



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2024 vs DICIEMBRE 2023

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2023	3 - 4
2. Resumen ejecutivo diciembre 2024	5 - 6
3. Quintana Roo diciembre 2024 vs 2023	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 18
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	19 - 20
8. Conectividad aérea	21
9. Ocupación hotelera	22 - 23
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	24 - 26
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	27
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	28
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	29 - 30
14. Capacitación y certificación turística	31 - 32
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	33



CIERRE 2023 QUINTANA ROO

2023

 **+ 33.8 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 21.0 millones** de turistas.

 **+ 6.3 millones** de cruceristas.

 **+ 20.5 mil millones** de USD.

CARIBE MEXICANO

+631 mil turistas

CHETUMAL

+1 millón turistas

ISLA COZUMEL

+1.5 millón turistas

ISLA MUJERES

+7.4 millones de turistas

cancun

+8.4 millones de turistas

RIVIERA MAYA

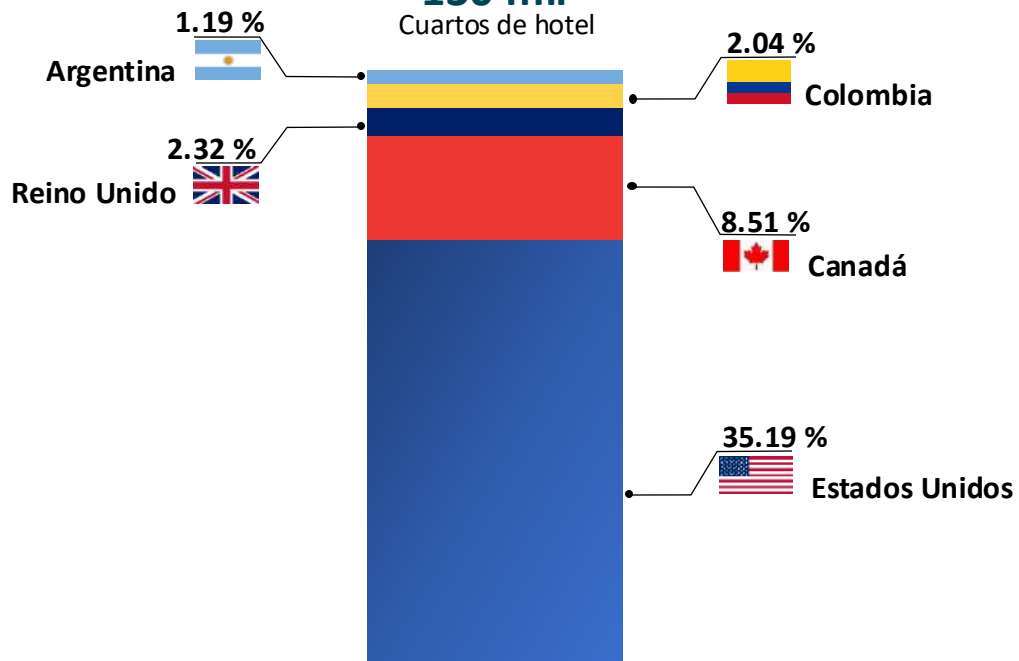


CIERRE 2023 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



130 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

2023

76.4%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

62.56%

Nacionales

37.44%

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-DICIEMBRE 2024

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-diciembre de 2024 decrementó en -0.4% la afluencia turística en comparación con el año 2023, lo que representa un total de 20 millones 993 mil 827 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.0% en comparación con el año 2023.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el mes de diciembre son: Estados Unidos con 32.6%, México con 32.4%, Canadá con 13.9%, Reino Unido con 1.8% y Argentina con 1.5% .

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de diciembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 118 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países región LATAM y 13 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-DICIEMBRE 2024

4

CRUCEROS

- En el acumulado al mes de diciembre de 2024 arribaron un total de 7 millones 167 mil 497 de cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 13.3% en comparación con el año 2023.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-diciembre de 2024 se observa una disminución en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a cierres por las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para los meses de enero a diciembre de 2024 se registró un promedio del 74.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

QUINTANA ROO EN 2024



QUINTANA ROO

ENERO-DICIEMBRE
2024 vs 2023

CARIBE
MEXICANO



-0.4%
AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-3.0%
MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



13.3%
MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

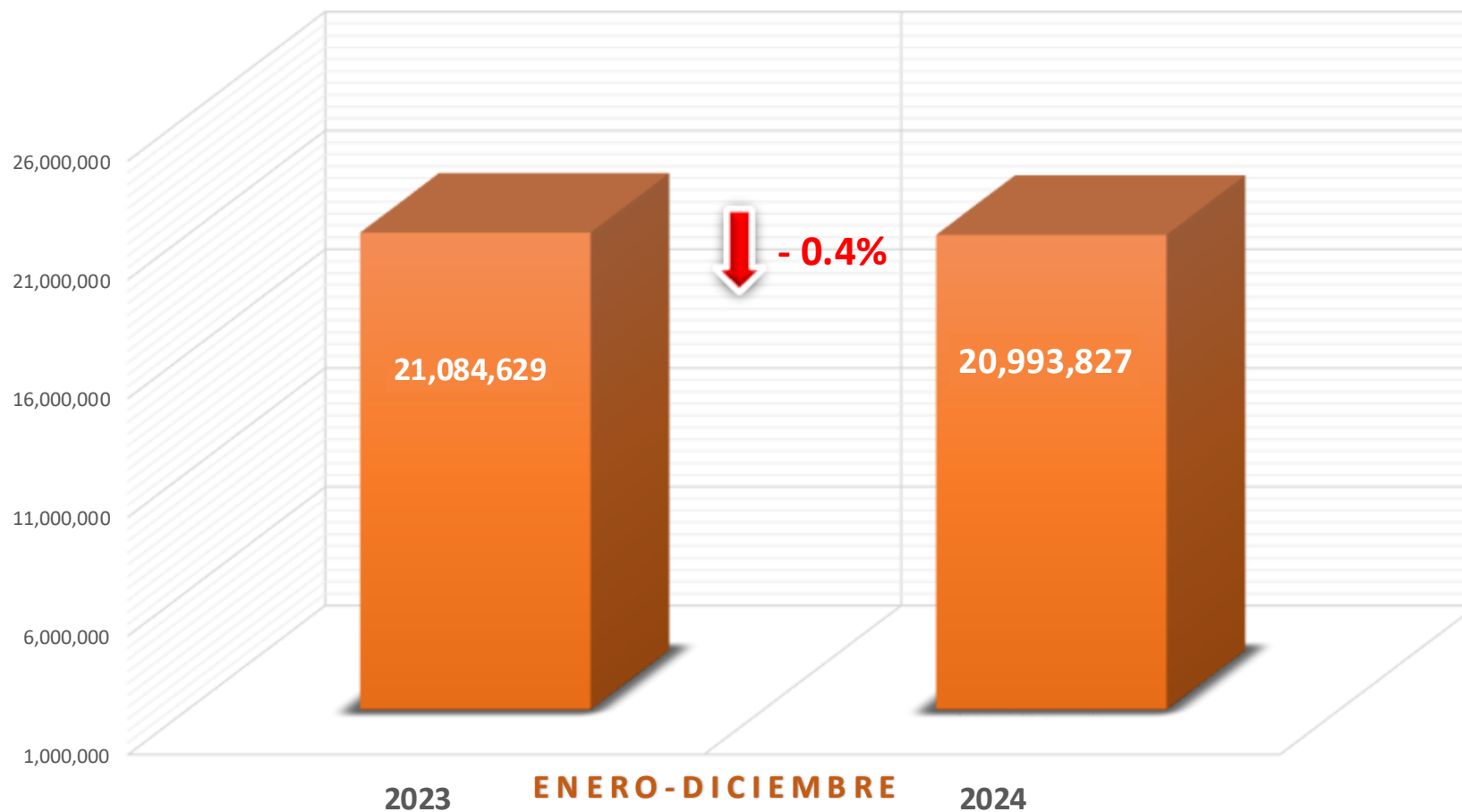
AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Diciembre	
	2023	2024
Cancún	7,475,785	7,467,678
Puerto Morelos	973,968	968,536
Cozumel	1,033,420	1,011,916
Costa Mujeres	1,213,801	1,215,789
Isla Mujeres	291,332	284,687
Chetumal	631,524	632,303
Riviera Maya	8,412,561	8,377,752
Playa del Carmen	1,765,888	1,755,870
Tulum	1,805,341	1,773,767
Corredor Riviera Maya	4,841,332	4,848,115
Holbox	563,901	541,520
Bacalar	254,649	257,159
Mahahual	153,254	155,353
Maya Ka'an	80,434	81,133
Caribe Mexicano	21,084,629	20,993,827
		2024 vs 2023
Variación (Caribe Mexicano)		↓-0.4%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró una baja de -0.4% en el acumulado de los meses de enero a diciembre del año 2024 en comparación con el año 2023.



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2023		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	México	37.44
2	Estados Unidos	35.19
3	Canadá	8.51
4	Reino Unido	2.32
5	Colombia	2.04
6	Argentina	1.19
7	Francia	1.18
8	España	1.09
9	Alemania	0.91
10	Brasil	0.50
Otros mercados		9.63

2024		
Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	35.60
2	México	32.40
3	Canadá	13.90
4	Reino Unido	1.80
5	Argentina	1.50
6	Colombia	1.30
7	Francia	1.10
8	Alemania	1.00
9	España	0.90
10	Brasil	0.80
Otros mercados		9.7



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Diciembre 2024

	Estados Unidos	35.6
	Canadá	13.9
	Reino Unido	1.8
	Argentina	1.5
	Colombia	1.3
	Francia	1.1
	Alemania	1.0

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 67.6% es de origen extranjero y el 32.4% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Diciembre 2024

País	Turistas
Estados Unidos	7,673,342
México	7,467,766
Canadá	2,048,836
Reino Unido	478,708
Colombia	314,763
Argentina	299,049
Francia	240,767
España	230,542
Alemania	180,406
Chile	166,202
Otros mercados	1,893,446
Total	20,993,827



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2023	2024	DIFERENCIA	FEBRERO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	914,893	824,158	-9.92%	Cancún (CUN)	763,729	705,560	-7.62%
Cozumel (CZM)	10,916	21,480	96.78%	Cozumel (CZM)	9,512	17,380	82.72%
Chetumal (CTM)	27,526	32,855	19.36%	Chetumal (CTM)	25,881	31,132	20.29%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,349	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,982,951	2,096,243	5.71%	Cancún (CUN)	1,846,489	2,032,642	10.08%
Cozumel (CZM)	49,978	56,198	12.45%	Cozumel (CZM)	46,596	60,593	30.04%
Chetumal (CTM)	195	36	-81.54%	Chetumal (CTM)	194	35	-81.96%
Tulum (TQO)	0	0	N/A	Tulum (TQO)	0	0	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,897,844	2,920,401	0.78%	Cancún (CUN)	2,610,218	2,738,202	4.90%
Cozumel (CZM)	60,894	77,678	27.56%	Cozumel (CZM)	56,108	77,973	38.97%
Chetumal (CTM)	27,721	32,891	18.65%	Chetumal (CTM)	26,075	31,167	19.53%
Tulum (TQO)	0	49,059	N/A	Tulum (TQO)	0	41,349	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

MARZO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	917,858	789,963	-13.93
Cozumel (CZM)	11,613	19,643	69.15%
Chetumal (CTM)	26,868	35,242	31.17%
Tulum (TQO)	0	49,026	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,058,778	2,281,525	10.82%
Cozumel (CZM)	61,629	73,439	19.16%
Chetumal (CTM)	199	7	-96.48%
Tulum (TQO)	0	5,429	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,976,636	3,071,488	3.19%
Cozumel (CZM)	73,242	93,082	27.09%
Chetumal (CTM)	27,067	35,249	30.23%
Tulum (TQO)	0	54,455	N/A

ABRIL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	992,922	796,486	-19.78%
Cozumel (CZM)	14,194	18,631	31.26%
Chetumal (CTM)	26,962	36,242	34.42%
Tulum (TQO)	0	42,997	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,832,472	1,796,360	-1.97%
Cozumel (CZM)	39,478	46,575	17.98%
Chetumal (CTM)	356	12	-96.63%
Tulum (TQO)	0	53,442	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,825,394	2,592,846	-8.23%
Cozumel (CZM)	53,672	65,206	21.49%
Chetumal (CTM)	27,318	36,254	32.71%
Tulum (TQO)	0	96,439	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

MAYO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,029,493	878,015	-14.71%
Cozumel (CZM)	14,706	21,448	45.85%
Chetumal (CTM)	27,298	38,979	42.79%
Tulum (TQO)	0	47,509	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,597,328	1,560,736	-2.29%
Cozumel (CZM)	31,061	35,188	25.49%
Chetumal (CTM)	181	54	-70.17%
Tulum (TQO)	0	63,897	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,626,821	2,438,751	-7.16%
Cozumel (CZM)	45,767	56,636	32.03%
Chetumal (CTM)	27,479	39,033	42.05%
Tulum (TQO)	0	111,406	N/A

JUNIO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	984,167	870,730	-11.53%
Cozumel (CZM)	16,986	20,142	18.58%
Chetumal (CTM)	26,425	36,829	39.37%
Tulum (TQO)	0	46,058	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,717,484	1,606,132	-6.48%
Cozumel (CZM)	38,859	37,157	-4.38%
Chetumal (CTM)	120	13	-89.17%
Tulum (TQO)	0	89,019	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,701,651	2,476,862	-8.32%
Cozumel (CZM)	55,845	57,299	2.60%
Chetumal (CTM)	26,545	36,842	38.79%
Tulum (TQO)	0	135,077	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

JULIO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,118,655	940,874	-15.89%
Cozumel (CZM)	24,040	19,972	-16.92%
Chetumal (CTM)	28,453	36,812	29.38%
Tulum (TQO)	0	52,673	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,898,642	1,637,174	-13.77%
Cozumel (CZM)	42,172	32,836	-22.14%
Chetumal (CTM)	143	28	-80.42%
Tulum (TQO)	0	88,425	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,017,297	2,578,048	-14.56%
Cozumel (CZM)	66,212	52,808	-20.24%
Chetumal (CTM)	28,596	36,840	28.83%
Tulum (TQO)	0	141,098	N/A

AGOSTO	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,153,621	983,288	-14.77%
Cozumel (CZM)	24,686	23,574	-4.50%
Chetumal (CTM)	29,561	38,910	31.63%
Tulum (TQO)	0	56,228	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,636,287	1,414,445	-13.56%
Cozumel (CZM)	28,344	22,184	-21.73%
Chetumal (CTM)	84	9	-89.29%
Tulum (TQO)	0	81,862	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,789,908	2,397,733	-14.06%
Cozumel (CZM)	53,030	45,758	-13.71%
Chetumal (CTM)	29,645	38,919	31.28%
Tulum (TQO)	0	138,090	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

SEPTIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	978,454	864,863	-11.61%
Cozumel (CZM)	15,939	20,588	29.17%
Chetumal (CTM)	26,433	39,182	48.23%
Tulum (TQO)	0	47,733	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,192,419	1,034,391	-13.25%
Cozumel (CZM)	18,797	12,112	-35.56%
Chetumal (CTM)	112	2	-98.21%
Tulum (TQO)	0	41,545	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,170,873	1,899,254	-12.51%
Cozumel (CZM)	34,736	32,700	-5.86%
Chetumal (CTM)	26,545	39,184	47.61%
Tulum (TQO)	0	89,278	N/A

OCTUBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	1,070,713	874,782	-18.30%
Cozumel (CZM)	17,663	20,136	14.00%
Chetumal (CTM)	27,741	35,700	28.69%
Tulum (TQO)	0	48,352	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,387,565	1,218,036	-12.22%
Cozumel (CZM)	24,712	20,313	-17.80%
Chetumal (CTM)	82	118	-81.71%
Tulum (TQO)	0	51,275	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,458,278	2,092,818	-14.87%
Cozumel (CZM)	42,375	40,449	-4.55%
Chetumal (CTM)	27,823	35,818	28.74%
Tulum (TQO)	0	99,627	N/A

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

NOVIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	956,130	834,117	-12.76%
Cozumel (CZM)	20,149	22,659	12.46%
Chetumal (CTM)	28,993	34,592	19.31%
Tulum (TQO)	0	53,163	N/A
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,698,148	1,567,723	-7.68%
Cozumel (CZM)	39,718	27,019	-31.97%
Chetumal (CTM)	185	111	-40.00%
Tulum (TQO)	0	63,302	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,654,278	2,401,840	-9.51%
Cozumel (CZM)	59,867	49,678	-17.02%
Chetumal (CTM)	29,178	34,703	18.94%
Tulum (TQO)	0	116,465	N/A

DICIEMBRE	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	961,582	873,409	-9.17%
Cozumel (CZM)	23,595	24,940	5.70%
Chetumal (CTM)	30,971	38,405	24.00%
Tulum (TQO)	39,768	68,848	73.12%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,059,633	1,929,868	-6.30%
Cozumel (CZM)	52,160	38,751	-25.71%
Chetumal (CTM)	125	106	-15.20%
Tulum (TQO)	0	92,268	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,021,215	2,803,277	-7.21%
Cozumel (CZM)	75,755	63,691	-15.93%
Chetumal (CTM)	31,096	38,511	23.85%
Tulum (TQO)	39,768	161,116	305.14%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	11,842,217	10,236,245	-13.56%
Cozumel (CZM)	203,999	250,593	22.84%
Chetumal (CTM)	333,112	434,880	30.55%
Tulum (TQO)	39,768	602,995	1,416.28%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	20,908,196	20,175,275	-3.51%
Cozumel (CZM)	473,504	462,365	-2.35%
Chetumal (CTM)	1,976	531	-73.13%
Tulum(TQO)	0	630,464	N/A
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	32,750,413	30,411,520	-7.14%
Cozumel (CZM)	677,503	712,958	5.23%
Chetumal (CTM)	335,088	435,411	29.94%
Tulum(TQO)	39,768	1,233,459	3,001.64%
	33,802,772	32,793,348	-2.99%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de diciembre del año 2024, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 2.99% en comparación con el año 2023.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-DICIEMBRE 2024

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA -8.27%



AÑO 2023

AÑO 2024

6,147,803

5,639,613

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA -3.14%



AÑO 2023

AÑO 2024

10,654,155

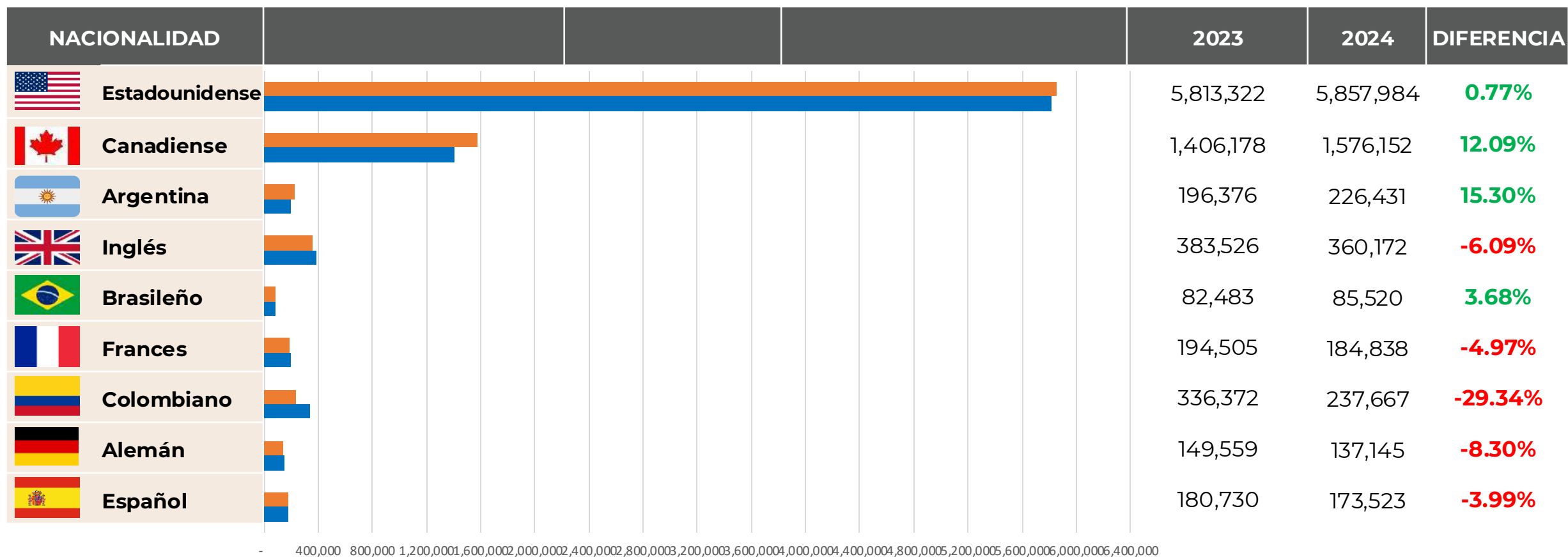
10,319,664



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-DICIEMBRE 2024

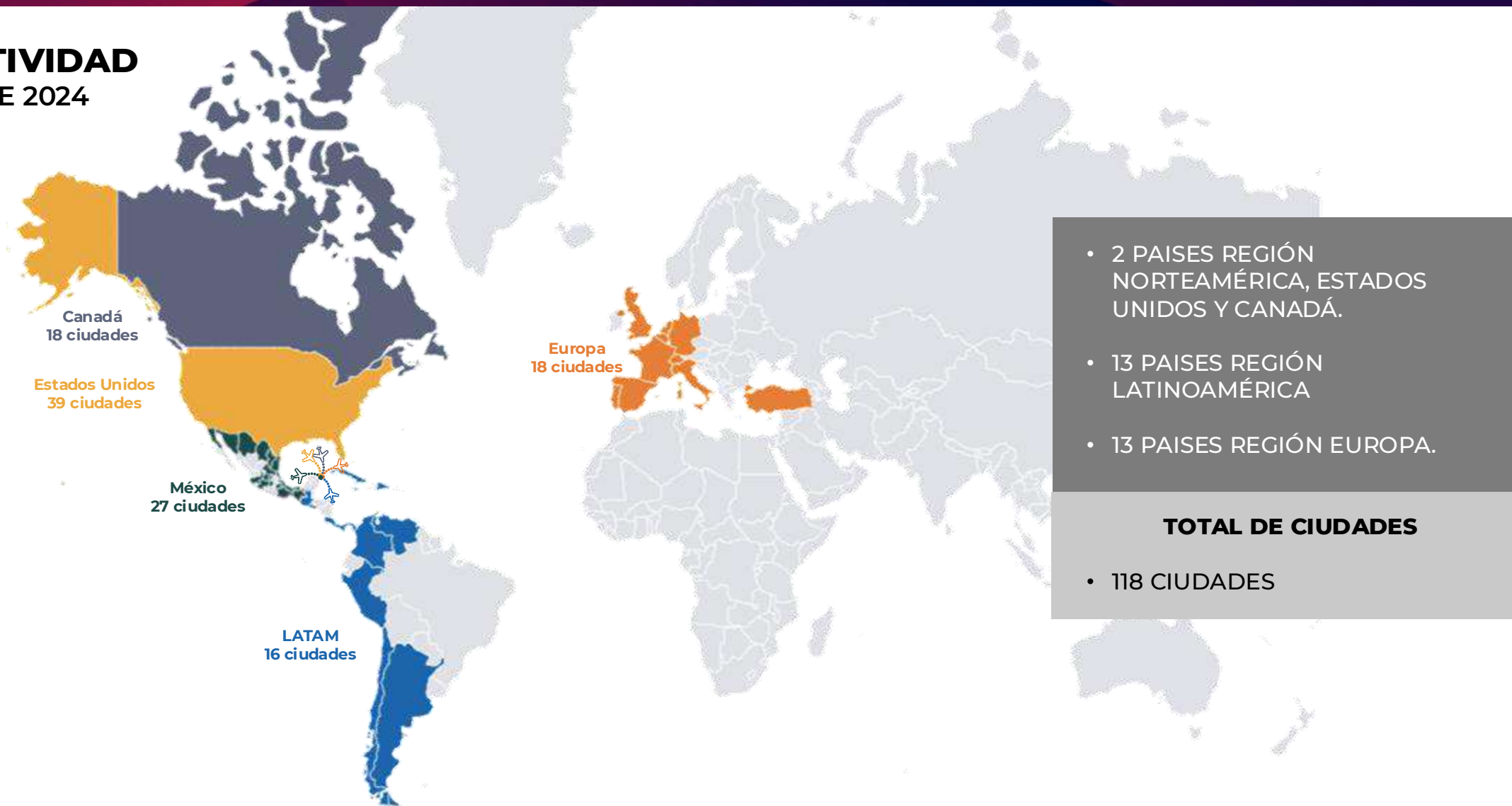
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

■ 2024 ■ 2023

CONECTIVIDAD DICIEMBRE 2024



OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-DICIEMBRE 2024

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ANUAL
Cancún	83.1	86.5	86.8	78.4	73.1	77.0	75.4	70.2	61.0	64.3	75.7	82.2	76.1
Puerto Morelos	80.8	88.4	84.6	73.9	65.5	70.6	70.6	61.6	51.5	62.1	76.9	81.3	72.3
Cozumel	78.3	86.9	83.9	69.5	63.3	62.4	57.9	49.9	46.9	50.5	66.8	73	65.8
Isla Mujeres	83.4	88.0	87.2	79.7	81.4	74.3	75.3	60.5	48.3	45.6	52.2	58.8	69.6
Costa Mujeres	85.7	88.0	86.4	83.9	81.2	81.9	80.7	73.2	62.7	70.9	81.5	84.9	80.1
Chetumal	58.0	60.7	70.7	61.8	60.3	44.5	52.5	66.1	57.9	56.8	46.3	59.8	57.9
Riviera Maya	82.4	88.3	85.5	81.4	75.2	73.9	73.5	67.9	59.6	65.3	78.7	82.7	76.2
Tulum	80.5	88.0	80.1	77.5	73.8	71.7	67.9	67.2	66.7	63.5	77.3	79.2	75.3
Holbox	N/D	N/D	78.5	70.3	62.9	63.8	61.8	63.3	47.0	47.7	59.9	68.5	63.8



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-DICIEMBRE 2024

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ANUAL
Playa del Carmen	82.2	87.3	85.4	80.5	76.2	72.0	72.7	67.3	57.5	61.9	78.9	82.3	75.3
Bacalar	66.5	60.1	56.1	71.1	57.2	57.9	60.2	61.3	44.5	45.8	46.3	68.8	58.0
Mahahual	44.2	41.1	56.0	68.7	44.8	46.1	61.1	55.1	30.1	32.2	44.9	67.8	49.3
Maya Ka'an	37.2	33.4	41.3	44.7	37.0	37.3	45.4	36.6	33.5	34.1	33.6	47.4	38.4

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-DICIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2024			2023			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	428,154	156,689	584,843	Enero	333,397	132,064	465,461	25.65%
Febrero	346,466	127,401	473,867	Febrero	320,716	121,966	442,682	7.04%
Marzo	375,895	132,343	508,238	Marzo	359,018	128,070	487,088	4.34%
Abril	272,613	96,005	368,618	Abril	279,811	96,236	376,047	-1.98%
Mayo	217,050	74,088	291,138	Mayo	221,764	73,870	295,634	-1.52%
Junio	209,219	67,342	276,561	Junio	229,328	71,818	301,146	-8.16%
Julio	278,642	89,840	368,482	Julio	213,332	66,452	279,784	31.70%
Agosto	254,105	88,356	342,461	Agosto	210,354	67,497	277,851	23.25%
Septiembre	150,747	55,854	206,601	Septiembre	192,029	66,517	258,546	-20.09%
Octubre	229,448	85,027	314,475	Octubre	182,083	63,369	245,452	28.12%
Noviembre	295,752	105,985	401,737	Noviembre	262,440	95,911	358,351	12.11%
Diciembre	339,393	122,504	461,897	Diciembre	364,020	130,941	494,961	-6.68%
Total	3,397,484	1,201,434	4,598,918	Total	3,168,292	1,114,711	4,283,003	7.38%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-DICIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2024			2023				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	164,622	57,461	222,083	Enero	137,356	52,968	190,324	16.69%
Febrero	192,766	69,347	262,113	Febrero	110,192	43,673	153,865	70.35%
Marzo	212,989	72,424	285,413	Marzo	166,558	58,782	225,340	26.66%
Abril	155,076	51,241	206,317	Abril	109,518	39,085	148,603	38.84%
Mayo	124,285	41,249	165,534	Mayo	99,015	32,864	131,879	25.52%
Junio	129,305	40,360	169,665	Junio	120,088	37,909	157,997	7.38%
Julio	121,841	38,801	160,642	Julio	111,067	34,842	145,909	10.10%
Agosto	143,551	47,831	191,382	Agosto	106,161	34,748	140,909	35.82%
Septiembre	126,990	44,411	171,401	Septiembre	87,620	30,442	118,062	45.18%
Octubre	145,181	51,176	196,357	Octubre	105,404	35,834	141,238	39.03%
Noviembre	174,276	62,708	236,984	Noviembre	157,195	56,803	213,998	10.74%
Diciembre	222,564	78,124	300,688	Diciembre	203,784	70,699	274,483	9.55%
Total	1,913,446	655,133	2,568,579	Total	1,513,958	528,649	2,042,607	25.75%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-DICIEMBRE 2024

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2024			2023			Incremento (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2024 vs 2023
Enero	592,776	214,150	806,926	Enero	470,753	185,032	655,785	23.05%
Febrero	539,232	196,748	735,980	Febrero	430,908	165,639	596,547	23.37%
Marzo	588,884	204,767	793,651	Marzo	525,576	186,852	712,428	11.40%
Abril	427,689	147,246	574,935	Abril	389,329	135,321	524,650	9.58%
Mayo	341,335	115,337	456,672	Mayo	320,779	106,734	427,513	6.82%
Junio	338,524	107,702	446,226	Junio	349,416	109,727	459,143	-2.81%
Julio	400,483	128,641	529,124	Julio	324,399	101,294	425,693	24.30%
Agosto	397,656	136,187	533,843	Agosto	316,515	102,245	418,760	27.48%
Septiembre	277,737	100,265	378,002	Septiembre	279,649	96,959	376,608	0.37%
Octubre	374,629	136,203	510,832	Octubre	287,487	99,203	386,690	32.10%
Noviembre	470,028	168,693	638,721	Noviembre	419,635	152,714	572,349	11.60%
Diciembre	561,957	200,628	762,585	Diciembre	567,804	201,640	769,444	-0.89%
Total	5,310,930	1,856,567	7,167,497	Total	4,682,250	1,643,360	6,325,610	13.31%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-DICIEMBRE 2024

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Diciembre

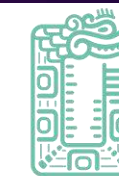
Zona Arqueológica	2023	2024	Diferencia
Cobá	121,392	207,812	71.2%
Dzibanché-Kinichná	9,243	945	-89.8%
El Meco	15,248	882	-94.2%
El Rey	13,229	9,268	-29.9%
Kohunlich	32,079	6,222	-80.6%
Muyil	26,179	10,751	-58.9%
Oxtankah	6,896	1,603	-76.8%
San Gervasio	130,075	121,326	-6.7%
Tulum	1,300,964	1,245,294	-4.3%
Xcaret	273	98	-64.1%
Xelhá	2,103	51	-97.6%
Chacchoben	183,541	195,357	6.4%
Estado	1,841,222	1,799,609	-2.3%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa una disminución en la visita a las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-DICIEMBRE 2024

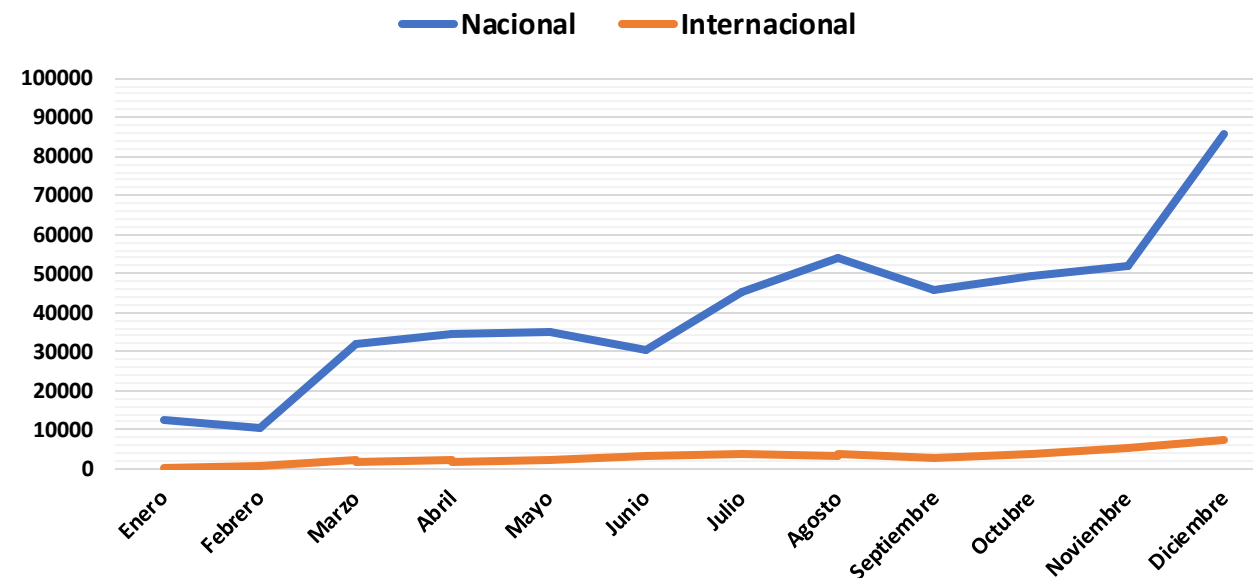


**TREN
MAYA**
TSÍIMIN K'ÁAK

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Diciembre

	Nacional	Internacional	Total
Enero	12,464	609	13,073
Febrero	10,517	727	11,244
Marzo	31,840	2,110	33,950
Abril	34,607	2,155	36,762
Mayo	34,834	2,402	37,236
Junio	30,583	3,134	33,717
Julio	45,086	3,813	48,899
Agosto	53,816	3,718	57,534
Septiembre	45,579	2,692	48,271
Octubre	49,425	3,995	53,420
Noviembre	51,915	5,178	57,093
Diciembre	86,001	7,518	93,519
Total	486,667	38,051	524,718



Movimiento de 14,705
trenes en el periodo
enero-diciembre.



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

DICIEMBRE 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	210	45,679
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,906
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum	Riviera Maya	238	11,875
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
	Chetumal	83	2,258
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,474	135,430



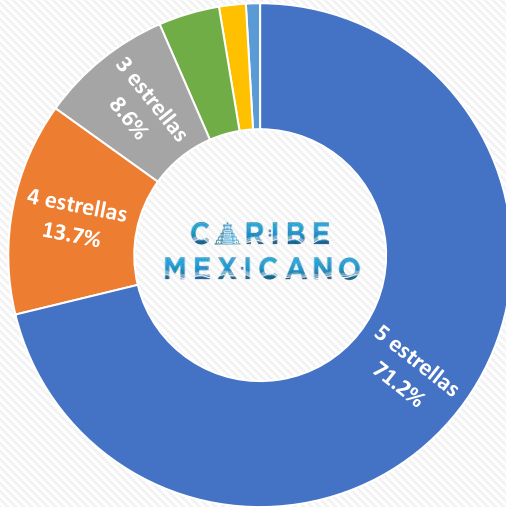
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

DICIEMBRE 2024

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Diciembre 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
135,430	96,440	18,541	11,596	2,320	1,230	5,303

Representación de Hoteles por Categoría

Diciembre 2024



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,474	284	187	393	111	76	423



CAPACITACIÓN TURÍSTICA

ENERO-DICIEMBRE 2024

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	54	3,230
Cultura turística	23	3,791
Desarrollo Empresarial (Calidad)	24	575
Fomento de Responsabilidad Empresarial	22	537
Ordenamiento turístico-RNT	2	65
TOTAL	125	8,198

8,198 asistentes
125 cursos
+ 259 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-DICIEMBRE 2024

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	14
Sello Punto Limpio	45
Distintivo "M"	11
Distintivo "M" Especializado	1
Distintivo "M" Ecoturístico	1
Distintivo "H"	1,065
Distintivo S	27
Turismo de Salud	3
Turismo Incluyente	1
TOTAL	1,168

Contribuimos a la competitividad turística con 1,168 distintivos y certificaciones entregadas.





ÁNGELES VERDES ENERO-DICIEMBRE 2024

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Turistas atendidos	1,179	1,129	1,706	1,502	1,906	1,288	1,396	1,418	793	1,200	1,003	1,037	15,557
Vehículos auxiliados	519	521	657	601	390	536	601	605	378	507	427	447	6,189
Accidentes atendidos	2	12	0	4	4	0	5	9	4	6	3	4	53
Kilómetros recorridos	37,138	33,068	42,126	36,374	35,221	32,282	32,598	34,222	2,6210	3,5916	3,0359	3,2306	40,7820

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

C. Lourdes Aja Vaca

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

SITUR 
SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?
SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

DICIEMBRE 2024 vs DICIEMBRE 2023