

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

AGOSTO 2022 - AGOSTO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo Marzo 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 12
6. Llegada de pasajeros	13 - 14
7. Conectividad	15
8. Ocupación hotelera	16
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	17 - 19
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	20
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	21 - 22



2022

CARIBE MEXICANO



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



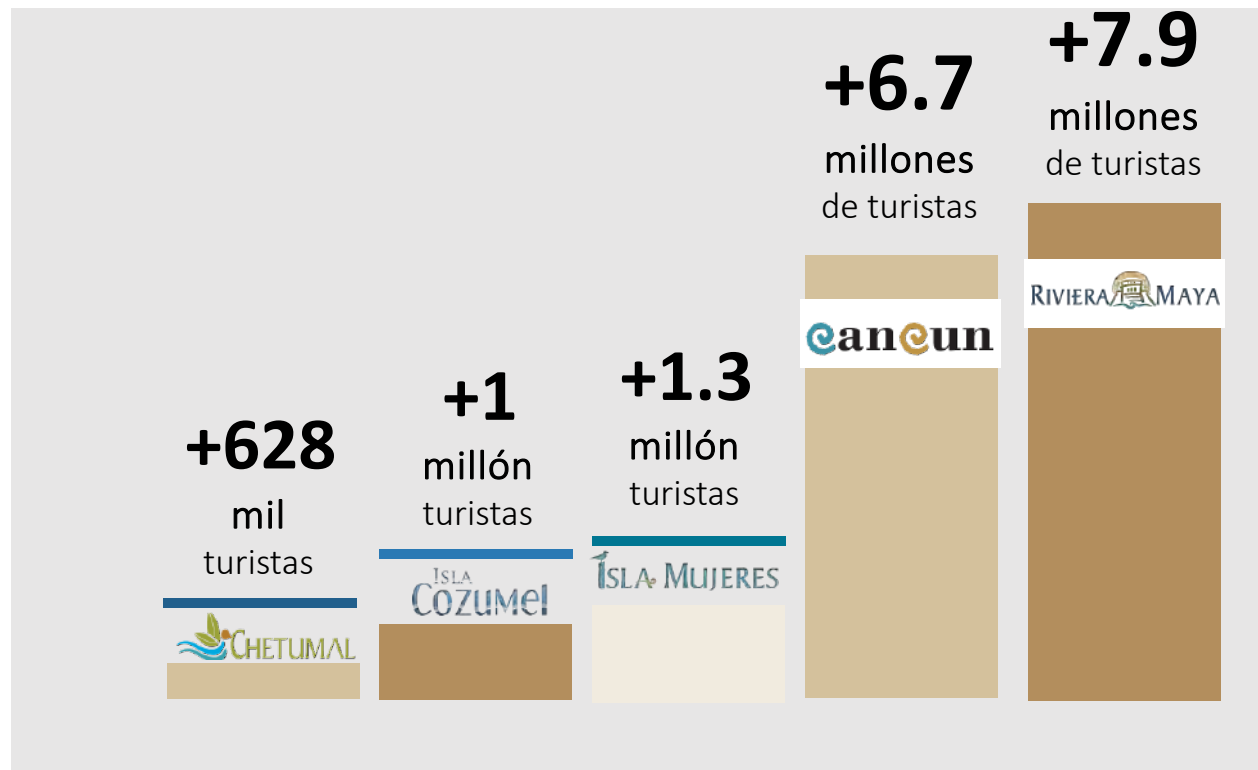
+ 19.6 millones de turistas.



+ 4.9 millones de cruceristas.



+ 19.4 mil millones de USD.

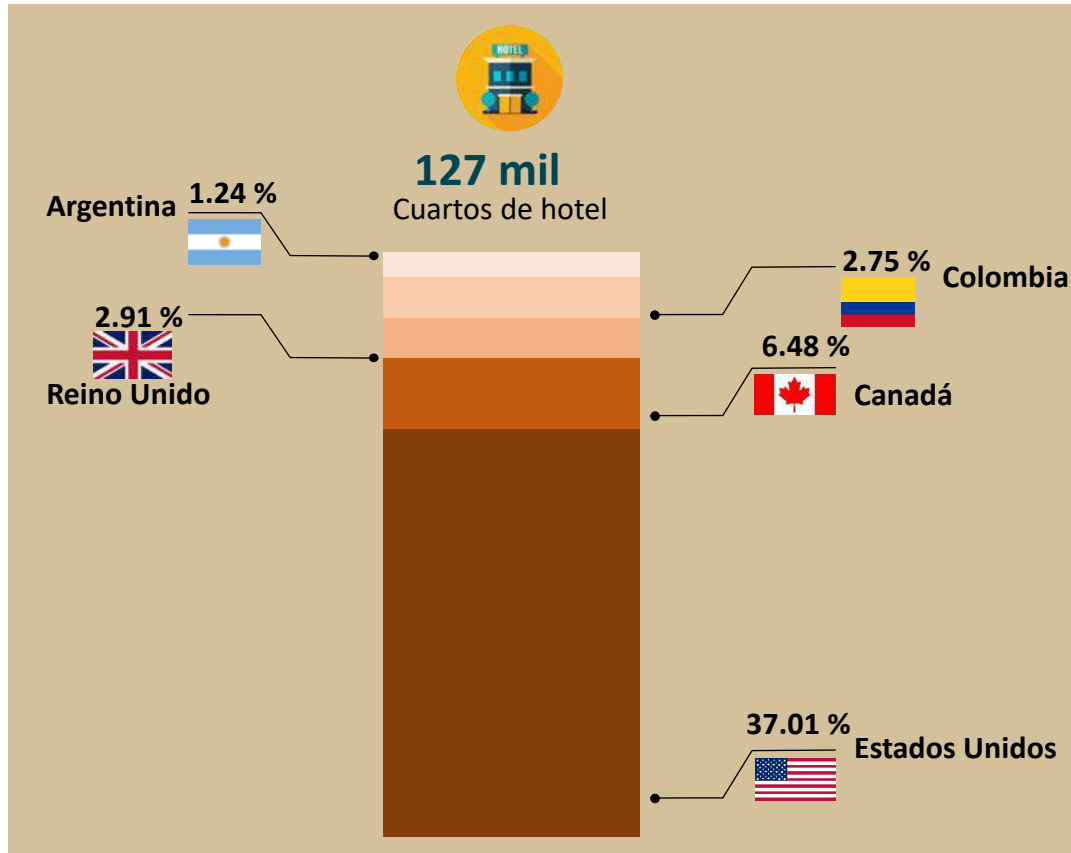


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO 2022

+74.1%
Ocupación hotelera promedio

CIERRE 2022 QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

ENERO-AGOSTO
2023 vs 2022



9.2%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



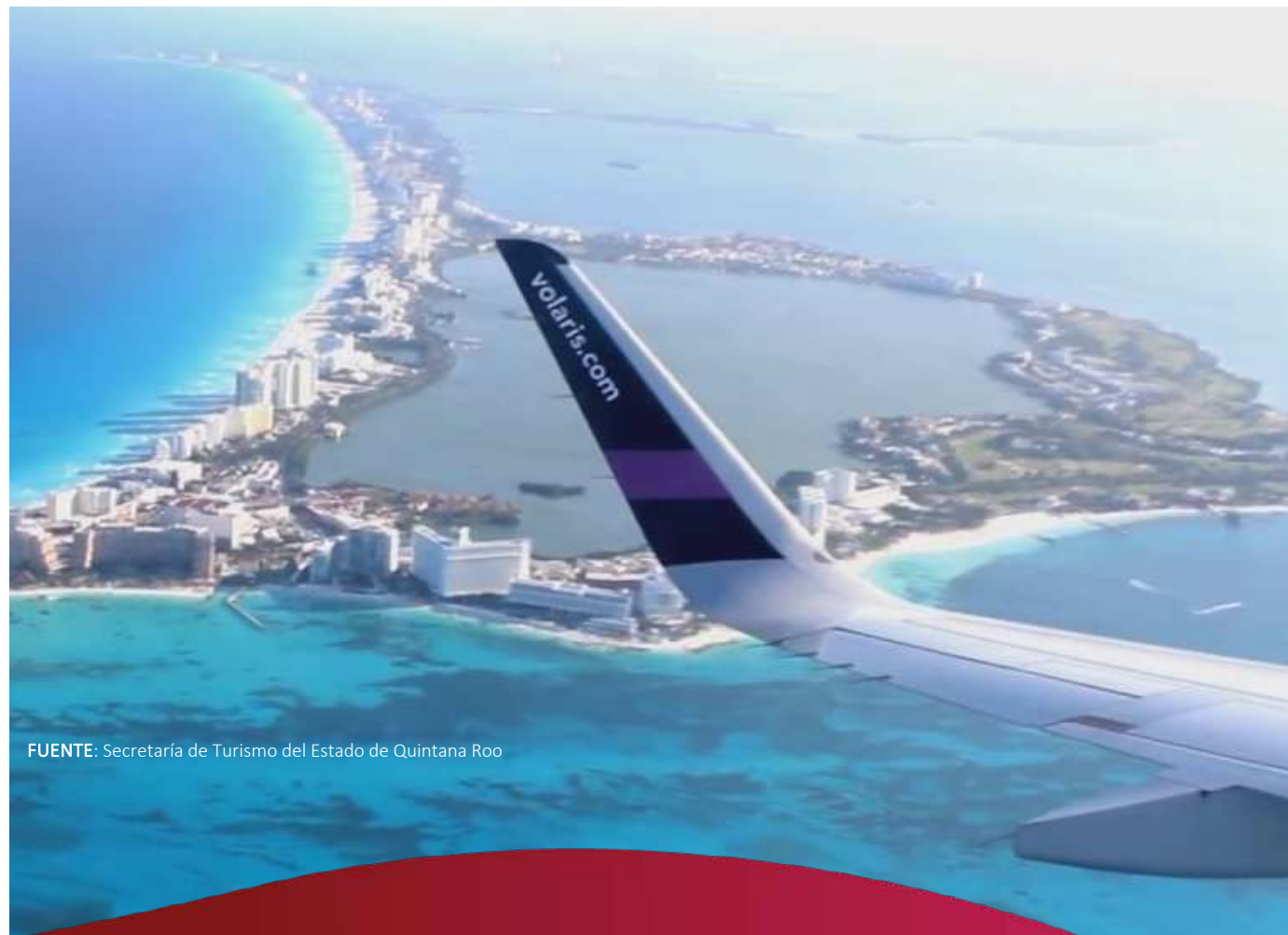
10.4%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



39.9%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero – Agosto		
Destino	2022	2023
Cancún	4,450,027	5,056,285
Puerto Morelos	657,040	668,695
Cozumel	714,428	718,002
Isla Mujeres	857,465	1,013,460
Costa Mujeres	672,527	806,647
Isla Mujeres	184,937	206,813
Chetumal	433,215	426,771
Riviera Maya	5,231,764	5,628,803
Playa del Carmen	1,124,491	1,190,053
Tulum	1,163,267	1,162,532
Corredor Riviera Maya	2,944,006	3,276,218
Holbox	352,749	360,846
Bacalar	155,525	172,267
Mahahual	101,513	102,975
Felipe Carrillo Puerto	34,294	35,554
José María Morelos	13,919	18,297
Caribe Mexicano	13,001,938	14,201,956
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		9.2%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO-AGOSTO



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Agosto		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.32
2	México	36.11
3	Canadá	8.34
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	1.96
6	Francia	1.26
7	Argentina	1.23
8	España	1.09
9	Alemania	0.85
10	Brasil	0.49
Otros mercados		9.03

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero - Agosto 2023



Estados Unidos 37.32



Canadá 36.11



Reino Unido 2.32



Colombia 1.96



Francia 1.26



Argentina 1.23



España 1.09

País	Turistas
Estados Unidos	5,300,170
México	5,128,326
Canadá	1,184,443
Reino Unido	329,485
Colombia	278,358
Francia	178,945
Argentina	174,684
España	154,801
Alemania	120,717
Brasil	69,590
Otros mercados	1,282,437
Total	14,201,956

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.9% es de origen extranjero y el 36.1% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,169	25,881	-8.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,896	26,075	-9.76%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-72.01%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,517	27,298	-23.14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,364	27,479	-24.43%

JUNIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	829,781	984,167	18.61%
Cozumel (CZM)	9,573	16,986	77.44%
Chetumal (CTM)	34,161	26,425	-22.65%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,660,698	1,717,484	3.42%
Cozumel (CZM)	45,823	38,859	-15.20%
Chetumal (CTM)	724	120	-83.43%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,490,479	2,701,651	8.48%
Cozumel (CZM)	55,396	55,845	0.81%
Chetumal (CTM)	34,885	26,545	-23.91%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

JULIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,036,208	1,118,655	7.96%
Cozumel (CZM)	17,193	24,040	39.82%
Chetumal (CTM)	35,510	28,453	-19.87%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,840,238	1,898,642	3.17%
Cozumel (CZM)	53,467	42,172	-21.13%
Chetumal (CTM)	1221	143	-88%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,876,446	3,017,297	4.90%
Cozumel (CZM)	70,660	66,212	-6.29%
Chetumal (CTM)	36,731	28,596	-22.15%

AGOSTO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,072,363	1,153,621	7.58%
Cozumel (CZM)	23,284	24,686	6.02%
Chetumal (CTM)	24,907	29,561	18.69%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,653,404	1,636,287	-1.04%
Cozumel (CZM)	39,035	28,344	-27.39%
Chetumal (CTM)	657	84	65700.00%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,725,767	2,789,908	2.35%
Cozumel (CZM)	62,319	53,030	-14.91%
Chetumal (CTM)	25,564	29,645	15.96%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	6,749,418	7,875,338	16.68%
Cozumel (CZM)	115,228	126,653	9.92%
Chetumal (CTM)	261,066	218,974	-16.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	13,467,783	14,570,431	8.19%
Cozumel (CZM)	348,794	338,117	-3.06%
Chetumal (CTM)	6169	1472	-76.14%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	20,217,201	22,445,769	11.02%
Cozumel (CZM)	464,022	464,770	0.16%
Chetumal (CTM)	267,235	220,446	-17.51%
	20,948,458	23,130,985	10.42%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 15.51%



AÑO 2022	AÑO 2023
3,528,938	4,076,446

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 7.61%



AÑO 2022	AÑO 2023
6,820,239	7,339,246

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

LLEGADA DE PASAJEROS

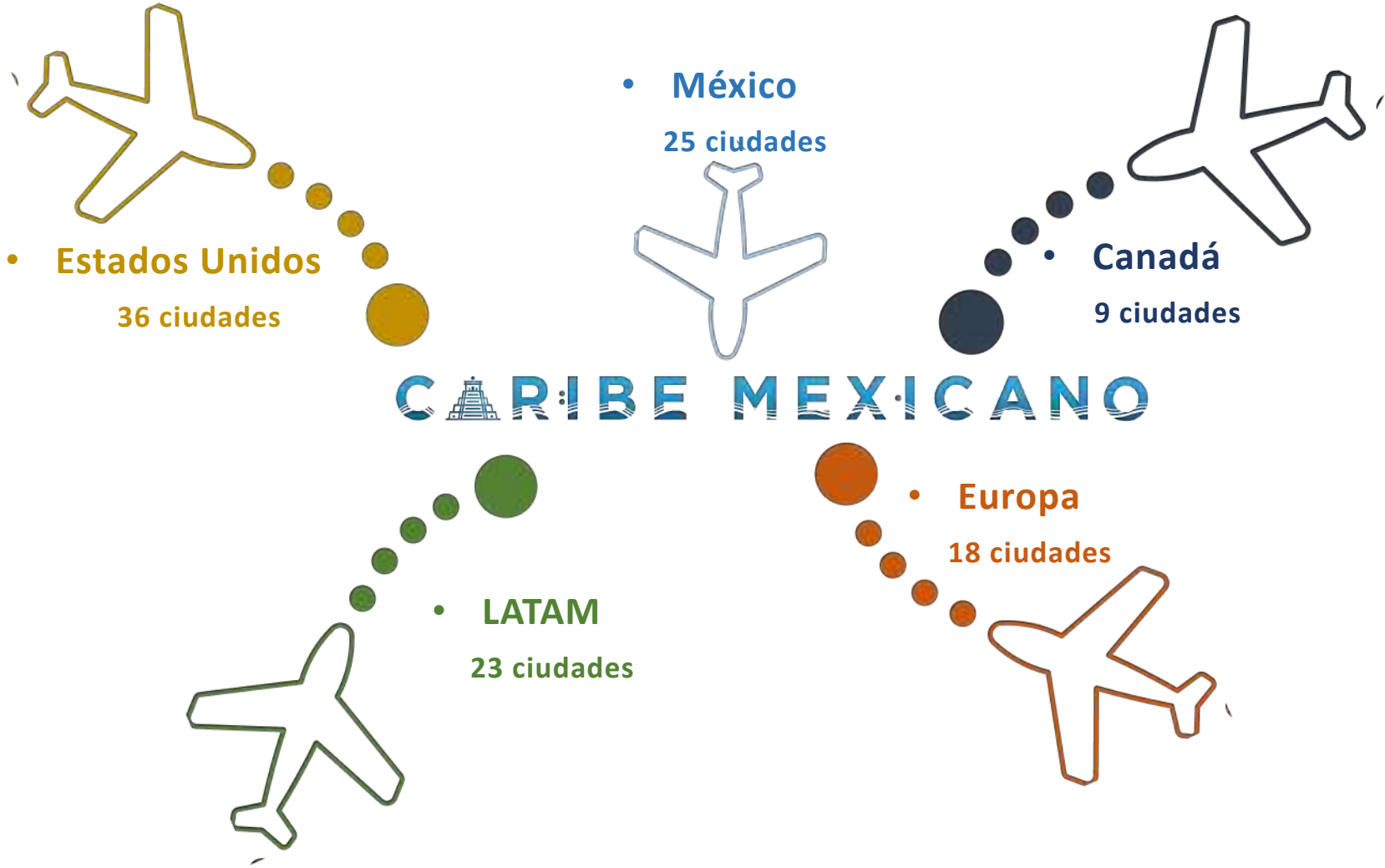
AGOSTO 2023 vs 2022

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	3,997,875	4,147,094	3.73%
Canadiense	585,391	926,961	58.35%
Argentina	130,011	136,479	4.97%
Inglés	307,059	257,596	-16.11%
Brasileño	112,750	54,134	-51.99%
Frances	119,520	139,647	16.84%
Colombiano	271,941	218,251	-19.74%
Alemán	83,406	93,904	12.59%
Español	123,634	121,197	1.97%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
 - 17 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
 - 10 PAISES REGIÓN EUROPA.
- TOTAL DE CIUDADES**
- 111 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - AGOSTO 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	78.6%	81.6%	76.3%	79.9%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	72.0%	76.9%	68.0%	73.5%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	63.6%	67.3%	56.7%	68.3%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	78.1%	83.6%	79.7%	82.4%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%	84.5%	78.5%	82.0%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	55.3%	70.2%	61.1%	59.7%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	75.0%	78.5%	72.7%	79.3%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	72.1%	75.2%	74.1	75.4%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



COZUMEL

	2023			2022			Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Junio	229,328	71,818	301,146	Junio	196,891	69,678	266,569	12.97%
Julio	213,332	66,452	279,784	Julio	194,498	69,020	263,518	6.17%
Agosto	210,354	67,497	277,851	Agosto	200,422	75,840	276,262	0.58%
Total	2,167,720	757,973	2,925,693	Total	1,409,475	654,368	2,063,843	41.76%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



MAHAHUAL								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,318	63,327	141,645	8.63%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Junio	120,088	37,909	157,997	Junio	69,138	27,334	96,472	63.77%
Julio	111,067	34,842	145,909	Julio	63,681	24,817	88,498	64.87%
Agosto	106,161	34,748	140,909	Agosto	63,693	33,106	96,799	45.57%
Total	959,955	334,871	1,294,826	Total	616,896	336,193	953,089	35.86%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

AGOSTO 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,298	158,619	376,917	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Mayo	320,779	106,734	427,513	Mayo	221,471	89,233	310,704	37.59%
Junio	349,416	109,727	459,143	Junio	266,029	97,012	363,041	26.47%
Julio	324,399	101,294	425,693	Julio	258,179	93,837	352,016	20.93%
Agosto	316,515	102,245	418,760	Agosto	264,115	108,946	373,061	12.25%
Total	3,127,675	1,092,844	4,220,519	total	2,026,371	990,561	3,016,932	39.89%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - AGOSTO 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	-	0.0%
Dzibanché-Kinichná	8,017	3,842	-13.7%
El Meco	4,384	4,621	150%
El Rey	6,232	3,659	38.9%
Kohunlich	24,158	12,381	-8.0%
Muyil	37,043	8,302	-49.8%
Oxtankah	6,020	2,844	13.4%
San Gervasio	89,107	52,606	1.4%
Tulum	897,798	477,514	8.3%
Xcaret	103	100	46.6%
Xelhá	664	535	123.8%
Chacchoben	110,579	53,662	10.2%
Estado	1,184,105	620,066	9.6%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	217	45,019
Puerto Morelos	Puerto Morelos	68	7,199
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,950
Solidaridad	Riviera Maya	293	45,644
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,373
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,348	130,108

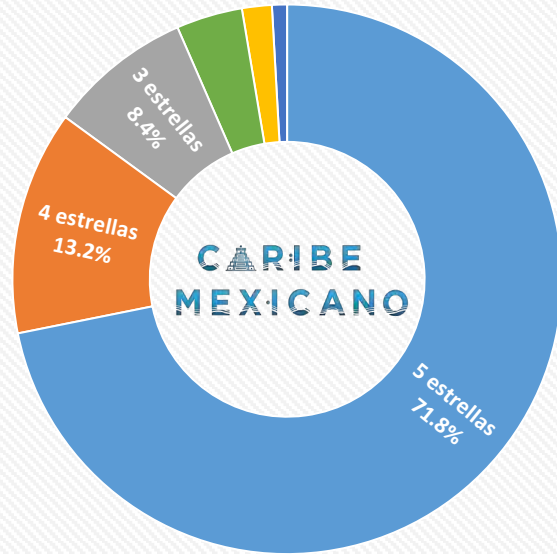
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



AGOSTO 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

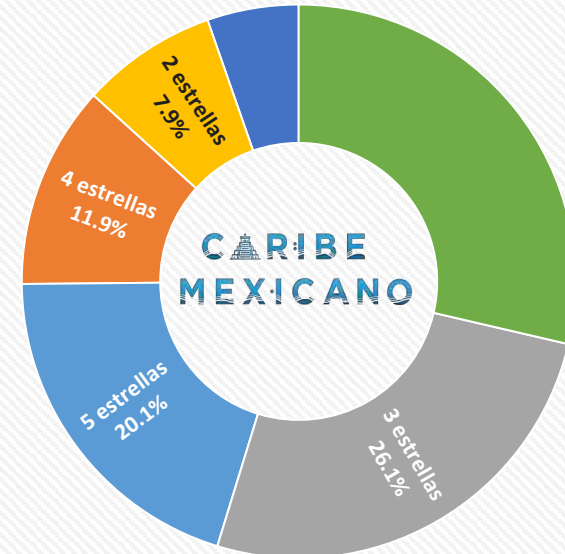
Agosto 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Agosto 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
130,108	93,473	17,173	10,951	2,282	1,160	5,069

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
1,348	271	160	352	107	72	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

AGOSTO 2022 - AGOSTO 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR