

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

NOVIEMBRE 2022 - NOVIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo <b>Noviembre 2023 vs 2022</b>	5
3. Afluencia de <b>turistas</b> al Caribe Mexicano	6 - 7
4. <b>Composición</b> del turismo	8 - 9
5. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	10 - 13
6. <b>Llegada</b> de pasajeros	14 - 15
7. <b>Conectividad</b>	16
8. <b>Ocupación</b> hotelera	17
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía <b>crucero</b> a Quintana Roo	18 - 20
10. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	21
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	22 - 23



**2022**

**CARIBE MEXICANO**



**+ 31.3** millones de pasajeros de aeropuerto.



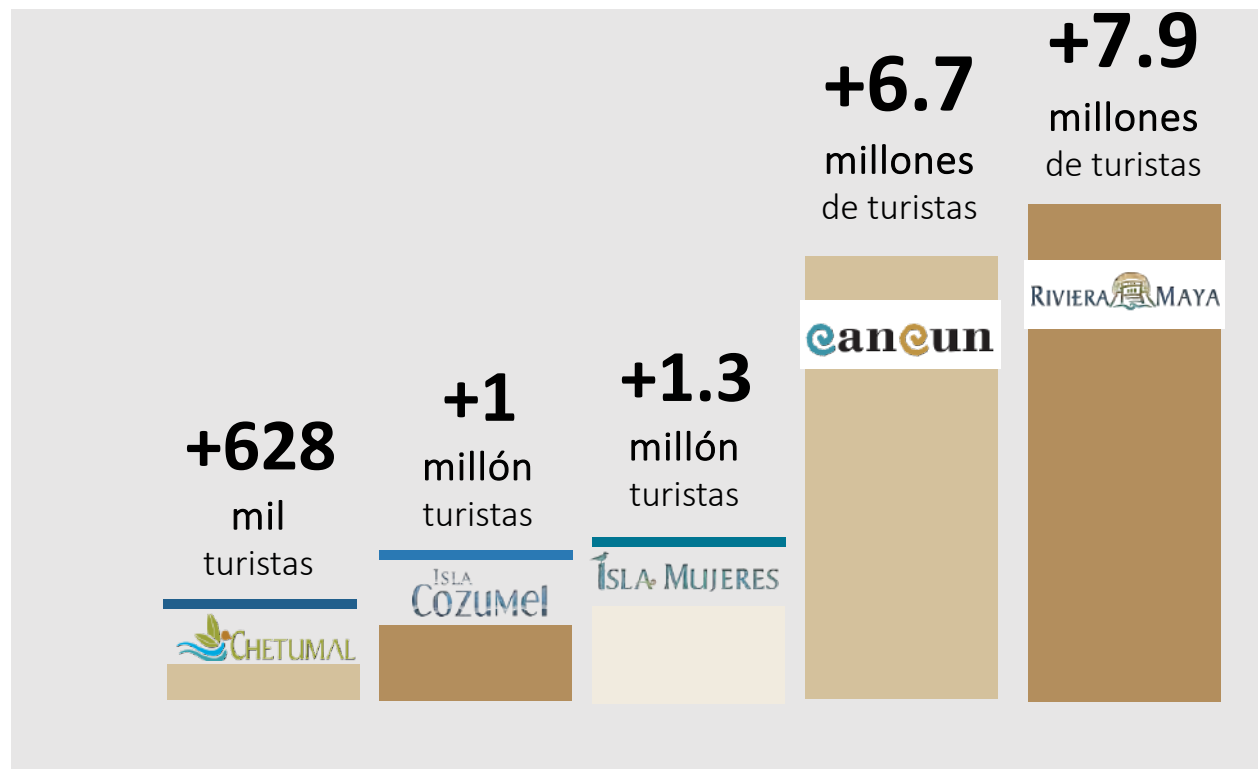
**+ 19.6** millones de turistas.



**+ 4.9** millones de cruceristas.



**+ 19.4** mil millones de USD.

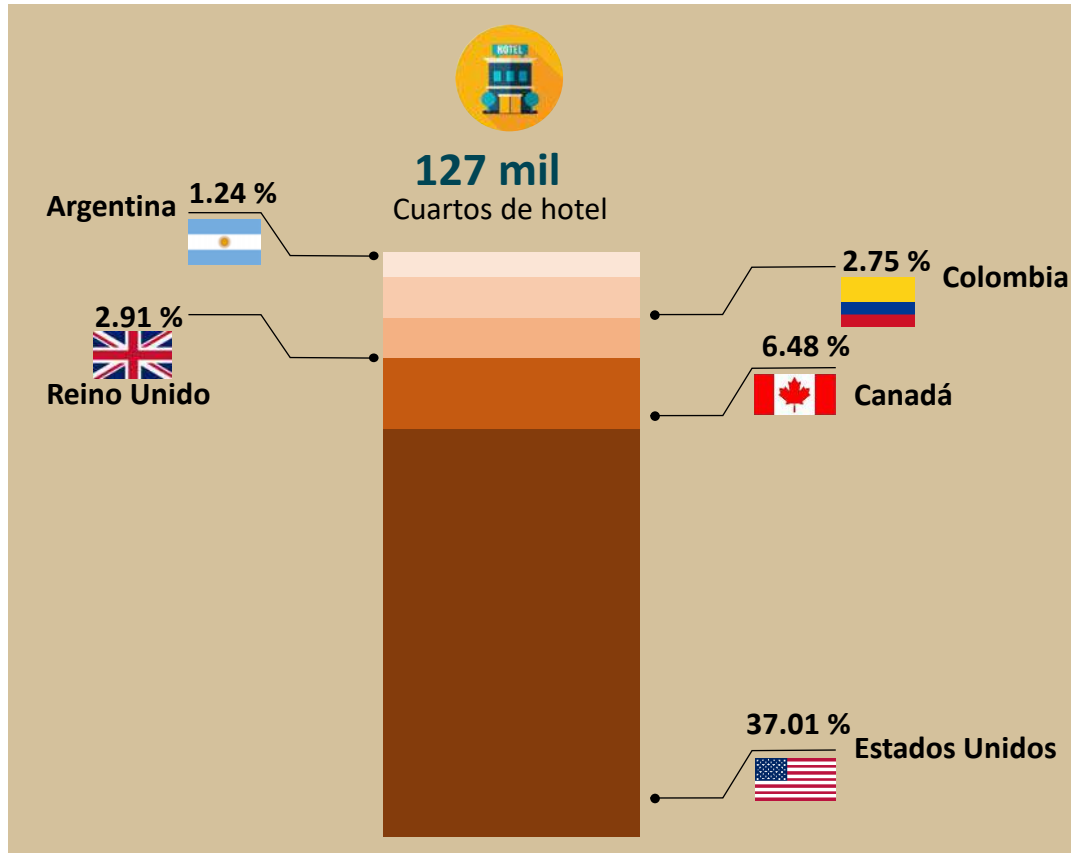


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

## QUINTANA ROO 2022

### +74.1%

Ocupación hotelera promedio

## CIERRE 2022 QUINTANA ROO



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

### QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE  
2023 vs 2022



## 7.4 %

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
**CARIBE MEXICANO**



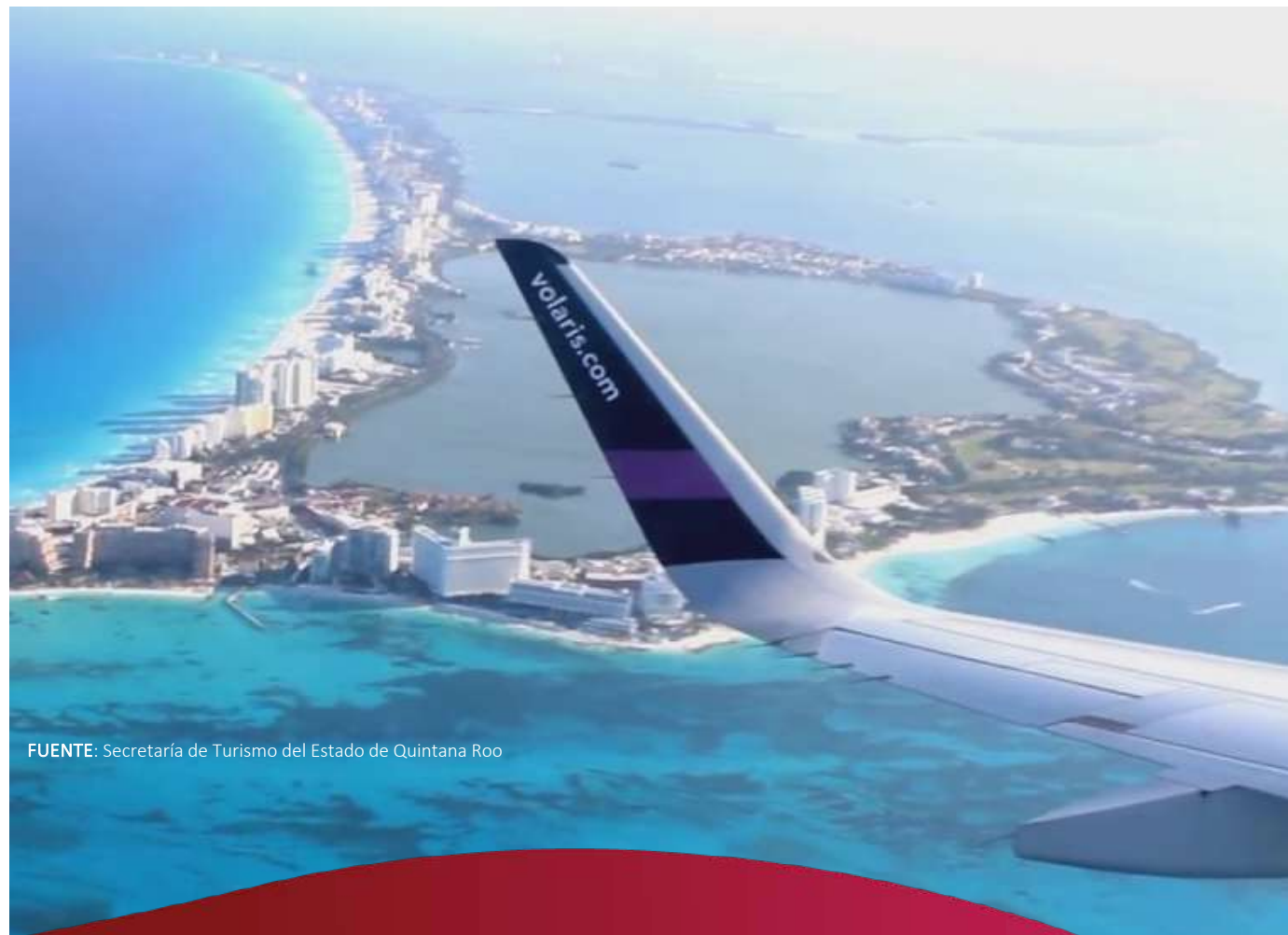
## 8.0 %

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
**AEROPUERTOS**



## 31.9%

MOVIMIENTO DE  
**CRUCERISTAS**



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

# AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero – Noviembre		
Destino	2022	2023
<b>Cancún</b>	<b>6,112,427</b>	<b>6,756,750</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>866,933</b>	<b>881,286</b>
<b>Cozumel</b>	<b>930,808</b>	<b>935,633</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>1,195,063</b>	<b>1,355,798</b>
Costa Mujeres	951,932	1,090,110
Isla Mujeres	243,131	265,688
<b>Chetumal</b>	<b>564,960</b>	<b>564,877</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>7,162,563</b>	<b>7,609,187</b>
Playa del Carmen	1,496,862	1,591,787
Tulum	1,606,358	1,617,534
Corredor Riviera Maya	4,059,343	4,399,866
<b>Holbox</b>	<b>489,238</b>	<b>499,708</b>
<b>Bacalar</b>	<b>205,923</b>	<b>224,913</b>
<b>Mahahual</b>	<b>130,958</b>	<b>132,746</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>	<b>46,108</b>	<b>47,658</b>
<b>José María Morelos</b>	<b>18,534</b>	<b>24,064</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>17,723,515</b>	<b>19,032,621</b>
		<b>2023 vs 2022</b>
<b>Diferencia (Caribe Mexicano)</b>		<b>7.4%</b>

**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

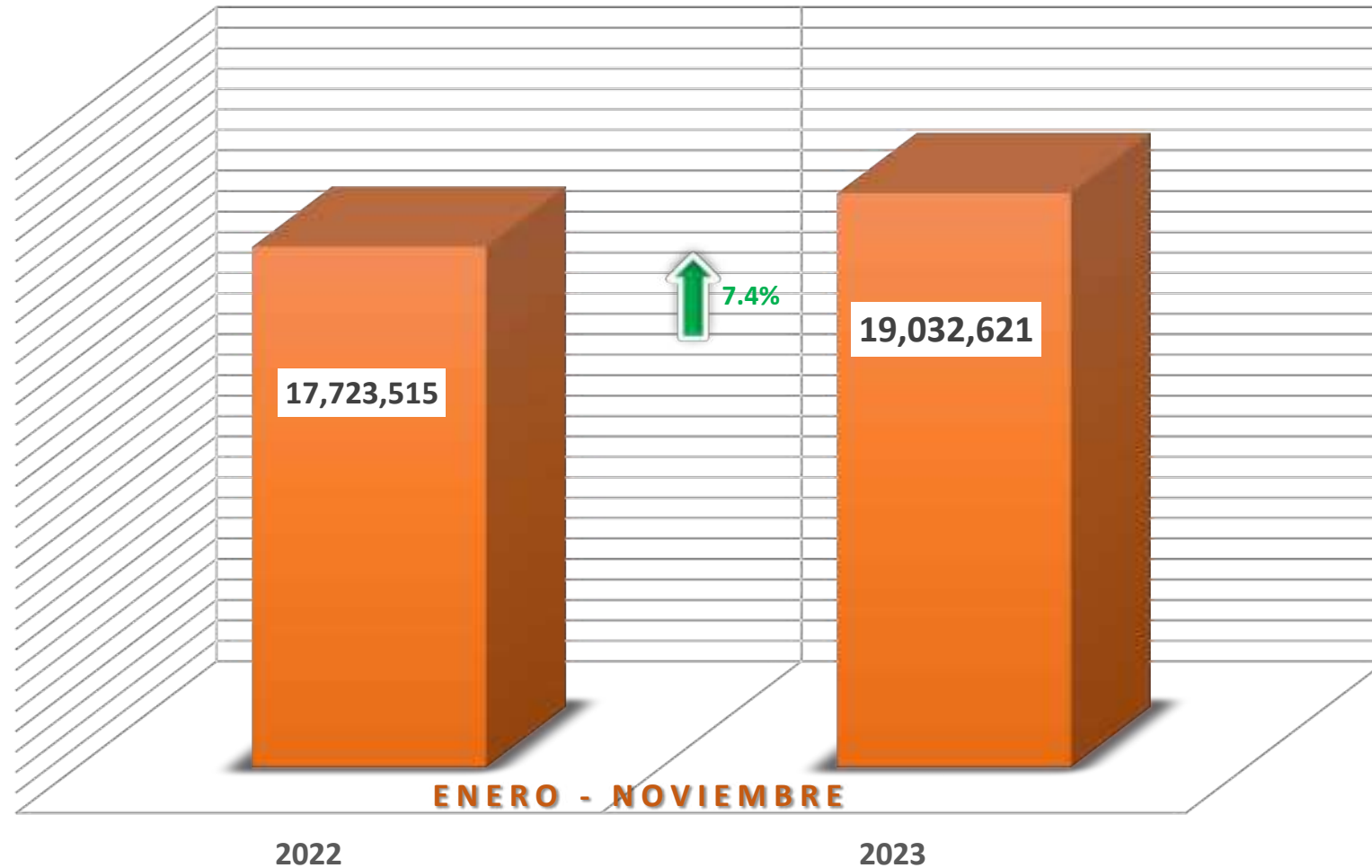
**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



21,000,000  
19,000,000  
17,000,000  
15,000,000  
13,000,000  
11,000,000  
9,000,000  
7,000,000  
5,000,000



**ENERO - NOVIEMBRE**

2022

2023

**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

## AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - NOVIEMBRE



2022 | 2023



2022 | 2023

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Noviembre		
Posición	País	%
1	México	38.20
2	Estados Unidos	35.27
3	Canadá	8.08
4	Reino Unido	2.37
5	Colombia	2.05
6	Argentina	1.21
7	Francia	1.17
8	España	1.11
9	Alemania	0.90
10	Brasil	0.48
Otros mercados		9.16

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



## Mercados Estratégicos Enero - Noviembre 2023



**Estados Unidos 35.27**



**Canadá 8.08**



**Reino Unido 2.37**



**Colombia 2.05**



**Argentina 1.21**



**Francia 1.17**



**España 1.11**

País	Turistas
México	7,270,461
Estados Unidos	6,712,805
Canadá	1,537,836
Reino Unido	451,073
Colombia	390,169
Argentina	230,295
Francia	222,682
España	211,262
Alemania	148,030
Brasil	91,357
Otros mercados	1,743,388
<b>Total</b>	<b>19,032,621</b>

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 61.8% es de origen extranjero y el 38.2% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,169	25,881	-8.12%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,896	26,075	-9.76%

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-72.01%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,517	27,298	-23.14%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,364	27,479	-24.43%

JUNIO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	829,781	984,167	18.61%
Cozumel (CZM)	9,573	16,986	77.44%
Chetumal (CTM)	34,161	26,425	-22.65%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,660,698	1,717,484	3.42%
Cozumel (CZM)	45,823	38,859	-15.20%
Chetumal (CTM)	724	120	-83.43%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,490,479	2,701,651	8.48%
Cozumel (CZM)	55,396	55,845	0.81%
Chetumal (CTM)	34,885	26,545	-23.91%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

JULIO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,036,208	1,118,655	7.96%
Cozumel (CZM)	17,193	24,040	39.82%
Chetumal (CTM)	35,510	28,453	-19.87%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,840,238	1,898,642	3.17%
Cozumel (CZM)	53,467	42,172	-21.13%
Chetumal (CTM)	1221	143	-88%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,876,446	3,017,297	4.90%
Cozumel (CZM)	70,660	66,212	-6.29%
Chetumal (CTM)	36,731	28,596	-22.15%

AGOSTO	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,072,363	1,153,621	7.58%
Cozumel (CZM)	23,284	24,686	6.02%
Chetumal (CTM)	24,907	29,561	18.69%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,653,404	1,636,287	-1.04%
Cozumel (CZM)	39,035	28,344	-27.39%
Chetumal (CTM)	657	84	65700.00%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,725,767	2,789,908	2.35%
Cozumel (CZM)	62,319	53,030	-14.91%
Chetumal (CTM)	25,564	29,645	15.96%

SEPTIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	927,307	978,454	5.52%
Cozumel (CZM)	16,210	15,939	-1.67%
Chetumal (CTM)	26,436	26,433	-0.01%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,254,056	1,192,419	-4.92%
Cozumel (CZM)	21,773	18,797	-13.67%
Chetumal (CTM)	117	112	-4.27%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,181,363	2,170,873	-0.48%
Cozumel (CZM)	37,983	34,736	-8.55%
Chetumal (CTM)	26,553	26,545	-0.03%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS

OCTUBRE	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,010,502	1,070,713	5.96%
Cozumel (CZM)	17,222	17,663	2.56%
Chetumal (CTM)	26,616	27,741	4.23%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,404,465	1,387,565	-1.20%
Cozumel (CZM)	30,082	24,712	-17.85%
Chetumal (CTM)	214	82	-61.68%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,414,967	2,458,278	1.79%
Cozumel (CZM)	47,304	42,375	-10.42%
Chetumal (CTM)	26,830	27,823	3.70%

NOVIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	968,149	956,130	-1.26%
Cozumel (CZM)	14,289	20,149	29.08%
Chetumal (CTM)	26,615	28,993	8.20%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,626,692	1,698,148	4.39%
Cozumel (CZM)	39,473	39,718	0.62%
Chetumal (CTM)	110	185	68.18%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,594,841	2,654,278	2.29%
Cozumel (CZM)	53,762	59,867	11.36%
Chetumal (CTM)	26,725	29,178	9.18%

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	9,655,376	10,880,635	12.69%
Cozumel (CZM)	162,949	180,404	10.71%
Chetumal (CTM)	340,733	302,141	-11.33%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	17,752,996	18,848,563	6.17%
Cozumel (CZM)	440,122	421,344	-4.27%
Chetumal (CTM)	6610	1851	-72.00%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	27,408,372	29,729,198	8.47%
Cozumel (CZM)	603,071	601,748	-0.22%
Chetumal (CTM)	347,343	303,992	-12.48%
	<b>28,358,786</b>	<b>30,634,938</b>	<b>8.03%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 12.11%**



AÑO 2022	AÑO 2023
5,015,691	5,623,107

## PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 5.64%**



AÑO 2022	AÑO 2023
9,033,188	9,542,717

# LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	5,137,088	5,252,819	2.25%
Canadiense	823,154	1,203,836	46.25%
Argentina	174,259	179,460	2.98%
Inglés	411,958	352,983	-14.32%
Brasileño	133,503	71,636	-46.34%
Francés	155,420	174,603	12.34%
Colombiano	383,066	305,838	-20.16%
Alemán	120,508	133,660	10.91%
Español	167,541	164,645	-1.73%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

**TOTAL DE CIUDADES**

- 114 CIUDADES

**FUENTE:** Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de Aeropuertos y Servicios Auxiliares.



# OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

# OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - NOVIEMBRE 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Anual
<b>Cancún</b>	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	78.6%	81.6%	76.3%	64.0%	72.0%	81.5%	<b>77.9%</b>
<b>Puerto Morelos</b>	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	72.0%	76.9%	68.0%	56.7%	64.0%	72.8%	<b>71.0%</b>
<b>Cozumel</b>	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	63.6%	67.3%	56.7%	46.4%	50.0%	71.1%	<b>64.9%</b>
<b>Isla Mujeres</b>	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	78.1%	83.6%	79.7%	60.1%	60.2%	76.8%	<b>77.9%</b>
<b>Costa Mujeres</b>	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%	84.5%	78.5%	68.8%	76.0%	82.1%	<b>80.3%</b>
<b>Chetumal</b>	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	55.3%	70.2%	61.1%	55.3%	57.6%	59.2%	<b>59.1%</b>
<b>Riviera Maya</b>	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	75.0%	78.5%	72.7%	60.4%	70.0%	79.8%	<b>76.8%</b>
<b>Tulum</b>	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	72.1%	75.2%	74.1%	66.0%	66.3%	78.5%	<b>74.0%</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.  
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.  
Datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### COZUMEL

2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Junio	229,328	71,818	301,146	Junio	196,891	69,678	266,569	12.97%
Julio	213,332	66,452	279,784	Julio	194,498	69,020	263,518	6.17%
Agosto	210,354	67,497	277,851	Agosto	200,422	75,840	276,262	0.58%
septiembre	192,029	66,517	258,546	septiembre	165,567	64,324	229,891	12.46%
Octubre	182,083	63,369	245,452	Octubre	174,672	67,018	241,690	1.56%
Noviembre	<b>262,440</b>	<b>95,911</b>	358,351	Noviembre	265,940	104,743	370,683	-3.33%
<b>Total</b>	<b>2,804,272</b>	<b>983,770</b>	<b>3,788,042</b>	<b>Total</b>	<b>2,015,654</b>	<b>890,453</b>	<b>2,906,107</b>	<b>30.35%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



### MAHAHUAL

2023			2022			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,318	63,327	141,645	8.63%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Junio	120,088	37,909	157,997	Junio	69,138	27,334	96,472	63.77%
Julio	111,067	34,842	145,909	Julio	63,681	24,817	88,498	64.87%
Agosto	106,161	34,748	140,909	Agosto	63,693	33,106	96,799	45.57%
septiembre	87,620	30,442	118,062	septiembre	55,650	23,116	78,766	49.89%
Octubre	105,404	35,834	141,238	Octubre	60,397	24,673	85,070	66.03%
Noviembre	157,195	56,803	213,998	Noviembre	134,400	54,562	188,962	13.25%
<b>Total</b>	<b>1,310,174</b>	<b>457,950</b>	<b>1,768,124</b>	<b>Total</b>	<b>867,343</b>	<b>438,544</b>	<b>1,305,887</b>	<b>35.40%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2023 vs 2022

## VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
<b>Enero</b>	470,753	185,032	655,785	<b>Enero</b>	185,436	147,308	332,744	<b>97.08%</b>
<b>Febrero</b>	430,908	165,639	596,547	<b>Febrero</b>	218,298	158,619	376,917	<b>58.27%</b>
<b>Marzo</b>	525,576	186,852	712,428	<b>Marzo</b>	333,735	170,295	504,030	<b>41.35%</b>
<b>Abril</b>	389,329	135,321	524,650	<b>Abril</b>	279,108	125,311	404,419	<b>29.73%</b>
<b>Mayo</b>	320,779	106,734	427,513	<b>Mayo</b>	221,471	89,233	310,704	<b>37.59%</b>
<b>Junio</b>	349,416	109,727	459,143	<b>Junio</b>	266,029	97,012	363,041	<b>26.47%</b>
<b>Julio</b>	324,399	101,294	425,693	<b>Julio</b>	258,179	93,837	352,016	<b>20.93%</b>
<b>Agosto</b>	316,515	102,245	418,760	<b>Agosto</b>	264,115	108,946	373,061	<b>12.25%</b>
<b>septiembre</b>	279,649	96,959	376,608	<b>septiembre</b>	221,217	87,440	308,657	<b>22.02%</b>
<b>Octubre</b>	287,487	99,203	386,690	<b>Octubre</b>	235,069	91,691	326,760	<b>18.34%</b>
<b>Noviembre</b>	419,635	152,714	572,349	<b>Noviembre</b>	400,340	159,305	559,645	<b>2.27%</b>
<b>Total</b>	<b>4,114,446</b>	<b>1,441,720</b>	<b>5,556,166</b>	<b>total</b>	<b>2,882,997</b>	<b>1,328,997</b>	<b>4,211,994</b>	<b>31.91%</b>

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

## VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - NOVIEMBRE 2023 vs 2022

### Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	93,945	0.0%
Dzibanché-Kinichná	10,489	8,306	-20.8%
El Meco	6,775	13,770	103%
El Rey	8,802	11,426	29.8%
Kohunlich	31,399	27,887	-11.2%
Muyil	42,825	23,188	-45.9%
Oxtankah	7,629	6,896	-9.6%
San Gervasio	119,272	112,021	-6.1%
Tulum	1,233,783	1,173,383	-4.9%
Xcaret	156	225	44.2%
Xelhá	1,027	1,851	80.2%
Chacchoben	150,556	160,464	6.6%
<b>Estado</b>	<b>1,612,713</b>	<b>1,633,362</b>	<b>1.3%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

NOVIEMBRE 2023

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	218	45,575
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,349</b>	<b>130,123</b>

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

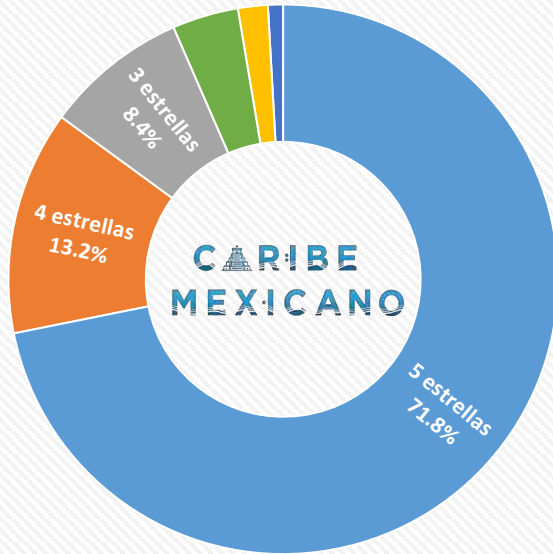


**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

NOVIEMBRE 2023

## Representación de Habitaciones por Categoría

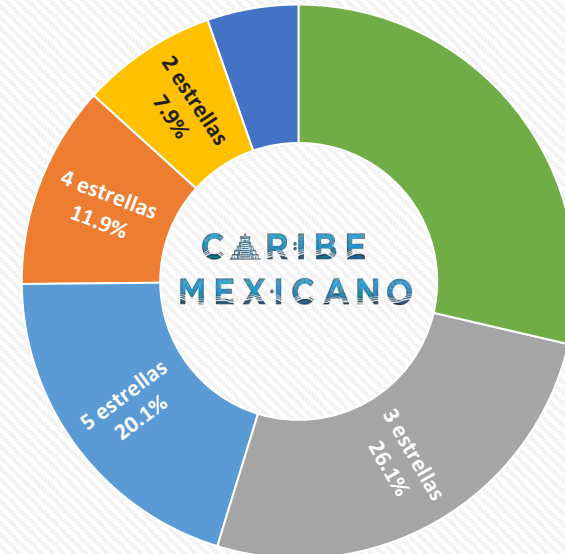
Noviembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

## Representación de Hoteles por Categoría

Noviembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

### Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>130,123</b>	93,473	17,173	10,967	2,282	1,151	5,077

### Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
<b>1,349</b>	271	160	353	107	72	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

NOVIEMBRE 2022 - NOVIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**

SECRETARÍA  
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR