



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2024 vs ABRIL 2023

## ÍNDICE

TEMARIO	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2023	3 - 4
2. Resumen ejecutivo abril 2024	5 - 6
3. Quintana Roo abril 2024 vs 2023	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	12 - 15
7. <b>Llegada</b> de pasajeros	16 - 17
8. Conectividad	18
9. Ocupación hotelera	19 - 20
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	21 - 23
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	24
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	25 - 26



## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

**2023**

 **+ 33.8 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 21.0 millones** de turistas.

 **+ 6.3 millones** de cruceristas.

 **+ 20.5 mil millones** de USD.

## CARIBE MEXICANO

**+631 mil**  
turistas



**+1 millón**  
turistas



**+1.5 millón**  
turistas



**+7.4 millones**  
de turistas



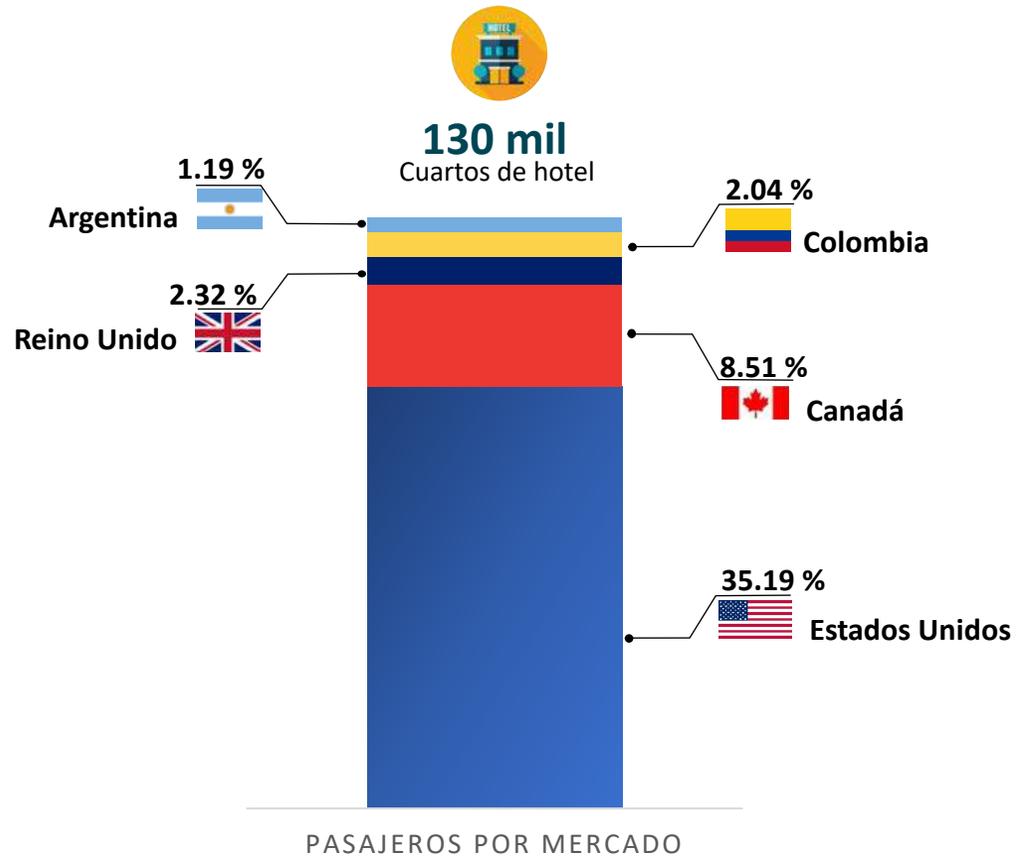
**+8.4 millones**  
de turistas





## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



QUINTANA ROO  
**2023**

**76.4%**

Ocupación hotelera promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales  
62.56%

Nacionales  
37.44%

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2024

1

#### AFLUENCIA

- En el primer cuatrimestre de 2024 se incrementó un 2.9% la afluencia turística en comparación del año 2023, lo que representa un total de 7 millones 271 mil 551 turistas en el Caribe Mexicano.

2

#### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros aumentó un 3.0% en comparación del año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos al primer cuatrimestre son: Estados Unidos con 38.6%, México con 29.5%, Canadá con 14.3%, Reino Unido con 1.8% y Francia con 1.6%.

3

#### CONECTIVIDAD

- En el mes de abril el Caribe Mexicano estuvo conectado con un total de 117 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países LATAM y 12 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2024

4

#### CRUCEROS

- En el mes de abril de 2024 arribaron un total de 2 millones 489 mil 410 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 16.9% en comparación del año 2023.

5

#### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En los primeros 4 meses de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

#### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a abril de 2024 se observa un promedio del 82.6% de ocupación hotelera general en el Caribe Mexicano.

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL  
2024 vs 2023

CARIBE  
MEXICANO



**2.9 %**

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**3.0 %**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**17.0%**

MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS

## AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Abril	
	2023	2024
<b>Cancún</b>	<b>2,638,374</b>	<b>2,712,747</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>317,788</b>	<b>325,348</b>
<b>Cozumel</b>	<b>323,969</b>	<b>330,074</b>
<b>Costa Mujeres</b>	<b>424,207</b>	<b>434,664</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>102,890</b>	<b>108,630</b>
<b>Chetumal</b>	<b>161,039</b>	<b>169,197</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>2,765,658</b>	<b>2,844,000</b>
Playa del Carmen	555,755	564,097
Tulum	528,109	542,524
Corredor Riviera Maya	1,681,793	1,737,379
<b>Holbox</b>	<b>170,761</b>	<b>175,104</b>
<b>Bacalar</b>	<b>87,070</b>	<b>91,256</b>
<b>Mahahual</b>	<b>49,923</b>	<b>53,690</b>
<b>Maya Ka'an</b>	<b>26,169</b>	<b>26,840</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>7,067,849</b>	<b>7,271,551</b>

2024 vs 2023

Diferencia (Caribe Mexicano)

↑ 2.9%



## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas incrementó un 2.9% en el acumulado de los meses de enero a abril del año 2024 a comparación del año 2023.

comparación del año 2023



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
<b>Otros mercados</b>		<b>9.63</b>

2024		
Enero-Abril		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	38.60
2	México	29.50
3	Canadá	14.30
4	Reino Unido	1.80
5	Francia	1.60
6	Colombia	1.40
7	Argentina	1.30
8	Alemania	1.00
9	España	0.80
10	Chile	0.80
<b>Otros mercados</b>		<b>8.9</b>



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

	Estados Unidos	38.6
	Canadá	14.3
	Reino Unido	1.8
	Francia	1.6
	Colombia	1.4
	Argentina	1.3
	España	0.8

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 70.5% es de origen extranjero y el 29.5% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Abril 2024

País	Turistas
Estados Unidos	2,785,313
México	2,157,366
Canadá	1,036,924
Reino Unido	132,851
Francia	116,997
Colombia	100,565
Argentina	96,624
Alemania	70,947
España	59,929
Chile	59,929
Otros mercados	654,106
<b>Total</b>	<b>7,271,551</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2023	2024	DIFERENCIA	FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%	Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%	Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%	Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,368	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%	Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%	Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%	Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	0%	Tulum (TQO)	0	0	0%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	<b>0.78%</b>	Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	<b>4.90%</b>
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	<b>27.56%</b>	Cozumel (CZM)	56,108	77,973	<b>38.97%</b>
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	<b>18.65%</b>	Chetumal (CTM)	26,075	31,167	<b>19.53%</b>
Tulum (TQO)	0	49,059	<b>N/A</b>	Tulum (TQO)	0	41,368	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



	MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				
Cancún (CUN)		917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)		11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)		26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)		0	48,390	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				
Cancún (CUN)		2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)		61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)		199	7	-96.48%
Tulum (TQO)		0	5,429	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				
Cancún (CUN)		2,976,636	3,071,488	<b>3.19%</b>
Cozumel (CZM)		73,242	93,082	<b>27.09%</b>
Chetumal (CTM)		27,067	35,249	<b>30.23%</b>
Tulum (TQO)		0	53,819	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42,997	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	<b>-8.23%</b>
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	<b>21.49%</b>
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	<b>32.71%</b>
Tulum (TQO)	0	96,439	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	3,589,402	3,116,167	-13.18%
Cozumel (CZM)	46,235	77,134	66.83%
Chetumal (CTM)	107,237	135,471	26.33%
Tulum (TQO)	0	181,814	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	7,720,690	8,206,770	6.30%
Cozumel (CZM)	197,681	236,805	19.79%
Chetumal (CTM)	944	90	-90.47%
Tulum(TQO)	0	58,871	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	11,310,092	11,322,937	0.11%
Cozumel (CZM)	243,916	313,939	28.71%
Chetumal (CTM)	108,181	135,561	25.31%
Tulum(TQO)	0	240,685	N/A
	<b>11,662,189</b>	<b>12,013,122</b>	<b>3.01%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el primer cuatrimestre del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo incrementó un 3.01% a comparación del año 2023.



## LLEGADA DE PASAJEROS ENERO-ABRIL 2024

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA -6.35%**



AÑO 2023

AÑO 2024

**1,846,940**

**1,729,568**

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 6.92%**



AÑO 2023

AÑO 2024

**3,885,854**

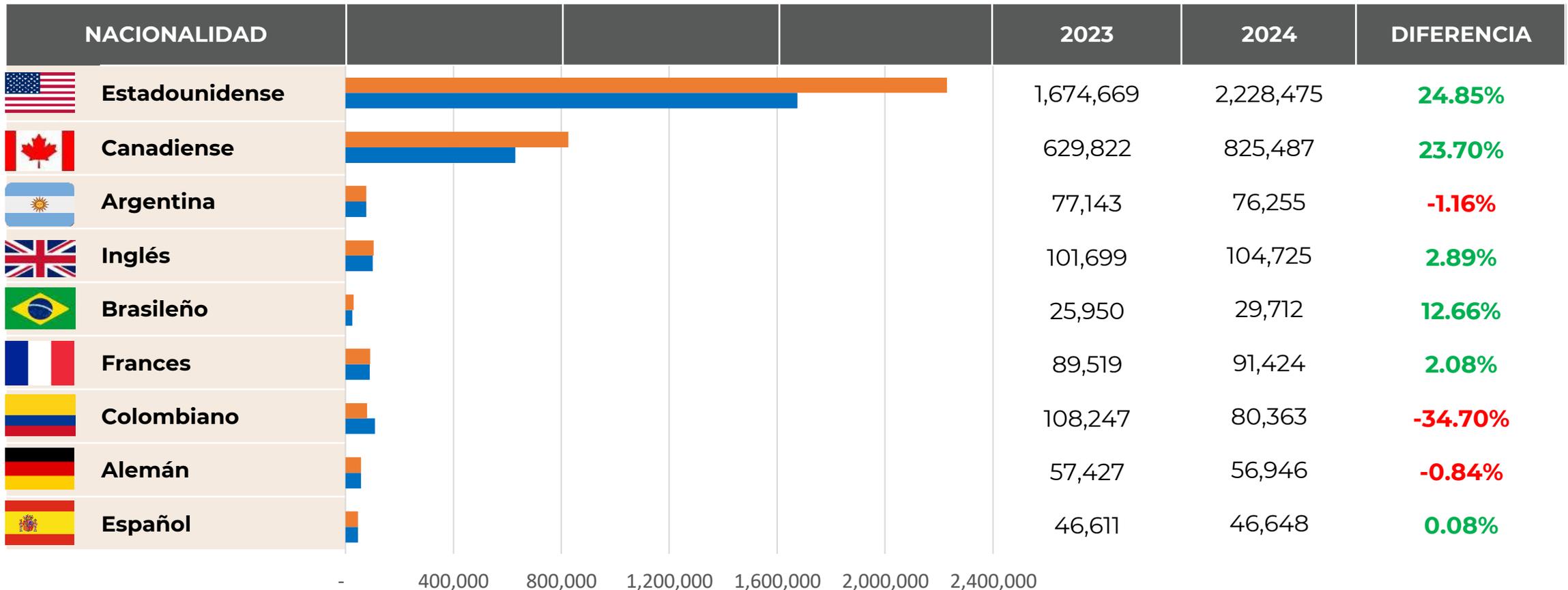
**4,154,826**



# LLEGADA DE PASAJEROS

## ENERO-ABRIL 2024

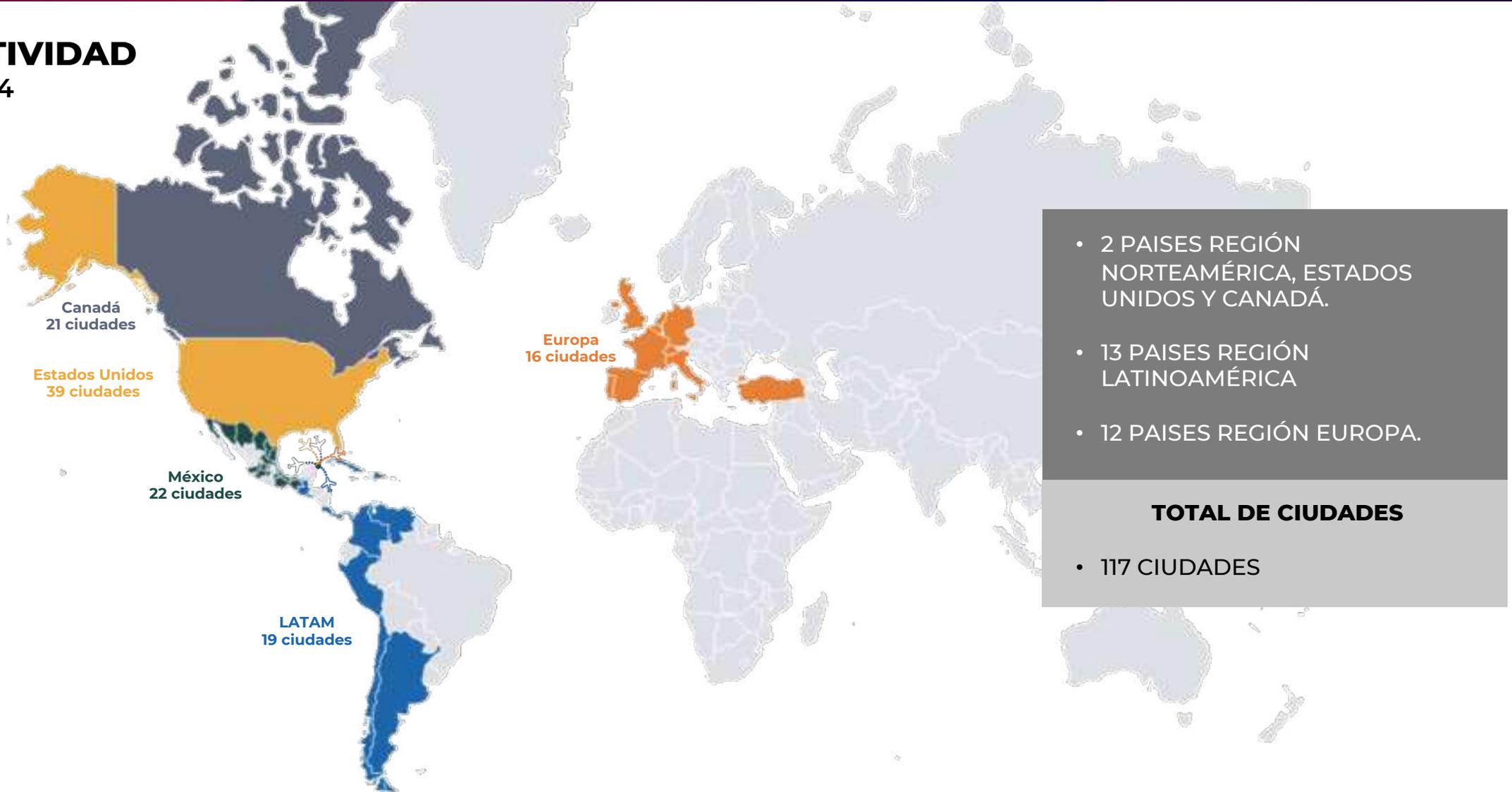
### PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

■ 2024 ■ 2023

## CONECTIVIDAD ABRIL 2024



# OCUPACIÓN HOTELERA

## ENERO-ABRIL 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
<b>Cancún</b>	83.1	86.5	86.8	78.4	<b>83.7</b>
<b>Puerto Morelos</b>	80.8	88.4	84.6	73.9	<b>81.9</b>
<b>Cozumel</b>	78.3	86.9	83.9	69.5	<b>79.7</b>
<b>Isla Mujeres</b>	83.4	88.0	87.2	79.7	<b>84.6</b>
<b>Costa Mujeres</b>	85.7	88.0	86.4	83.9	<b>86.0</b>
<b>Chetumal</b>	58.0	60.7	70.7	61.8	<b>62.8</b>
<b>Riviera Maya</b>	82.4	88.3	85.5	81.4	<b>84.4</b>
<b>Tulum</b>	80.5	88.0	80.1	77.5	<b>81.5</b>
<b>Holbox</b>	N/D	N/D	78.5	70.3	<b>74.4</b>

# OCUPACIÓN HOTELERA

## ENERO-ABRIL 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
<b>Playa del Carmen</b>	82.2	87.3	85.4	80.5	<b>83.8</b>
<b>Bacalar</b>	66.5	60.1	56.1	71.1	<b>62.7</b>
<b>Mahahual</b>	44.2	41.1	56.0	68.7	<b>52.5</b>
<b>Maya Ka'an</b>	37.2	33.4	41.3	44.7	<b>39.1</b>

**NOTA:** Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	<b>25.65%</b>
<b>Febrero</b>	346,466	127,401	473,867	<b>Febrero</b>	320,716	121,966	442,682	<b>7.04%</b>
<b>Marzo</b>	375,895	132,343	508,238	<b>Marzo</b>	359,018	128,070	487,088	<b>4.34%</b>
<b>Abril</b>	272,613	96,005	368,618	<b>Abril</b>	279,811	96,236	376,047	<b>-1.98%</b>
<b>Total</b>	<b>1,423,128</b>	<b>512,438</b>	<b>1,935,566</b>	<b>Total</b>	<b>1,292,942</b>	<b>478,336</b>	<b>1,771,278</b>	<b>9.28%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>Enero</b>	137,356	52,968	190,324	<b>16.69%</b>
<b>Febrero</b>	192,766	69,347	262,113	<b>Febrero</b>	110,192	43,673	153,865	<b>70.35%</b>
<b>Marzo</b>	212,989	72,424	285,413	<b>Marzo</b>	166,558	58,782	225,340	<b>26.66%</b>
<b>Abril</b>	155,076	51,241	206,317	<b>Abril</b>	109,518	39,085	148,603	<b>38.84%</b>
<b>Total</b>	<b>725,453</b>	<b>250,473</b>	<b>975,926</b>	<b>Total</b>	<b>523,624</b>	<b>194,508</b>	<b>718,132</b>	<b>35.90%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	<b>Enero</b>	470,753	185,032	655,785	<b>23.05%</b>
<b>Febrero</b>	539,232	196,748	735,980	<b>Febrero</b>	430,908	165,639	596,547	<b>23.37%</b>
<b>Marzo</b>	588,884	204,767	793,651	<b>Marzo</b>	525,576	186,852	712,428	<b>11.40%</b>
<b>Abril</b>	427,689	147,246	574,935	<b>Abril</b>	389,329	135,321	524,650	<b>9.58%</b>
<b>Total</b>	<b>2,148,581</b>	<b>762,911</b>	<b>2,911,492</b>	<b>Total</b>	<b>1,816,566</b>	<b>672,844</b>	<b>2,489,410</b>	<b>16.96%</b>



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-ABRIL 2024

### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

#### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Abril

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	90,651	0.0%
Dzibanché-Kinichná	4,731	945	-80.0%
El Meco	6,172	882	-85.7%
El Rey	4,771	5,431	13.8%
Kohunlich	14,323	6,222	-56.6%
Muyil	11,106	9,354	-15.8%
Oxtankah	4,187	-	0.0%
San Gervasio	60,902	58,716	-3.6%
Tulum	628,160	388,612	-38.1%
Xcaret	109	42	-61.5%
Xelhá	753	51	-93.2%
Chacchoben	67,835	89,957	32.6%
<b>Estado</b>	<b>803,049</b>	<b>650,863</b>	<b>-19.0%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ABRIL 2024

## INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	220	45,639
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	17	8,521
	Isla Mujeres	52	1,649
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	294	45,660
Tulum	Riviera Maya	230	10,985
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,275
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	132	1,379
	Chetumal	81	2,201
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,415</b>	<b>131,022</b>



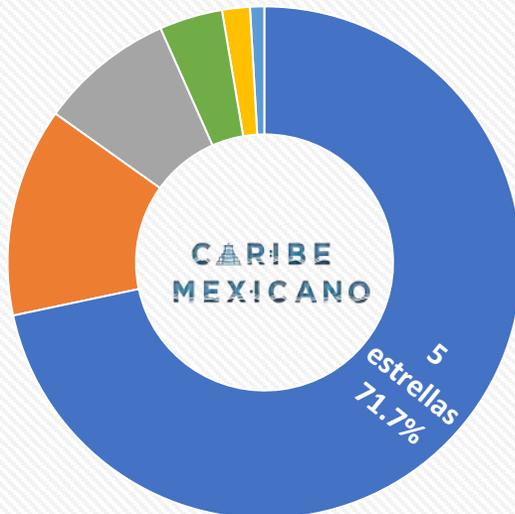
# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## ABRIL 2024

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Abril 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>131,022</b>	93,908	17,289	11,130	2,293	1,190	5,212

Representación de Hoteles por Categoría

Abril 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,415</b>	279	171	369	108	75	413

## DIRECTORIO

### **Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

### **Lcdo. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

### **Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Promoción y Operación Turística

### **Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico

### **Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

### **Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

### **Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

### **C. Lucely Elicely Martínez Pastrana**

### **Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

#### **DATOS DE CONTACTO:**

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
planeacionsedetur@gmail.com



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2024 vs ABRIL 2023