



SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2024 vs ENERO 2023

ÍNDICE



SECRETARÍA
DE TURISMO

Temario

Páginas

1. Cierre Quintana Roo 2023.....	3 - 4
2. Quintana Roo Enero 2024 vs 2023	5
3. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano.....	6 - 7
4. Composición del turismo.....	8 - 9
5. Movimiento de pasajeros a los aeropuertos.....	10 - 11
6. Llegada de pasajeros.....	12 - 13
7. Conectividad	14
8. Ocupación hotelera	15
9. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo.....	16 - 18
10. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo.....	19
12. Infraestructura hotelera en Quintana Roo.....	20 - 21



2023



+ 33.8 millones de pasajeros de aeropuerto.



+ 21.0 millones de turistas.

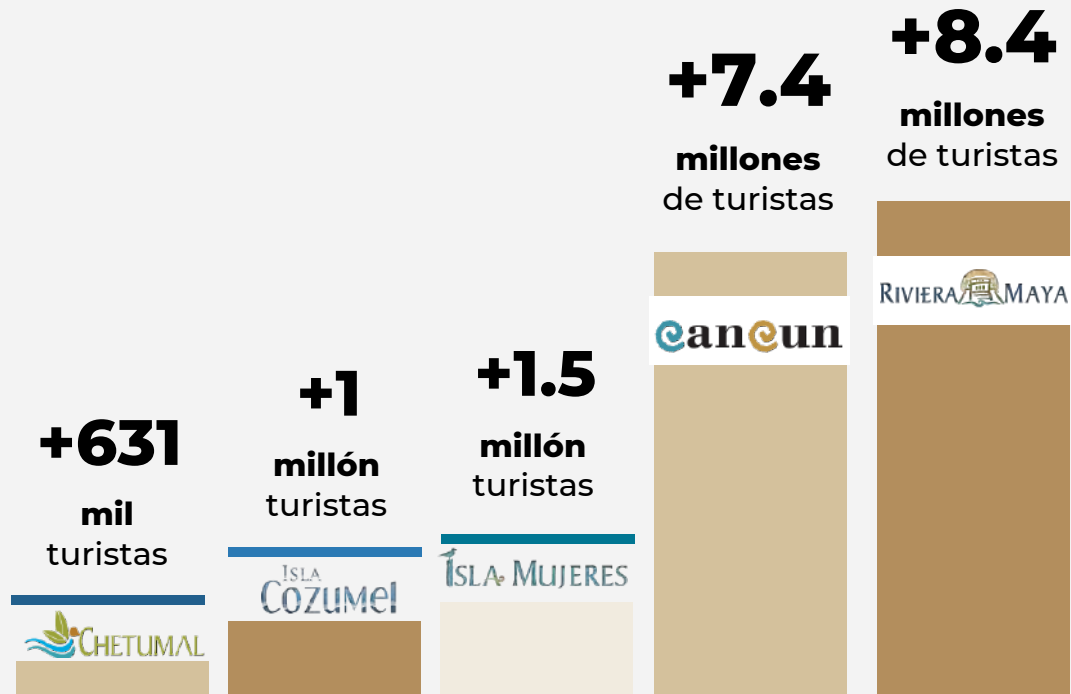


+ 6.3 millones de cruceristas.



+ 20.5 mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO



CARIBE MEXICANO



130 mil

Cuartos de hotel

Argentina 1.19 %



2.32 %



Reino Unido

2.04 % Colombia



8.51 %



Canadá

35.19 % Estados Unidos



QUINTANA ROO

2023

76.4%

Ocupación hotelera promedio



QUINTANA ROO EN 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

CARIBE MEXICANO

QUINTANA ROO

ENERO
2024 vs 2023



6.2 %
AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



1.5 %
MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



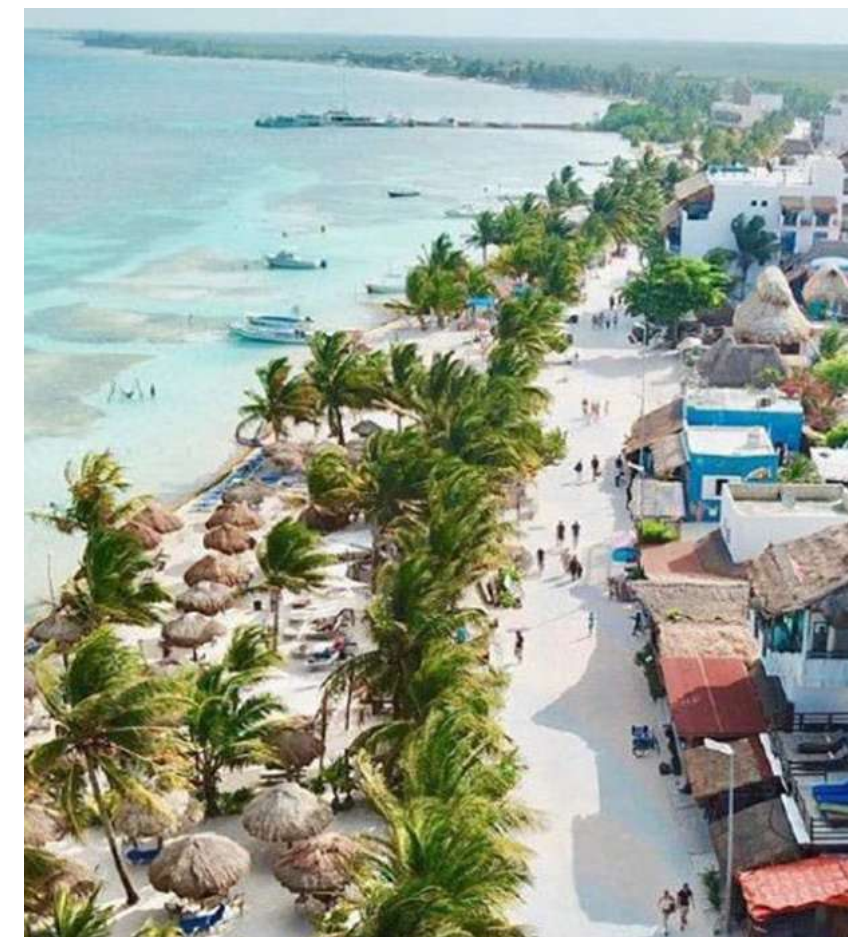
23.0%
MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

AFLUENCIA DE TURISTAS



SECRETARÍA
DE TURISMO

Destino	Enero	
	2023	2024
Cancún	686,965	741,430
Puerto Morelos	80,670	82,640
Cozumel	83,472	85,483
Costa Mujeres	108,969	113,832
Isla Mujeres	26,491	28,995
Chetumal	44,576	48,845
Riviera Maya	710,825	747,759
Playa del Carmen	140,892	143,943
Tulum	130,942	138,879
Corredor Riviera Maya	438,990	464,937
Holbox	27,403	28,783
Bacalar	23,817	26,888
Mahahual	12,800	13,708
Maya Ka'an	6,486	6,625
Caribe Mexicano	1,812,475	1,924,988
		2024 vs 2023
Diferencia (Caribe Mexicano)		6.2%



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

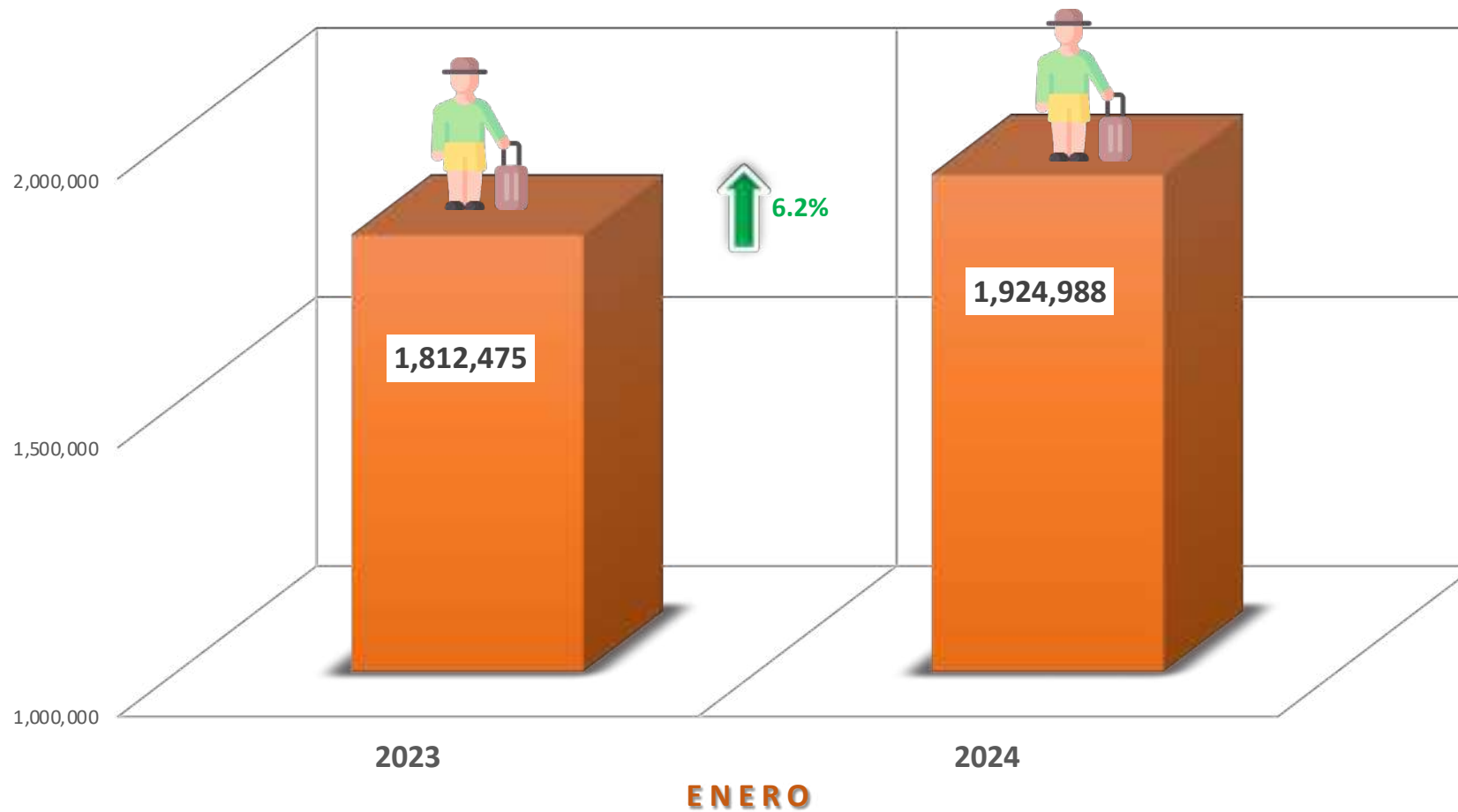
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

AFLUENCIA DE TURISTAS

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2023 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA DE TURISMO

2023 Enero - Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.63

2024 Enero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	35.50
2	México	30.60
3	Canadá	15.40
4	Reino Unido	1.70
5	Colombia	1.70
6	Argentina	1.60
7	Francia	1.40
8	Alemania	0.90
9	España	0.70
10	Brasil	0.60
Otros mercados		9.9



COMPOSICIÓN DEL TURISMO



SECRETARÍA
DE TURISMO

Mercados Estratégicos Enero 2024

	Estados Unidos	35.5
	Canadá	15.4
	Reino Unido	1.7
	Colombia	1.7
	Argentina	1.6
	Francia	1.4
	España	0.7

País	Turistas
Estados Unidos	683,371
México	589,046
Canadá	296,448
Reino Unido	32,725
Colombia	32,725
Argentina	30,800
Francia	26,950
Alemania	17,325
España	13,475
Brasil	11,550
Otros mercados	190,574
Total	1,924,988

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 69.4% es de origen extranjero y el 30.6% es de origen nacional.



MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ENERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%
Tulum (TQO)	0	49,059	49,059%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%
Tulum (TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%
Tulum (TQO)	0	49,059	49,059%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%
Tulum (TQO)	0	49,059	49,059%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%
Tulum(TQO)	0	0	0
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%
Tulum(TQO)	0	49,059	49,059%
	2,986,465	3,030,970	1.49%



FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.

LLEGADA DE PASAJEROS

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -10.47%



AÑO 2023

AÑO 2024

456,637

408,848

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA 4.70%



AÑO 2023

AÑO 2024

991,895

1,038,509



LLEGADA DE PASAJEROS

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

NACIONALIDAD	2023	2024	DIFERENCIA
Estadounidense	411,003	515,358	20.25%
Canadiense	174,957	223,540	21.73%
Argentina	25,028	23,046	-8.60%
Inglés	24,564	24,796	0.94%
Brasileño	7,990	9,291	14.00%
Frances	21,184	20,328	-4.21%
Colombiano	31,235	25,053	-24.68%
Alemán	13,801	12,803	-7.80%
Español	11,314	10,817	-4.59%



CONECTIVIDAD

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 14 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 121 CIUDADES

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

Destino	Enero	Anual
Cancún	83.1	83.1
Puerto Morelos	80.8	80.8
Cozumel	78.3	78.3
Isla Mujeres	83.4	83.4
Costa Mujeres	85.7	85.7
Chetumal	58.0	58.0
Riviera Maya	82.4	82.4
Tulum	80.5	80.5

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL

	2024			2023			Incremento (%) 2024 vs 2023	
	Visitantes	Tripulantes	Total	Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	428,154	156,689	584,843	Enero	333,397	132,064	465,461	25.65%
Total	428,154	156,689	584,843	Total	333,397	132,064	465,461	25.65%



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL

	2024				2023			Incremento (%) 2024 vs 2023
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	164,622	57,461	222,083	Enero	137,356	52,968	190,324	16.69%
Total	164,622	57,461	222,083	Total	137,356	52,968	190,324	16.69%



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
	2024				2023			Incremento (%) 2024 vs 2023
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
Enero	592,776	214,150	806,926	Enero	470,753	185,032	655,785	23.05%
Total	592,776	214,150	806,926	Total	470,753	185,032	655,785	23.05%



VISITANTES ARQUEOLOGÍA

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	25,970	0.0%
Dzibanché-Kinichná	2,039	945	-53.7%
El Meco	1,728	882	-49.0%
El Rey	1,212	1,557	28.5%
Kohunlich	4,219	3,266	-22.6%
Muyil	2,921	2,391	-18.1%
Oxtankah	946	-	-0.0%
San Gervasio	20,292	21,446	5.7%
Tulum	212,215	112,218	-47.1%
Xcaret	10	21	110.0%
Xelhá	189	51	-73.0%
Chacchoben	23,568	20,002	-15.1%
Estado	269,339	188,749	-29.9%



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ENERO 2024



SECRETARÍA
DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	218	45,575
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	50	1,413
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum		230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	109	1,666
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,370
	Chetumal	79	2,220
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
Estado		1,349	130,123



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ENERO 2024

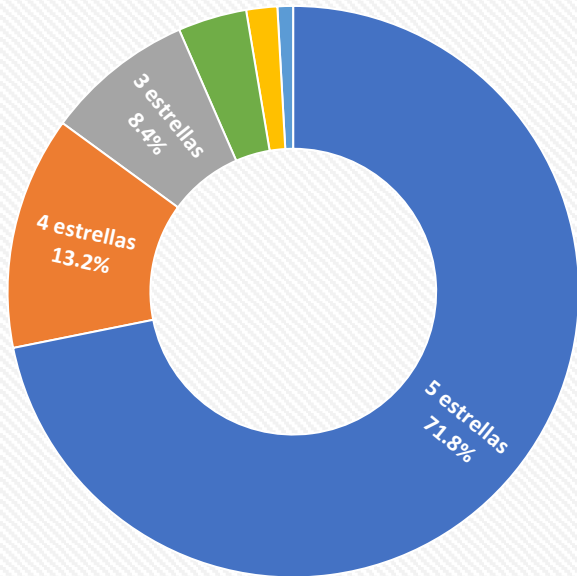


SECRETARÍA DE TURISMO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

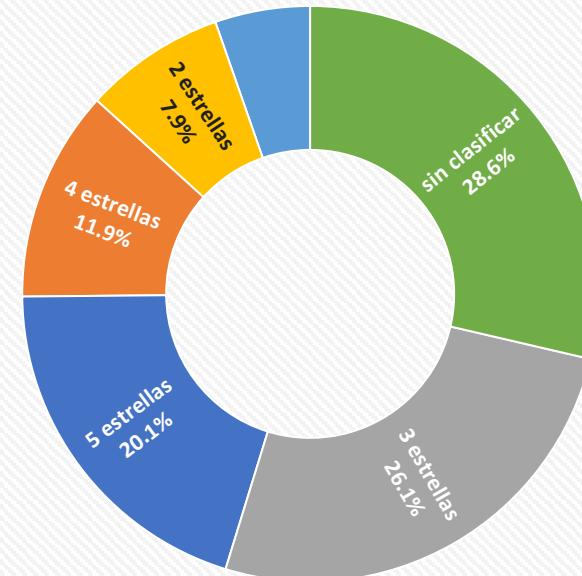
Enero 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Representación de Hoteles por Categoría

Enero 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
130,123	93,473	17,173	10,967	2,282	1,151	5,077

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,349	271	160	353	107	72	386



SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

ENERO 2024 vs ENERO 2023