



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2025 vs ABRIL 2024

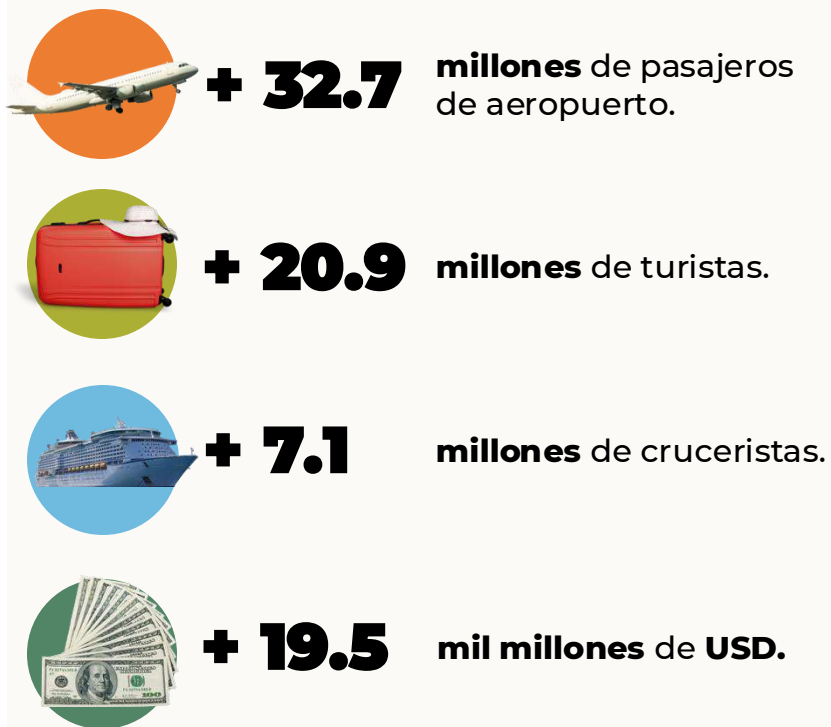
ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2024	3 - 4
2. Resumen ejecutivo abril 2025	5 - 6
3. Quintana Roo abril 2025 vs 2024	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 14
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	15 - 16
8. Conectividad aérea	17
9. Ocupación hotelera	18 - 19
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	20 - 22
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	23
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	24
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	25 - 26
14. Capacitación y certificación turística	27 - 28
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	29

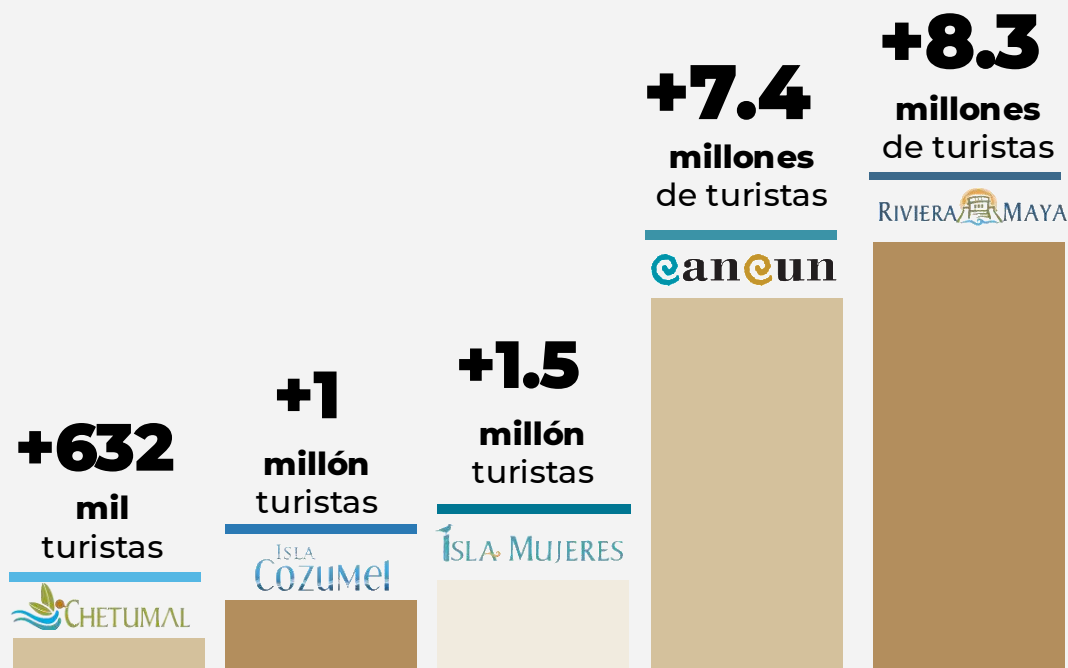


CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024



CARIBE MEXICANO

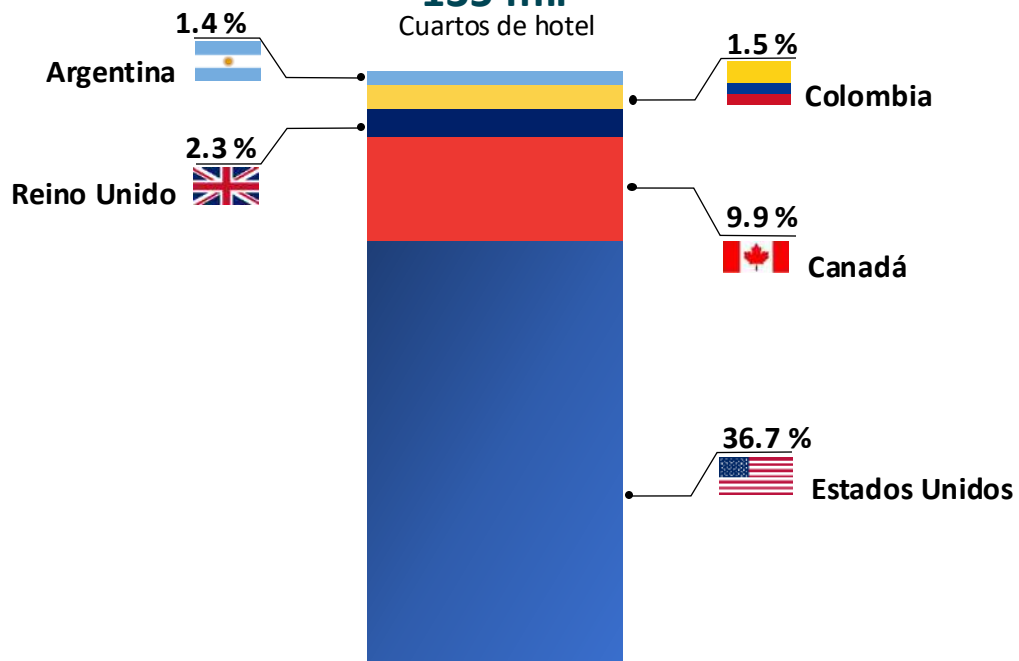


CIERRE 2024 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



135 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

2024

74.7%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales
64.7%

Nacionales
35.3%

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2025

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el primer cuatrimestre de 2025 se observa un decremento de -3.8% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 6 millones 996 mil 469 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.7% el primer cuatrimestre de 2025 en comparación con el mismo cuatrimestre de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-abril de 2025 son: Estados Unidos con 37.6%, México con 31.1%, Canadá con 15.5%, Argentina con 2.0% y Reino Unido con 1.8%.

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de abril el Caribe Mexicano está conectado con un total de 119 ciudades; 2 países región Norteamérica, 12 países región LATAM y 13 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-ABRIL 2025

4

CRUCEROS

- En el acumulado al mes de abril de 2025 arribaron un total de 2 millones 947 mil 654 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 1.2% en comparación con el año 2024.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-abril de 2025 se observa un incremento en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano con 22.2%, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el primer cuatrimestre de 2025 se registró un promedio del 79.3% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

QUINTANA ROO EN 2024



QUINTANA ROO

ENERO-ABRIL
2025 vs 2024

CARIBE
MEXICANO



-3.8%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-2.7%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



1.2%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

AFLUENCIA DE TURISTAS

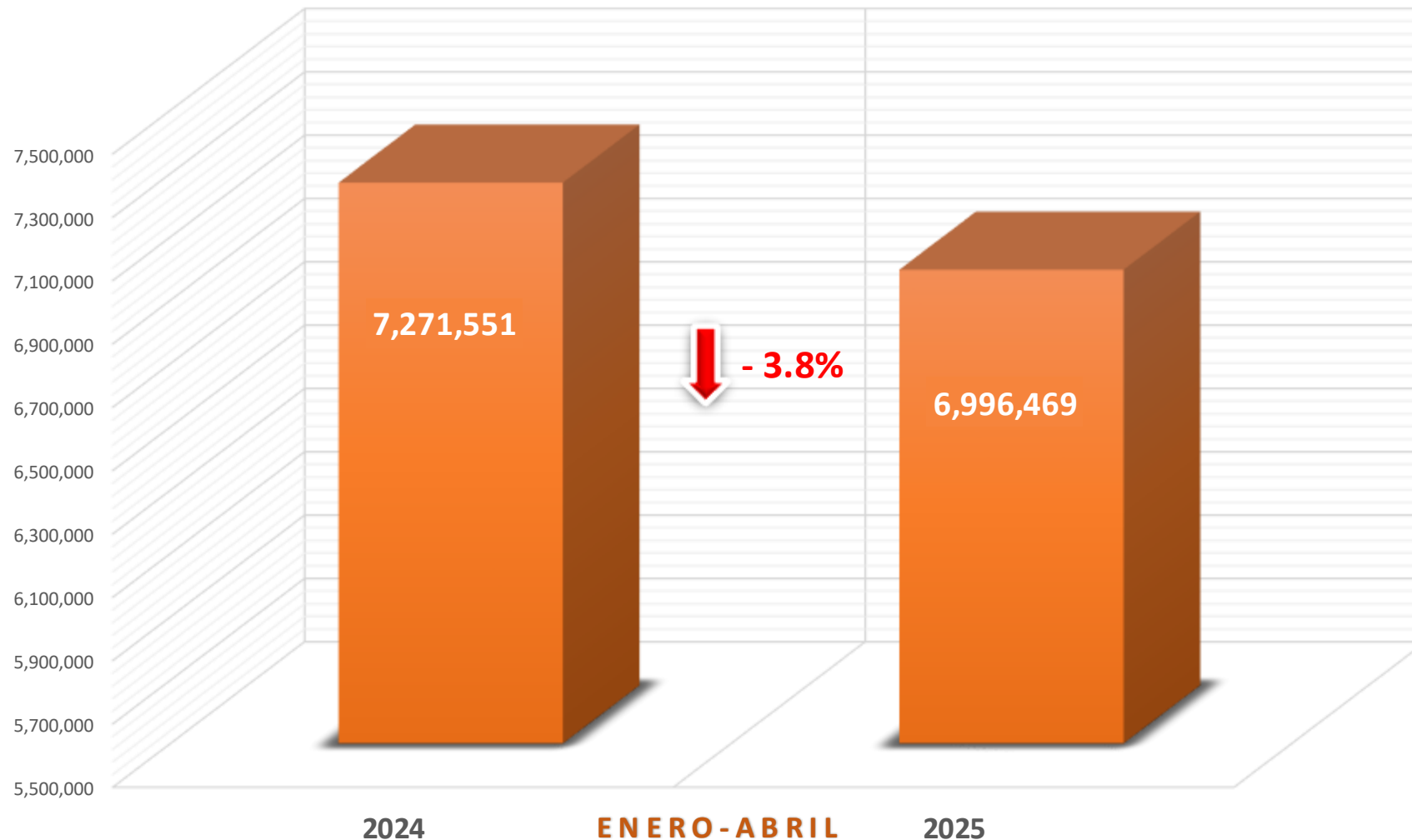
Enero-Abril		
Destino	2024	2025
Cancún	2,712,747	2,602,647
Puerto Morelos	325,348	307,432
Cozumel	330,074	309,658
Costa Mujeres	434,664	436,129
Isla Mujeres	108,630	85,695
Chetumal	169,197	162,063
Riviera Maya	2,844,000	2,756,032
Playa del Carmen	564,097	546,497
Tulum	542,524	544,422
Corredor Riviera Maya	1,737,379	1,665,113
Holbox	175,104	166,672
Bacalar	91,256	90,715
Mahahual	53,690	52,584
Maya Ka'an	26,840	26,842
Caribe Mexicano	7,271,551	6,996,469

		2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)		↓ -3.8%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un decremento de -3.8% en el periodo enero-abril de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		9.0

2025		
Enero-Abril		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.6
2	México	31.1
3	Canadá	15.5
4	Argentina	2.0
5	Reino Unido	1.8
6	Francia	1.4
7	Alemania	0.9
8	Colombia	0.8
9	Chile	0.8
10	España	0.8
Otros mercados		7.3



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Abril 2025

	Estados Unidos	37.6
	Canadá	15.5
	Argentina	2.0
	Reino Unido	1.8
	Francia	1.4
	Alemania	0.9
	Chile	0.8

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 68.9% es de origen extranjero y el 31.1% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Abril 2025

País	Turistas
Estados Unidos	2,622,111
México	2,186,340
Canadá	1,079,235
Argentina	141,698
Reino Unido	125,923
Francia	95,372
Alemania	64,683
Chile	57,246
Colombia	56,394
España	54,316
Otros mercados	513,151
Total	6,996,469



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-ABRIL 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	-5.52%	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	-9.08%
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	-14.24%	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	-18.94%
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	9.82%	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	2.19%
Tulum (TQO)	49,059	149,465	204.66%	Tulum (TQO)	41,349	117,669	184.58%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-ABRIL 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	-4.40%
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	-21.14%
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	7.21%
Tulum (TQO)	54,455	143,589	163.68%

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	-0.72%
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	-13.56%
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	2.44%
Tulum (TQO)	96,439	120,150	24.59%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-ABRIL 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	3,116,167	3,122,813	-0.21%
Cozumel (CZM)	77,134	75,554	-2.05%
Chetumal (CTM)	135,471	142,214	4.98%
Tulum (TQO)	182,431	195,450	7.14%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	8,206,770	7,636,701	-6.95%
Cozumel (CZM)	236,805	184,035	-22.28%
Chetumal (CTM)	90	688	664.44%
Tulum(TQO)	58,871	335,423	469.76%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	11,322,937	10,759,514	-4.98%
Cozumel (CZM)	313,939	259,589	-17.31%
Chetumal (CTM)	135,561	142,902	5.42%
Tulum(TQO)	241,302	530,873	120.00%
	12,013,739	11,692,878	-2.67%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el primer cuatrimestre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en -2.67% en comparación con el año 2024.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-ABRIL 2025

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

DIFERENCIA 3.09%



AÑO 2024

AÑO 2025

1,706,765

1,759,502

PASAJEROS INTERNACIONALES

DIFERENCIA -4.18%



AÑO 2024

AÑO 2025

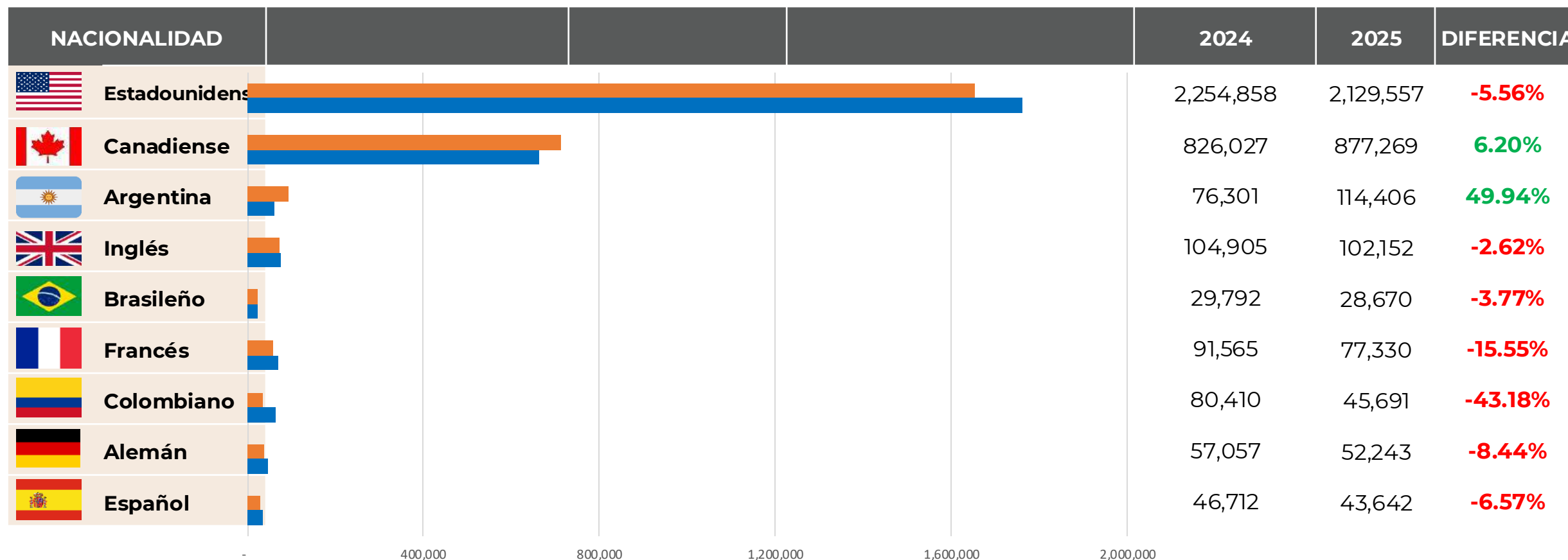
4,076,450

3,906,144



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-ABRIL 2025

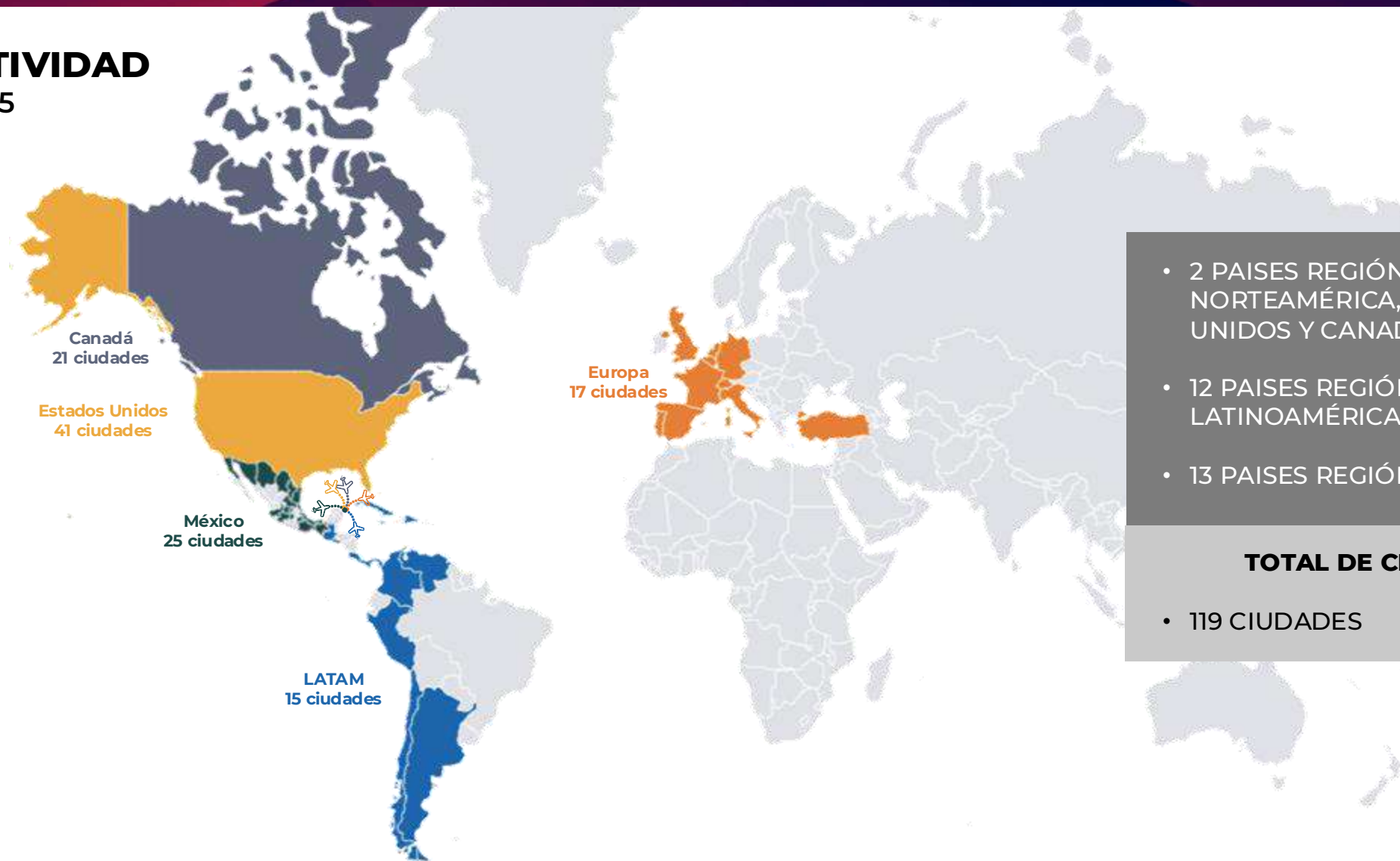
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

2025 2024

CONECTIVIDAD ABRIL 2025



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 12 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 13 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 119 CIUDADES



OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-ABRIL 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	82.5	74.4	79.7
Puerto Morelos	78.3	84.4	80.0	72.7	78.9
Cozumel	76.4	83.6	80.1	66.6	76.7
Isla Mujeres	68.6	78.6	71.5	63.5	70.6
Costa Mujeres	83.2	85.5	86.9	81.2	84.2
Chetumal	60.7	60.6	60.7	58.1	60.7
Riviera Maya	80.2	85.3	81.9	76.1	80.9
Tulum	78.8	84.0	78.7	75.9	79.4
Holbox	74.0	68.1	77.4	70.5	72.5



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-ABRIL 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	83.7	75.5	81.2
Bacalar	65.6	61.6	55.8	68.7	62.9
Mahahual	48.8	40.8	50.3	65.1	51.3
Maya Ka'an	36.3	33.6	41.2	42.9	38.5

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	389,756	141,839	531,595	Enero	428,154	156,689	584,843	-9.10%
Febrero	349,406	131,636	481,042	Febrero	346,466	127,401	473,867	1.51%
Marzo	381,272	133,371	514,643	Marzo	375,895	132,343	508,238	1.26%
Abril	250,292	87,170	337,462	Abril	272,613	96,005	368,618	-8.45%
Total	1,370,726	494,016	1,864,742	Total	1,423,128	512,438	1,935,566	-3.66



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	210,036	73,846	283,882	Enero	164,622	57,461	222,083	27.83%
Febrero	206,211	74,140	280,351	Febrero	192,766	69,347	262,113	6.96%
Marzo	216,277	73,796	290,073	Marzo	212,989	72,424	285,413	1.63%
Abril	169,499	59,107	228,606	Abril	155,076	51,241	206,317	10.80%
Total	802,023	280,889	1,082,912	Total	725,453	250,473	975,926	10.96%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-ABRIL 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	599,792	215,685	815,477	Enero	592,776	214,150	806,926	1.06%
Febrero	555,617	205,776	761,393	Febrero	539,232	196,748	735,980	3.45%
Marzo	597,549	207,167	804,716	Marzo	588,884	204,767	793,651	1.39%
Abril	419,791	146,277	566,068	Abril	427,689	147,246	574,935	-1.54%
Total	2,172,749	774,905	2,947,654	Total	2,148,581	762,911	2,911,492	1.24%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO-ABRIL 2025

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Abril

Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	90,651	82,815	-8.6%
Dzibanché-Kinichná	945	1,272	34.6%
El Meco	882	15,593	1667.9%
El Rey	5,431	-	-100.0%
Kohunlich	6,222	8,654	39.1%
Muyil	9,354	-	-100.0%
Oxtankah	-	4,585	100.0%
San Gervasio	58,716	61,668	5.0%
Tulum	388,612	500,029	28.7%
Xcaret	42	130	209.5%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	89,957	100,768	12.0%
Ichkabal		19,861	100.0%
Estado	650,863	795,375	22.2%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-ABRIL 2025

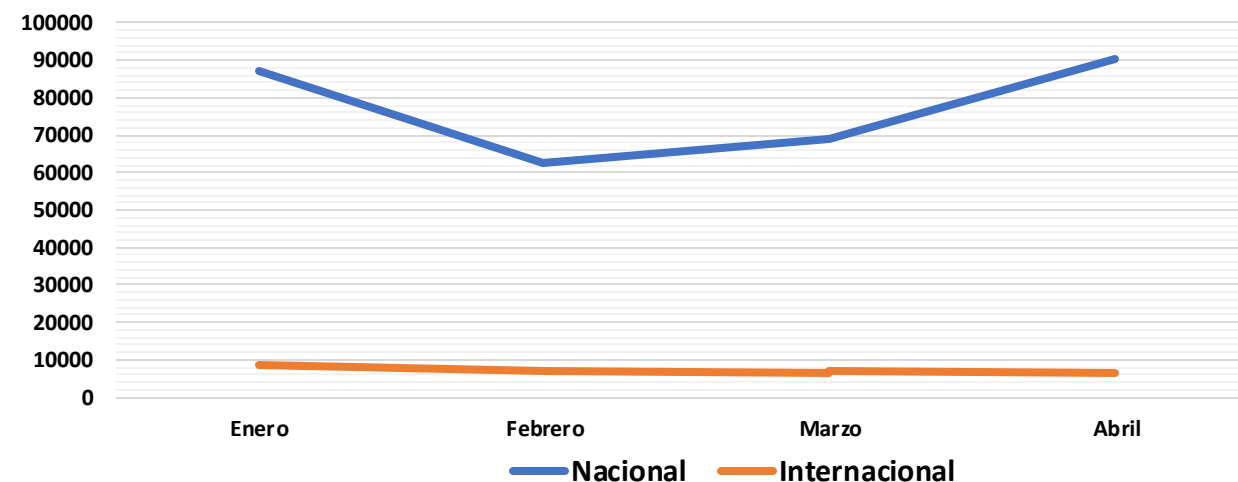


**TREN
MAYA**
TSÍIMIN K'ÁAK

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Abril			
	Nacional	Internacional	Total
Enero	87,126	8,776	95,902
Febrero	62,325	7,059	69,384
Marzo	68,775	7,029	75,804
Abril	90,154	6,309	96,463
Total	308,380	29,173	337,553

Movimiento de Pasajeros



Movimiento de 4,500
trenes en el mes de
abril.



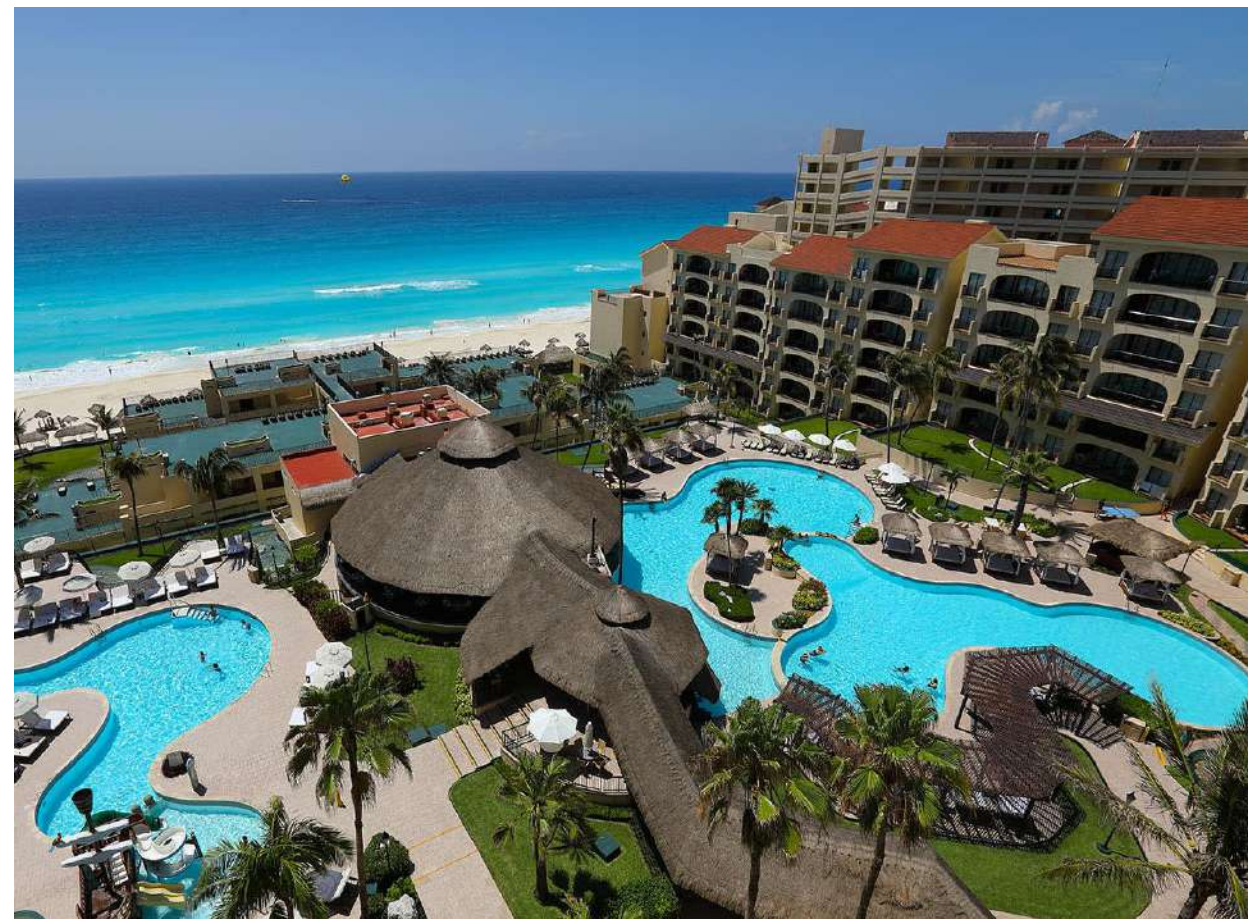
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ABRIL 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	212	45,723
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,916
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,636
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum		239	11,882
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
	Chetumal	83	2,258
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,478	135,961

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



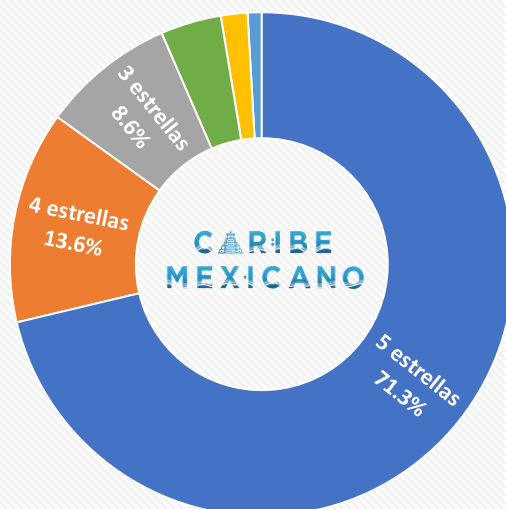
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ABRIL 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Abril 2025



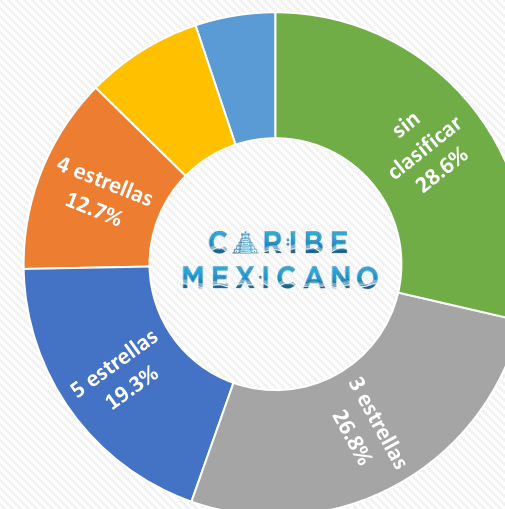
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
135,961	96,920	18,541	11,647	2,320	1,230	5,303

Representación de Hoteles por Categoría

Abril 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,478	285	187	396	111	76	423



CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-ABRIL 2025

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	32	1,637
Cultura turística	12	1,942
Desarrollo Empresarial (Calidad)	6	385
Ordenamiento turístico-RNT	2	175
TOTAL	52	4,139

4,139 asistentes
52 cursos
+ 109 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-ABRIL 2025

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	214
TOTAL	220

Contribuimos a la competitividad turística con 220 distintivos y certificaciones entregadas.





ÁNGELES VERDES

ENERO-ABRIL 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	783	963	3,371
Vehículos auxiliados	348	346	357	334	1,385
Accidentes atendidos	3	3	2	1	9
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	24,654	26,224	98,077

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Lucely Elicely Martínez Pastrana

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

C. Lourdes Aja Vaca

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
planeacionsedetur@gmail.com



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ABRIL 2025 vs ABRIL 2024