

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

JUNIO 2022 - JUNIO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR

SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Junio 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 12
6. Llegada de pasajeros	13 - 14
7. Conectividad	15
8. Ocupación hotelera	16
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	17 - 19
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	20
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	21 - 22



2022

CARIBE MEXICANO



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



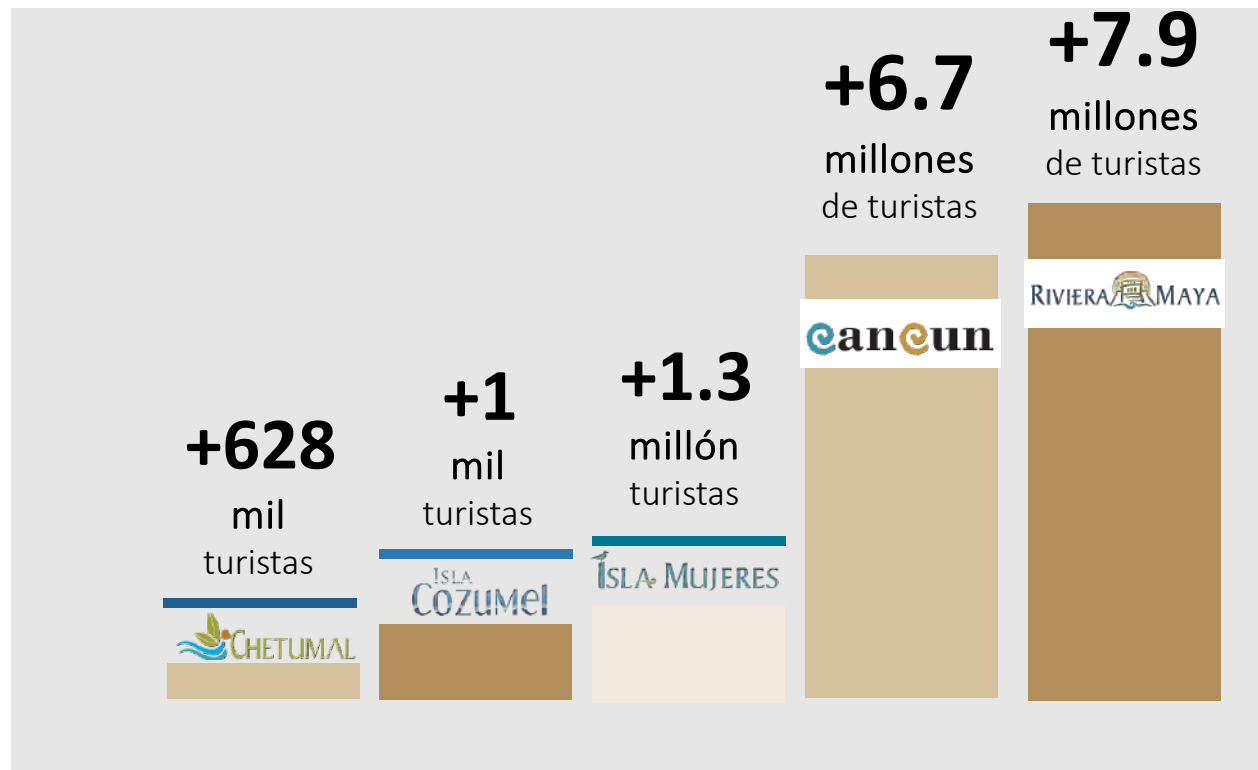
+ 19.6 millones de turistas.



+ 4.9 millones de cruceristas.



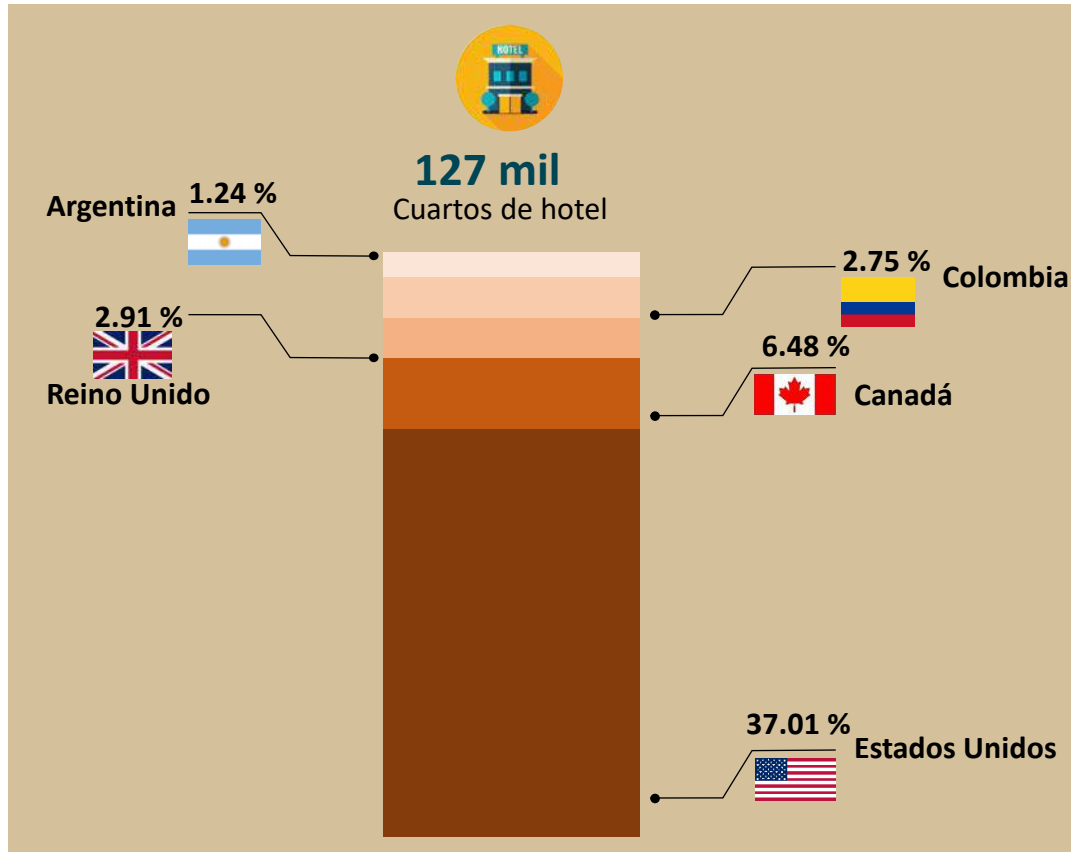
+ 19.4 mil millones de USD.



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO
2022

+74.1%

Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022
QUINTANA ROO



QUINTANA ROO

ENERO-JUNIO
2023 vs 2022



13.7 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



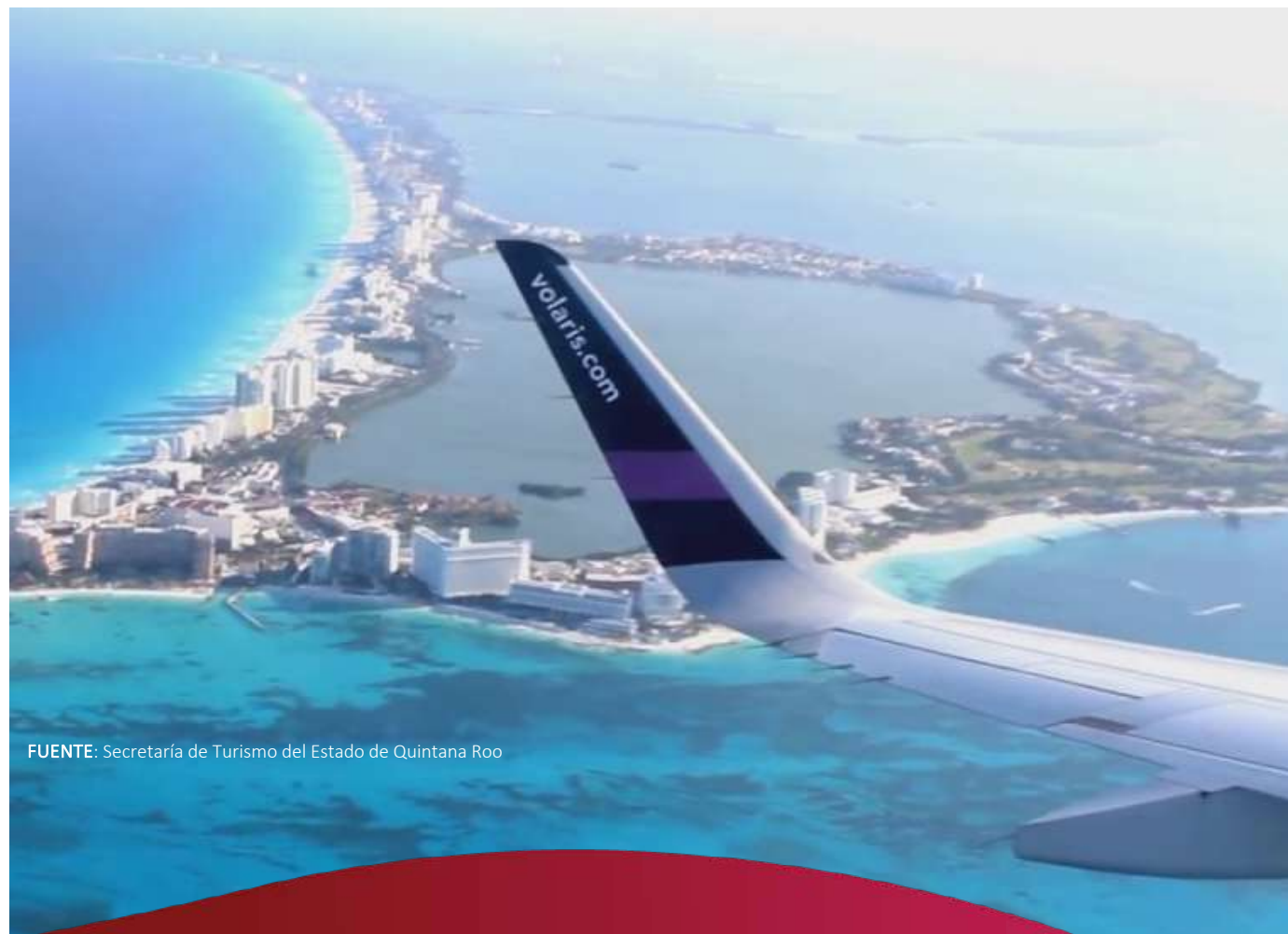
13.2 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



47.3%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero – Junio		
Destino	2022	2023
Cancún	3,214,670	3,825,692
Puerto Morelos	487,366	492,167
Cozumel	483,988	489,067
Isla Mujeres	614,592	773,304
Costa Mujeres	474,760	615,134
Isla Mujeres	139,832	158,169
Chetumal	266,570	275,259
Riviera Maya	3,712,915	4,157,205
Playa del Carmen	773,949	845,070
Tulum	817,495	826,457
Corredor Riviera Maya	2,121,470	2,485,678
Holbox	249,511	262,230
Bacalar	113,401	128,255
Mahahual	70,826	72,356
Felipe Carrillo Puerto	24,367	25,115
José María Morelos	9,957	13,779
Caribe Mexicano	9,248,163	10,514,428
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		13.69%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



11,000,000

10,000,000

9,000,000

8,000,000

7,000,000

6,000,000

5,000,000

2022

ENERO - JUNIO

2023

9,248,163

10,514,428

13.7%



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - JUNIO



2022 | 2027



2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Junio		
Posición	País	%
1	México	37.59
2	Estados Unidos	33.18
3	Canadá	9.69
4	Reino Unido	2.29
5	Colombia	2.17
6	Francia	1.43
7	Argentina	1.39
8	Alemania	0.97
9	España	0.96
10	Brasil	0.52
Otros mercados		9.81

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero - Junio 2023



Estados Unidos 33.18



Canadá 9.69



Reino Unido 2.29



Colombia 2.17



Francia 1.43



Argentina 1.39



España 0.96

País	Turistas
México	3,952,373
Estados Unidos	3,488,687
Canadá	1,018,848
Colombia	228,163
Reino Unido	240,780
Francia	150,356
Argentina	146,151
Alemania	101,990
España	100,939
Brasil	54,675
Otros mercados	1,031,465
Total	10,514,428

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 62.41% es de origen extranjero y el 37.59% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,203	25,881	-8.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,930	26,075	-9.87%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-69.76%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.61%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,517	27,298	-23.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,364	27,479	-24.41%

JUNIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	829,781	984,167	18.61%
Cozumel (CZM)	9,573	16,986	77.44%
Chetumal (CTM)	34,161	26,425	-22.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,660,698	1,717,484	3.42%
Cozumel (CZM)	45,823	38,859	-15.20%
Chetumal (CTM)	724	120	-83.43%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,490,479	2,701,651	8.48%
Cozumel (CZM)	55,396	55,845	0.81%
Chetumal (CTM)	34,885	26,545	-23.91%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	4,640,847	5,603,062	20.73%
Cozumel (CZM)	74,751	77,927	4.25%
Chetumal (CTM)	200,649	160,960	-19.79%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	9,974,141	11,035,502	10.64%
Cozumel (CZM)	256,292	267,601	4.41%
Chetumal (CTM)	4,291	1245	-70.62%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	14,614,988	16,638,564	13.85%
Cozumel (CZM)	331,043	345,528	4.38%
Chetumal (CTM)	204,940	162,205	-20.84%
Total	15,150,971	17,146,297	13.17%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 18.64%



AÑO 2022	AÑO 2023
2,442,435	2,897,665

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 10.29%



AÑO 2022	AÑO 2023
5,054,937	5,575,237

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

JUNIO 2023 vs 2022

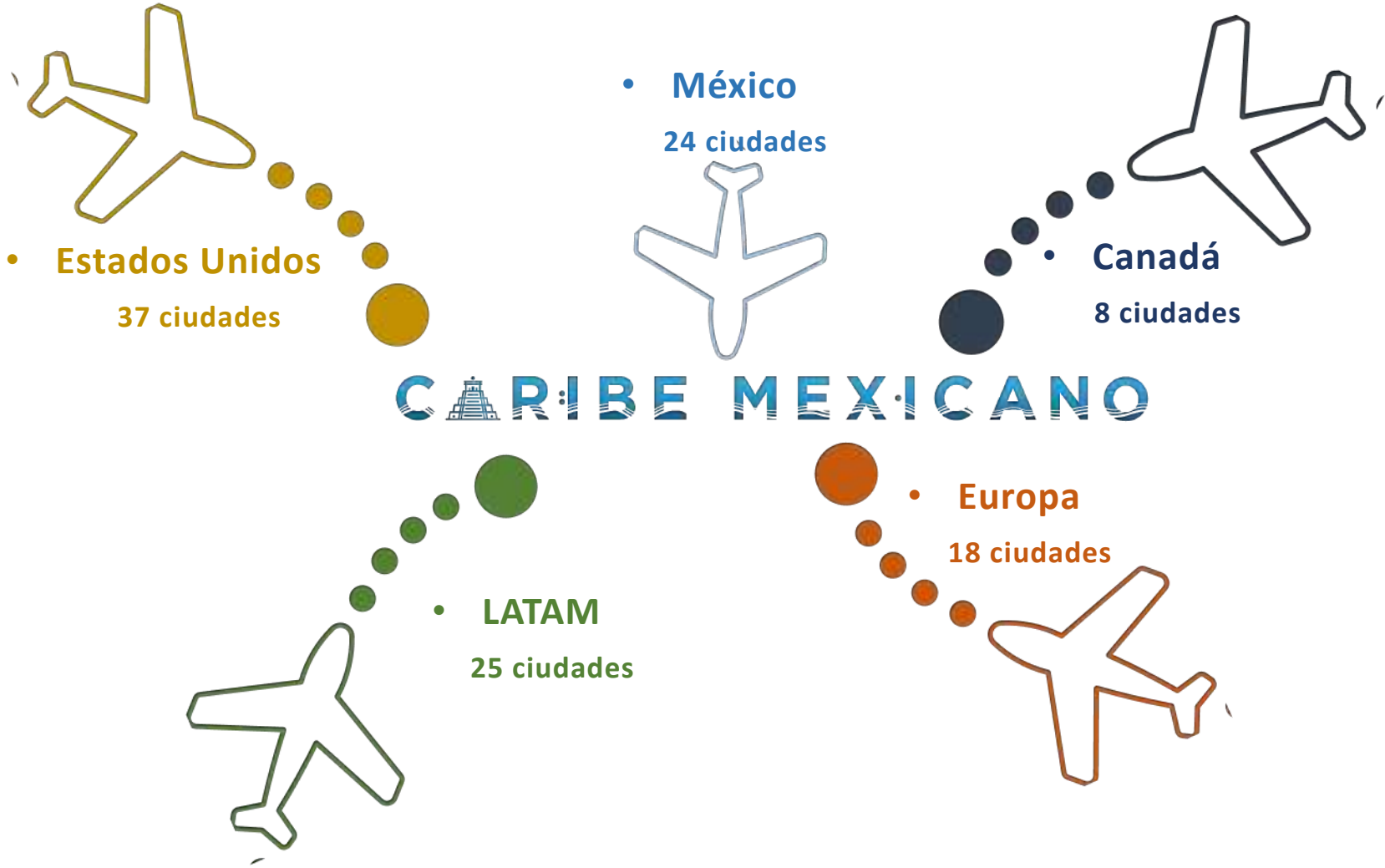
NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	2,982,310	2 727 231	-8.55%
Canadiense	479,885	753 865	57.09%
Argentina	97,915	105 110	7.35%
Inglés	206,072	173 933	-15.60%
Brasileño	82,100	39 266	-52.17%
Frances	90,994	107 702	18.36%
Colombiano	199,328	164 759	-17.34%
Alemán	64,584	74 762	15.76%
Español	69,939	73 202	4.67%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

LLEGADA DE PASAJEROS



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
 - 16 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
 - 11 PAISES REGIÓN EUROPA.
- TOTAL DE CIUDADES**
- 112 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - JUNIO 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	78.6%	80.2%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	72.0%	73.8%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	63.6%	70.4%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	78.1%	82.7%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%	82.2%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	55.3%	57.8%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	75.0%	80.6%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	72.1%	75.7%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Junio	229,328	71,818	301,146	Junio	196,891	69,678	266,569	12.97%
Total	1,744,034	624,024	2,368,058	Total	1,014,555	509,508	1,524,063	55.38%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,330	63,327	141,657	8.62%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Junio	120,088	37,909	157,997	Junio	69,138	27,334	96,472	63.77%
Total	742,727	265,281	1,008,008	Total	489,534	278,270	767,804	31.28%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

JUNIO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,310	158,619	376,929	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Mayo	320,779	106,734	427,513	Mayo	221,471	89,233	310,704	37.59%
Junio	349,416	109,727	459,143	Junio	266,029	97,012	363,041	26.47%
Total	2,486,761	889,305	3,376,066	total	1,504,089	787,778	2,291,867	47.31%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

ENERO - JUNIO 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	6,684	5,678	-15.1%
El Meco	2,415	8,700	260%
El Rey	4,219	6,779	60.7%
Kohunlich	18,173	18,382	1.2%
Muyil	31,156	14,788	-52.5%
Oxtankah	4,572	5,484	19.9%
San Gervasio	61,462	74,520	21.2%
Tulum	675,741	765,510	13.3%
Xcaret	57	125	119.3%
Xelhá	394	1,248	216.8%
Chacchoben	87,418	94,002	7.5%
Estado	892,291	995,216	11.5%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	207	43,109
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	73	4,922
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,981
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,337	128,166

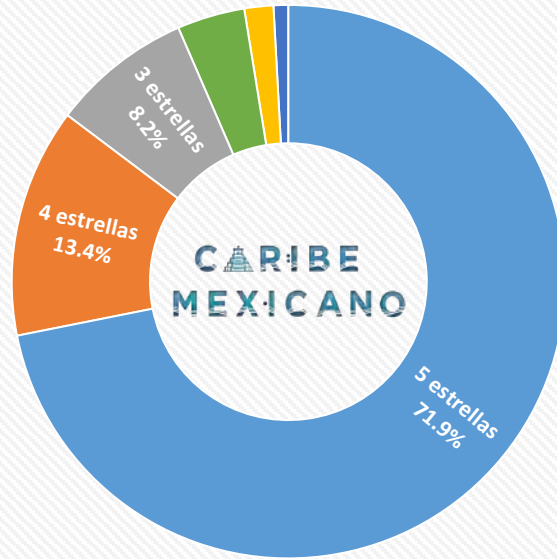
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



JUNIO 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

Junio 2023



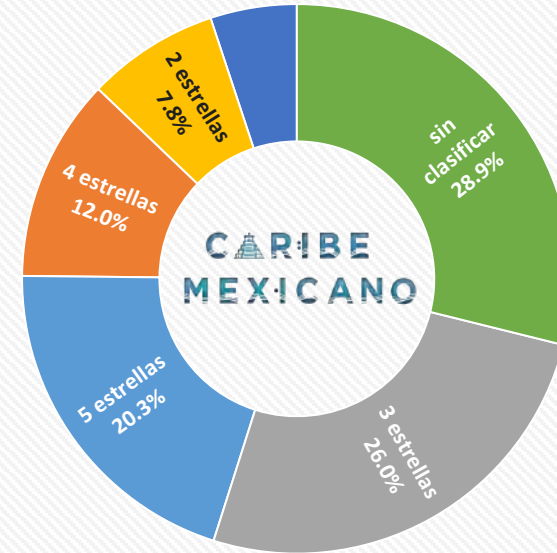
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
128,166	92,113	17,177	10,528	2,170	1,109	5,069

Representación de Hoteles por Categoría

Junio 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,337	271	160	348	104	68	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

JUNIO 2022 - JUNIO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR