



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MARZO 2025 vs MARZO 2024

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. <b>Cierre</b> Quintana Roo 2024	3 - 4
2. <b>Resumen ejecutivo</b> marzo 2025	5 - 6
3. <b>Quintana Roo</b> marzo 2025 vs 2024	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. Movimiento de <b>pasajeros en los aeropuertos</b>	12 - 14
7. <b>Llegada</b> de pasajeros a los aeropuertos	15 - 16
8. <b>Conectividad</b> aérea	17
9. <b>Ocupación</b> hotelera	18 - 19
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	20 - 22
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	23
12. Movimiento de <b>pasajeros en el Tren Maya</b> en Quintana Roo	24
13. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo	25 - 26
14. <b>Capacitación y certificación</b> turística	27 - 28
15. Operación de los <b>Ángeles Verdes</b> en Quintana Roo	29



## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024

 **+ 32.7 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 20.9 millones** de turistas.

 **+ 7.1 millones** de cruceristas.

 **+ 19.5 mil millones** de USD.

## CARIBE MEXICANO

**+632 mil** turistas

CHETUMAL

**+1 millón** turistas

ISLA COZUMEL

**+1.5 millón** turistas

ISLA MUJERES

**+7.4 millones** de turistas

cancun

**+8.3 millones** de turistas

RIVIERA MAYA

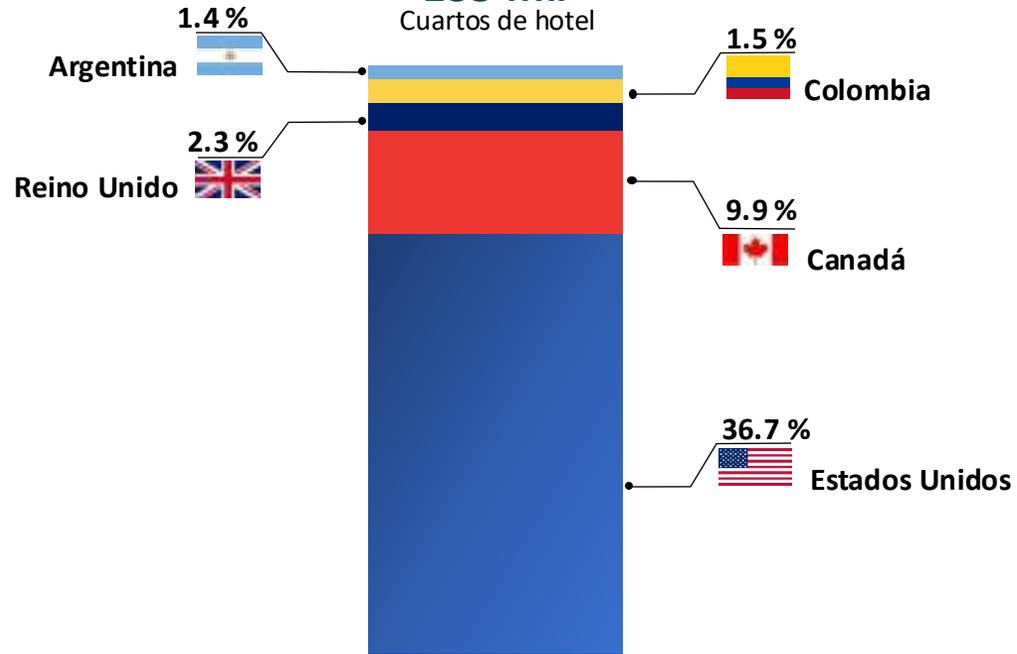


## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



**135 mil**  
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

**2024**

**74.7%**

Ocupación hotelera  
promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

**Internacionales**  
64.7%

**Nacionales**  
35.3%

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-MARZO 2025

1

#### AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el primer trimestre de 2025 se observa un decremento de -0.7% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 5 millones 384 mil 416 turistas en el Caribe Mexicano.

2

#### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.45% el primer trimestre de 2025 en comparación con el mismo trimestre de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-marzo de 2025 son: Estados Unidos con 38.3%, México con 29.5%, Canadá con 16.5%, Argentina con 2.1% y Reino Unido con 1.7%.

3

#### CONECTIVIDAD

- En el mes de marzo el Caribe Mexicano está conectado con un total de 119 ciudades; 2 países región Norteamérica, 12 países región LATAM y 13 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-MARZO 2025

4

#### CRUCEROS

- En el acumulado al mes de marzo de 2025 arribaron un total de 2 millones 381 mil 586 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 1.93% en comparación con el año 2024.

5

#### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-marzo de 2025 se observa un incremento en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano con 16.4%, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

#### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el primer trimestre de 2025 se registró un promedio del 80.9% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO-MARZO  
2025 vs 2024

CARIBE  
MEXICANO



**-0.7%**

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**-3.5%**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**1.9%**

MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS

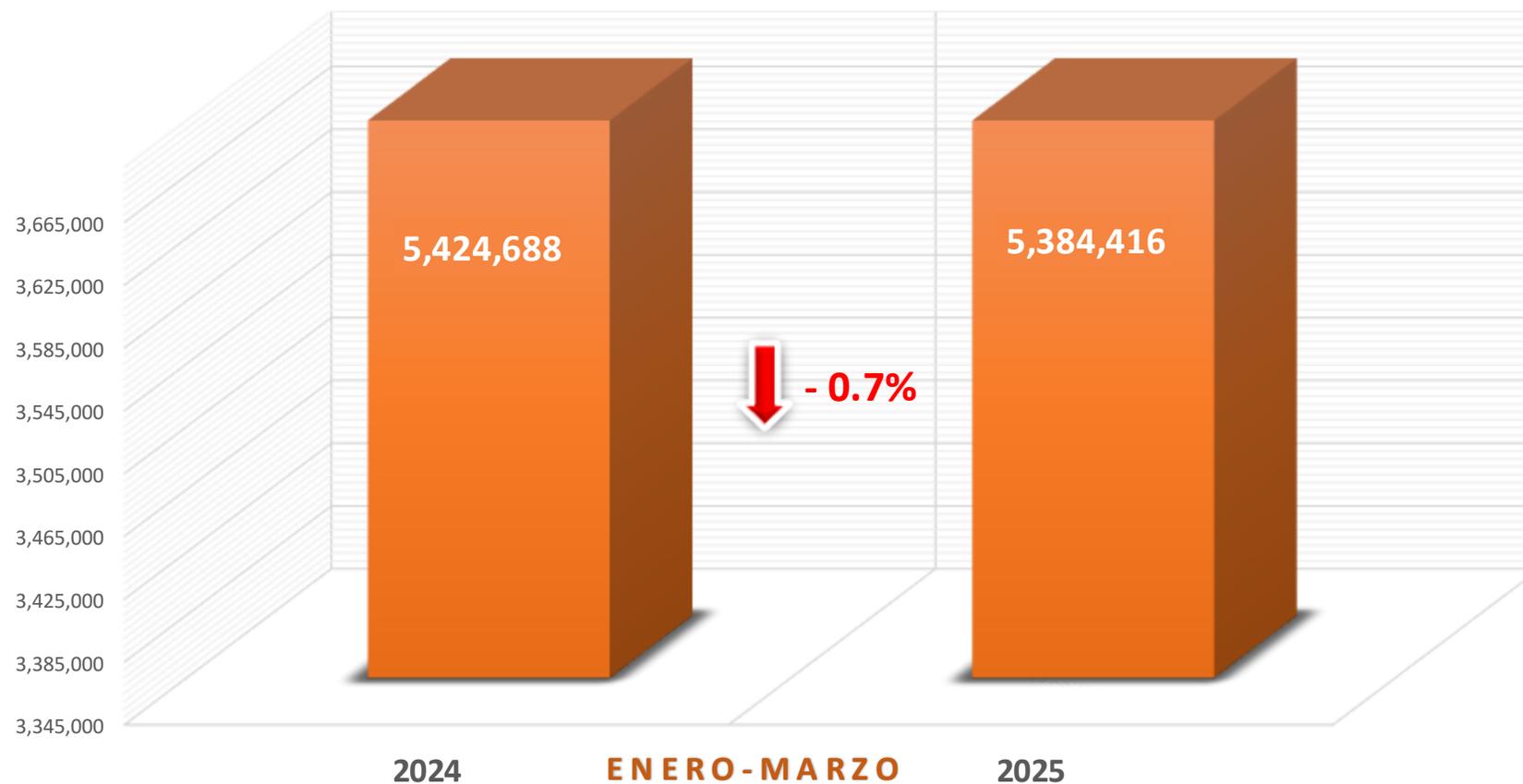
## AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Marzo	
	2024	2025
<b>Cancún</b>	<b>2,057,462</b>	<b>2,031,908</b>
<b>Puerto Morelos</b>	<b>237,193</b>	<b>236,369</b>
<b>Cozumel</b>	<b>256,646</b>	<b>253,280</b>
<b>Costa Mujeres</b>	<b>319,543</b>	<b>327,050</b>
<b>Isla Mujeres</b>	<b>82,370</b>	<b>78,495</b>
<b>Chetumal</b>	<b>125,495</b>	<b>124,530</b>
<b>Riviera Maya</b>	<b>2,104,744</b>	<b>2,089,358</b>
Playa del Carmen	403,763	400,312
Tulum	392,264	392,825
Corredor Riviera Maya	1,308,717	1,296,221
<b>Holbox</b>	<b>118,607</b>	<b>120,114</b>
<b>Bacalar</b>	<b>66,184</b>	<b>67,140</b>
<b>Mahahual</b>	<b>37,131</b>	<b>36,695</b>
<b>Maya Ka'an</b>	<b>19,313</b>	<b>19,478</b>
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>5,424,688</b>	<b>5,384,416</b>
		<b>2025 vs 2024</b>
<b>Variación (Caribe Mexicano)</b>		<b>↓ -0.7%</b>



## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un decremento de -0.7% en el primer trimestre de 2025 en comparación con el mismo trimestre de 2024.



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
<b>Otros mercados</b>		<b>9.0</b>

2025		
Enero-Marzo		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	38.3
2	México	29.5
3	Canadá	16.5
4	Argentina	2.1
5	Reino Unido	1.7
6	Francia	1.4
7	Alemania	0.9
8	Chile	0.9
9	Colombia	0.8
10	España	0.7
<b>Otros mercados</b>		<b>7.2</b>



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Marzo 2025

	Estados Unidos	38.3
	Canadá	16.5
	Argentina	2.1
	Reino Unido	1.7
	Francia	1.4
	Alemania	0.9
	Chile	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 70.5% es de origen extranjero y el 29.5% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Marzo 2025

País	Turistas
Estados Unidos	2,052,553
México	1,595,478
Canadá	887,202
Argentina	115,086
Reino Unido	87,806
Francia	74,380
Alemania	48,370
Chile	47,966
Colombia	41,853
España	37,780
Otros mercados	395,941
<b>Total</b>	<b>5,384,416</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2025

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>				<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	<b>-5.52%</b>	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	<b>-9.08%</b>
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	<b>-14.24%</b>	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	<b>-18.94%</b>
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	<b>9.82%</b>	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	<b>2.19%</b>
Tulum (TQO)	49,059	149,465	<b>204.66%</b>	Tulum (TQO)	41,349	117,669	<b>184.58%</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	<b>-4.40%</b>
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	<b>-21.14%</b>
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	<b>7.21%</b>
Tulum (TQO)	54,455	143,589	<b>163.68%</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS DOMÉSTICOS</b>			
Cancún (CUN)	2,319,681	2,287,768	-1.38%
Cozumel (CZM)	58,503	52,559	-10.16%
Chetumal (CTM)	99,229	105,237	6.05%
Tulum (TQO)	139,434	142,525	2.22%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	6,410,410	5,897,448	-8.00%
Cozumel (CZM)	190,230	150,667	-20.80%
Chetumal (CTM)	78	525	573.08%
Tulum(TQO)	5,429	268,198	4,840.10%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	8,730,091	8,185,216	<b>-6.24%</b>
Cozumel (CZM)	248,733	203,226	<b>-18.30%</b>
Chetumal (CTM)	99,307	105,762	<b>6.50%</b>
Tulum(TQO)	144,863	410,723	<b>183.53%</b>
	<b>9,222,994</b>	<b>8,904,927</b>	<b>-3.45%</b>

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el primer trimestre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 3.45% en comparación con el año 2024.



## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2025

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS DOMÉSTICOS

**DIFERENCIA -0.20%**



AÑO 2024

AÑO 2025

**1,281,639**

**1,279,016**

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**DIFERENCIA -4.63%**



AÑO 2024

AÑO 2025

**3,194,335**

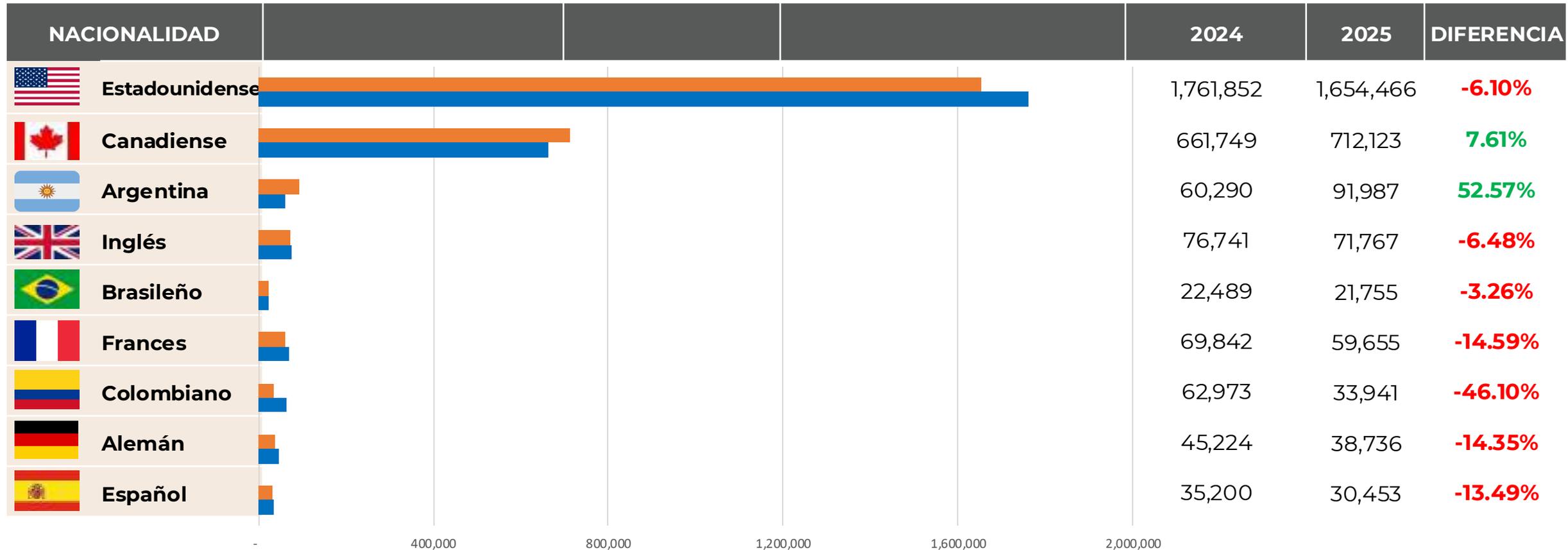
**3,046,441**



# LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

## ENERO-MARZO 2025

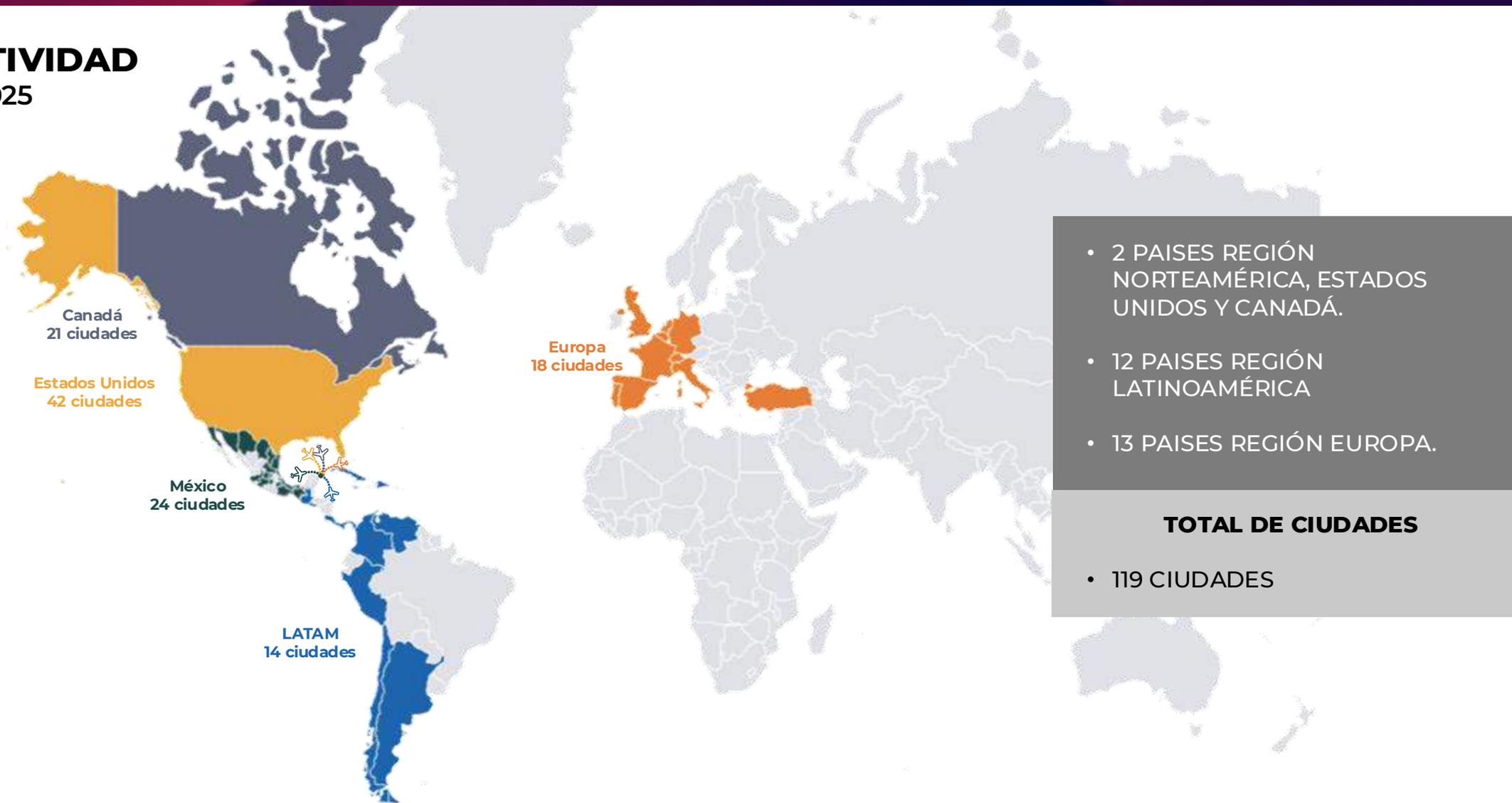
### PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

■ 2025 ■ 2024

## CONECTIVIDAD MARZO 2025



## OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-MARZO 2025

### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
<b>Cancún</b>	80.6	81.3	82.5	<b>81.5</b>
<b>Puerto Morelos</b>	78.3	84.4	80.0	<b>80.9</b>
<b>Cozumel</b>	76.4	83.6	80.1	<b>80.0</b>
<b>Isla Mujeres</b>	60.0	78.6	86.9	<b>85.2</b>
<b>Costa Mujeres</b>	83.2	85.5	71.5	<b>72.9</b>
<b>Chetumal</b>	68.6	60.6	60.7	<b>60.7</b>
<b>Riviera Maya</b>	80.2	85.3	81.9	<b>82.5</b>
<b>Tulum</b>	78.8	84.0	78.7	<b>80.5</b>
<b>Holbox</b>	74.0	68.1	77.4	<b>73.2</b>



# OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-MARZO 2025

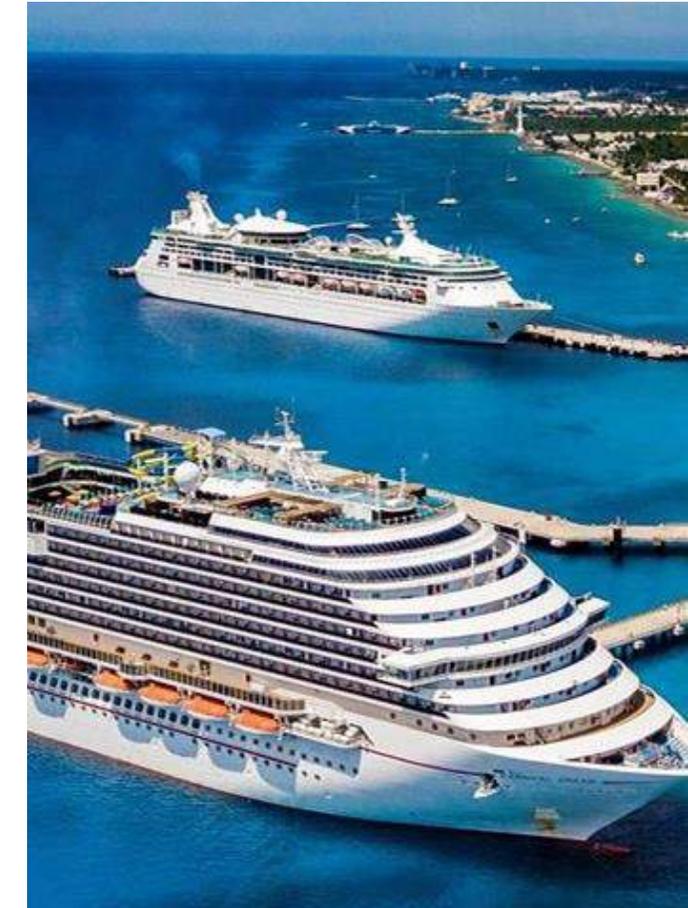
## OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
<b>Playa del Carmen</b>	80.8	84.6	83.7	<b>83.0</b>
<b>Bacalar</b>	65.6	61.6	55.8	<b>61.0</b>
<b>Mahahual</b>	48.8	40.8	50.3	<b>46.6</b>
<b>Maya Ka'an</b>	36.3	33.6	41.2	<b>37.0</b>

## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2025			2024				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	389,756	141,839	531,595	<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>-9.10%</b>
<b>Febrero</b>	349,406	131,636	481,042	<b>Febrero</b>	346,466	127,401	473,867	<b>1.51%</b>
<b>Marzo</b>	381,272	133,371	514,643	<b>Marzo</b>	375,895	132,343	508,238	<b>1.26%</b>
<b>Total</b>	<b>1,120,434</b>	<b>406,846</b>	<b>1,527,280</b>	<b>Total</b>	<b>1,150,515</b>	<b>416,433</b>	<b>1,566,948</b>	<b>-2.53</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

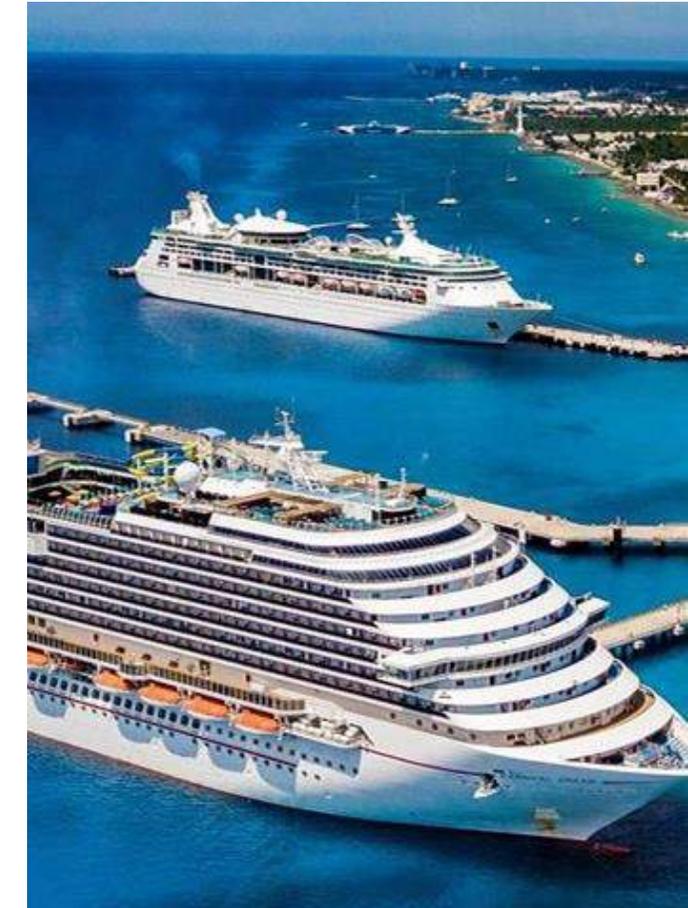
MAHAHUAL								
2025			2024				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	210,036	73,846	283,882	<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>27.83%</b>
<b>Febrero</b>	206,211	74,140	280,351	<b>Febrero</b>	192,766	69,347	262,113	<b>6.96%</b>
<b>Marzo</b>	216,277	73,796	290,073	<b>Marzo</b>	212,989	72,424	285,413	<b>1.63%</b>
<b>Total</b>	<b>632,524</b>	<b>221,782</b>	<b>854,306</b>	<b>Total</b>	<b>570,377</b>	<b>199,232</b>	<b>769,609</b>	<b>11.01%</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2025			2024				Incremento (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	599,792	215,685	815,477	<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	<b>1.06%</b>
<b>Febrero</b>	555,617	205,776	761,393	<b>Febrero</b>	539,232	196,748	735,980	<b>3.45%</b>
<b>Marzo</b>	597,549	207,167	804,716	<b>Marzo</b>	588,884	204,767	793,651	<b>1.39%</b>
<b>Total</b>	<b>1,752,958</b>	<b>628,628</b>	<b>2,381,586</b>	<b>Total</b>	<b>1,720,892</b>	<b>615,665</b>	<b>2,336,557</b>	<b>1.93%</b>



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-MARZO 2025

### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

#### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Marzo

Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	71,379	63,041	-11.7%
Dzibanché-Kinichná	945	737	-22.0%
El Meco	882	12,081	1,269.7%
El Rey	4,393	-	-100.0%
Kohunlich	6,222	6,270	0.8%
Muyil	7,468	-	-100.0%
Oxtankah	-	3,465	100.0%
San Gervasio	51,024	49,264	-3.4%
Tulum	313,355	385,879	23.1%
Xcaret	38	51	34.2%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	71,971	77,892	8.2%
Ichkabal	-	15,378	100.0%
<b>Estado</b>	<b>527,728</b>	<b>614,058</b>	<b>16.4%</b>

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

# MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-MARZO 2025

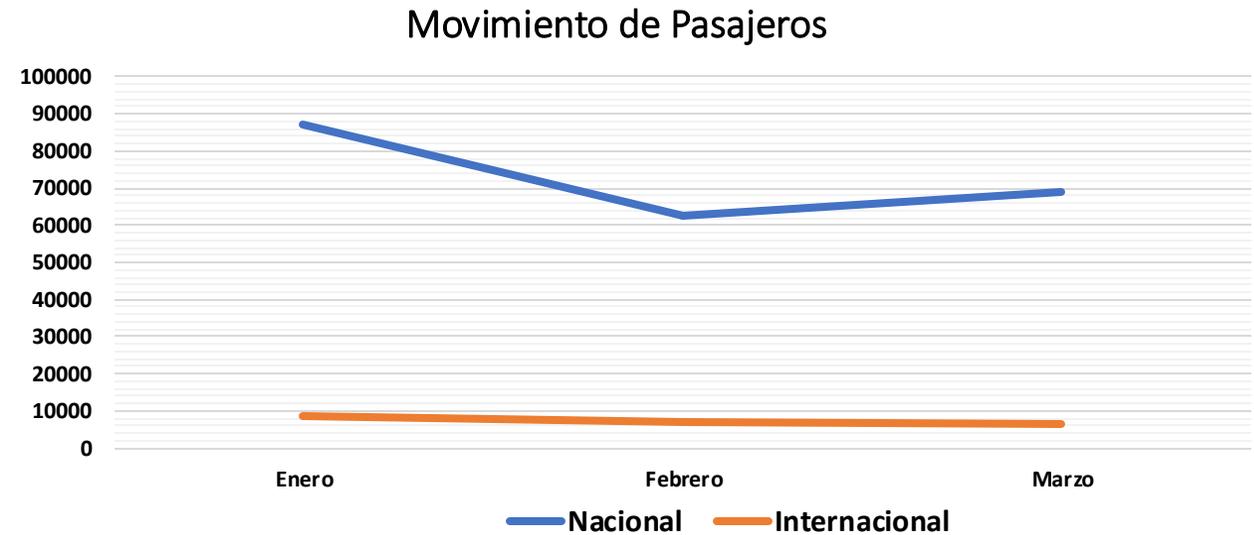


**TREN  
MAYA**  
TSÍIMIN K'ÁAK

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Marzo

	Nacional	Internacional	Total
<b>Enero</b>	87,126	8,776	<b>95,902</b>
<b>Febrero</b>	62,325	7,059	<b>69,384</b>
<b>Marzo</b>	68,775	7,029	<b>75,804</b>
<b>Total</b>	<b>218,226</b>	<b>22,864</b>	<b>241,090</b>



Movimiento de 3,162 trenes en el mes de marzo.



# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MARZO 2025

## INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	210	45,679
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,906
Isla Mujeres	Costa Mujeres	19	9,166
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum	Riviera Maya	238	11,875
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
	Chetumal	83	2,258
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
<b>Estado</b>		<b>1,474</b>	<b>135,430</b>

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



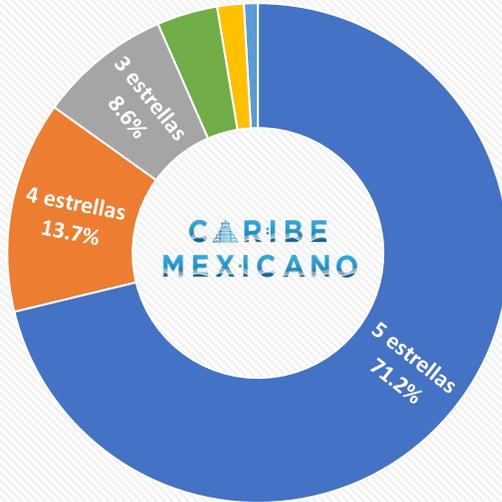
# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## MARZO 2025

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Marzo 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>135,430</b>	96,440	18,541	11,596	2,320	1,230	5,303

Representación de Hoteles por Categoría

Marzo 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,474</b>	284	187	393	111	76	423



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



SITUR  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-MARZO 2025

### CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	30	1,451
Cultura turística	11	1,901
Desarrollo Empresarial (Calidad)	5	174
Ordenamiento turístico-RNT	1	21
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>3,574</b>

3,574 asistentes  
47 cursos  
+ 96 horas invertidas

## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-MARZO 2025

### DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

Contribuimos a la competitividad turística con 122 distintivos y certificaciones entregadas.

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	116
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>



## ÁNGELES VERDES ENERO-MARZO 2025

### OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
<b>Turistas atendidos</b>	838	787	783	<b>2,408</b>
<b>Vehículos auxiliados</b>	348	346	357	<b>1,051</b>
<b>Accidentes atendidos</b>	3	3	2	<b>8</b>
<b>Kilómetros recorridos</b>	25,299	21,900	24,654	<b>71,853</b>

**NOTA:** Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



**SITURO**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## DIRECTORIO

**Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

**Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez**

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

**Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

**Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

**Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

**Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana**

**Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

**C. Lourdes Aja Vaca**

### DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
planeacionsedetur@gmail.com



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MARZO 2025 vs MARZO 2024