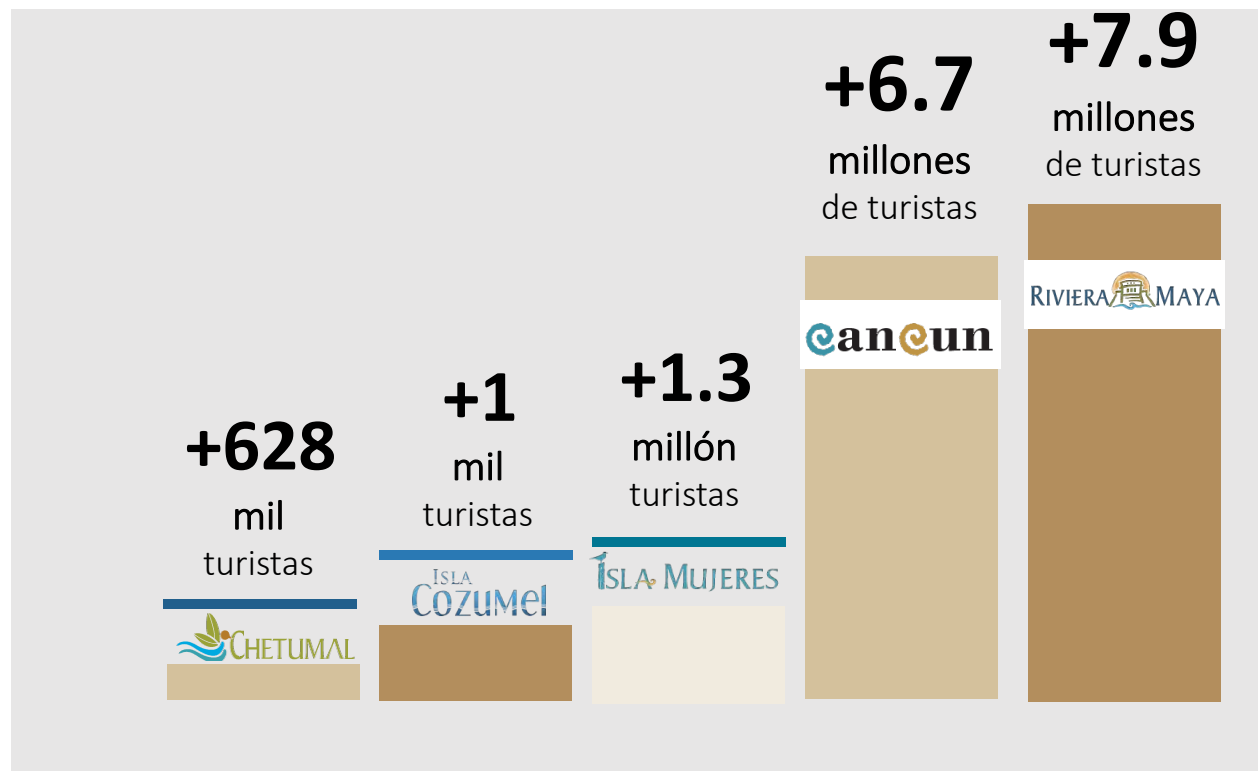


+ 4.9 millones de cruceristas.



+ 19.4 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO

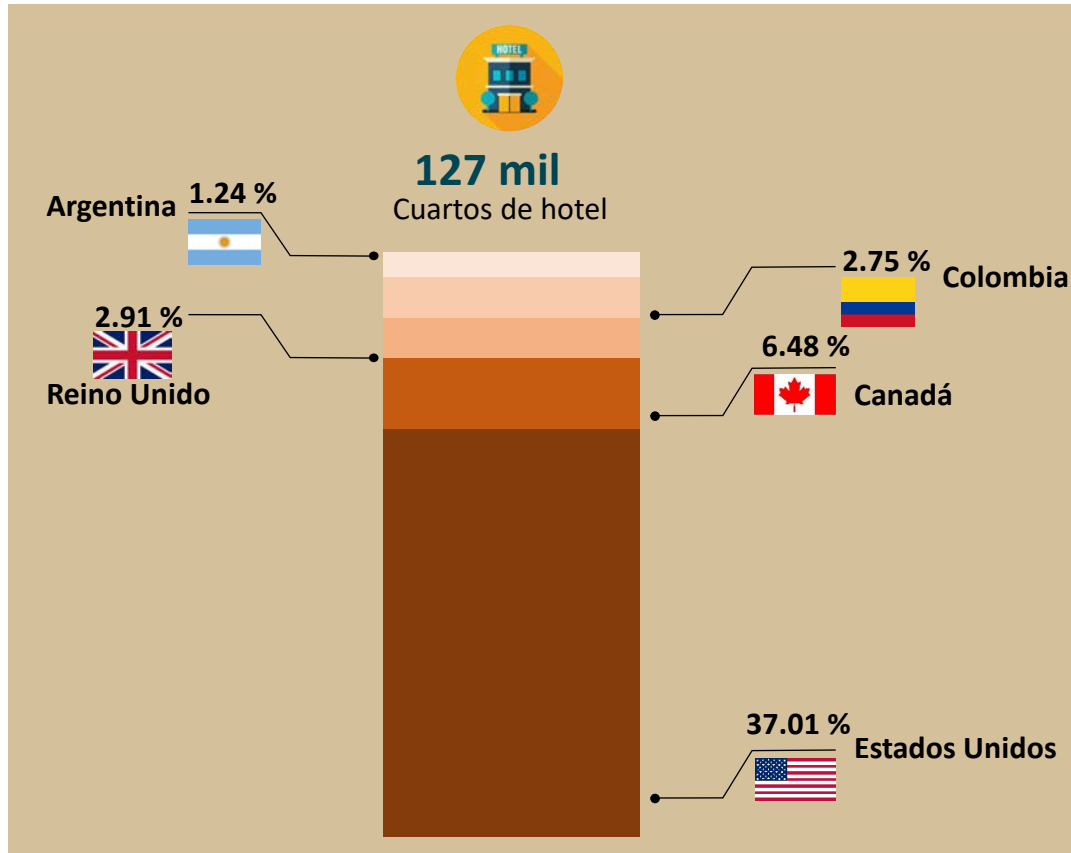


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022 QUINTANA ROO



QUINTANA ROO

ENERO-FEBRERO
2023 vs 2022



34.6 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



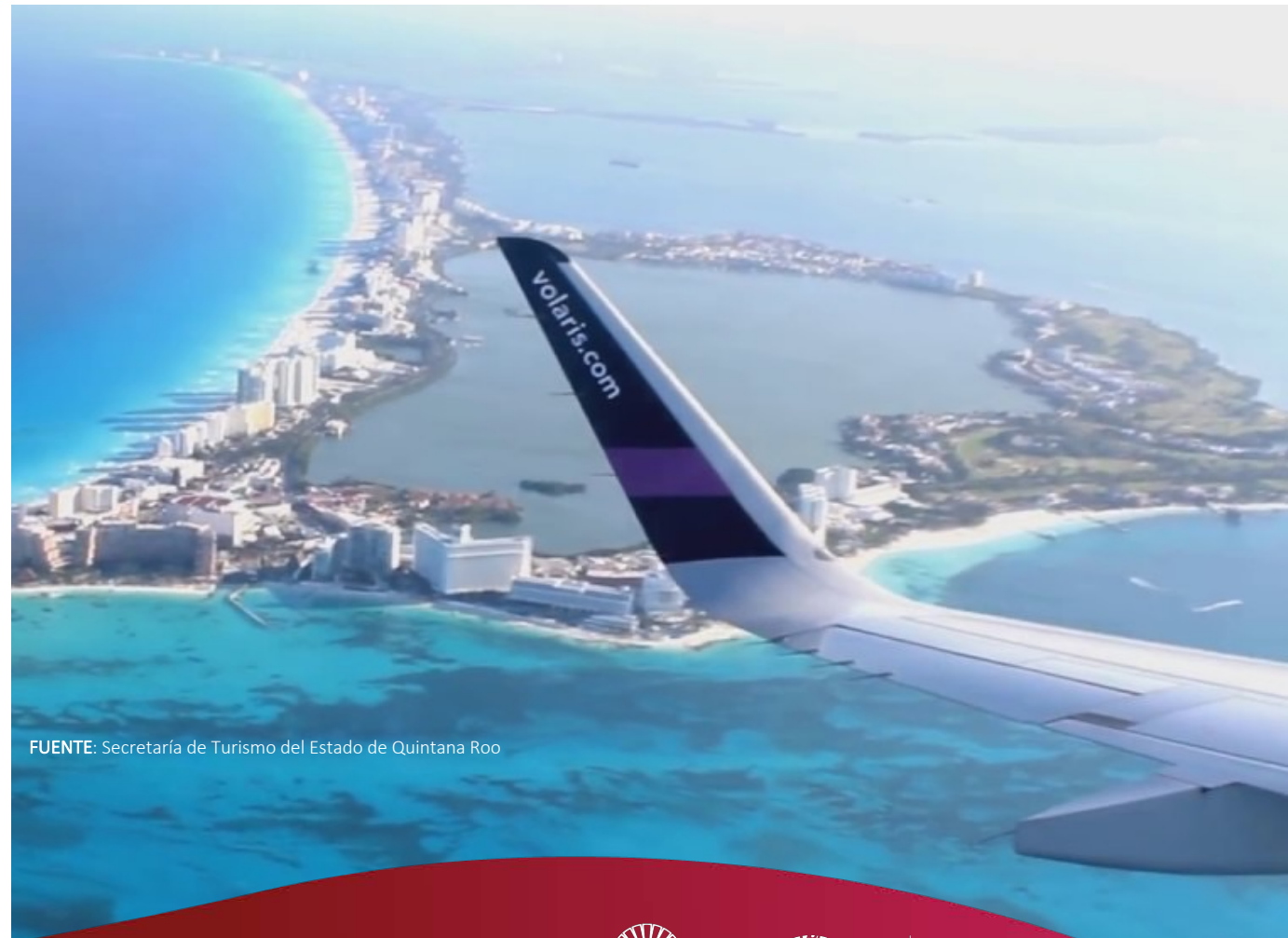
27.0 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



76.5%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero - Febrero		
Destino	2022	2023
Cancún	969,357	1,281,132
Puerto Morelos	146,028	179,223
Cozumel	159,158	179,499
Isla Mujeres	193,249	273,977
Costa Mujeres	154,759	217,353
Isla Mujeres	38,491	56,624
Chetumal	73,351	106,303
Riviera Maya	1,063,698	1,473,544
Playa del Carmen	247,898	298,043
Tulum	208,183	319,817
Corredor Riviera Maya	607,618	855,684
Holbox	52,156	83,832
Bacalar	32,474	47,293
Mahahual	18,607	22,117
Felipe Carrillo Puerto	7,290	7,623
José María Morelos	2,978	4,102
Caribe Mexicano	2,718,347	3,658,645
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		34.6%

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de las fuentes.

Nota: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

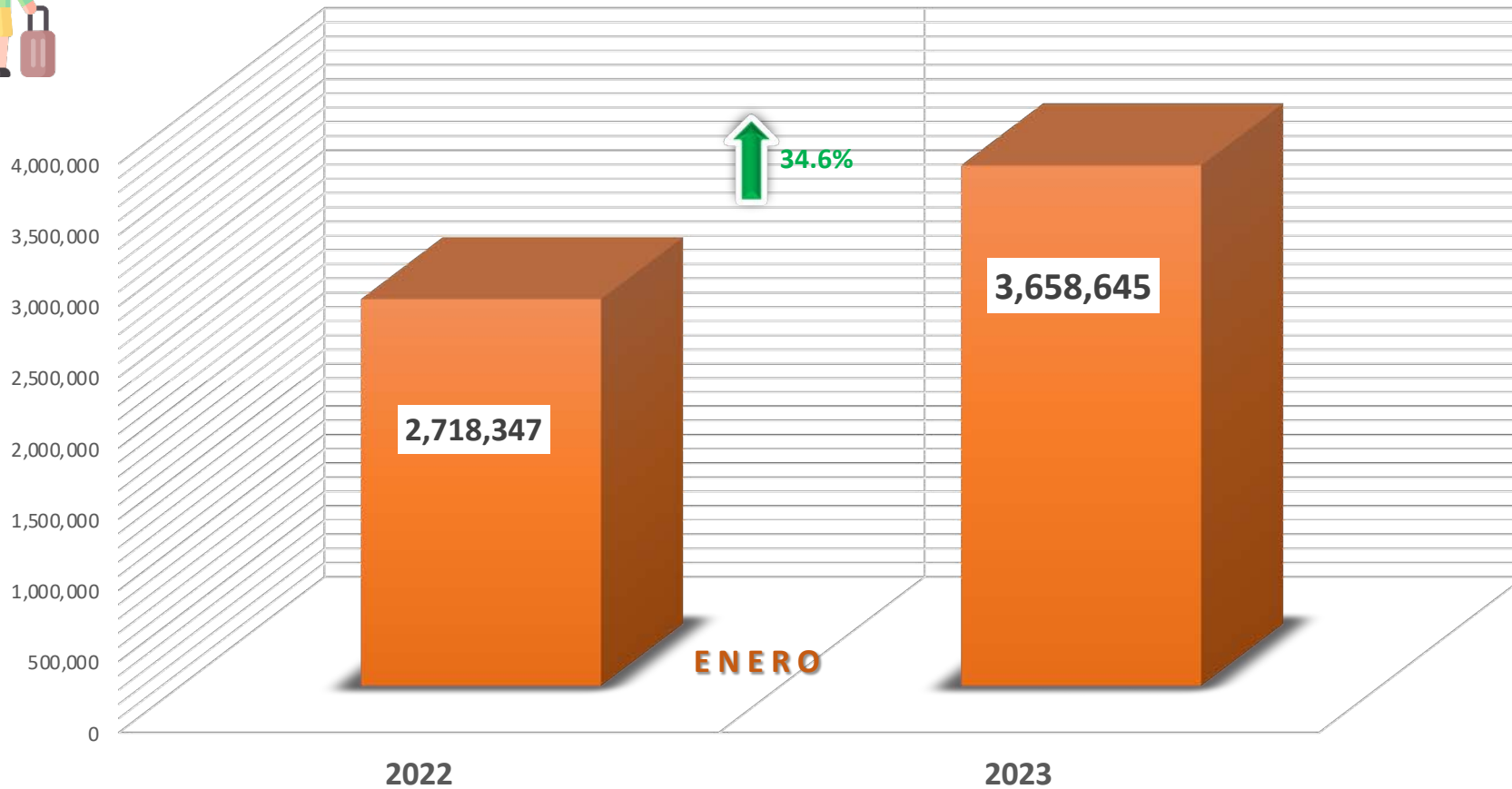


GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de las fuentes.

Nota: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO-FEBRERO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero		
Posición	País	%
1	México	34.02
2	Estados Unidos	31.18
3	Canadá	13.27
4	Colombia	2.37
5	Argentina	1.90
6	Reino Unido	1.86
7	Francia	1.61
8	Alemania	1.05
9	España	0.86
10	Brasil	0.61
Otros mercados		11.27

Fuente: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



Mercados Estratégicos Enero - Febrero 2023



Estados Unidos 32.07



Canadá 13.50



Colombia 2.05



Argentina 1.75



Reino Unido 1.85



España 0.87

País	Turistas
México	1,220,524
Estados Unidos	1,173,328
Canadá	493,917
Colombia	75,002
Francia	73,905
Reino Unido	67,685
Argentina	64,026
Alemania	38,416
España	31,830
Brasil	19,391
Otros mercados	400,622
Total	3,658,645

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 66.64% es de origen extranjero y el 33.36% es de origen nacional.

Fuente: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

FEBRERO 2023 vs 2022

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,296,662	1,678,622	29.46%
Cozumel (CZM)	27,778	20,428	-26.46%
Chetumal (CTM)	58,443	53,407	-8.62%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	3,008,840	3,829,440	27.27%
Cozumel (CZM)	75,552	96,574	27.82%
Chetumal (CTM)	1313	389	-70.37%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	4,305,502	5,508,062	27.93%
Cozumel (CZM)	103,330	117,002	13.23%
Chetumal (CTM)	59,756	53,796	-9.97%
Total	4,468,588	5,678,860	27.08%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

FEBRERO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 26.74%



AÑO 2022	AÑO 2023
677,269	858,360

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 27.64%



AÑO 2022	AÑO 2023
1,517,399	1,936,845

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

FEBRERO 2023 vs 2022

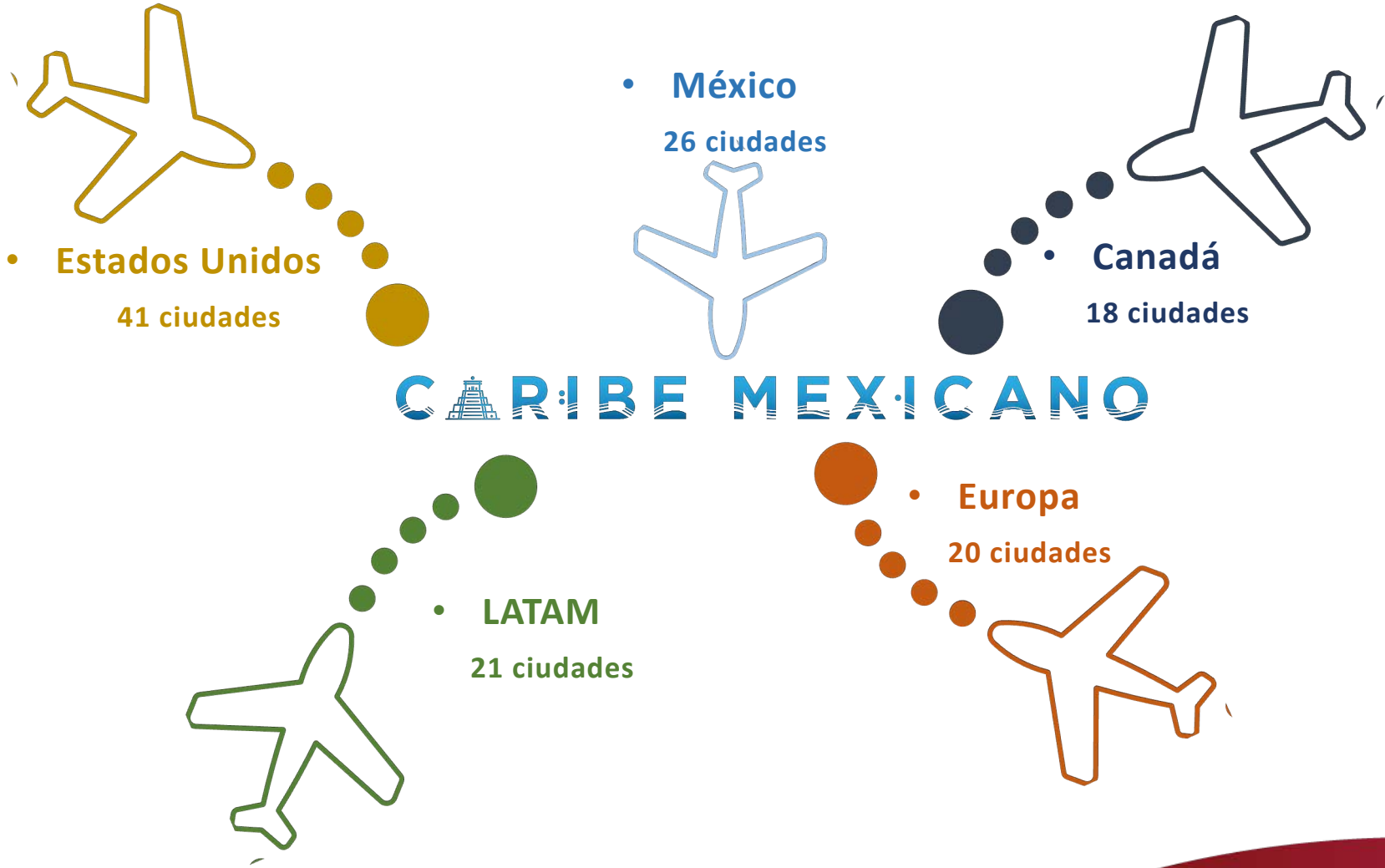
LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	848,609	811,218	-4.41%
Canadiense	145,700	341,528	134.40%
Argentina	33,704	44,153	31.00%
Inglés	47,071	46,898	-0.37%
Brasileño	23,762	13,402	-43.60%
Frances	41,273	51,028	23.64%
Colombiano	55,496	51,905	-6.47%
Alemán	21,284	26,530	24.65%
Español	19,177	22,026	14.86%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 13 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 14 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 126 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - FEBRERO 2023

OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero	Febrero	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.2%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	79.6%
Cozumel	73.6%	81.4%	77.5%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	85.1%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	83.7%
Chetumal	61.6%	55.2%	58.4%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	85.0%
Tulum	69.6%	85.6%	77.6%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON *VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO*

FEBRERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

		2023			2022			Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Total	654,113	254,030	908,143	Total	255,563	186,023	441,586	105.65%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

FEBRERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Total	247,548	96,641	344,189	Total	148,183	119,904	268,087	28.39%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

FEBRERO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Total	901,661	350,671	1,252,332	Total	403,746	305,927	709,673	76.47%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - FEBRERO 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	2,813	2,761	-1.8%
El Meco	-	3,031	0.0%
El Rey	395	2,295	481.0%
Kohunlich	6,628	7,266	9.6%
Muyil	15,073	5,610	-62.8%
Oxtankah	1,673	1,861	11.2%
San Gervasio	16,267	35,804	120.1%
Tulum	226,987	344,115	51.6%
Xcaret	9	22	144.4%
Xelhá	30	346	1053.3%
Chacchoben	31,786	32,831	3.3%
Estado	301,661	435,942	44.5%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	289	44,917
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	107	1,629
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,331	127,399

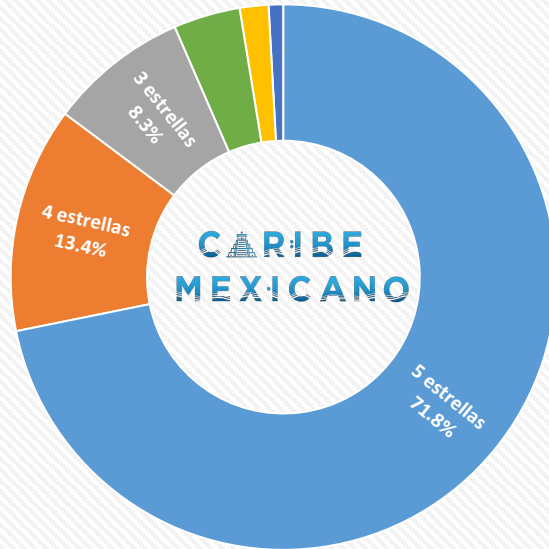
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



FEBRERO 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

Febrero 2023



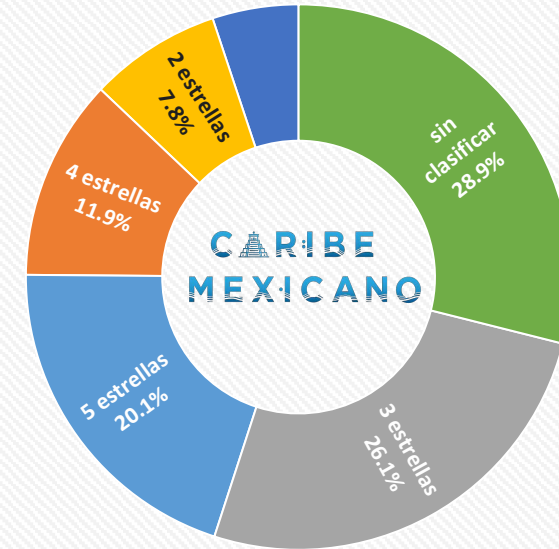
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
127,399	91,500	17,063	10,520	2,170	1,109	5,037

Representación de Hoteles por Categoría

Febrero 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,331	268	159	347	104	68	385

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

FEBRERO 2022 - FEBRERO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR