



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022|2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MAYO 2024 vs MAYO 2023

## ÍNDICE

TEMARIO	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2023	3 - 4
2. Resumen ejecutivo mayo 2024	5 - 6
3. Quintana Roo mayo 2024 vs 2023	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. <b>Movimiento</b> de pasajeros a los aeropuertos	12 - 15
7. <b>Llegada</b> de pasajeros	16 - 17
8. Conectividad	18
9. Ocupación hotelera	19 - 20
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	21 - 23
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	24
12. Infraestructura <b>hotelera</b> en Quintana Roo	25 - 26
13. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	27





## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

2023

**+ 33.8 millones** de pasajeros de aeropuerto.

**+ 21.0 millones** de turistas.

**+ 6.3 millones** de cruceristas.

**+ 20.5 mil millones** de USD.

## CARIBE MEXICANO

**+631 mil** turistas

CHETUMAL

**+1 millón** turistas

ISLA COZUMEL

**+1.5 millón** turistas

ÍSLA MUJERES

**+7.4 millones** de turistas

cancun

**+8.4 millones** de turistas

RIVIERA MAYA

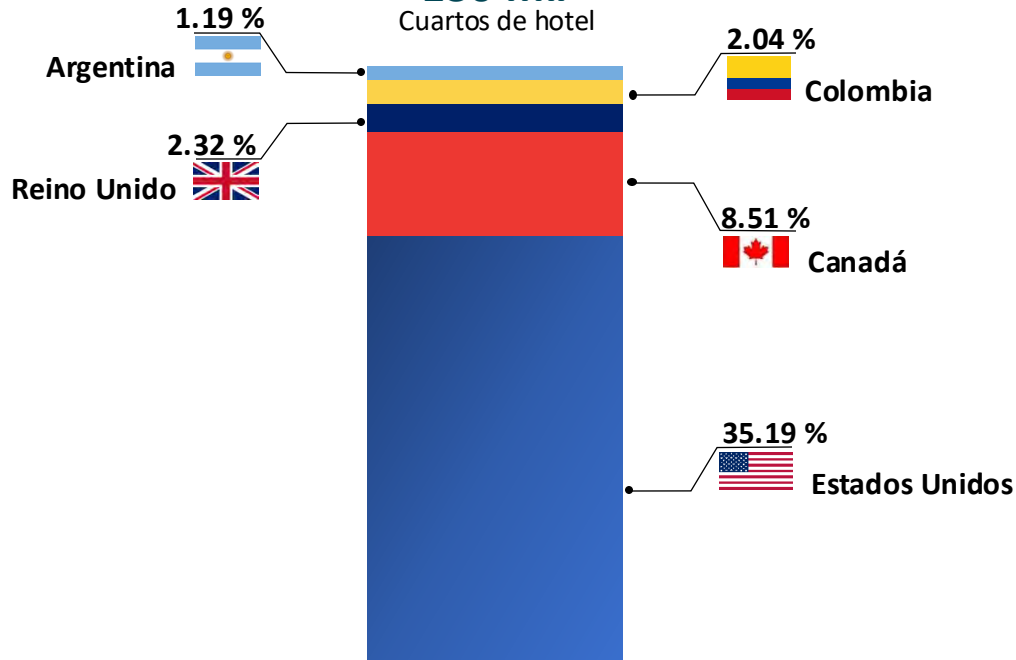


## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



**130 mil**  
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

**2023**

**76.4%**

Ocupación hotelera promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

62.56%

Nacionales

37.44%

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-MAYO 2024

1

#### AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-mayo de 2024 se incrementó un 2.5% la afluencia turística en comparación del año 2023, lo que representa un total de 9 millones 5 mil 222 turistas en el Caribe Mexicano.

2

#### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros aumentó un 2.1% en comparación del año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-mayo son: Estados Unidos con 38.5%, México con 30.9%, Canadá con 12.9%, Reino Unido con 2.0% y Francia con 1.4% .

3

#### CONECTIVIDAD

- En el mes de mayo el Caribe Mexicano está conectado con un total de 109 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países LATAM y 11 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-MAYO 2024

4

#### CRUCEROS

- En el acumulado al mes de mayo de 2024, arribaron un total de 3 millones 368 mil 164 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 15.5% en comparación del año 2023.

5

#### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-mayo de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

#### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a mayo de 2024 se observa un promedio del 80.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO-MAYO  
2024 vs 2023

CARIBE  
MEXICANO



**2.5 %**  
AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**2.1 %**  
MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**15.5%**  
MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS



## AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Mayo	
	2023	2024
Cancún	3,222,660	3,298,983
Puerto Morelos	404,245	412,320
Cozumel	391,665	399,181
Costa Mujeres	521,963	534,832
Isla Mujeres	133,022	139,356
Chetumal	223,717	232,666
Riviera Maya	3,472,817	3,554,537
Playa del Carmen	702,979	712,959
Tulum	678,715	694,000
Corredor Riviera Maya	2,091,124	2,147,578
Holbox	217,149	222,116
Bacalar	107,946	112,886
Mahahual	61,176	64,848
Maya Ka'an	32,619	33,497
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>8,788,981</b>	<b>9,005,222</b>

2024 vs 2023

Diferencia (Caribe Mexicano)

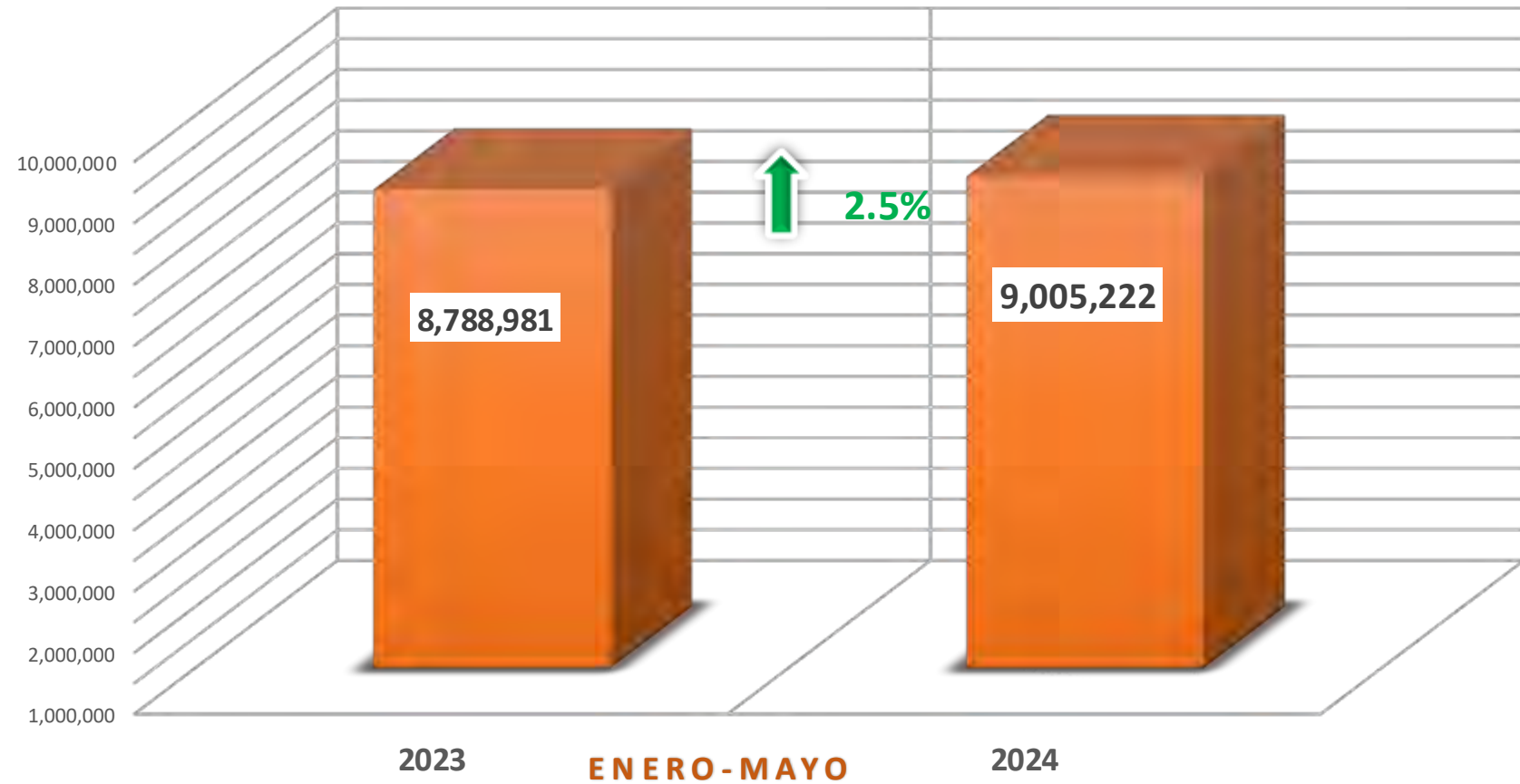
↑ 2.5%





## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas incrementó un 2.5% en el acumulado de los meses de enero a mayo del año 2024 en comparación con el año 2023.



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
<b>Otros mercados</b>		<b>9.63</b>

2024		
Enero-Mayo		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	38.50
2	México	30.90
3	Canadá	12.90
4	Reino Unido	2.00
5	Francia	1.40
6	Colombia	1.40
7	Argentina	1.30
8	Alemania	0.90
9	España	0.80
10	Chile	0.80
<b>Otros mercados</b>		<b>9.1</b>





## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

	Estados Unidos	38.5
	Canadá	12.9
	Reino Unido	2.0
	Francia	1.4
	Colombia	1.4
	Argentina	1.3
	Alemania	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 69.1% es de origen extranjero y el 30.9% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Mayo 2024

País	Turistas
Estados Unidos	3,449,309
México	2,802,291
Canadá	1,147,879
Reino Unido	179,660
Francia	130,867
Colombia	126,570
Argentina	117,428
Alemania	83,082
España	73,798
Chile	68,023
Otros mercados	826,315
<b>Total</b>	<b>9,005,222</b>





## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2023	2024	DIFERENCIA	FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%	Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%	Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%	Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	49,059	N.A	Tulum (TQO)	0	41,349	N.A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%	Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%	Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%	Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	0%	Tulum (TQO)	0	0	0%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	<b>0.78%</b>	Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	<b>4.90%</b>
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	<b>27.56%</b>	Cozumel (CZM)	56,108	77,973	<b>38.97%</b>
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	<b>18.65%</b>	Chetumal (CTM)	26,075	31,167	<b>19.53%</b>
Tulum (TQO)	0	49,059	<b>N.A</b>	Tulum (TQO)	0	41,349	<b>N.A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)	11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)	26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)	0	49,026	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)	61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)	199	7	-96.48%
Tulum (TQO)	0	5,429	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,976,636	3,071,488	<b>3.19%</b>
Cozumel (CZM)	73,242	93,082	<b>27.09%</b>
Chetumal (CTM)	27,067	35,249	<b>30.23%</b>
Tulum (TQO)	0	54,455	<b>N/A</b>

ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42,997	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	<b>-8.23%</b>
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	<b>21.49%</b>
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	<b>32.71%</b>
Tulum (TQO)	0	96,439	<b>N/A</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



	MAYO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				
Cancún (CUN)	1,029,493	878,015	-14.71%	
Cozumel (CZM)	14,706	21,448	45.85%	
Chetumal (CTM)	27,298	38,979	42.79%	
Tulum (TQO)	0	47,509	N/A	
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				
Cancún (CUN)	1,597,328	1,560,736	-2.29%	
Cozumel (CZM)	31,061	35,188	25.49%	
Chetumal (CTM)	181	54	-70.17%	
Tulum (TQO)	0	63,897	N/A	
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				
Cancún (CUN)	2,626,821	2,438,751	<b>-7.16%</b>	
Cozumel (CZM)	45,767	56,636	<b>32.03%</b>	
Chetumal (CTM)	27,479	39,033	<b>42.05%</b>	
Tulum (TQO)	0	111,406	<b>N/A</b>	



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	4,618,895	3,994,182	-13.53%
Cozumel (CZM)	60,941	98,582	61.77%
Chetumal (CTM)	134,535	174,450	29.67%
Tulum (TQO)	0	229,940	N.A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	9,318,018	9,767,506	4.82%
Cozumel (CZM)	228,742	271,993	18.91%
Chetumal (CTM)	1,125	144	-87.20%
Tulum(TQO)	0	122,768	N.A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	13,936,913	13,761,688	-1.26%
Cozumel (CZM)	289,683	370,575	27.92%
Chetumal (CTM)	135,660	174,594	28.70%
Tulum(TQO)	0	352,708	N.A
	<b>14,362,256</b>	<b>14,659,565</b>	<b>2.07%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Aeropuertos y Servicios Auxiliares, Secretaría de la Defensa Nacional.

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado de enero-mayo del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo incrementó un 2.07% en comparación con el año 2023.



## LLEGADA DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA -6.62%**



AÑO 2023

AÑO 2024

**2,373,929**

**2,216,888**

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA 6.16%**



AÑO 2023

AÑO 2024

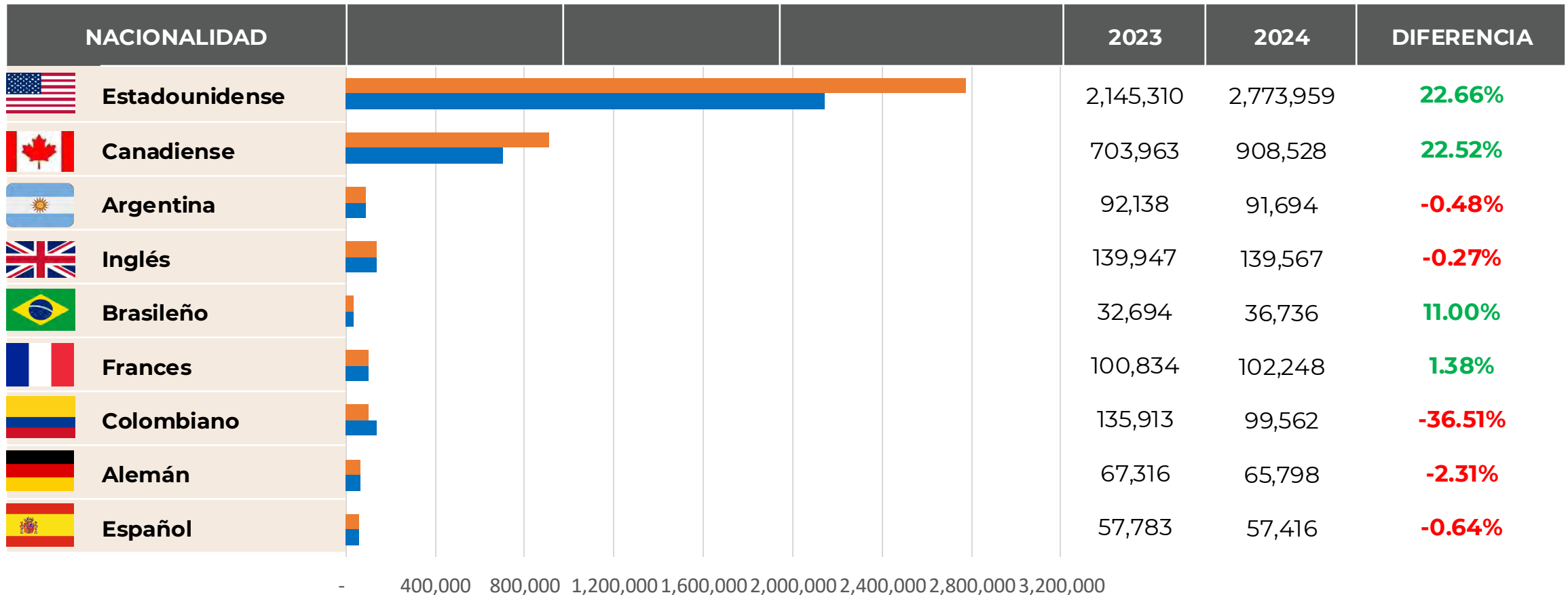
**4,691,239**

**4,980,329**



# LLEGADA DE PASAJEROS ENERO-MAYO 2024

## PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

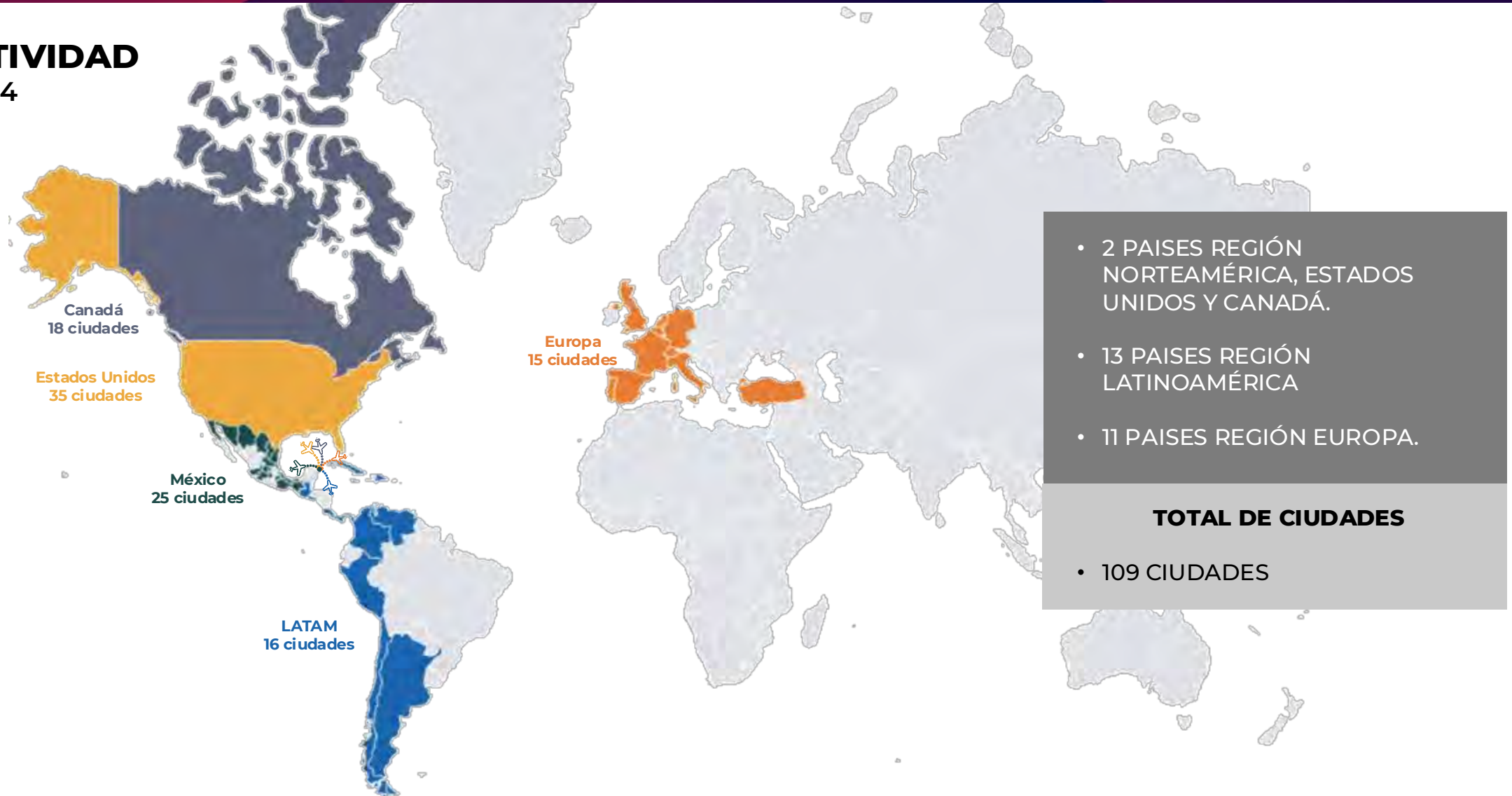


FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

■ 2024 ■ 2023



## CONECTIVIDAD MAYO 2024



## OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-MAYO 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	ANUAL
<b>Cancún</b>	83.1	86.5	86.8	78.4	73.1	<b>81.6</b>
<b>Puerto Morelos</b>	80.8	88.4	84.6	73.9	65.5	<b>78.6</b>
<b>Cozumel</b>	78.3	86.9	83.9	69.5	63.3	<b>76.4</b>
<b>Isla Mujeres</b>	83.4	88.0	87.2	79.7	81.4	<b>83.9</b>
<b>Costa Mujeres</b>	85.7	88.0	86.4	83.9	81.2	<b>85.0</b>
<b>Chetumal</b>	58.0	60.7	70.7	61.8	60.3	<b>62.3</b>
<b>Riviera Maya</b>	82.4	88.3	85.5	81.4	75.2	<b>82.6</b>
<b>Tulum</b>	80.5	88.0	80.1	77.5	73.8	<b>80.0</b>
<b>Holbox</b>	N/D	N/D	78.5	70.3	62.9	<b>70.6</b>

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

# OCUPACIÓN HOTELERA

## ENERO-MAYO 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO



DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	ANUAL
<b>Playa del Carmen</b>	82.2	87.3	85.4	80.5	76.2	<b>82.3</b>
<b>Bacalar</b>	66.5	60.1	56.1	71.1	57.2	<b>62.2</b>
<b>Mahahual</b>	44.2	41.1	56.0	68.7	44.8	<b>51.0</b>
<b>Maya Ka'an</b>	37.2	33.4	41.3	44.7	37.0	<b>38.7</b>

**NOTA:** Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MAYO 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	<b>25.65%</b>
<b>Febrero</b>	346,466	127,401	473,867	<b>Febrero</b>	320,716	121,966	442,682	<b>7.04%</b>
<b>Marzo</b>	375,895	132,343	508,238	<b>Marzo</b>	359,018	128,070	487,088	<b>4.34%</b>
<b>Abril</b>	272,613	96,005	368,618	<b>Abril</b>	279,811	96,236	376,047	<b>-1.98%</b>
<b>Mayo</b>	217,050	74,088	291,138	<b>Mayo</b>	221,764	73,870	295,634	<b>-1.52%</b>
<b>Total</b>	<b>1,640,178</b>	<b>586,526</b>	<b>2,226,704</b>	<b>Total</b>	<b>1,514,706</b>	<b>552,206</b>	<b>2,066,912</b>	<b>7.73%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MAYO 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>Enero</b>	137,356	52,968	190,324	<b>16.69%</b>
<b>Febrero</b>	192,766	69,347	262,113	<b>Febrero</b>	110,192	43,673	153,865	<b>70.35%</b>
<b>Marzo</b>	212,989	72,424	285,413	<b>Marzo</b>	166,558	58,782	225,340	<b>26.66%</b>
<b>Abril</b>	155,076	51,241	206,317	<b>Abril</b>	109,518	39,085	148,603	<b>38.84%</b>
<b>Mayo</b>	124,285	41,249	165,534	<b>Mayo</b>	99,015	32,864	131,879	<b>25.52%</b>
<b>Total</b>	<b>849,738</b>	<b>291,722</b>	<b>1,141,460</b>	<b>Total</b>	<b>622,639</b>	<b>227,372</b>	<b>850,011</b>	<b>34.29%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MAYO 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	<b>Enero</b>	470,753	185,032	655,785	<b>23.05%</b>
<b>Febrero</b>	539,232	196,748	735,980	<b>Febrero</b>	430,908	165,639	596,547	<b>23.37%</b>
<b>Marzo</b>	588,884	204,767	793,651	<b>Marzo</b>	525,576	186,852	712,428	<b>11.40%</b>
<b>Abril</b>	427,689	147,246	574,935	<b>Abril</b>	389,329	135,321	524,650	<b>9.58%</b>
<b>Mayo</b>	341,335	115,337	456,672	<b>Mayo</b>	320,779	106,734	427,513	<b>6.82%</b>
<b>Total</b>	<b>2,489,916</b>	<b>878,248</b>	<b>3,368,164</b>	<b>Total</b>	<b>2,137,345</b>	<b>779,578</b>	<b>2,916,923</b>	<b>15.47%</b>





## ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-MAYO 2024

### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

#### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Mayo

Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	-	103,601	0.0%
Dzibanché-Kinichná	5,194	945	-81.8%
El Meco	7,291	882	-87.9%
El Rey	5,774	6,288	8.9%
Kohunlich	16,324	6,222	-61.9%
Muyil	13,400	10,675	-20.3%
Oxtankah	4,857	-	-100.0%
San Gervasio	65,634	66,511	1.3%
Tulum	688,286	485,445	-29.5%
Xcaret	119	42	-64.7%
Xelhá	1,029	51	-95.0%
Chacchoben	80,926	105,106	29.9%
<b>Estado</b>	<b>888,834</b>	<b>785,768</b>	<b>-11.6%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



**NOTA:** Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).



# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## MAYO 2024

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

#### INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	221	45,909
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	52	1,662
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	297	46,027
Tulum	Riviera Maya	234	11,617
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,275
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	135	1,431
	Chetumal	82	2,231
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,429</b>	<b>133,031</b>



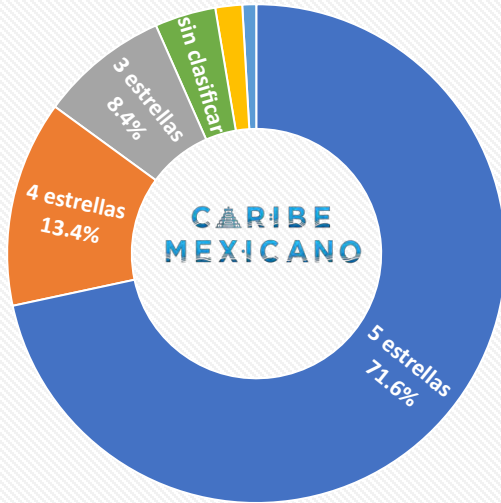
# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## MAYO 2024

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Mayo 2024



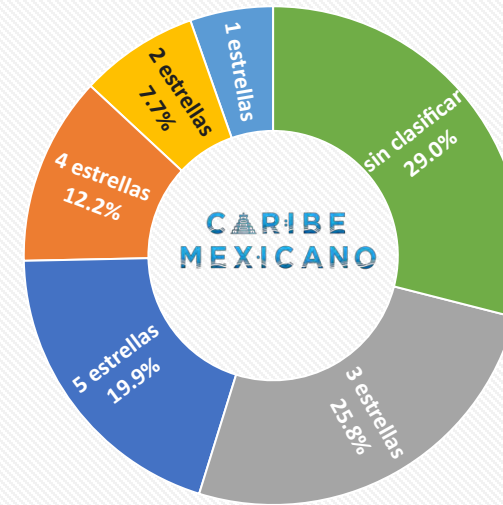
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>133,031</b>	95,307	17,802	11,129	2,310	1,218	5,265

Representación de Hoteles por Categoría

Mayo 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,429</b>	284	175	369	110	77	414



## ÁNGELES VERDES ENERO-MAYO 2024

### OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
<b>Turistas atendidos</b>	1,179	1,129	1,706	1,502	1,906	<b>7,422</b>
<b>Vehículos auxiliados</b>	519	521	657	601	390	<b>2,688</b>
<b>Accidentes atendidos</b>	2	12	0	4	0	<b>22</b>
<b>Kilómetros recorridos</b>	37,138	33,068	42,126	36,374	35,221	<b>183,927</b>

**NOTA:** Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.



## DIRECTORIO

### **Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

### **Lcdo. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

### **Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Promoción y Operación Turística

### **Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico

### **Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

### **Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

### **Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

### **C. Lucely Elicely Martínez Pastrana**

### **Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

#### DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
planeacionsedetur@gmail.com



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022|2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MAYO 2024 vs MAYO 2023