



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# SITUR



SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ENERO 2025 vs ENERO 2024

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. <b>Cierre</b> Quintana Roo 2024	3 - 4
2. <b>Resumen ejecutivo</b> enero 2025	5 - 6
3. <b>Quintana Roo</b> enero 2025 vs 2024	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. Movimiento de <b>pasajeros en los aeropuertos</b>	12 - 13
7. <b>Llegada</b> de pasajeros a los aeropuertos	14 - 15
8. <b>Conectividad</b> aérea	16
9. <b>Ocupación</b> hotelera	17 - 18
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	19 - 21
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	22
12. Movimiento de <b>pasajeros en el Tren Maya</b> en Quintana Roo	23
13. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo	24 - 25
14. <b>Capacitación y certificación</b> turística	26 - 27
15. Operación de los <b>Ángeles Verdes</b> en Quintana Roo	28



## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024

 **+ 32.7 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 20.9 millones** de turistas.

 **+ 7.1 millones** de cruceristas.

 **+ 19.5 mil millones** de USD.

## CARIBE MEXICANO

**+632 mil** turistas

CHETUMAL

**+1 millón** turistas

ISLA COZUMEL

**+1.5 millón** turistas

ISLA MUJERES

**+7.4 millones** de turistas

cancun

**+8.3 millones** de turistas

RIVIERA MAYA

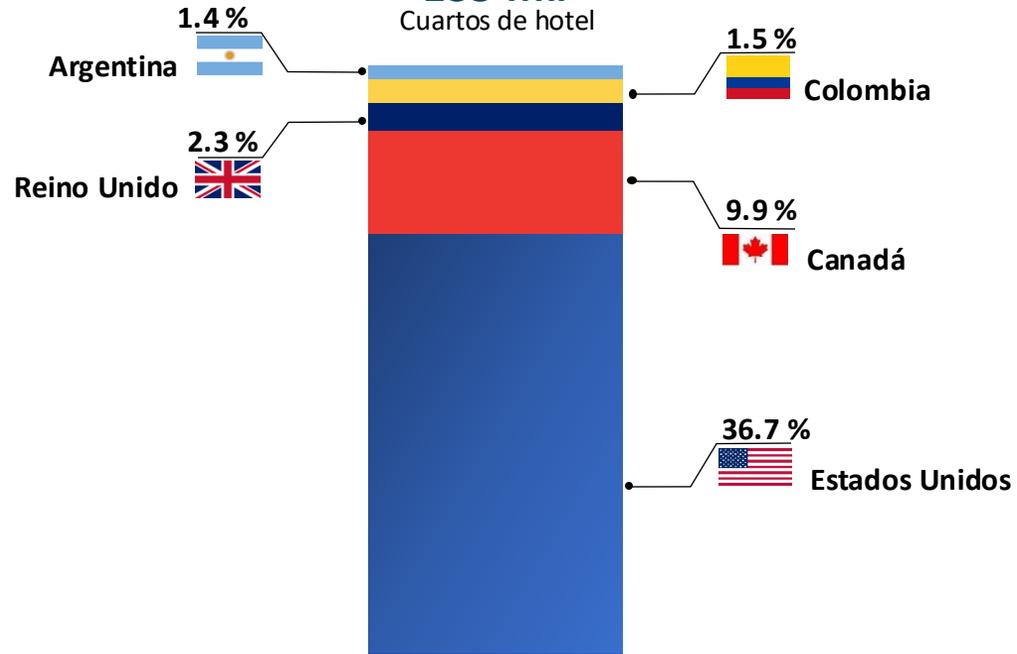


## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



**135 mil**  
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

**2024**

**74.7%**

Ocupación hotelera promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

**Internacionales**  
64.7%

**Nacionales**  
35.3%

## RESUMEN EJECUTIVO QUINTANA ROO ENERO 2025

1

### AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el primer mes de 2025 decrementó en -0.8% la afluencia turística en comparación con el mismo mes de 2024, lo que representa un total de 1 millón 909 mil 326 turistas en el Caribe Mexicano.

2

### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.23% en el mes de enero de 2025 comparación con el mismo mes de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el mes de enero de 2025 son: Estados Unidos con 34.7%, México con 31.5%, Canadá con 16.6%, Argentina con 2.5% y Reino Unido con 1.6%.

3

### CONECTIVIDAD

- En el mes de enero el Caribe Mexicano está conectado con un total de 118 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 13 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO QUINTANA ROO ENERO 2025

4

### CRUCEROS

- En el mes de enero de 2025 arribaron un total de 815 mil 477 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 1.06% en comparación con el año 2024.

5

### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el mes de enero de 2025 se observa un incremento en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano con 26.9%, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el mes de enero de 2025 se registró un promedio del 79.2% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



**SITOR**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO  
2025 vs 2024

CARIBE  
MEXICANO



**-0.8%**

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**-2.2%**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**1.1%**

MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS

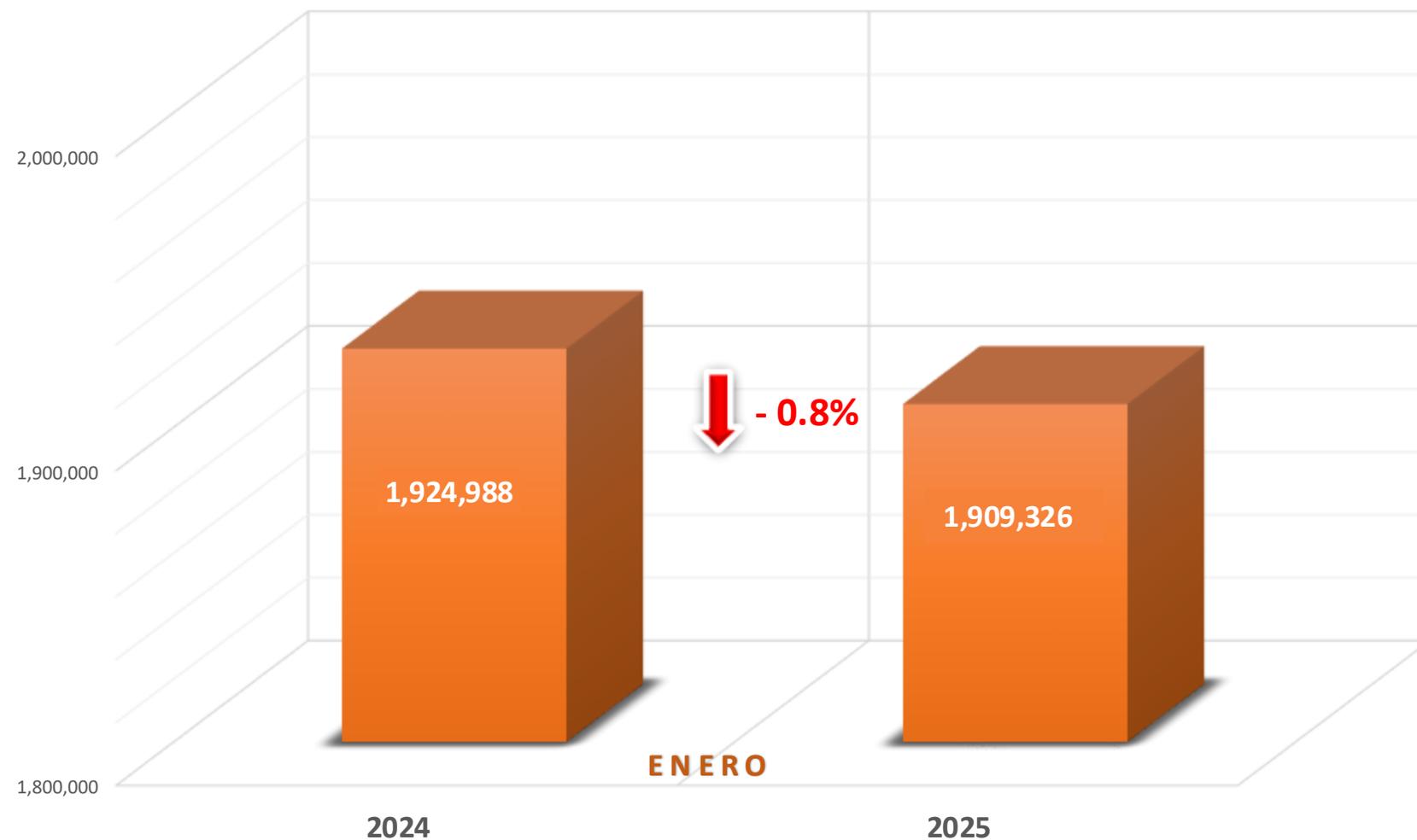
## AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero	
	2024	2025
<b>Cancún</b>	<b>741,430</b>	<b>732,494</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>82,640</b>	<b>82,308</b>
<b>Cozumel</b>	<b>85,483</b>	<b>83,537</b>
<b>Costa Mujeres</b>	<b>113,832</b>	<b>116,320</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>28,995</b>	<b>28,231</b>
<b>Chetumal</b>	<b>48,845</b>	<b>49,660</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>747,759</b>	<b>738,444</b>
Playa del Carmen	143,943	143,050
Tulum	138,879	137,305
Corredor Riviera Maya	464,937	458,089
<b>Holbox</b>	<b>28,783</b>	<b>30,714</b>
<b>Bacalar</b>	<b>26,888</b>	<b>27,544</b>
<b>Mahahual</b>	<b>13,708</b>	<b>13,375</b>
<b>Maya Ka'an</b>	<b>6,625</b>	<b>6,699</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>1,924,988</b>	<b>1,909,326</b>
		<b>2025 vs 2024</b>
<b>Variación (Caribe Mexicano)</b>		<b>↓-0.8%</b>



## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró una baja de -0.8% en el mes de enero de 2025 en comparación con el mismo mes de 2024.



**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2024 son datos preliminares.

## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
<b>Otros mercados</b>		<b>9.0</b>

2025		
Enero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	34.7
2	México	31.5
3	Canadá	16.6
4	Argentina	2.5
5	Reino Unido	1.6
6	Francia	1.2
7	Colombia	1.1
8	Chile	0.9
9	Alemania	0.8
10	España	0.8
<b>Otros mercados</b>		<b>7.7</b>



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero 2025

	Estados Unidos	34.7
	Canadá	16.6
	Argentina	2.5
	Reino Unido	1.6
	Francia	1.2
	Colombia	1.1
	Chile	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 68.5% es de origen extranjero y el 31.5% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero 2025

País	Turistas
Estados Unidos	662,536
México	601,438
Canadá	316,948
Argentina	47,733
Reino Unido	30,549
Francia	22,912
Colombia	21,003
Chile	17,184
Alemania	15,275
España	15,275
Otros mercados	158,473
<b>Total</b>	<b>1,909,326</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO 2025

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

ENERO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	<b>-5.52%</b>
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	<b>-14.24%</b>
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	<b>9.82%</b>
Tulum (TQO)	49,059	149,465	<b>204.66%</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO 2025

ANUAL	2023	2024	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%
Tulum(TQO)	0	93,370	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	<b>-5.52%</b>
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	<b>-14.24%</b>
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	<b>9.82%</b>
Tulum(TQO)	49,059	149,465	<b>204.66%</b>
	<b>3,080,029</b>	<b>3,011,263</b>	<b>-2.23%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el mes de enero del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 2.23% en comparación con el año 2023.



## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO 2025

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA 1.55%**



AÑO 2024

AÑO 2025

**444,277**

**451,177**

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA -2.49%**



AÑO 2024

AÑO 2025

**1,006,560**

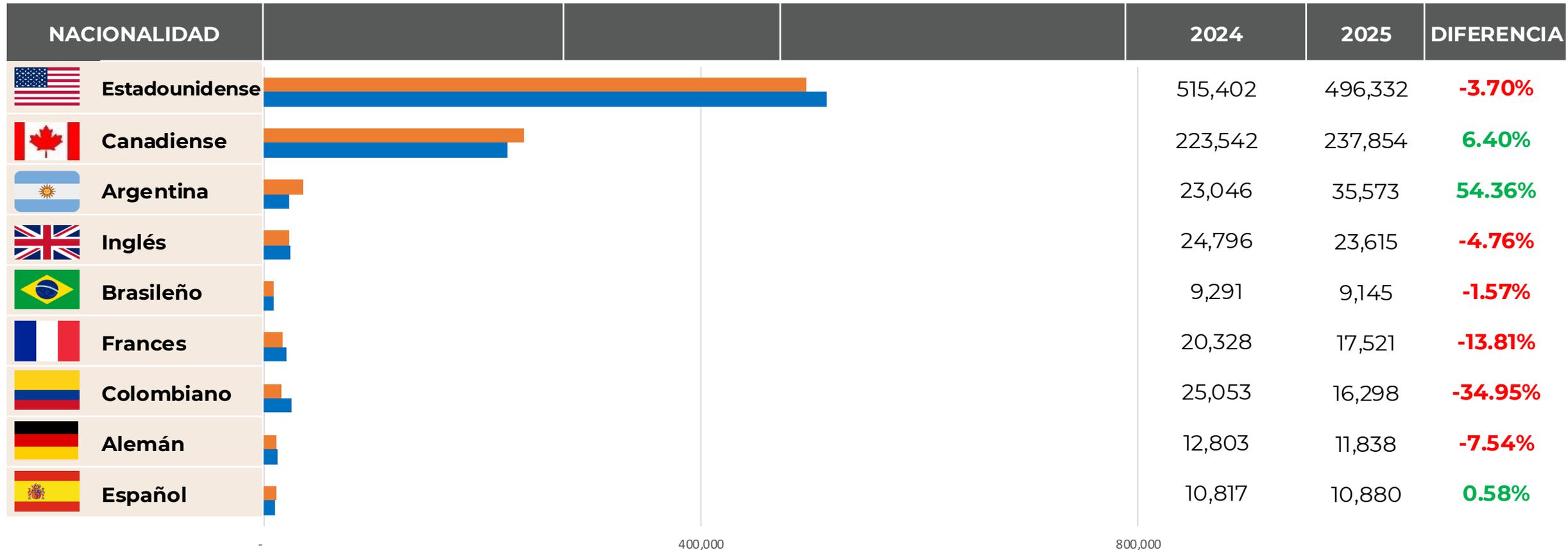
**981,522**



# LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

## ENERO 2025

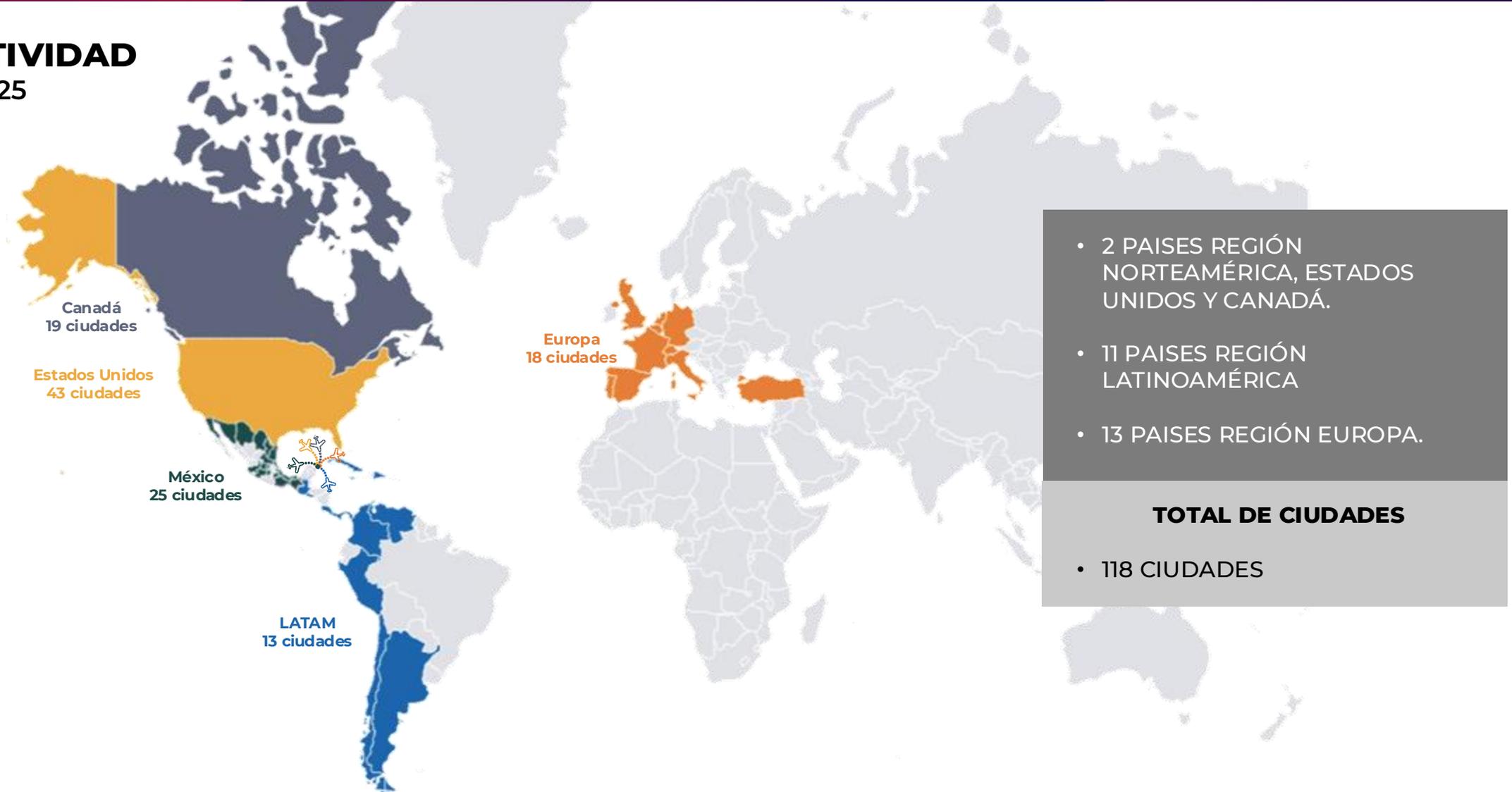
### PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

■ 2025 ■ 2024

## CONECTIVIDAD ENERO 2025





# OCUPACIÓN HOTELERA

## ENERO 2025

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	ANUAL
<b>Cancún</b>	80.6	<b>80.6</b>
<b>Puerto Morelos</b>	78.3	<b>78.3</b>
<b>Cozumel</b>	76.4	<b>76.4</b>
<b>Isla Mujeres</b>	60.0	<b>60.0</b>
<b>Costa Mujeres</b>	83.2	<b>83.2</b>
<b>Chetumal</b>	68.6	<b>68.6</b>
<b>Riviera Maya</b>	80.2	<b>80.2</b>
<b>Tulum</b>	78.8	<b>78.8</b>
<b>Holbox</b>	74.0	<b>74.0</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# OCUPACIÓN HOTELERA ENERO 2025

## OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	ANUAL
<b>Playa del Carmen</b>	80.8	<b>80.8</b>
<b>Bacalar</b>	65.6	<b>65.6</b>
<b>Mahahual</b>	48.8	<b>48.8</b>
<b>Maya Ka'an</b>	36.3	<b>36.3</b>

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

**NOTA:** Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2025			2024				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	389,756	141,839	531,595	<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>-9.10%</b>
<b>Total</b>	<b>389,756</b>	<b>141,839</b>	<b>531,595</b>	<b>Total</b>	<b>428,154</b>	<b>156,689</b>	<b>584,843</b>	<b>-9.10%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	210,036	73,846	283,882	<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>27.83%</b>
<b>Total</b>	<b>210,036</b>	<b>73,846</b>	<b>283,882</b>	<b>Total</b>	<b>164,622</b>	<b>57,461</b>	<b>222,083</b>	<b>27.83%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2025			2024				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	599,792	215,685	815,477	<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	1.06%
<b>Total</b>	<b>599,792</b>	<b>215,685</b>	<b>815,477</b>	<b>Total</b>	<b>592,776</b>	<b>214,150</b>	<b>806,926</b>	1.06%



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO 2025

### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

#### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero

Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	25,970	25,084	-3.4%
Dzibanché-Kinichná	945	-	-0.0%
El Meco	882	3,847	336.2%
El Rey	1,557	-	-0.0%
Kohunlich	3,266	750	-77.0%
Muyil	2,391	-	-0.0%
Oxtankah	-	1,436	0.0%
San Gervasio	21,446	23,089	7.7%
Tulum	112,218	150,620	34.2%
Xcaret	21	2	-90.5%
Xelhá	51	-	-0.0%
Chacchoben	20,002	29,382	46.9%
Ichkabal	-	5,277	0.0%
<b>Estado</b>	<b>188,749</b>	<b>239,487</b>	<b>26.9%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



**NOTA:** Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO 2025



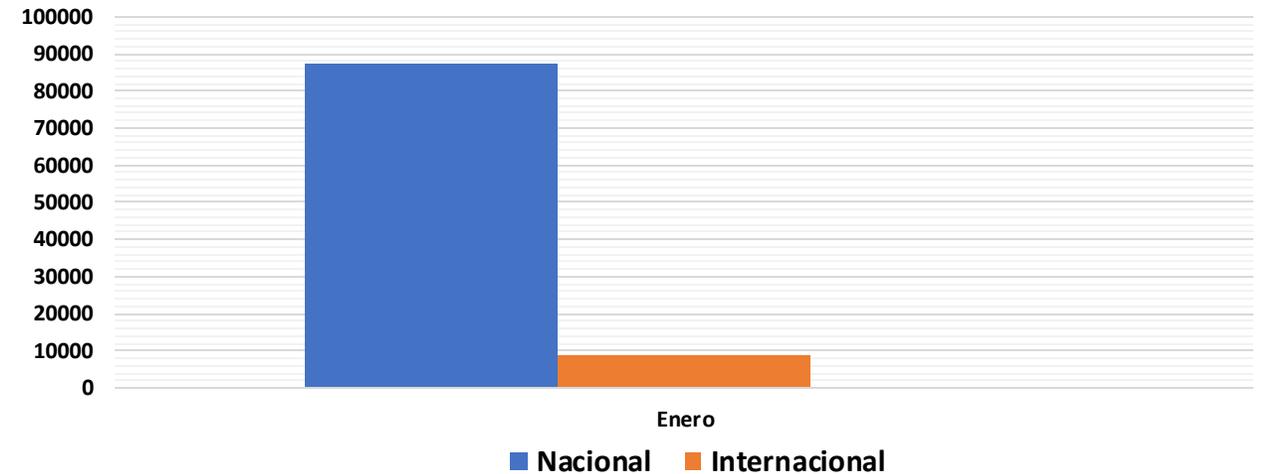
**TREN  
MAYA**  
TSÍIMIN K'ÁAK

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero

	Nacional	Internacional	Total
<b>Enero</b>	87,126	8,776	<b>95,902</b>
<b>Total</b>	<b>87,126</b>	<b>8,776</b>	<b>95,902</b>

### Movimiento de Pasajeros



Movimiento de 3,182  
trenes en el mes de  
enero.



# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## ENERO 2025

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

#### INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	210	45,679
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,906
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum	Riviera Maya	238	11,875
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
	Chetumal	83	2,258
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
<b>Estado</b>		<b>1,474</b>	<b>135,430</b>



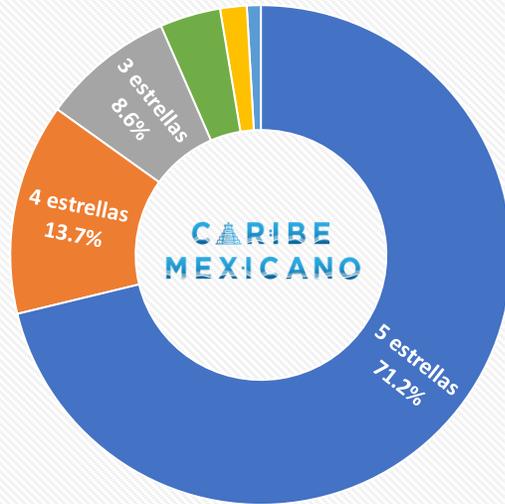
# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## ENERO 2025

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Enero 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>135,430</b>	96,440	18,541	11,596	2,320	1,230	5,303

Representación de Hoteles por Categoría

Enero 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,474</b>	284	187	393	111	76	423



# CAPACITACIÓN TURÍSTICA

## ENERO 2025

### CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	14	637
Desarrollo Empresarial (Calidad)	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>649</b>

649 asistentes  
15 cursos  
+ 29 horas invertidas

## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO 2025

### DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	0
Sello Punto Limpio	0
Distintivo "M"	0
Distintivo "M" Especializado	0
Distintivo "M" Ecoturístico	0
Distintivo "H"	50
Distintivo S	0
Turismo de Salud	0
Turismo Incluyente	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

Contribuimos a la competitividad turística con 50 distintivos y certificaciones entregadas.





# ÁNGELES VERDES

## ENERO 2025

### OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	TOTAL
<b>Turistas atendidos</b>	838	<b>838</b>
<b>Vehículos auxiliados</b>	348	<b>348</b>
<b>Accidentes atendidos</b>	3	<b>3</b>
<b>Kilómetros recorridos</b>	25,299	<b>25,299</b>

**NOTA:** Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



## DIRECTORIO

**Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

**Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez**

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

**Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

**Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

**Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

**Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana**

**Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

**C. Lourdes Aja Vaca**

### DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
planeacionsedetur@gmail.com



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ENERO 2025 vs ENERO 2024