



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

OCTUBRE 2024 vs OCTUBRE 2023

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. <b>Cierre</b> Quintana Roo 2023	3 - 4
2. <b>Resumen ejecutivo</b> octubre 2024	5 - 6
3. <b>Quintana Roo</b> octubre 2024 vs 2023	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. Movimiento de <b>pasajeros en los aeropuertos</b>	12 - 17
7. <b>Llegada</b> de pasajeros a los aeropuertos	18 - 19
8. <b>Conectividad</b> aérea	20
9. <b>Ocupación</b> hotelera	21 - 22
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	23 - 25
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	26
12. Movimiento de <b>pasajeros en el Tren Maya</b> en Quintana Roo	27
13. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo	28 - 29
14. <b>Capacitación y certificación</b> turística	30 - 31
15. Operación de los <b>Ángeles Verdes</b> en Quintana Roo	32



## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

**2023**

 **+ 33.8 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 21.0 millones** de turistas.

 **+ 6.3 millones** de cruceristas.

 **+ 20.5 mil millones** de USD.

## CARIBE MEXICANO

**+631 mil** turistas

 CHETUMAL

**+1 millón** turistas

ISLA COZUMEL

**+1.5 millón** turistas

ISLA MUJERES

**+7.4 millones** de turistas

cancun

**+8.4 millones** de turistas

RIVIERA MAYA

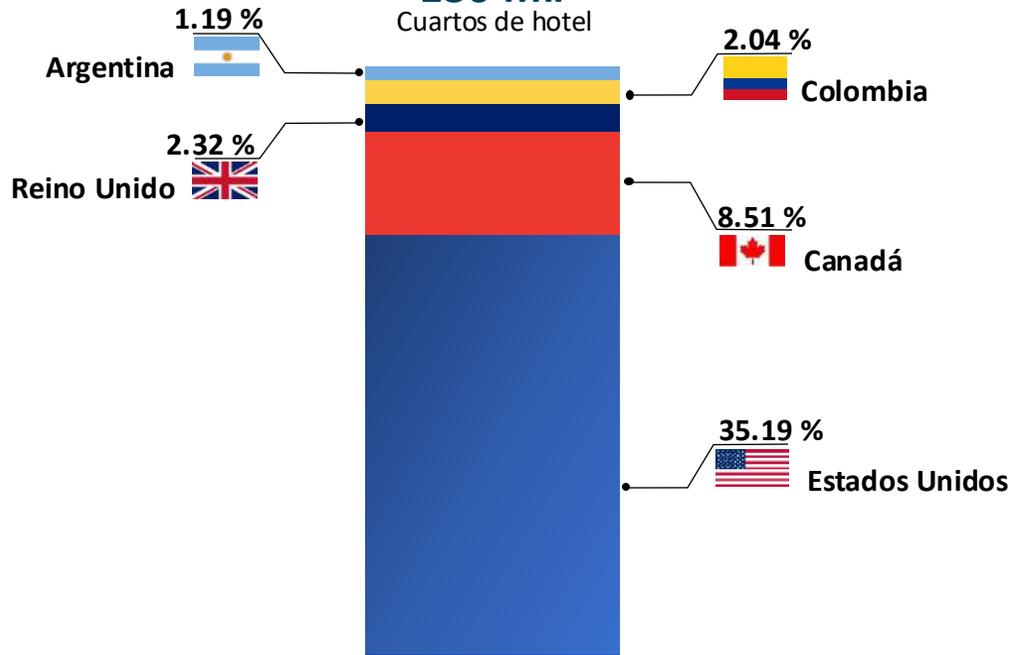


## CIERRE 2023 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



**130 mil**  
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

**2023**

**76.4%**

Ocupación hotelera promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

62.56%

Nacionales

37.44%

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-OCTUBRE 2024

#### 1 AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-octubre de 2024 decrementó en -0.3% la afluencia turística en comparación con el año 2023, lo que representa un total de 17 millones 156 mil 760 turistas en el Caribe Mexicano.

#### 2 PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.7% en comparación con el año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-octubre son: Estados Unidos con 37.3%, México con 35.5%, Canadá con 9.1%, Reino Unido con 2.3% y Colombia con 1.5% .

#### 3 CONECTIVIDAD

- En el mes de octubre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 91 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 10 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-OCTUBRE 2024

4

#### CRUCEROS

- En el acumulado al mes de octubre de 2024 arribaron un total de 5 millones 766 mil 191 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 15.7% en comparación con el año 2023.

5

#### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-octubre de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

#### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a octubre de 2024 se registró un promedio del 74.0% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO-OCTUBRE  
2024 vs 2023

CARIBE  
MEXICANO



**-0.3%**  
AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**-2.7%**  
MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**15.7%**  
MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS

## AFLUENCIA DE TURISTAS

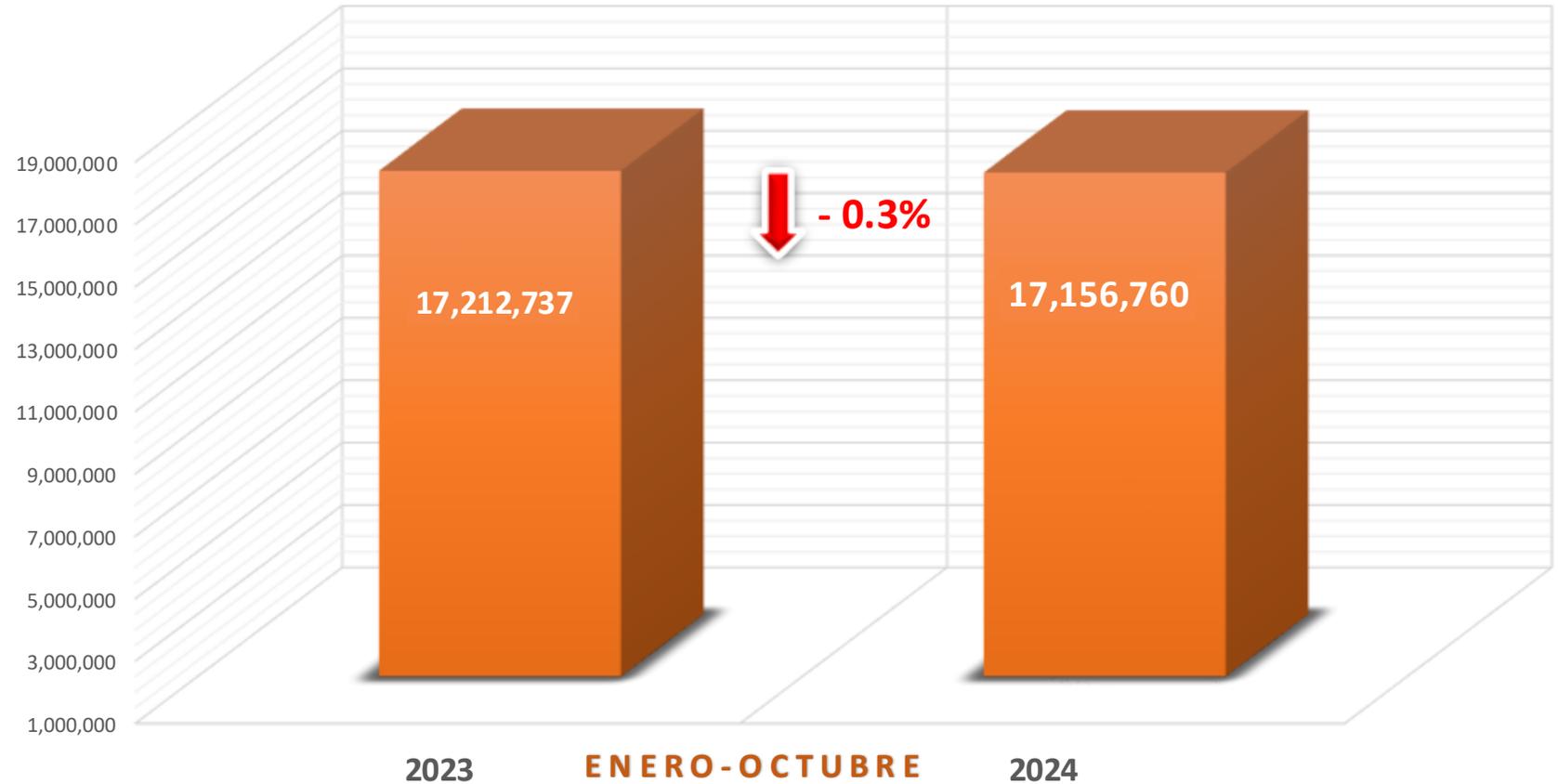
Destino	Enero-Octubre	
	2023	2024
<b>Cancún</b>	<b>6,113,316</b>	<b>6,119,559</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>791,232</b>	<b>781,546</b>
<b>Cozumel</b>	<b>850,594</b>	<b>834,330</b>
<b>Costa Mujeres</b>	<b>976,958</b>	<b>976,033</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>242,847</b>	<b>238,373</b>
<b>Chetumal</b>	<b>521,028</b>	<b>523,941</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>6,878,936</b>	<b>6,859,377</b>
Playa del Carmen	1,447,611	1,438,524
Tulum	1,443,187	1,418,349
Corredor Riviera Maya	3,988,138	4,002,504
<b>Holbox</b>	<b>446,281</b>	<b>425,951</b>
<b>Bacalar</b>	<b>206,175</b>	<b>209,300</b>
<b>Mahahual</b>	<b>119,574</b>	<b>121,977</b>
<b>Maya Ka'an</b>	<b>65,796</b>	<b>66,372</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>17,212,737</b>	<b>17,156,760</b>
		<b>2024 vs 2023</b>
<b>Variación (Caribe Mexicano)</b>		<b>↓ -0.3%</b>



## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró una baja de -0.3% en el acumulado de los meses de enero a octubre del año 2024 en comparación con el año 2023.

2023  
EN COMPARACION CON EL AÑO



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
<b>Otros mercados</b>		<b>9.63</b>

2024		
Enero-Octubre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.30
2	México	35.50
3	Canadá	9.10
4	Reino Unido	2.30
5	Colombia	1.50
6	Argentina	1.40
7	Francia	1.20
8	España	1.10
9	Alemania	0.80
10	Chile	0.80
<b>Otros mercados</b>		<b>9.0</b>



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

	Estados Unidos	37.3
	Canadá	9.1
	Reino Unido	2.3
	Colombia	1.5
	Argentina	1.4
	Francia	1.2
	Alemania	0.8

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 64.5% es de origen extranjero y el 35.5% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Octubre 2024

País	Turistas
Estados Unidos	6,355,149
México	6,151,968
Canadá	1,527,877
Reino Unido	406,100
Colombia	263,111
Argentina	239,722
Francia	198,559
España	194,238
Alemania	138,494
Chile	141,409
Otros mercados	1,540,133
<b>Total</b>	<b>17,156,760</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2023	2024	DIFERENCIA	FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%	Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%	Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%	Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,349	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%	Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%	Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%	Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	N/A	Tulum (TQO)	0	0	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	<b>0.78%</b>	Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	<b>4.90%</b>
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	<b>27.56%</b>	Cozumel (CZM)	56,108	77,973	<b>38.97%</b>
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	<b>18.65%</b>	Chetumal (CTM)	26,075	31,167	<b>19.53%</b>
Tulum (TQO)	0	49,059	<b>N/A</b>	Tulum (TQO)	0	41,349	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)	11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)	26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)	0	49,026	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)	61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)	199	7	-96.48%
Tulum (TQO)	0	5,429	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,976,636	3,071,488	<b>3.19%</b>
Cozumel (CZM)	73,242	93,082	<b>27.09%</b>
Chetumal (CTM)	27,067	35,249	<b>30.23%</b>
Tulum (TQO)	0	54,455	<b>N/A</b>

ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42,997	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	<b>-8.23%</b>
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	<b>21.49%</b>
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	<b>32.71%</b>
Tulum (TQO)	0	96,439	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

MAYO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,029,493	878,015	-14.71%
Cozumel (CZM)	14,706	21,448	45.85%
Chetumal (CTM)	27,298	38,979	42.79%
Tulum (TQO)	0	47,509	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,597,328	1,560,736	-2.29%
Cozumel (CZM)	31,061	35,188	25.49%
Chetumal (CTM)	181	54	-70.17%
Tulum (TQO)	0	63,897	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,626,821	2,438,751	<b>-7.16%</b>
Cozumel (CZM)	45,767	56,636	<b>32.03%</b>
Chetumal (CTM)	27,479	39,033	<b>42.05%</b>
Tulum (TQO)	0	111,406	<b>N/A</b>

JUNIO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	984,167	870,730	-11.53%
Cozumel (CZM)	16,986	20,142	18.58%
Chetumal (CTM)	26,425	36,829	39.37%
Tulum (TQO)	0	46,058	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,717,484	1,606,132	-6.48%
Cozumel (CZM)	38,859	37,157	-4.38%
Chetumal (CTM)	120	13	-89.17%
Tulum (TQO)	0	89,019	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,701,651	2,476,862	<b>-8.32%</b>
Cozumel (CZM)	55,845	57,299	<b>2.60%</b>
Chetumal (CTM)	26,545	36,842	<b>38.79%</b>
Tulum (TQO)	0	135,077	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

JULIO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,118,655	940,874	-15.89%
Cozumel (CZM)	24,040	19,972	-16.92%
Chetumal (CTM)	28,453	36,812	29.38%
Tulum (TQO)	0	52,673	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,898,642	1,637,174	-13.77%
Cozumel (CZM)	42,172	32,836	-22.14%
Chetumal (CTM)	143	28	-80.42%
Tulum (TQO)	0	88,425	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	3,017,297	2,578,048	<b>-14.56%</b>
Cozumel (CZM)	66,212	52,808	<b>-20.24%</b>
Chetumal (CTM)	28,596	36,840	<b>28.83%</b>
Tulum (TQO)	0	141,098	<b>N/A</b>

AGOSTO	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,153,621	983,288	-14.77%
Cozumel (CZM)	24,686	23,574	-4.50%
Chetumal (CTM)	29,561	38,910	31.63%
Tulum (TQO)	0	56,228	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,636,287	1,414,445	-13.56%
Cozumel (CZM)	28,344	22,184	-21.73%
Chetumal (CTM)	84	9	-89.29%
Tulum (TQO)	0	81,862	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,789,908	2,397,733	<b>-14.06%</b>
Cozumel (CZM)	53,030	45,758	<b>-13.71%</b>
Chetumal (CTM)	29,645	38,919	<b>31.28%</b>
Tulum (TQO)	0	138,090	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

SEPTIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	978,454	864,863	-11.61%
Cozumel (CZM)	15,939	20,588	29.17%
Chetumal (CTM)	26,433	39,182	48.23%
Tulum (TQO)	0	47,733	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,192,419	1,034,391	-13.25%
Cozumel (CZM)	18,797	12,112	-35.56%
Chetumal (CTM)	112	2	-98.21%
Tulum (TQO)	0	41,545	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,170,873	1,899,254	<b>-12.51%</b>
Cozumel (CZM)	34,736	32,700	<b>-5.86%</b>
Chetumal (CTM)	26,545	39,184	<b>47.61%</b>
Tulum (TQO)	0	89,278	<b>N/A</b>

OCTUBRE	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	1,070,713	874,782	-18.30%
Cozumel (CZM)	17,663	20,136	14.00%
Chetumal (CTM)	27,741	35,700	28.69%
Tulum (TQO)	0	48,352	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,387,565	1,218,036	-12.22%
Cozumel (CZM)	24,712	20,313	-17.80%
Chetumal (CTM)	82	118	-81.71%
Tulum (TQO)	0	51,275	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,458,278	2,092,818	<b>-14.87%</b>
Cozumel (CZM)	42,375	40,449	<b>-4.55%</b>
Chetumal (CTM)	27,823	35,818	<b>28.74%</b>
Tulum (TQO)	0	99,627	<b>N/A</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	9,924,505	8,528,719	-14.06%
Cozumel (CZM)	160,255	202,994	26.67%
Chetumal (CTM)	273,148	361,883	32.49%
Tulum (TQO)	0	480,984	N/A
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	17,150,415	16,677,684	-2.76%
Cozumel (CZM)	381,626	396,595	3.92%
Chetumal (CTM)	1,666	314	-81.15%
Tulum(TQO)	0	474,894	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	27,074,920	25,206,403	<b>-6.90%</b>
Cozumel (CZM)	541,881	599,589	<b>10.65%</b>
Chetumal (CTM)	274,814	362,197	<b>31.80%</b>
Tulum(TQO)	0	955,878	<b>N/A</b>
	<b>27,891,615</b>	<b>27,124,067</b>	<b>-2.75%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de octubre del año, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 2.75% en comparación con el año 2023.



# LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

## LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA -9.06%**



AÑO 2023

AÑO 2024

**5,128,851**

**4,664,122**

### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA -2.39%**



AÑO 2023

AÑO 2024

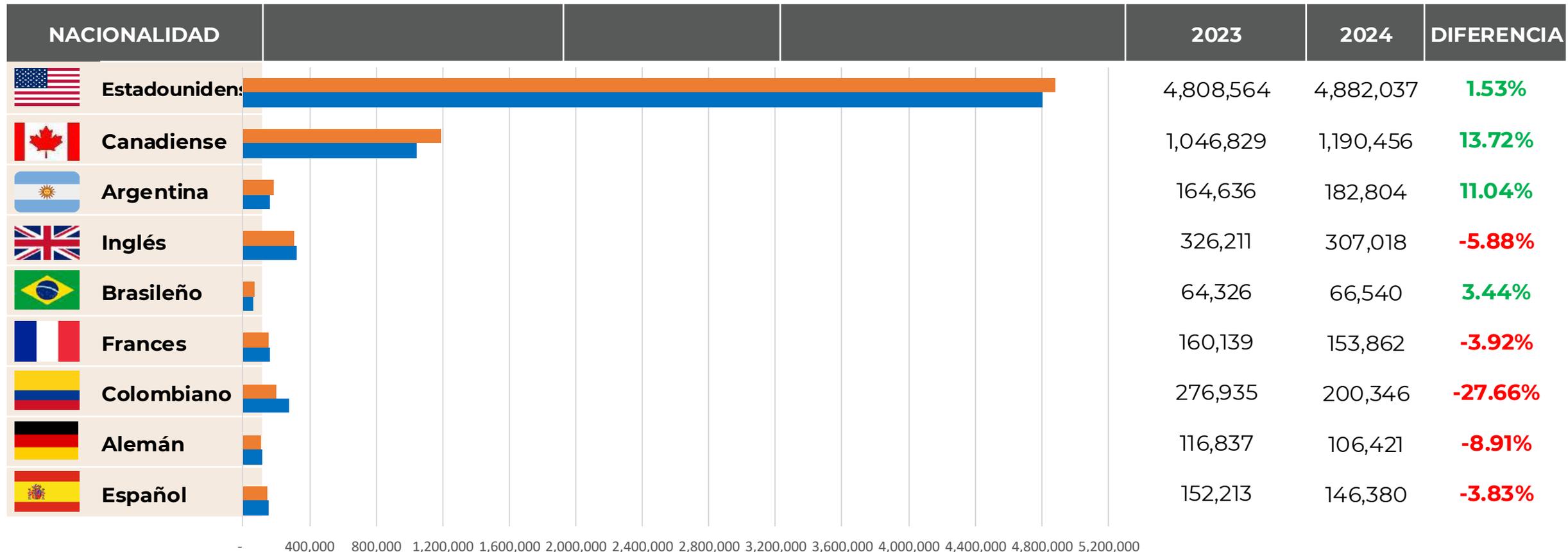
**8,658,336**

**8,451,461**



# LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-OCTUBRE 2024

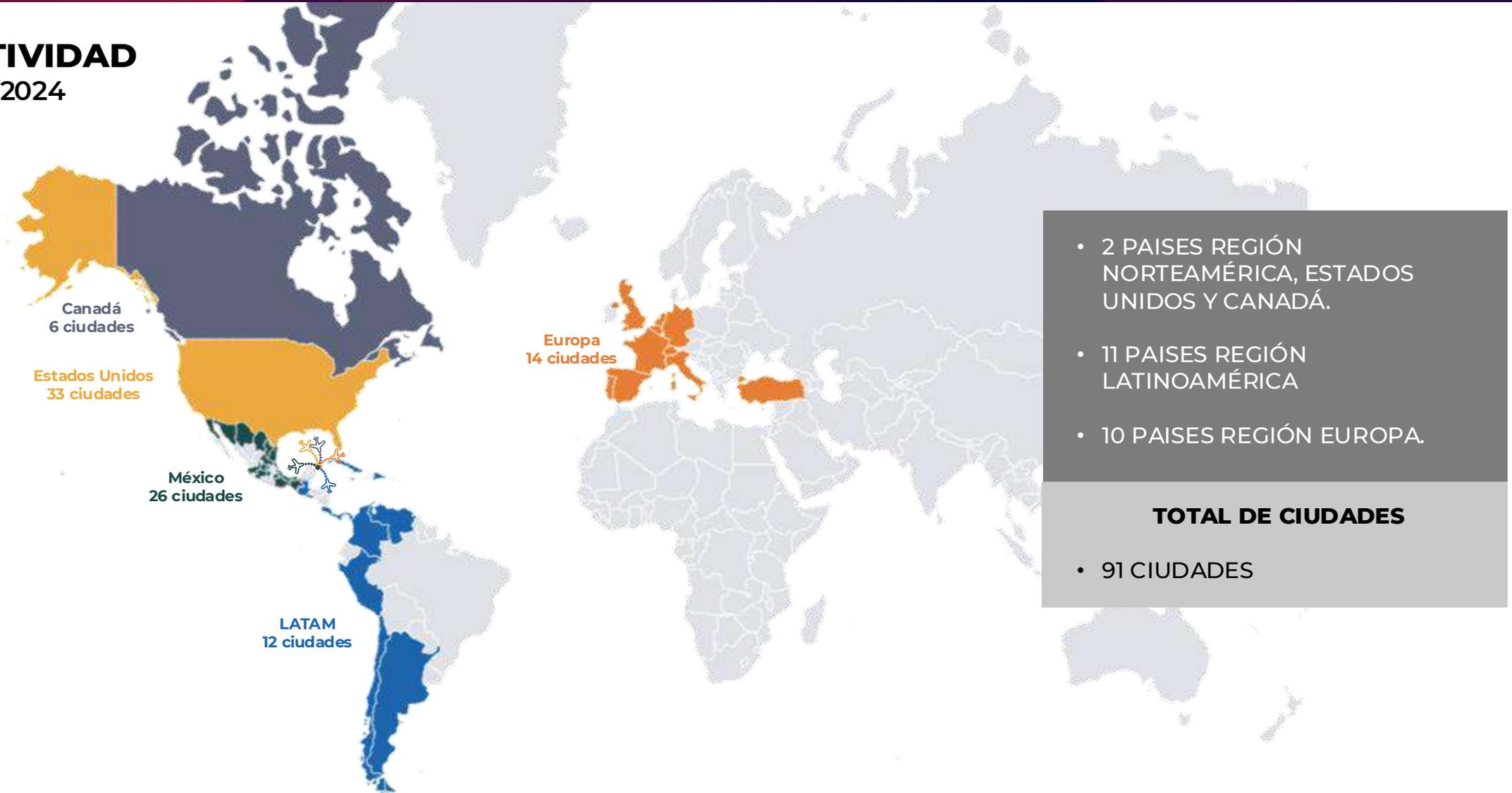
## PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

■ 2024 ■ 2023

## CONECTIVIDAD OCTUBRE 2024



## OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-OCTUBRE 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	ANUAL
<b>Cancún</b>	83.1	86.5	86.8	78.4	73.1	77.0	75.4	70.2	61.0	64.3	<b>75.6</b>
<b>Puerto Morelos</b>	80.8	88.4	84.6	73.9	65.5	70.6	70.6	61.6	51.5	62.1	<b>71.0</b>
<b>Cozumel</b>	78.3	86.9	83.9	69.5	63.3	62.4	57.9	49.9	46.9	50.5	<b>64.9</b>
<b>Isla Mujeres</b>	83.4	88.0	87.2	79.7	81.4	74.3	75.3	60.5	48.3	45.6	<b>72.4</b>
<b>Costa Mujeres</b>	85.7	88.0	86.4	83.9	81.2	81.9	80.7	73.2	62.7	70.9	<b>79.5</b>
<b>Chetumal</b>	58.0	60.7	70.7	61.8	60.3	44.5	52.5	66.1	57.9	56.8	<b>58.6</b>
<b>Riviera Maya</b>	82.4	88.3	85.5	81.4	75.2	73.9	73.5	67.9	59.6	65.3	<b>75.3</b>
<b>Tulum</b>	80.5	88.0	80.1	77.5	73.8	71.7	67.9	67.2	66.7	63.5	<b>74.0</b>
<b>Holbox</b>	N/D	N/D	78.5	70.3	62.9	63.8	61.8	63.3	47.0	47.7	<b>63.7</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

## OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-OCTUBRE 2024

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	ANUAL
Playa del Carmen	82.2	87.3	85.4	80.5	76.2	72.0	72.7	67.3	57.5	61.9	<b>74.3</b>
Bacalar	66.5	60.1	56.1	71.1	57.2	57.9	60.2	61.3	44.5	45.8	<b>58.1</b>
Mahahual	44.2	41.1	56.0	68.7	44.8	46.1	61.1	55.1	30.1	32.2	<b>47.9</b>
Maya Ka'an	37.2	33.4	41.3	44.7	37.0	37.3	45.4	36.6	33.5	34.1	<b>38.0</b>

## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-OCTUBRE 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

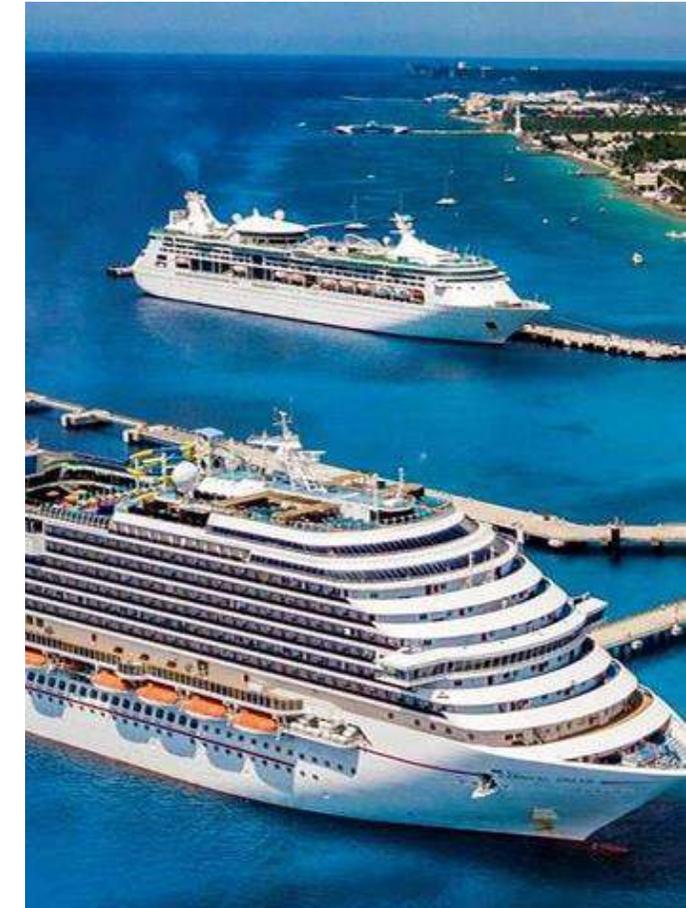
COZUMEL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>Enero</b>	333,397	132,064	465,461	<b>25.65%</b>
<b>Febrero</b>	346,466	127,401	473,867	<b>Febrero</b>	320,716	121,966	442,682	<b>7.04%</b>
<b>Marzo</b>	375,895	132,343	508,238	<b>Marzo</b>	359,018	128,070	487,088	<b>4.34%</b>
<b>Abril</b>	272,613	96,005	368,618	<b>Abril</b>	279,811	96,236	376,047	<b>-1.98%</b>
<b>Mayo</b>	217,050	74,088	291,138	<b>Mayo</b>	221,764	73,870	295,634	<b>-1.52%</b>
<b>Junio</b>	209,219	67,342	276,561	<b>Junio</b>	229,328	71,818	301,146	<b>-8.16%</b>
<b>Julio</b>	278,642	89,840	368,482	<b>Julio</b>	213,332	66,452	279,784	<b>31.70%</b>
<b>Agosto</b>	254,105	88,356	342,461	<b>Agosto</b>	210,354	67,497	277,851	<b>23.25%</b>
<b>Septiembre</b>	150,747	55,854	206,601	<b>Septiembre</b>	192,029	66,517	258,546	<b>-20.09%</b>
<b>Octubre</b>	229,448	85,027	314,475	<b>Octubre</b>	182,083	63,369	245,452	<b>28.12%</b>
<b>Total</b>	<b>2,762,339</b>	<b>972,945</b>	<b>3,735,284</b>	<b>Total</b>	<b>2,541,832</b>	<b>887,859</b>	<b>3,429,691</b>	<b>8.91%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-OCTUBRE 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

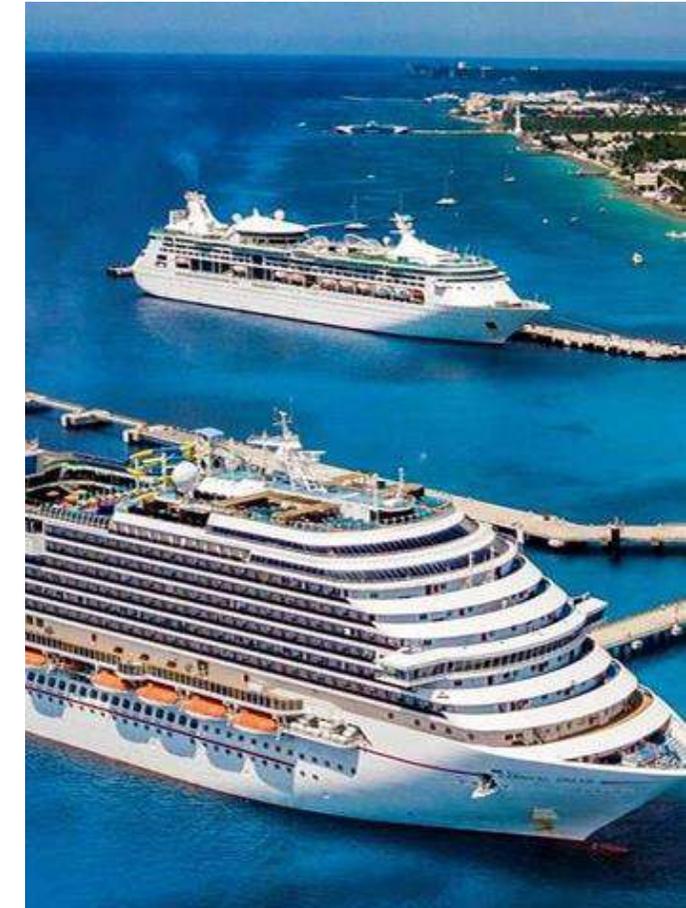
MAHAHUAL								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>Enero</b>	137,356	52,968	190,324	<b>16.69%</b>
<b>Febrero</b>	192,766	69,347	262,113	<b>Febrero</b>	110,192	43,673	153,865	<b>70.35%</b>
<b>Marzo</b>	212,989	72,424	285,413	<b>Marzo</b>	166,558	58,782	225,340	<b>26.66%</b>
<b>Abril</b>	155,076	51,241	206,317	<b>Abril</b>	109,518	39,085	148,603	<b>38.84%</b>
<b>Mayo</b>	124,285	41,249	165,534	<b>Mayo</b>	99,015	32,864	131,879	<b>25.52%</b>
<b>Junio</b>	129,305	40,360	169,665	<b>Junio</b>	120,088	37,909	157,997	<b>7.38%</b>
<b>Julio</b>	121,841	38,801	160,642	<b>Julio</b>	111,067	34,842	145,909	<b>10.10%</b>
<b>Agosto</b>	143,551	47,831	191,382	<b>Agosto</b>	106,161	34,748	140,909	<b>35.82%</b>
<b>Septiembre</b>	126,990	44,411	171,401	<b>Septiembre</b>	87,620	30,442	118,062	<b>45.18%</b>
<b>Octubre</b>	145,181	51,176	196,357	<b>Octubre</b>	105,404	35,834	141,238	<b>39.03%</b>
<b>Total</b>	<b>1,516,606</b>	<b>514,301</b>	<b>2,030,907</b>	<b>Total</b>	<b>1,152,979</b>	<b>401,147</b>	<b>1,554,126</b>	<b>30.68%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-OCTUBRE 2024

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024				2023				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	<b>Enero</b>	470,753	185,032	655,785	<b>23.05%</b>
<b>Febrero</b>	539,232	196,748	735,980	<b>Febrero</b>	430,908	165,639	596,547	<b>23.37%</b>
<b>Marzo</b>	588,884	204,767	793,651	<b>Marzo</b>	525,576	186,852	712,428	<b>11.40%</b>
<b>Abril</b>	427,689	147,246	574,935	<b>Abril</b>	389,329	135,321	524,650	<b>9.58%</b>
<b>Mayo</b>	341,335	115,337	456,672	<b>Mayo</b>	320,779	106,734	427,513	<b>6.82%</b>
<b>Junio</b>	338,524	107,702	446,226	<b>Junio</b>	349,416	109,727	459,143	<b>-2.81%</b>
<b>Julio</b>	400,483	128,641	529,124	<b>Julio</b>	324,399	101,294	425,693	<b>24.30%</b>
<b>Agosto</b>	397,656	136,187	533,843	<b>Agosto</b>	316,515	102,245	418,760	<b>27.48%</b>
<b>Septiembre</b>	277,737	100,265	378,002	<b>Septiembre</b>	279,649	96,959	376,608	<b>0.37%</b>
<b>Octubre</b>	374,629	136,203	510,832	<b>Octubre</b>	287,487	99,203	386,690	<b>32.10%</b>
<b>Total</b>	<b>4,278,945</b>	<b>1,487,246</b>	<b>5,766,191</b>	<b>Total</b>	<b>3,694,811</b>	<b>1,289,006</b>	<b>4,983,817</b>	<b>15.70%</b>



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-OCTUBRE 2024

### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

#### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Octubre

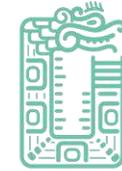
Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	73,007	170,108	133.0%
Dzibanché-Kinichná	7,899	945	-88.0%
El Meco	12,583	882	-93.0%
El Rey	10,399	9,268	-10.9%
Kohunlich	25,289	6,222	-75.4%
Muyil	20,775	10,751	-48.3%
Oxtankah	6,896	-	00.0%
San Gervasio	101,792	99,331	-2.4%
Tulum	1,104,959	984,153	-10.9%
Xcaret	220	66	-70.0%
Xelhá	1,688	51	-97.0%
Chacchoben	139,385	151,825	8.9%
<b>Estado</b>	<b>1,504,892</b>	<b>1,433,602</b>	<b>-4.7%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-OCTUBRE 2024

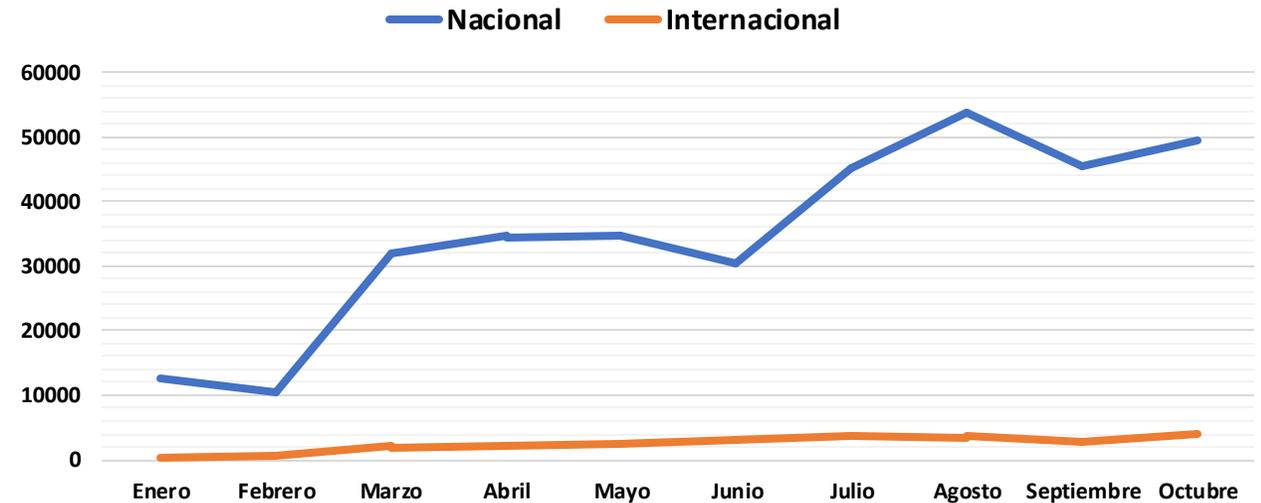


**TREN  
MAYA**  
TSÍIMIN K'ÁAK

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Octubre

	Nacional	Internacional	Total
<b>Enero</b>	12464	609	<b>13073</b>
<b>Febrero</b>	10,517	727	<b>11,244</b>
<b>Marzo</b>	31,840	2,110	<b>33,950</b>
<b>Abril</b>	34,607	2,155	<b>36,762</b>
<b>Mayo</b>	34,834	2,402	<b>37,236</b>
<b>Junio</b>	30,583	3,134	<b>33,717</b>
<b>Julio</b>	45,086	3,813	<b>48,899</b>
<b>Agosto</b>	53,816	3,718	<b>57,534</b>
<b>Septiembre</b>	45,579	2,692	<b>48,271</b>
<b>Octubre</b>	49,425	3,995	<b>53,420</b>
<b>Total</b>	<b>348,751</b>	<b>25,355</b>	<b>374,106</b>



Movimiento de 11,375  
trenes en el periodo  
enero-octubre.



# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## OCTUBRE 2024

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

#### INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	221	45,909
Puerto Morelos	Puerto Morelos	67	6,643
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	52	1,662
Cozumel	Cozumel	74	4,952
Solidaridad	Riviera Maya	297	46,027
Tulum	Riviera Maya	234	11,617
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,275
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	135	1,431
	Chetumal	82	2,231
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya-Mahahual	47	675
<b>Estado</b>		<b>1,429</b>	<b>133,031</b>



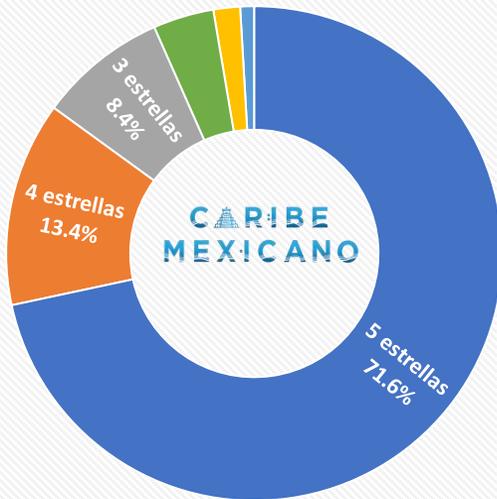
# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## OCTUBRE 2024

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Octubre 2024



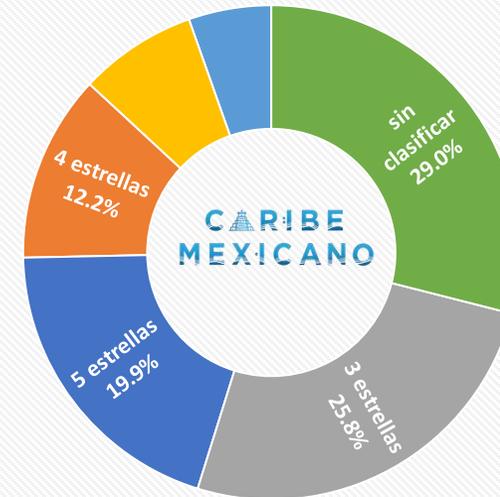
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>133,031</b>	95,307	17,802	11,129	2,310	1,218	5,265

Representación de Hoteles por Categoría

Octubre 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,429</b>	284	175	369	110	77	414

## CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-OCTUBRE 2024

### CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	48	3009
Cultura turística	22	3,748
Desarrollo Empresarial (Calidad)	19	401
Fomento de Responsabilidad Empresarial	22	537
Ordenamiento turístico-RNT	1	45
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>7,740</b>

7,740 asistentes  
112 cursos  
+ 226 horas invertidas

## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-OCTUBRE 2024

### DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	12
Sello Punto Limpio	36
Distintivo "M"	10
Distintivo "M" Especializado	1
Distintivo "M" Ecoturístico	1
Distintivo "H"	679
Distintivo S	18
Turismo de Salud	3
<b>TOTAL</b>	<b>760</b>

Contribuimos a la competitividad turística con 760 distintivos y certificaciones entregadas.



## ÁNGELES VERDES ENERO-OCTUBRE 2024

### OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
<b>Turistas atendidos</b>	1,179	1,129	1,706	1,502	1,906	1,288	1,396	1,418	793	1200	<b>13,517</b>
<b>Vehículos auxiliados</b>	519	521	657	601	390	536	601	605	378	507	<b>5,315</b>
<b>Accidentes atendidos</b>	2	12	0	4	4	0	5	9	4	6	<b>46</b>
<b>Kilómetros recorridos</b>	37,138	33,068	42,126	36,374	35,221	32,282	32,598	34,222	26210	35916	<b>345,155</b>

**NOTA:** Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.



## DIRECTORIO

**Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

**Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez**

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

**Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

**Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

**Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

**Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana**

**Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

**DATOS DE CONTACTO:**

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
planeacionsedetur@gmail.com



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

OCTUBRE 2024 vs OCTUBRE 2023