

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MAYO 2022 - MAYO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Mayo 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 11
6. Llegada de pasajeros	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	20



2022

CARIBE MEXICANO



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



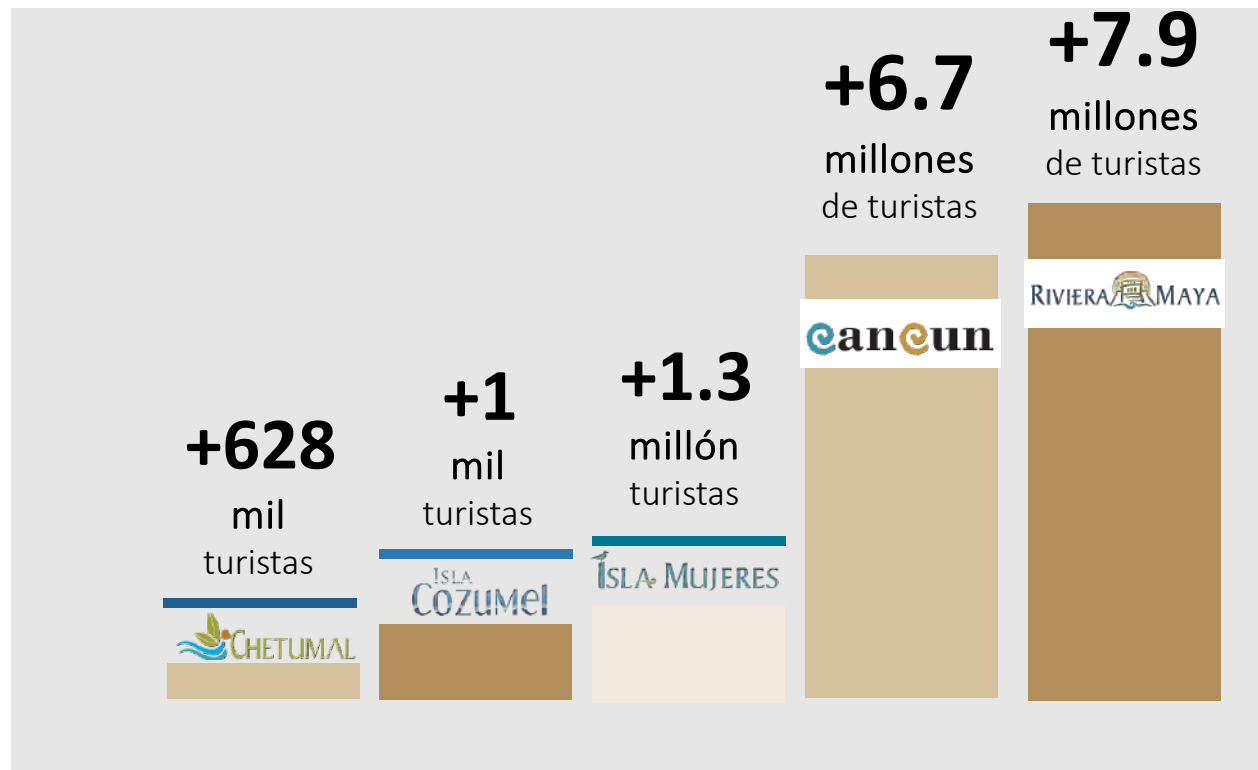
+ 19.6 millones de turistas.



+ 4.9 millones de cruceristas.



+ 19.4 mil millones de USD.

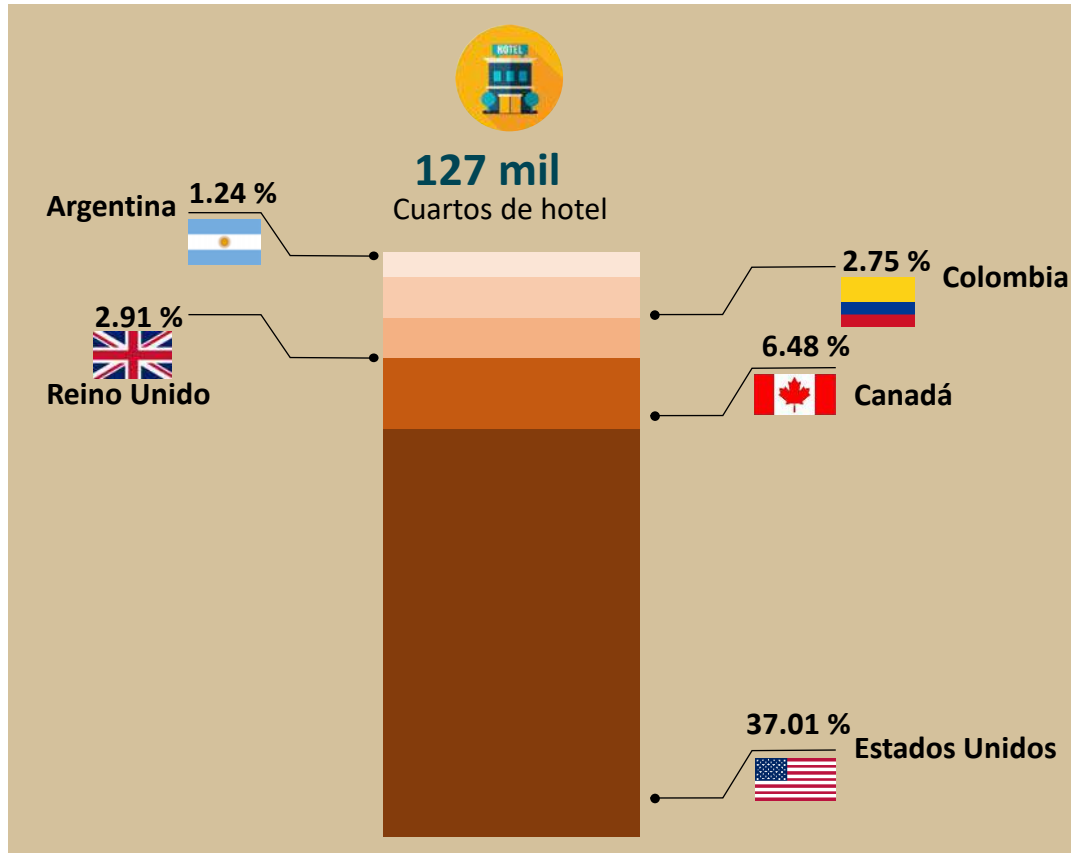


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%

Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022 QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

ENERO-MAYO
2023 vs 2022



15.5 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



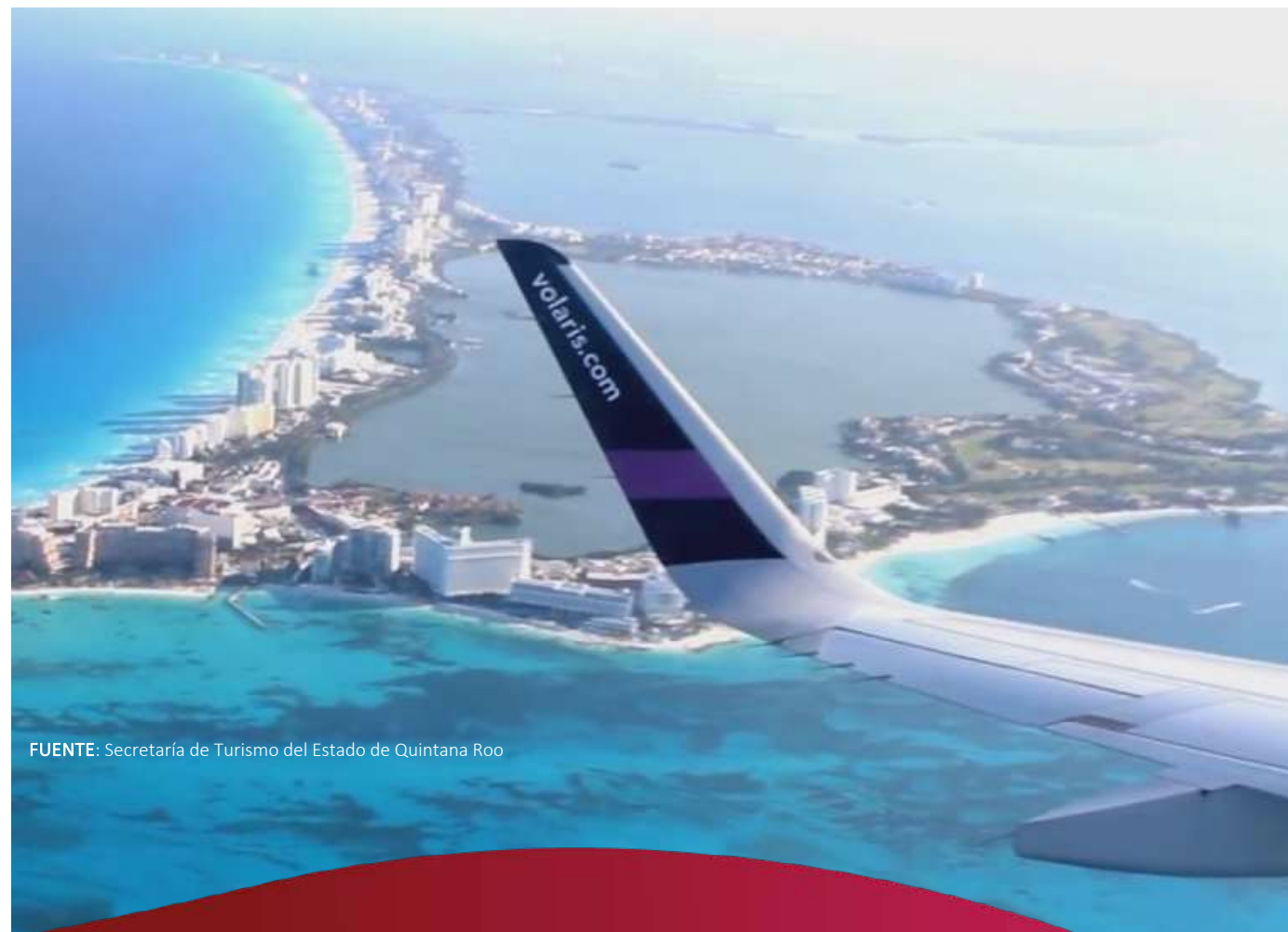
14.3 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



51.2%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

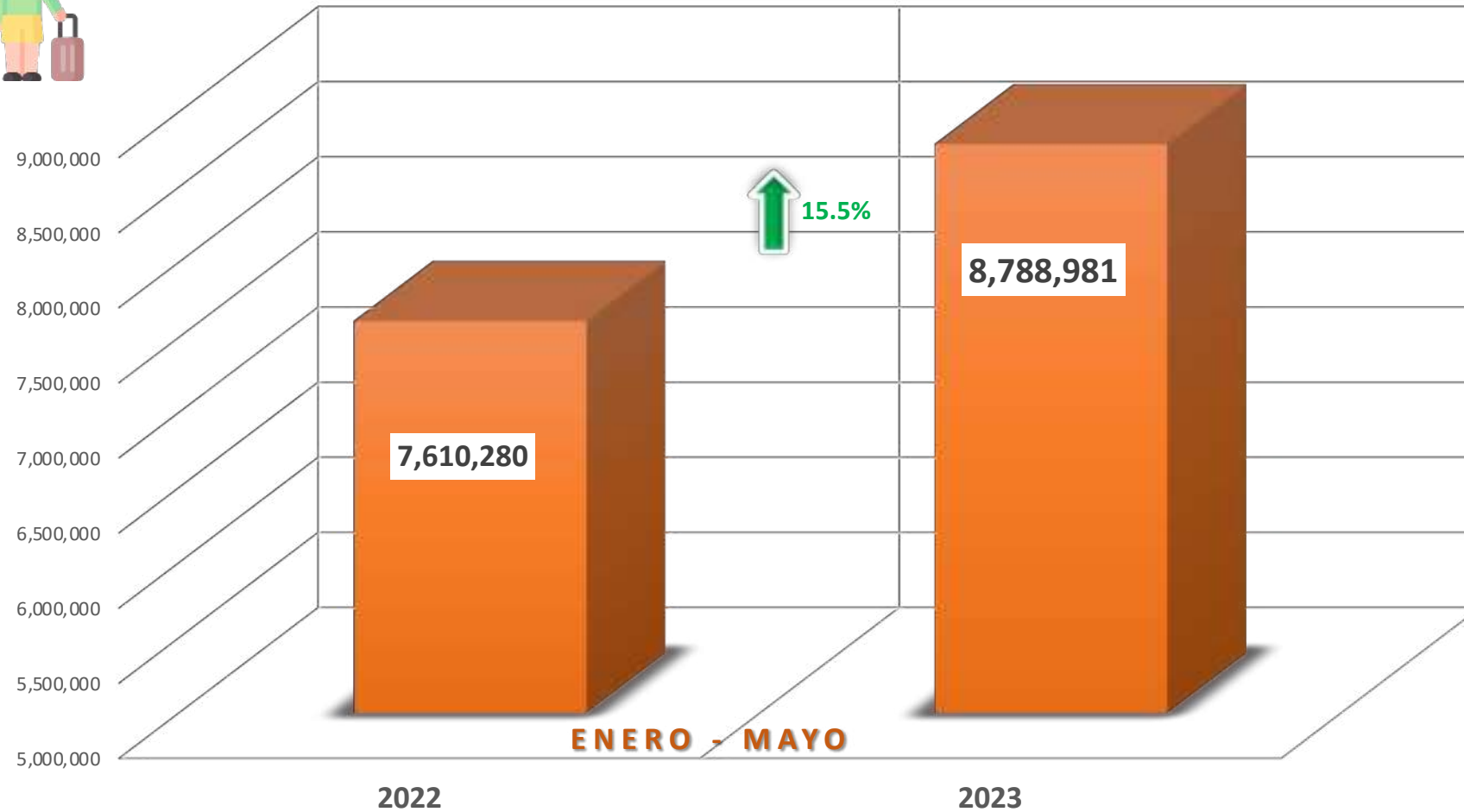
Destino	Enero – Mayo	
	2022	2023
Cancún	2,647,390	3,222,660
Puerto Morelos	399,798	404,245
Cozumel	387,954	391,665
Isla Mujeres	512,607	654,985
Costa Mujeres	396,650	521,963
Isla Mujeres	115,957	133,022
Chetumal	217,209	223,717
Riviera Maya	3,057,383	3,472,817
Playa del Carmen	643,403	702,979
Tulum	670,705	678,715
Corredor Riviera Maya	1,743,275	2,091,124
Holbox	205,607	217,149
Bacalar	93,695	107,946
Mahahual	59,765	61,176
Felipe Carrillo Puerto	20,333	20,963
José María Morelos	8,540	11,655
Caribe Mexicano	7,610,280	8,788,981
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		15.5%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - MAYO



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Mayo		
Posición	País	%
1	México	36.85
2	Estados Unidos	32.22
3	Canadá	10.93
4	Colombia	2.14
5	Reino Unido	2.21
6	Francia	1.59
7	Argentina	1.45
8	Alemania	1.06
9	España	0.91
10	Brasil	0.52
Otros mercados		10.12

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero - Mayo 2023



Estados Unidos 32.22



Canadá 10.93



Colombia 2.14



Reino Unido 2.21



Francia 1.59



Argentina 1.45



España 0.91

País	Turistas
México	3,238,740
Estados Unidos	2,831,810
Canadá	960,636
Colombia	188,084
Reino Unido	194,236
Francia	139,745
Argentina	127,440
Alemania	93,163
España	79,980
Brasil	45,703
Otros mercados	889,445
Total	8,788,981

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.15% es de origen extranjero y el 36.85% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	658	199	-69.76%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,432	27,067	-23.61%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,507	27,298	-23.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,354	27,479	-24.41%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	3,811,066	4,618,895	21.20%
Cozumel (CZM)	65,178	60,941	-6.50%
Chetumal (CTM)	166,512	134,535	-19.20%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	8,313,443	9,318,018	12.08%
Cozumel (CZM)	210,469	228,742	8.68%
Chetumal (CTM)	3,514	1,125	-67.99%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	12,124,509	13,936,913	14.95%
Cozumel (CZM)	275,647	289,683	5.09%
Chetumal (CTM)	170,026	135,660	-20.21%
Total	12,570,182	14,362,256	14.26%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 18.61%



AÑO 2022	AÑO 2023
2,001,394	2,373,754

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 11.75%



AÑO 2022	AÑO 2023
4,198,167	4,691,387

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

MAYO 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	2,423,300	2,145,310	-11.47%
Canadiense	437,791	703,963	60.80%
Argentina	83,931	92,138	9.78%
Inglés	165,586	139,947	-15.48%
Brasileño	67,310	32,694	-51.43%
Frances	84,778	100,834	18.94%
Colombiano	159,594	135,913	-14.84%
Alemán	57,040	67,316	18.02%
Español	53,884	57,783	7.24%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

LLEGADA DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
 - 16 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
 - 11 PAISES REGIÓN EUROPA.
- TOTAL DE CIUDADES**
- 117 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

ENERO - MAYO 2023

OCUPACIÓN HOTELERA

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	80.5%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	74.2%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	71.8%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	83.6%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	58.2%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	81.7%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	76.4%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Total	1,514,706	552,206	2,066,912	Total	817,664	439,830	1,257,494	64.37%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Total	622,639	227,372	850,011	Total	420,396	250,936	671,332	26.62%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAYO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Mayo	320,779	106,734	427,513	Mayo	221,471	89,233	310,704	37.59%
Total	2,137,345	779,578	2,916,923	total	1,238,060	690,766	1,928,826	51.23%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - MAYO 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	6,287	5,194	-17.4%
El Meco	1,502	7,291	385%
El Rey	3,398	5,774	69.9%
Kohunlich	16,105	16,324	1.4%
Muyil	29,196	13,400	-54.1%
Oxtankah	4,134	4,857	17.5%
San Gervasio	49,466	65,634	32.7%
Tulum	589,404	688,286	16.8%
Xcaret	38	119	213.2%
Xelhá	352	1,029	192.3%
Chacchoben	79,900	80,926	1.3%
Estado	779,782	888,834	14.0%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,337	128,166

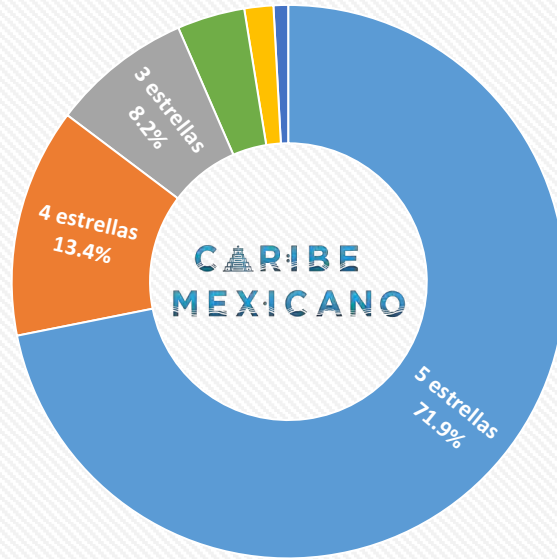
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



MAYO 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

Mayo 2023



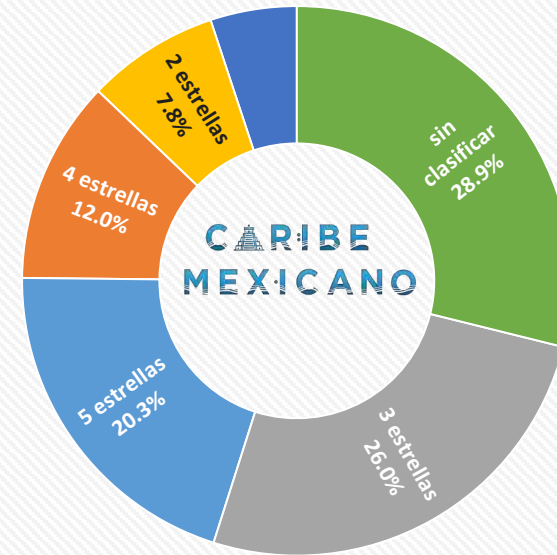
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
128,166	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

Representación de Hoteles por Categoría

Mayo 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,337	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

MAYO 2022 - MAYO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR