



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

JULIO 2025 vs JULIO 2024

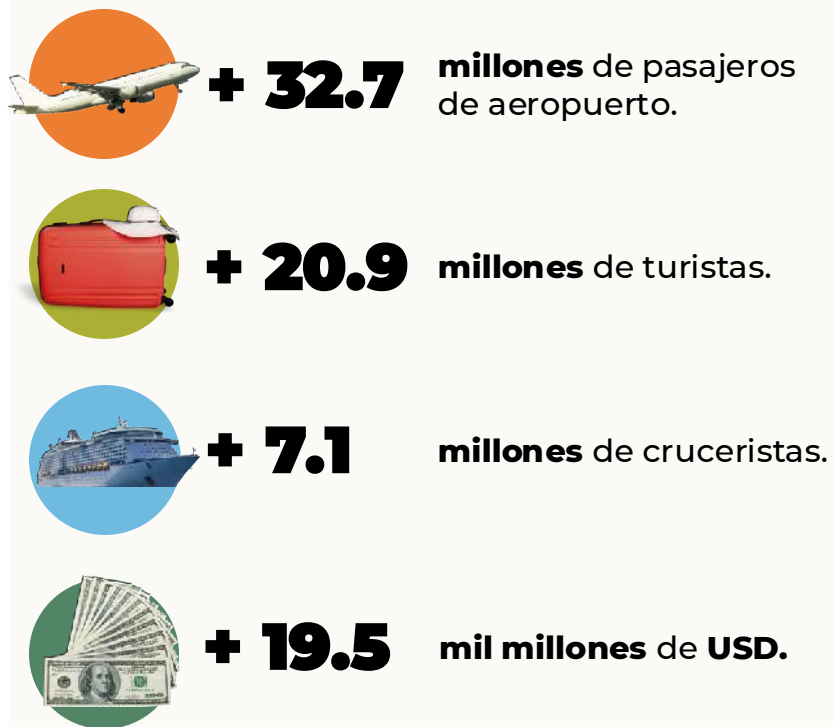
ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2024	3 - 4
2. Resumen ejecutivo julio 2025	5 - 6
3. Quintana Roo julio 2025 vs 2024	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 16
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	17 - 18
8. Conectividad aérea	19
9. Ocupación hotelera	20 - 21
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	22 - 24
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	25
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	26
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	27 - 28
14. Capacitación y certificación turística	29 - 30
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	31

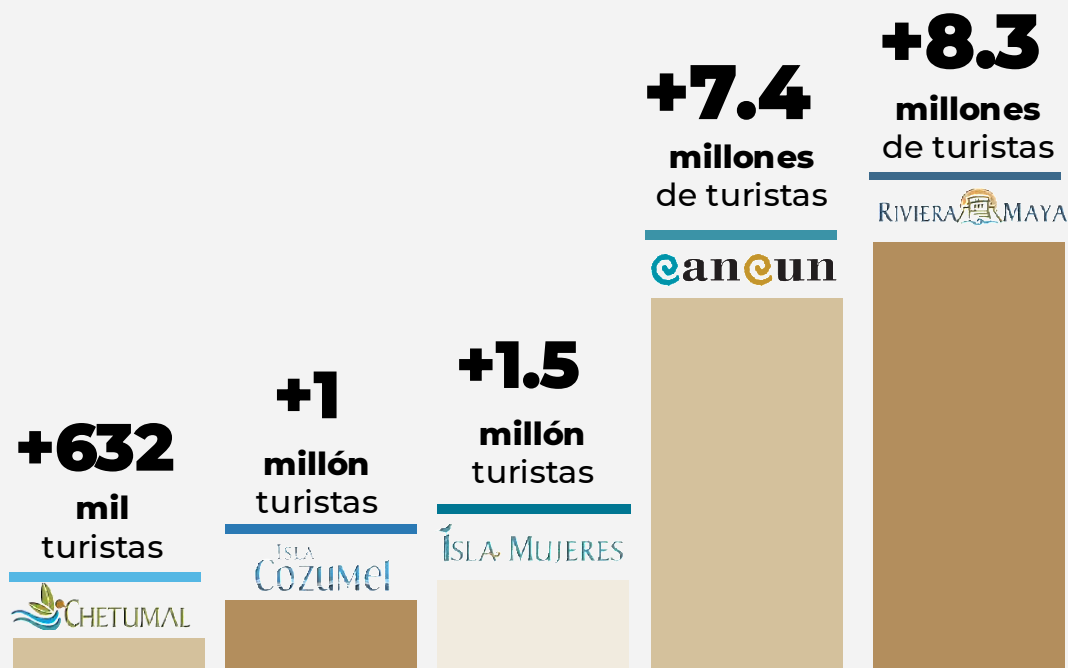


CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024

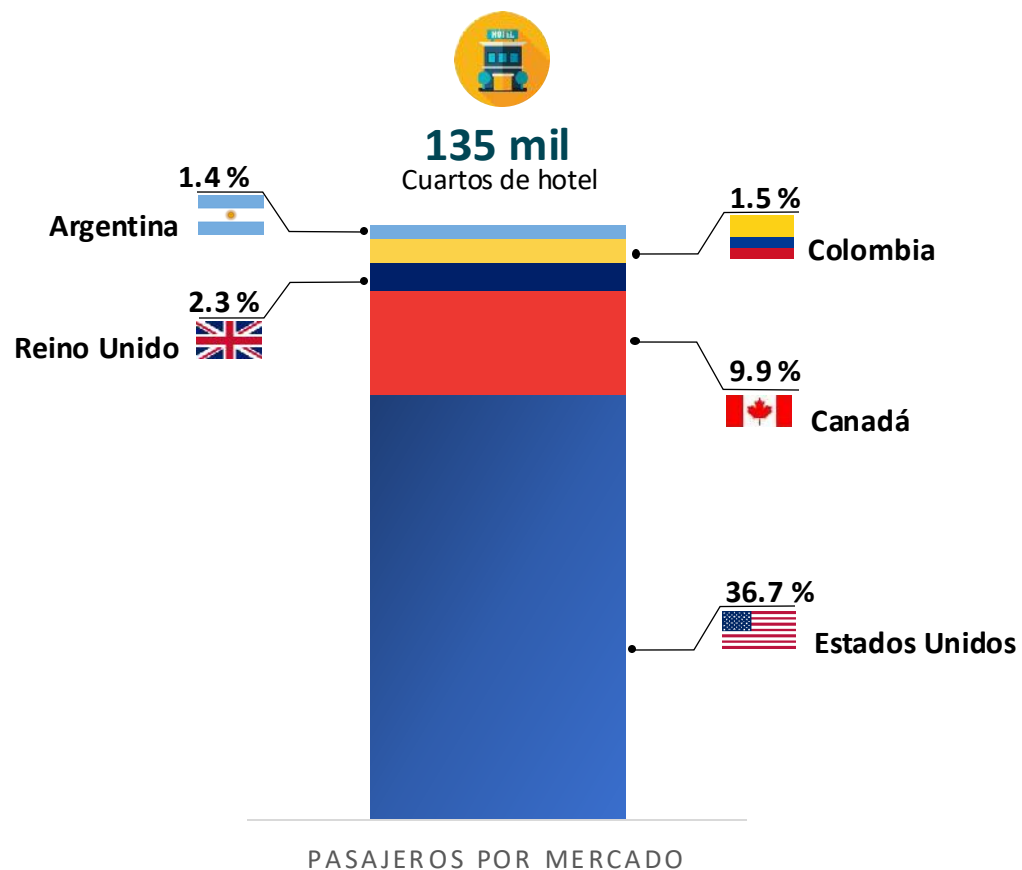


CARIBE MEXICANO



CIERRE 2024 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo,
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO

2024

74.7%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

64.7%

Nacionales

35.3%

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-JULIO 2025

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-julio de 2025 se observa un descenso de 4.0% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 12 millones 077, mil 755 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.97% el acumulado a julio de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-julio de 2025 son: Estados Unidos con 39.2%, México con 33.9%, Canadá con 11.3%, Reino Unido con 2.2% y Argentina con 1.9%.

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de julio el Caribe Mexicano está conectado con un total de 100 ciudades; 2 países región Norteamérica, 12 países región LATAM y 11 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-JULIO 2025

4

CRUCEROS

- En el acumulado al mes de julio de 2025 arribaron un total de 4 millones 484 mil 946 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 3.26% en comparación con el mismo periodo de 2024.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-julio de 2025 se observa un incremento de 7.5% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el periodo enero-julio de 2025 se registró un promedio del 75.2% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

QUINTANA ROO EN 2024



QUINTANA ROO

ENERO-JULIO
2025 vs 2024

CARIBE
MEXICANO



-4.0%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-3.0%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



3.3%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

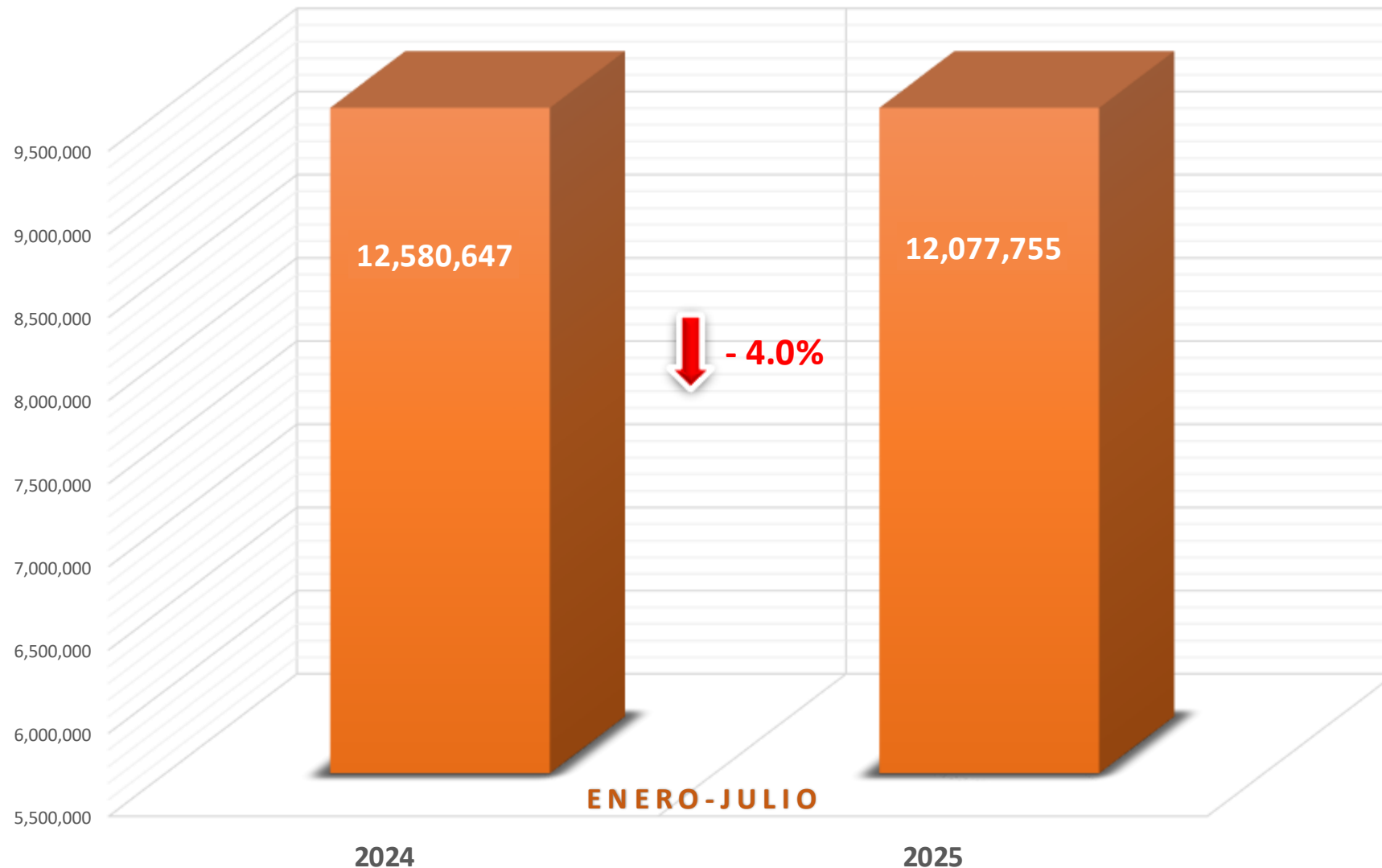
AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero-Julio	
	2024	2025
Cancún	4,529,789	4,368,791
Puerto Morelos	590,530	566,019
Cozumel	609,181	580,732
Costa Mujeres	726,519	729,984
Isla Mujeres	189,864	164,322
Chetumal	349,358	330,287
Riviera Maya	4,973,647	4,747,050
Playa del Carmen	1,013,903	965,099
Tulum	1,009,303	961,560
Corredor Riviera Maya	2,950,442	2,820,391
Holbox	315,635	298,272
Bacalar	155,825	155,074
Mahahual	92,129	89,915
Maya Ka'an	48,170	47,309
Caribe Mexicano	12,580,647	12,077,755
		2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)		↓ -4.0%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un descenso de 4.0% en el periodo enero-julio de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		9.0

2025		
Enero-Julio		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	39.2
2	México	33.9
3	Canadá	11.3
4	Reino Unido	2.2
5	Argentina	1.9
6	Francia	1.1
7	España	1.0
8	Colombia	0.9
9	Chile	0.8
10	Alemania	0.8
Otros mercados		6.9



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Julio 2025

	Estados Unidos	39.2
	Canadá	11.3
	Reino Unido	2.2
	Argentina	1.9
	Francia	1.1
	España	1.0
	Colombia	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 66.1% es de origen extranjero y el 33.9% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Julio 2025

País	Turistas
Estados Unidos	4,736,124
México	4,119,982
Canadá	1,333,804
Reino Unido	263,077
Argentina	224,862
Francia	131,164
España	115,840
Colombia	113,988
Chile	99,434
Alemania	88,430
Otros mercados	851,050
Total	12,077,755



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	-5.52%	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	-9.08%
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	-14.24%	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	-18.94%
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	9.82%	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	2.19%
Tulum (TQO)	49,059	149,465	204.66%	Tulum (TQO)	41,349	117,669	184.58%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	-4.40%
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	-21.14%
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	7.21%
Tulum (TQO)	54,455	143,589	163.68%

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	-0.72%
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	-13.56%
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	2.44%
Tulum (TQO)	96,439	120,150	24.59%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

MAYO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	878,015	867,155	-1.24%
Cozumel (CZM)	21,448	24,465	14.07%
Chetumal (CTM)	38,979	36,533	-6.28%
Tulum (TQO)	47,509	47,151	-0.75%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,560,736	1,468,569	-5.91%
Cozumel (CZM)	35,188	26,617	-24.36%
Chetumal (CTM)	54	122	125.93%
Tulum (TQO)	63,897	38,954	-39.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,438,751	2,335,724	-4.22%
Cozumel (CZM)	56,636	51,082	-9.81%
Chetumal (CTM)	39,033	36,655	-6.09%
Tulum (TQO)	111,406	86,105	-22.71%

JUNIO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	870,730	828,705	-4.8%
Cozumel (CZM)	20,142	23,850	18.4%
Chetumal (CTM)	36,829	33,174	-9.92%
Tulum (TQO)	46,058	44,116	-4.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,606,132	1,558,510	-3.0%
Cozumel (CZM)	37,157	27,451	-26.1%
Chetumal (CTM)	13	96	638.46%
Tulum (TQO)	89,019	41,882	-52.95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,476,862	2,387,215	-3.6%
Cozumel (CZM)	57,299	51,301	-10.5%
Chetumal (CTM)	36,842	33,270	-9.70%
Tulum (TQO)	135,077	85,998	-36.33%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

JULIO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	940,874	921,781	-2.03%
Cozumel (CZM)	19,972	25,030	25.33%
Chetumal (CTM)	36,812	37,378	1.54%
Tulum (TQO)	52,673	50,426	-4.27%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,637,174	1,709,759	4.43%
Cozumel (CZM)	32,836	27,524	-16.18%
Chetumal (CTM)	28	142	407.14%
Tulum (TQO)	88,425	43,202	-51.14%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,578,048	2,631,540	2.07%
Cozumel (CZM)	52,808	52,554	-0.48%
Chetumal (CTM)	36,840	37,520	1.85%
Tulum (TQO)	141,098	93,628	-33.64%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	5,805,786	5,740,454	-1.13%
Cozumel (CZM)	138,696	148,899	7.36%
Chetumal (CTM)	248,091	249,299	0.49%
Tulum (TQO)	328,671	337,143	2.58%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	13,010,812	12,373,539	-4.90%
Cozumel (CZM)	341,986	265,627	-22.33%
Chetumal (CTM)	185	1048	466.49%
Tulum(TQO)	300,212	459,461	53.05%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	18,816,598	18,113,993	-3.73%
Cozumel (CZM)	480,682	414,526	-13.76%
Chetumal (CTM)	248,276	250,347	0.83%
Tulum(TQO)	628,883	796,604	26.67%
	20,174,439	19,575,470	-2.97%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la
Defensa Nacional.

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de julio del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 2.97% en comparación con el año 2024.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

VARIACIÓN 1.4%



AÑO 2024

AÑO 2025

3,182,410

3,225,986

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN -4.6%



AÑO 2024

AÑO 2025

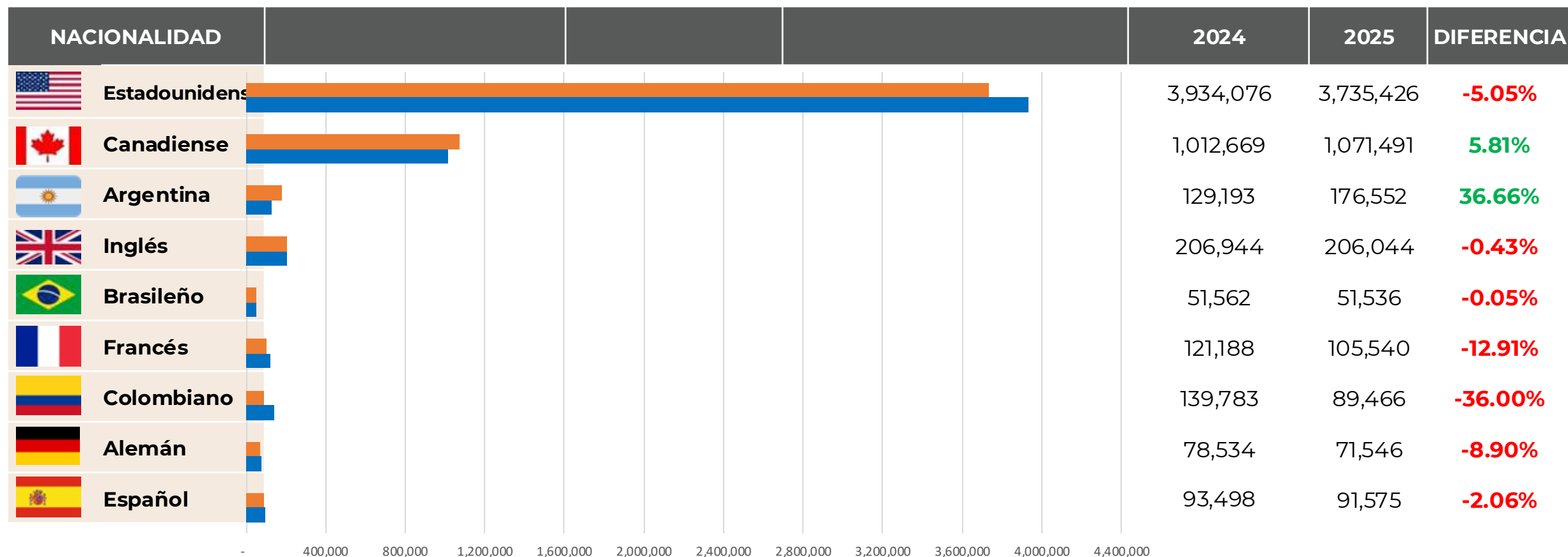
6,601,147

6,295,553



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-JULIO 2025

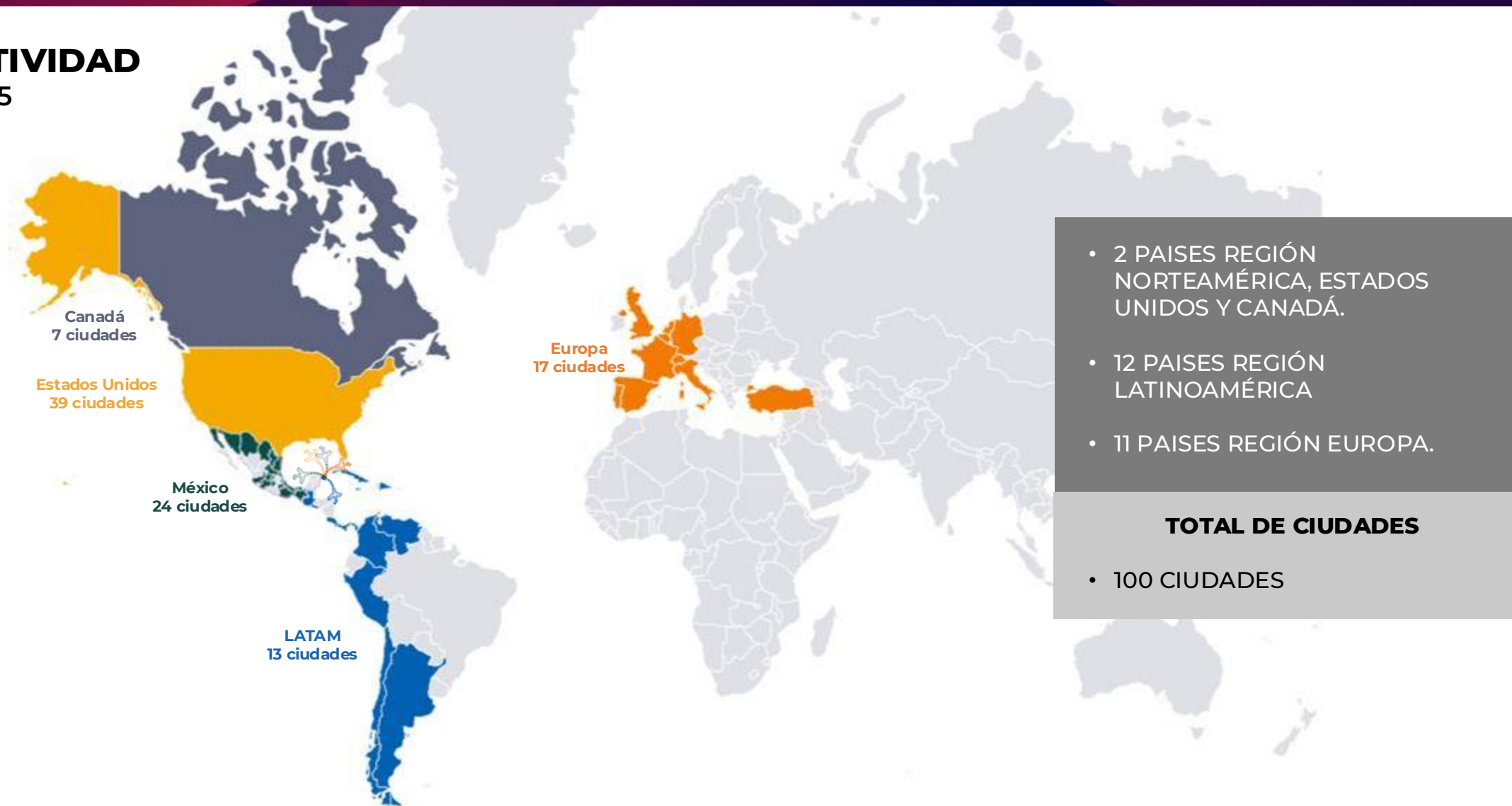
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Instituto Nacional de Migración, Agencia Federal de Aviación Civil.

2025 2024

CONECTIVIDAD JULIO 2025



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-JULIO 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	82.5	74.4	70.4	73.4	74.8	76.8
Puerto Morelos	78.3	84.4	80.0	72.7	63.4	67.3	70.7	73.8
Cozumel	76.4	83.6	80.1	66.6	59.9	63.9	67.4	71.1
Isla Mujeres	68.6	78.6	71.5	63.5	56.7	66.6	74.5	68.6
Costa Mujeres	83.2	85.5	86.9	81.2	76.3	77.4	81.8	81.8
Chetumal	60.7	60.6	60.7	58.1	54.4	50.1	58.8	57.6
Riviera Maya	80.2	85.3	81.9	76.1	68.8	67.5	67.6	75.3
Tulum	78.8	84.0	78.7	75.9	66.9	61.6	62.8	72.7
Holbox	74.0	68.1	77.4	70.5	59.9	58.0	60.4	66.3



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-JULIO 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	83.7	75.5	69.0	67.8	68.0	75.6
Bacalar	65.6	61.6	55.8	68.7	56.8	57.5	59.1	60.7
Mahahual	48.8	40.8	50.3	65.1	44.0	44.9	58.9	50.4
Maya Ka'an	36.3	33.6	41.2	42.9	36.3	36.7	43.7	38.7

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-JULIO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	389,756	141,839	531,595	Enero	428,154	156,689	584,843	-9.10%
Febrero	349,406	131,636	481,042	Febrero	346,466	127,401	473,867	1.51%
Marzo	381,272	133,371	514,643	Marzo	375,895	132,343	508,238	1.26%
Abril	250,292	87,170	337,462	Abril	272,613	96,005	368,618	-8.45%
Mayo	218,775	77,156	295,931	Mayo	217,050	74,088	291,138	1.65%
Junio	219,248	72,003	291,251	Junio	209,219	67,342	276,561	5.31%
Julio	258,236	83,384	341,620	Julio	278,642	89,840	368,482	-7.29%
Total	2,066,985	726,559	2,793,544	Total	2,128,039	743,708	2,871,747	-2.72%



FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-JULIO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	210,036	73,846	283,882	Enero	164,622	57,461	222,083	27.83%
Febrero	206,211	74,140	280,351	Febrero	192,766	69,347	262,113	6.96%
Marzo	216,277	73,796	290,073	Marzo	212,989	72,424	285,413	1.63%
Abril	169,499	59,107	228,606	Abril	155,076	51,241	206,317	10.80%
Mayo	150,908	51,089	201,997	Mayo	124,285	41,249	165,534	22.03%
Junio	139,929	44,642	184,571	Junio	129,305	40,360	169,665	8.79%
Julio	168,259	53,663	221,922	Julio	121,841	38,801	160,642	38.15%
Total	1,261,119	430,283	1,691,402	Total	1,100,884	370,883	1,471,767	14.92%

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-JULIO 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2025				2024				Incremento (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	599,792	215,685	815,477	Enero	592,776	214,150	806,926	1.06%
Febrero	555,617	205,776	761,393	Febrero	539,232	196,748	735,980	3.45%
Marzo	597,549	207,167	804,716	Marzo	588,884	204,767	793,651	1.39%
Abril	419,791	146,277	566,068	Abril	427,689	147,246	574,935	-1.54%
Mayo	369,683	128,245	497,928	Mayo	341,335	115,337	456,672	9.03%
Junio	359,177	116,645	475,822	Junio	338,524	107,702	446,226	6.63%
Julio	426,495	137,047	563,542	Julio	400,483	128,641	529,124	6.50%
Total	3,328,104	1,156,842	4,484,946	Total	3,228,923	1,114,591	4,343,514	3.26%



FUENTE: Instituto Nacional de Migración.

ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-JULIO 2025

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Julio

Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	130,605	121,593	-6.9%
Dzibanché-Kinichná	945	3,201	238.7%
El Meco	882	23,199	2530.3%
El Rey	8,463	356	-95.8%
Kohunlich	6,222	12,480	100.6%
Muyil	10,751	-	-100%
Oxtankah	-	6,657	100%
San Gervasio	81,434	91,545	12.4%
Tulum	684,292	692,946	1.3%
Xcaret	47	178	278.7%
Xelhá	51	-	-100%
Chacchoben	128,728	152,143	18.2%
Ichkabal		26,817	100%
Estado	1,052,420	1,131,115	7.5%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.



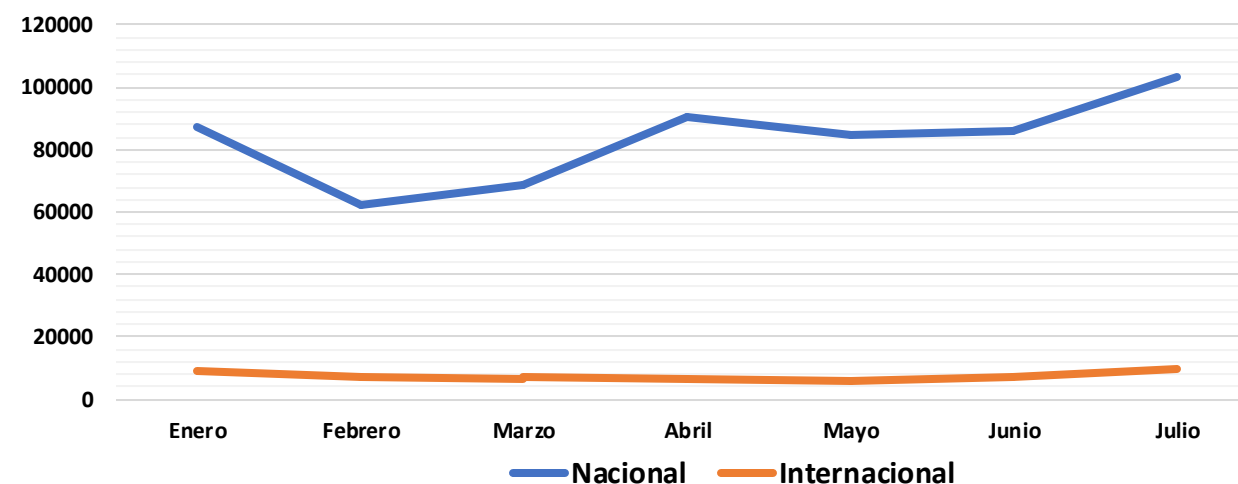
MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-JULIO 2025



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Julio			
	Nacional	Internacional	Total
Enero	87,126	8,776	95,902
Febrero	62,325	7,059	69,384
Marzo	68,775	7,029	75,804
Abril	90,154	6,309	96,463
Mayo	84,506	6,033	90,539
Junio	86,089	7,158	93,247
Julio	103,145	9,774	112,919
Total	582,120	52,138	634,258

Movimiento de Pasajeros



Movimiento de 4,650
trenes en el mes de julio.



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

JULIO 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	212	45,723
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	7,916
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,636
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	80	5,030
Solidaridad	Riviera Maya	316	46,739
Tulum		239	11,882
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,282
	Kantunilkin	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	145	1,506
	Chetumal	83	2,258
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,478	135,961

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.



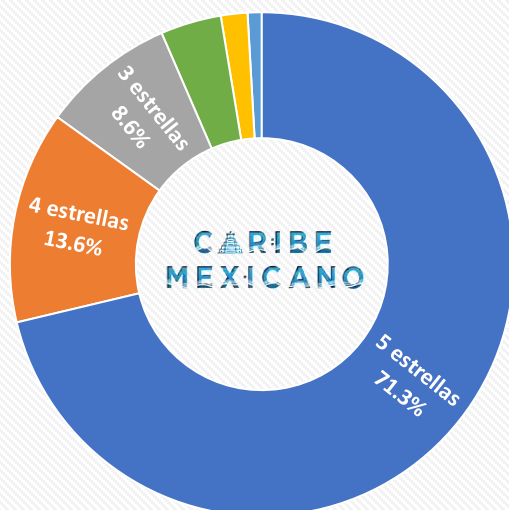
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

JULIO 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Julio 2025



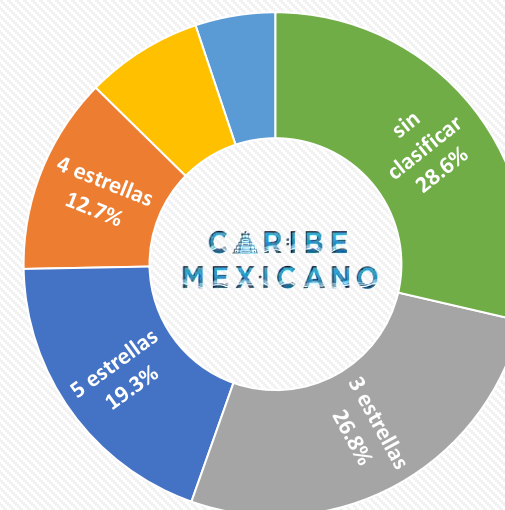
■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
135,961	96,920	18,541	11,647	2,320	1,230	5,303

Representación de Hoteles por Categoría

Julio 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,478	285	187	396	111	76	423



CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-JULIO 2025

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	32	1,669
Cultura turística	18	3,662
Desarrollo Empresarial (Calidad)	12	736
Fomento de Responsabilidad Social	3	210
Ordenamiento turístico-RNT	6	277
TOTAL	71	6,554

6,554 asistentes
71 cursos
+ 149 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-JULIO 2025

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	570
TOTAL	576

Contribuimos a la competitividad turística con 576 distintivos y certificaciones entregadas.





ÁNGELES VERDES
ENERO-JULIO 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	783	963	1,020	1,186	1,302	6,879
Vehículos auxiliados	348	346	357	334	432	481	499	2,797
Accidentes atendidos	3	3	2	1	2	8	4	23
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	24,654	26,224	30,911	35,905	33,149	198,042

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

JULIO 2025 vs JULIO 2024