

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

DICIEMBRE 2022 - DICIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR

SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR

Temario	Páginas
1. Cierre Quintana Roo 2022	3 - 4
2. Quintana Roo DICIEMBRE 2023 vs 2022	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	6 - 7
4. Composición del turismo	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos	10 - 14
6. Llegada de pasajeros	15 - 16
7. Conectividad	17
8. Ocupación hotelera	18
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	19 - 21
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	22
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	23 - 24



2022

CARIBE MEXICANO



+ 31.3 millones de pasajeros de aeropuerto.



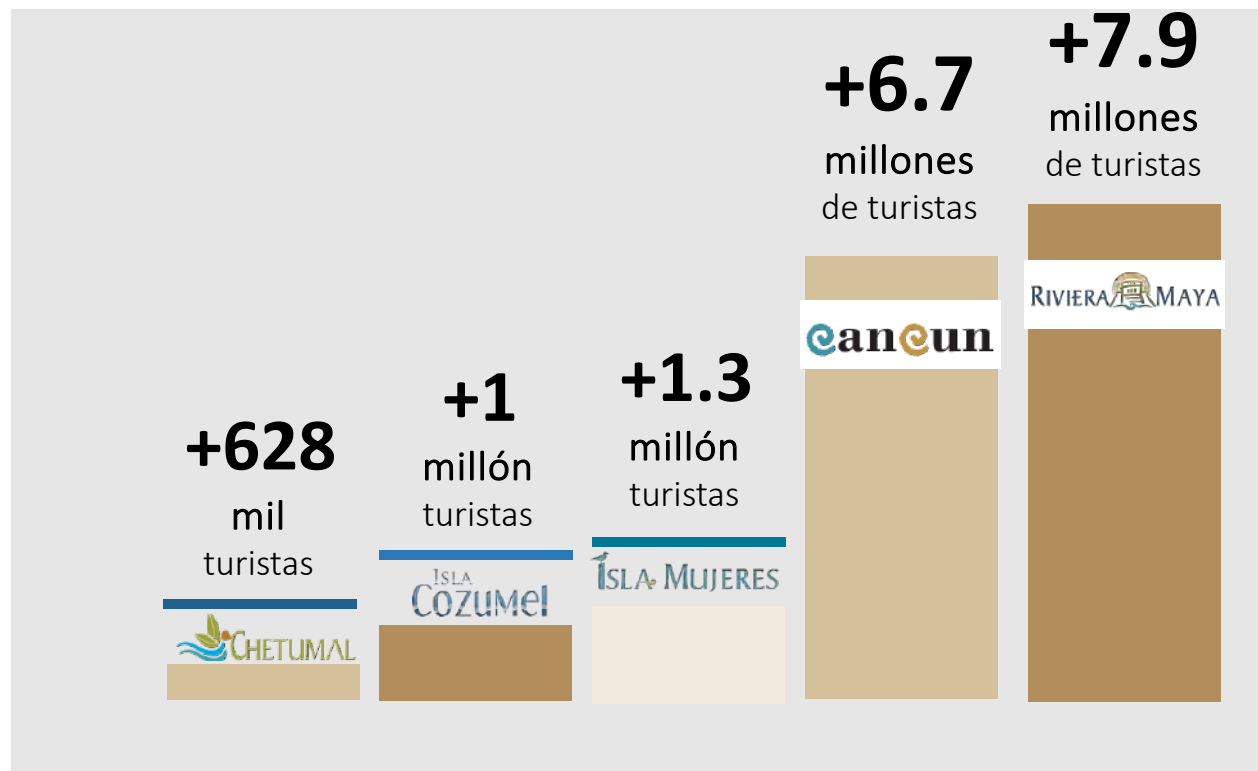
+ 19.6 millones de turistas.



+ 4.9 millones de cruceristas.



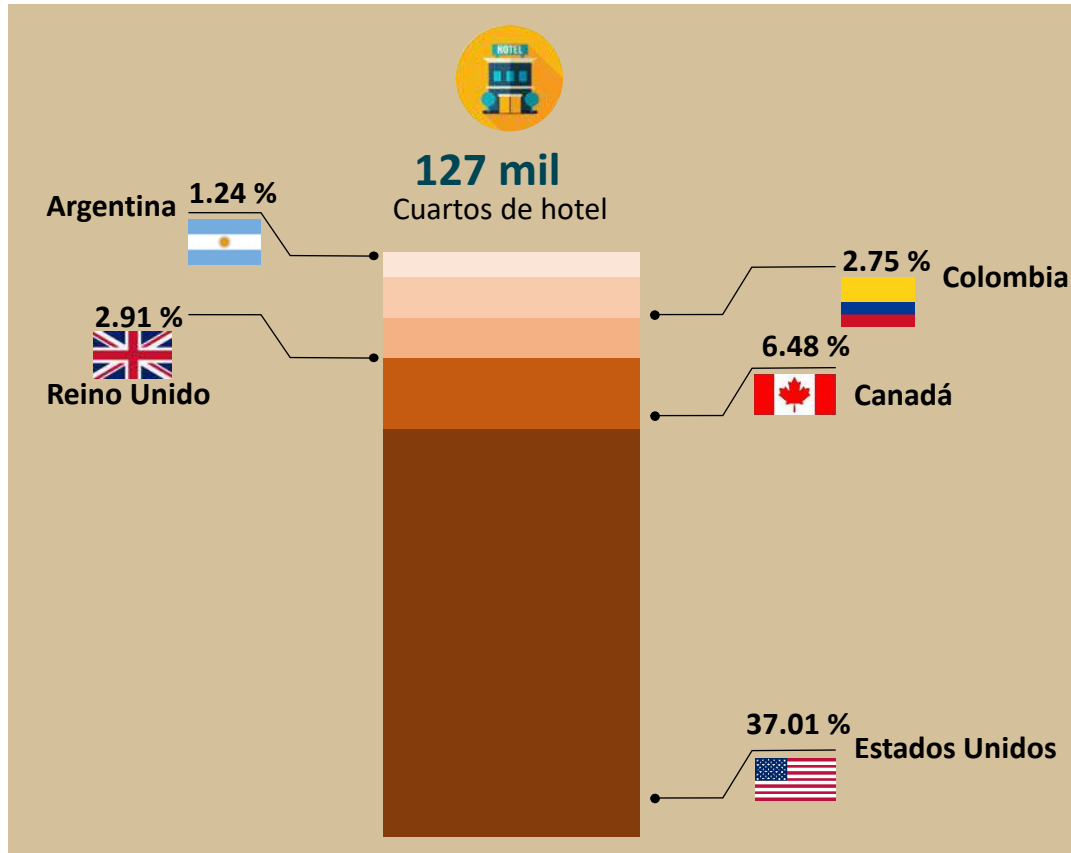
+ 19.4 mil millones de USD.



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QUINTANA ROO 2022

+74.1%

Ocupación hotelera promedio



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE
2023 vs 2022



7.1 %

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



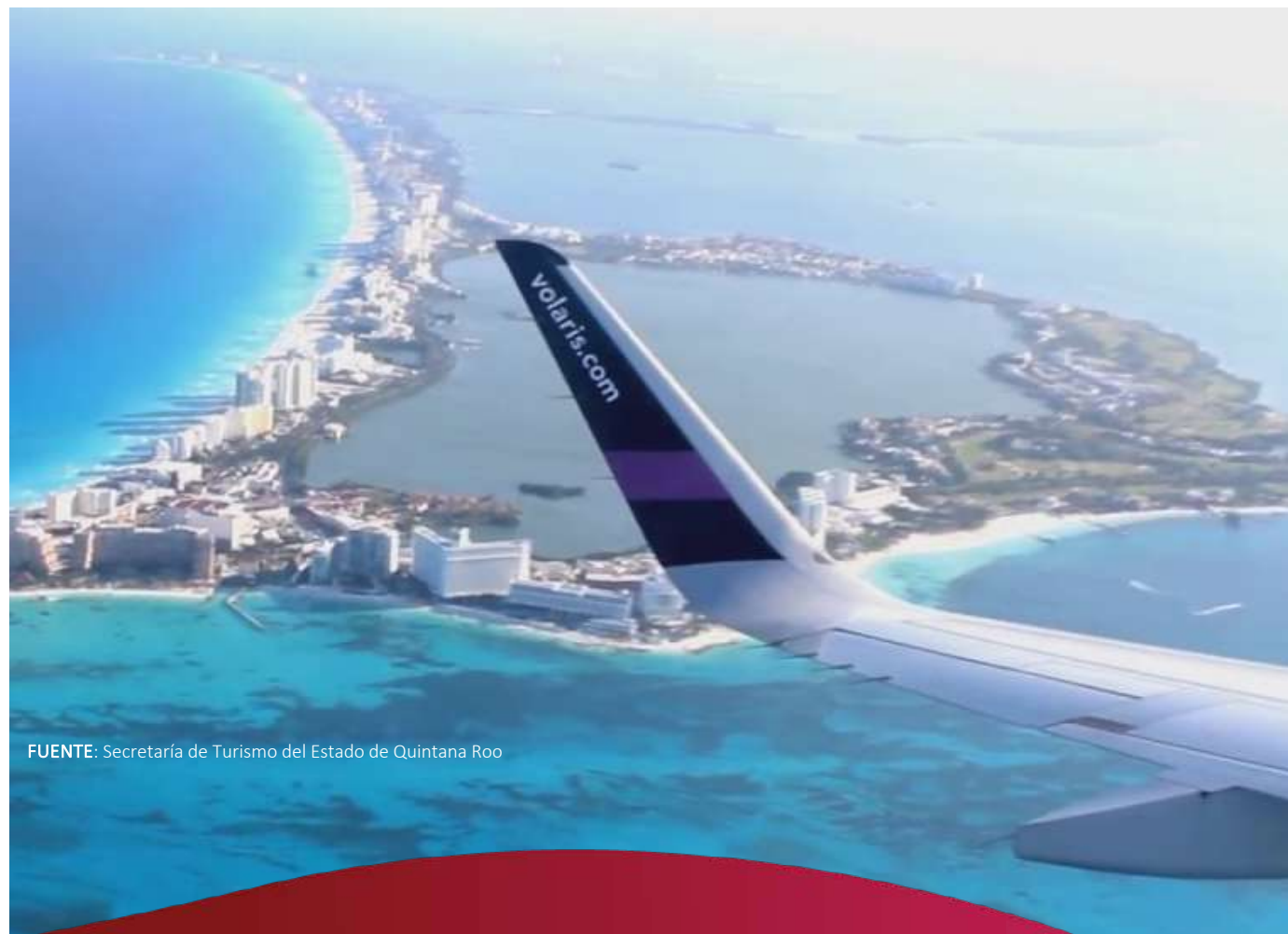
7.7 %

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



29.0%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo

AFLUENCIA DE TURISTAS

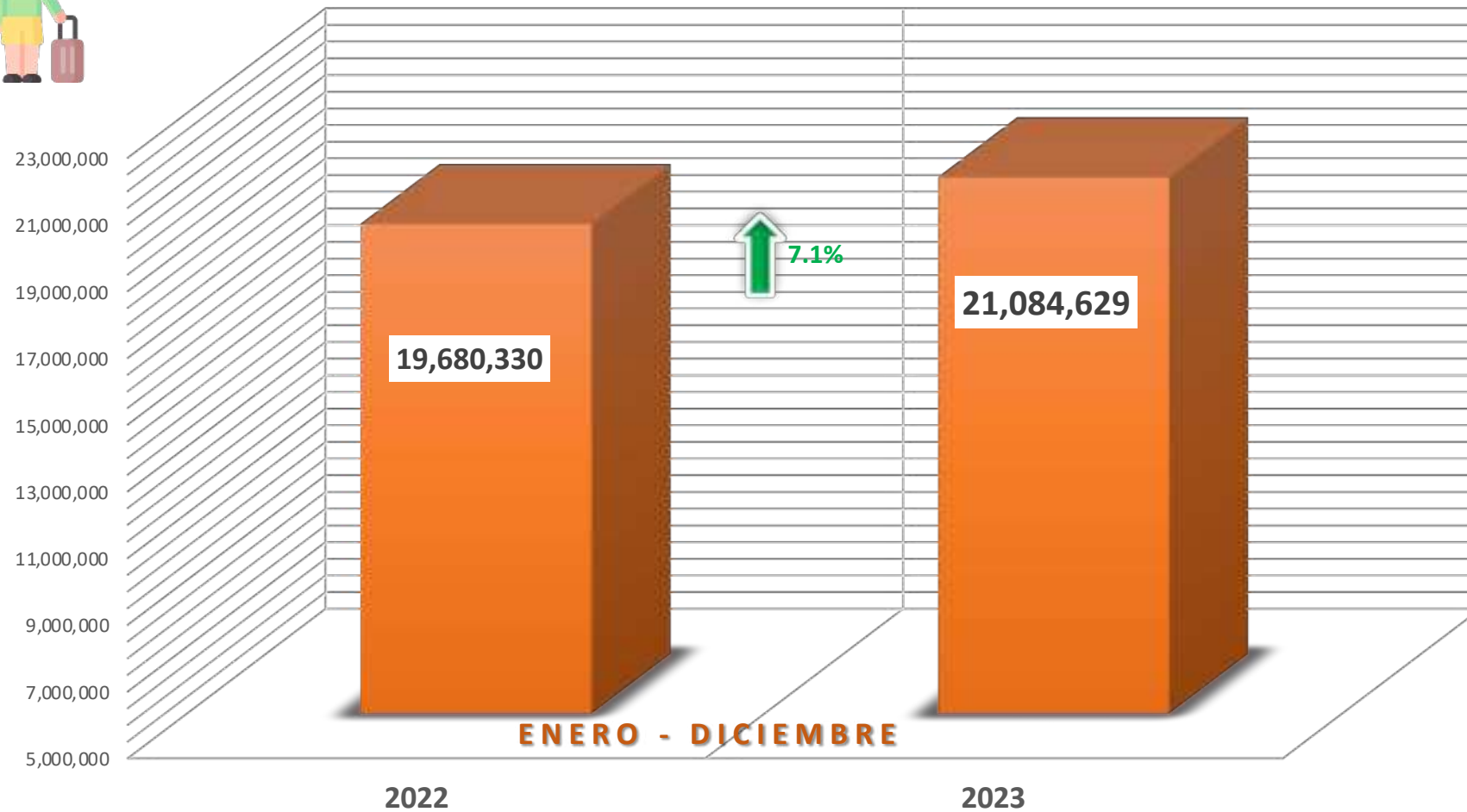
Enero – Diciembre		
Destino	2022	2023
Cancún	6,786,004	7,475,785
Puerto Morelos	958,415	973,968
Cozumel	1,027,594	1,033,420
Isla Mujeres	1,338,128	1,505,133
Costa Mujeres	1,070,942	1,213,801
Isla Mujeres	267,186	291,332
Chetumal	628,728	631,524
Riviera Maya	7,932,988	8,412,561
Playa del Carmen	1,661,528	1,765,888
Tulum	1,785,897	1,805,341
Corredor Riviera Maya	4,485,563	4,841,332
Holbox	550,219	563,901
Bacalar	234,729	254,649
Mahahual	150,414	153,254
Felipe Carrillo Puerto	51,906	53,510
José María Morelos	21,205	26,924
Caribe Mexicano	19,680,330	21,084,629
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		7.1%

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



AFLUENCIA DE TURISTAS ENERO - DICIEMBRE



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2022		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.01
2	México	35.97
3	Canadá	6.48
4	Reino Unido	2.91
5	Colombia	2.75
6	Argentina	1.24
7	España	1.19
8	Francia	1.06
9	Brasil	1.00
10	Alemania	0.92
Otros mercados		9.47

2023		
Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.63

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos del Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero - Diciembre 2023



Estados Unidos 35.19



Canadá 8.51



Reino Unido 2.32



Colombia 2.04



Argentina 1.19



Francia 1.18



España 1.09

País	Turistas
México	7,894,085
Estados Unidos	7,419,681
Canadá	1,794,302
Reino Unido	489,163
Colombia	430,126
Argentina	250,907
Francia	248,799
España	229,822
Alemania	191,870
Brasil	105,423
Otros mercados	2,030,450
Total	21,084,629

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 62.6% es de origen extranjero y el 37.4% es de origen nacional.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo y Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	691,864	914,893	32.24%
Cozumel (CZM)	14,397	10,916	-24.18%
Chetumal (CTM)	30,240	27,526	-8.97%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,500,061	1,982,951	32.19%
Cozumel (CZM)	36,719	49,978	36.11%
Chetumal (CTM)	586	195	-66.72%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,191,925	2,897,844	32.21%
Cozumel (CZM)	51,116	60,894	19.13%
Chetumal (CTM)	30,826	27,721	-10.07%
Tulum (TQO)	0	0	0

FEBRERO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	604,798	763,729	26.28%
Cozumel (CZM)	13,381	9,512	-28.91%
Chetumal (CTM)	28,169	25,881	-8.12%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,508,779	1,846,489	22.38%
Cozumel (CZM)	38,833	46,596	19.99%
Chetumal (CTM)	727	194	-73.31%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,113,577	2,610,218	23.50%
Cozumel (CZM)	52,214	56,108	7.46%
Chetumal (CTM)	28,896	26,075	-9.76%
Tulum (TQO)	0	0	0

MARZO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	784,985	917,858	16.93%
Cozumel (CZM)	16,368	11,613	-29.05%
Chetumal (CTM)	34,774	26,868	-22.74%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,951,459	2,058,778	5.50%
Cozumel (CZM)	56,730	61,629	8.64%
Chetumal (CTM)	711	199	-72.01%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,736,444	2,976,636	8.78%
Cozumel (CZM)	73,098	73,242	0.20%
Chetumal (CTM)	35,485	27,067	-23.72%
Tulum (TQO)	0	0	0

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ABRIL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	853,177	992,922	16.38%
Cozumel (CZM)	10,246	14,194	38.53%
Chetumal (CTM)	37,788	26,962	-28.65%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,764,137	1,832,472	3.87%
Cozumel (CZM)	39,156	39,478	0.82%
Chetumal (CTM)	696	356	-48.85%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,617,314	2,825,394	7.95%
Cozumel (CZM)	49,402	53,672	8.64%
Chetumal (CTM)	38,484	27,318	-29.01%
Tulum (TQO)	0	0	0

MAYO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	876,242	1,029,493	17.49%
Cozumel (CZM)	10,786	14,706	36.34%
Chetumal (CTM)	35,517	27,298	-23.14%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,589,007	1,597,328	0.52%
Cozumel (CZM)	39,031	31,061	-20.42%
Chetumal (CTM)	847	181	-78.63%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,465,249	2,626,821	6.55%
Cozumel (CZM)	49,817	45,767	-8.13%
Chetumal (CTM)	36,364	27,479	-24.43%
Tulum (TQO)	0	0	0

JUNIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	829,781	984,167	18.61%
Cozumel (CZM)	9,573	16,986	77.44%
Chetumal (CTM)	34,161	26,425	-22.65%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,660,698	1,717,484	3.42%
Cozumel (CZM)	45,823	38,859	-15.20%
Chetumal (CTM)	724	120	-83.43%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,490,479	2,701,651	8.48%
Cozumel (CZM)	55,396	55,845	0.81%
Chetumal (CTM)	34,885	26,545	-23.91%
Tulum (TQO)	0	0	0

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

JULIO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,036,208	1,118,655	7.96%
Cozumel (CZM)	17,193	24,040	39.82%
Chetumal (CTM)	35,510	28,453	-19.87%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,840,238	1,898,642	3.17%
Cozumel (CZM)	53,467	42,172	-21.13%
Chetumal (CTM)	1221	143	-88%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,876,446	3,017,297	4.90%
Cozumel (CZM)	70,660	66,212	-6.29%
Chetumal (CTM)	36,731	28,596	-22.15%
Tulum (TQO)	0	0	0

AGOSTO	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,072,363	1,153,621	7.58%
Cozumel (CZM)	23,284	24,686	6.02%
Chetumal (CTM)	24,907	29,561	18.69%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,653,404	1,636,287	-1.04%
Cozumel (CZM)	39,035	28,344	-27.39%
Chetumal (CTM)	657	84	65700.00%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,725,767	2,789,908	2.35%
Cozumel (CZM)	62,319	53,030	-14.91%
Chetumal (CTM)	25,564	29,645	15.96%
Tulum (TQO)	0	0	0

SEPTIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	927,307	978,454	5.52%
Cozumel (CZM)	16,210	15,939	-1.67%
Chetumal (CTM)	26,436	26,433	-0.01%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,254,056	1,192,419	-4.92%
Cozumel (CZM)	21,773	18,797	-13.67%
Chetumal (CTM)	117	112	-4.27%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,181,363	2,170,873	-0.48%
Cozumel (CZM)	37,983	34,736	-8.55%
Chetumal (CTM)	26,553	26,545	-0.03%
Tulum (TQO)	0	0	0

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

OCTUBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,010,502	1,070,713	5.96%
Cozumel (CZM)	17,222	17,663	2.56%
Chetumal (CTM)	26,616	27,741	4.23%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,404,465	1,387,565	-1.20%
Cozumel (CZM)	30,082	24,712	-17.85%
Chetumal (CTM)	214	82	-61.68%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,414,967	2,458,278	1.79%
Cozumel (CZM)	47,304	42,375	-10.42%
Chetumal (CTM)	26,830	27,823	3.70%
Tulum (TQO)	0	0	0

NOVIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	968,149	956,130	-1.26%
Cozumel (CZM)	14,289	20,149	29.08%
Chetumal (CTM)	26,615	28,993	8.20%
Tulum (TQO)	0	0	0
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,626,692	1,698,148	4.39%
Cozumel (CZM)	39,473	39,718	0.62%
Chetumal (CTM)	110	185	68.18%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,594,841	2,654,278	2.29%
Cozumel (CZM)	53,762	59,867	11.36%
Chetumal (CTM)	26,725	29,178	9.18%
Tulum (TQO)	0	0	0

DICIEMBRE	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,050,521	961,582	-8.47%
Cozumel (CZM)	10,557	23,595	123.50%
Chetumal (CTM)	26,749	30,971	15.78%
Tulum(TQO)	0	39,486	39486.00%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,884,068	2,059,633	9.32%
Cozumel (CZM)	49,642	52,160	5.07%
Chetumal (CTM)	89	125	40.45%
Tulum(TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,934,589	3,021,215	2.95%
Cozumel (CZM)	60,199	75,755	25.84%
Chetumal (CTM)	26,838	31,096	15.87%
Tulum (TQO)	0	39,486	39,486.00%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ANUAL	2022	2023	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	10,705,897	11,842,217	10.61%
Cozumel (CZM)	173,506	203,999	17.57%
Chetumal (CTM)	367,482	333,112	-9.35%
Tulum (TQO)	0	39,486	39486.00%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	19,637,064	20,908,196	6.47%
Cozumel (CZM)	489,764	473,504	-3.32%
Chetumal (CTM)	6699	1976	-70.50%
Tulum(TQO)	0	0	0%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	30,342,961	32,750,413	7.93%
Cozumel (CZM)	663,270	677,503	2.15%
Chetumal (CTM)	374,181	335,088	-10.45%
Tulum(TQO)	0	39,486	39,486.00%
	31,380,412	33,802,490	7.72%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 11.03%



AÑO 2022	AÑO 2023
5,554,096	6,166,553

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 5.99%



AÑO 2022	AÑO 2023
10,052,023	10,654,303

LLEGADA DE PASAJEROS



FUENTE: Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN *INTERNACIONAL*

DICIEMBRE 2023 vs 2022

LLEGADA DE PASAJEROS

NACIONALIDAD	2022	2023	DIFERENCIA
Estadounidense	5,656,872	5,813,229	2.76%
Canadiense	987,888	1,406,172	42.34%
Argentina	189,295	196,376	3.74%
Inglés	443,362	383,526	-13.50%
Brasileño	141,144	82,481	-41.56%
Frances	174,453	194,476	11.48%
Colombiano	417,504	336,371	-19.43%
Alemán	135,845	149,559	10.10%
Español	182,703	180,730	-1.08%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



<ul style="list-style-type: none">• 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.• 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA• 14 PAISES REGIÓN EUROPA.
TOTAL DE CIUDADES
<ul style="list-style-type: none">• 118 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, y de la Secretaría de la Defensa Nacional.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - DICIEMBRE 2023

Destino	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Cancún	81.4%	85.1%	83.3%	79.3%	73.7%	78.6%	81.6%	76.3%	64.0%	72.0%	81.5%	85.2%	78.5%
Puerto Morelos	77.7%	81.5%	75.8%	71.7%	64.3%	72.0%	76.9%	68.0%	56.7%	64.0%	72.8%	79.1%	71.9%
Cozumel	73.6%	81.4%	80.2%	65.9%	57.7%	63.6%	67.3%	56.7%	46.4%	50.0%	71.1%	77.6%	65.9%
Isla Mujeres	83.8%	86.4%	87.1%	85.1%	75.4%	78.1%	83.6%	79.7%	60.1%	60.2%	76.8%	79.4%	78.0%
Costa Mujeres	82.3%	85.1%	82.3%	81.7%	79.3%	82.2%	84.5%	78.5%	68.8%	76.0%	82.1%	86.8%	80.8%
Chetumal	61.6%	55.2%	53.4%	63.4%	56.3%	55.3%	70.2%	61.1%	55.3%	57.6%	59.2%	61.4%	59.3%
Riviera Maya	83.1%	86.9%	81.9%	81.3%	75.3%	75.0%	78.5%	72.7%	60.4%	70.0%	79.8%	83.7%	77.4%
Tulum	69.6%	85.6%	75.1%	77.4%	74.1%	72.1%	75.2%	74.1%	66.0%	66.3%	78.5%	84.7%	74.9%

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula.
Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental.
Datos preliminares.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES

COZUMEL

2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	333,397	132,064	465,461	Enero	115,583	90,731	206,314	125.61%
Febrero	320,716	121,966	442,682	Febrero	139,980	95,292	235,272	88.16%
Marzo	359,018	128,070	487,088	Marzo	228,628	113,781	342,409	42.25%
Abril	279,811	96,236	376,047	Abril	179,591	78,632	258,223	45.63%
Mayo	221,764	73,870	295,634	Mayo	153,882	61,394	215,276	37.33%
Junio	229,328	71,818	301,146	Junio	196,891	69,678	266,569	12.97%
Julio	213,332	66,452	279,784	Julio	194,498	69,020	263,518	6.17%
Agosto	210,354	67,497	277,851	Agosto	200,422	75,840	276,262	0.58%
septiembre	192,029	66,517	258,546	septiembre	165,567	64,324	229,891	12.46%
Octubre	182,083	63,369	245,452	Octubre	174,672	67,018	241,690	1.56%
Noviembre	262,440	95,911	358,351	Noviembre	265,940	104,743	370,683	-3.33%
Diciembre	364,020	130,941	494,961	Diciembre	344,096	128,058	472,154	4.83%
Total	3,168,292	1,114,711	4,283,003	Total	2,359,750	1,018,511	3,378,261	26.78%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

DICIEMBRE 2023 vs 2022



MAHAHUAL

2023			2022			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	137,356	52,968	190,324	Enero	69,853	56,577	126,430	50.54%
Febrero	110,192	43,673	153,865	Febrero	78,318	63,327	141,645	8.63%
Marzo	166,558	58,782	225,340	Marzo	105,107	56,514	161,621	39.42%
Abril	109,518	39,085	148,603	Abril	99,517	46,679	146,196	1.65%
Mayo	99,015	32,864	131,879	Mayo	67,589	27,839	95,428	38.20%
Junio	120,088	37,909	157,997	Junio	69,138	27,334	96,472	63.77%
Julio	111,067	34,842	145,909	Julio	63,681	24,817	88,498	64.87%
Agosto	106,161	34,748	140,909	Agosto	63,693	33,106	96,799	45.57%
septiembre	87,620	30,442	118,062	septiembre	55,650	23,116	78,766	49.89%
Octubre	105,404	35,834	141,238	Octubre	60,397	24,673	85,070	66.03%
Noviembre	157,195	56,803	213,998	Noviembre	134,400	54,562	188,962	13.25%
Diciembre	203,784	70,699	274,483	Diciembre	159,176	60,043	219,219	25.21%
Total	1,513,958	528,649	2,042,607	Total	1,026,519	498,587	1,525,106	33.93%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2023 vs 2022

VISITANTES Y TRIPULANTES



QUINTANA ROO								
2023				2022				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2023 vs 2022
Enero	470,753	185,032	655,785	Enero	185,436	147,308	332,744	97.08%
Febrero	430,908	165,639	596,547	Febrero	218,298	158,619	376,917	58.27%
Marzo	525,576	186,852	712,428	Marzo	333,735	170,295	504,030	41.35%
Abril	389,329	135,321	524,650	Abril	279,108	125,311	404,419	29.73%
Mayo	320,779	106,734	427,513	Mayo	221,471	89,233	310,704	37.59%
Junio	349,416	109,727	459,143	Junio	266,029	97,012	363,041	26.47%
Julio	324,399	101,294	425,693	Julio	258,179	93,837	352,016	20.93%
Agosto	316,515	102,245	418,760	Agosto	264,115	108,946	373,061	12.25%
septiembre	279,649	96,959	376,608	septiembre	221,217	87,440	308,657	22.02%
Octubre	287,487	99,203	386,690	Octubre	235,069	91,691	326,760	18.34%
Noviembre	419,635	152,714	572,349	Noviembre	400,340	159,305	559,645	2.27%
Diciembre	567,804	201,640	769,444	Diciembre	503,272	188,101	691,373	11.29%
Total	4,682,250	1,643,360	6,325,610	Total	3,386,269	1,517,098	4,903,367	29.01%

FUENTE: Intituto Nacional de Migración.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO - DICIEMBRE 2023 vs 2022

Afluencia de Visitantes

Zona Arqueológica	2022	2023	Diferencia
Cobá	-	121,392	0.0%
Dzibanché-Kinichná	11,693	9,243	-21.0%
El Meco	8,033	15,248	90.0%
El Rey	10,066	13,229	31.4%
Kohunlich	34,602	32,079	-7.3%
Muyil	45,623	26,179	-42.6%
Oxtankah	8,615	6,896	-20.0%
San Gervasio	132,576	130,075	-1.9%
Tulum	1,405,140	1,300,964	-7.4%
Xcaret	156	273	75.0%
Xelhá	1,211	2,103	73.7%
Chacchoben	168,879	183,541	8.7%
Estado	1,826,594	1,841,222	0.8%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Infraestructura Hotelera			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	218	45,575
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,349	130,123

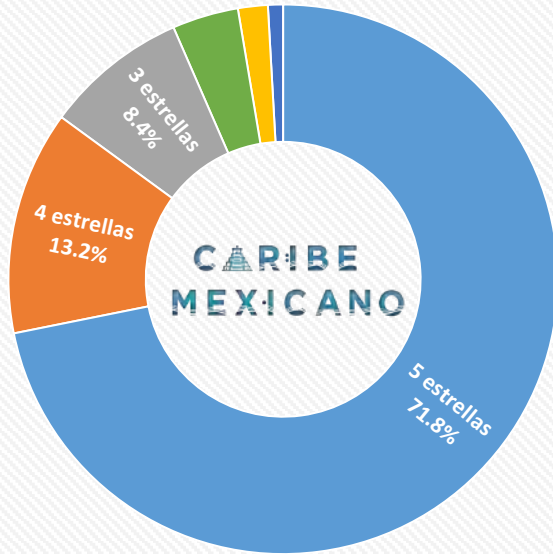
FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



DICIEMBRE 2023

Representación de Habitaciones por Categoría

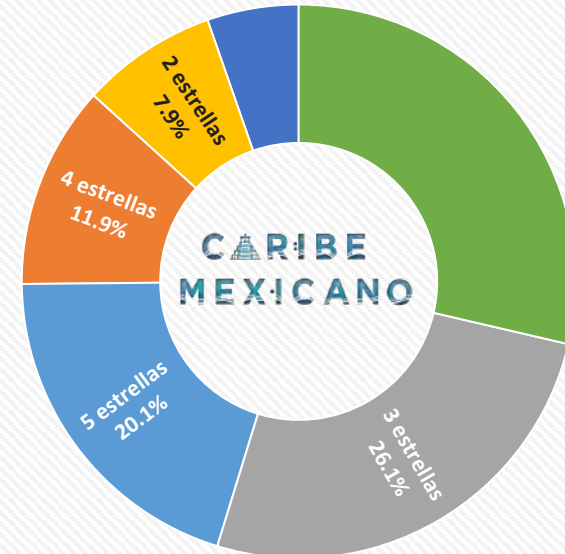
Diciembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Diciembre 2023



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrella ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
130,123	93,473	17,173	10,967	2,282	1,151	5,077

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrella	sin clasificar
1,349	271	160	353	107	72	386

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

Quintana Roo

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

DICIEMBRE 2022 - DICIEMBRE 2023



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR