



SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?
SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

SEPTIEMBRE 2025 vs SEPTIEMBRE 2024



ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Cierre Quintana Roo 2024	3 - 4
2. Resumen ejecutivo septiembre 2025	5 - 6
3. Quintana Roo septiembre 2025 vs 2024	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 17
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	18 - 19
8. Conectividad aérea	20
9. Ocupación hotelera	21 - 22
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	23 - 25
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	26
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	27
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	28 - 29
14. Capacitación y certificación turística	30 - 31
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	32





CIERRE 2024 QUINTANA ROO

2024



+ **32.7** millones de pasajeros de aeropuerto.



+ **20.9** millones de turistas.



+ **7.1** millones de cruceristas.



+ **19.5** mil millones de USD.

CARIBE MEXICANO

+ **7.4** millones de turistas
cancún

+ **8.3** millones de turistas

RIVIERA MAYA

+ **632** mil turistas
CHETUMAL

+ **1** millón turistas
ISLA COZUMEL

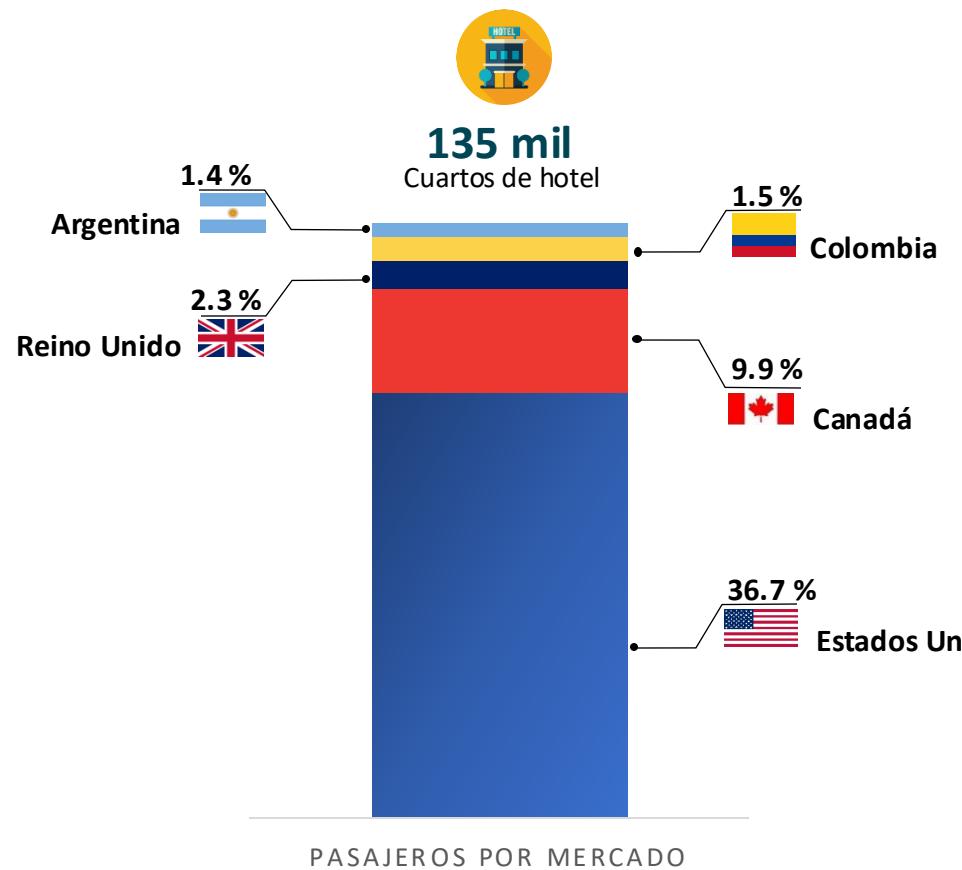
+ **1.5** millón turistas
ISLA MUJERES





CIERRE 2024 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



MERCADOS ESTRATÉGICOS





RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2025

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-septiembre de 2025 se observa un descenso de 4.1% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 15 millones 034, mil 271 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.6% el acumulado a septiembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-septiembre de 2025 son: Estados Unidos con 37.6%, México con 35.8%, Canadá con 10.2%, Reino Unido con 2.4% y Argentina con 1.8%.

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de septiembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 91 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 10 países región Europa.



RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-SEPTIEMBRE 2025

4

CRUCEROS

- En el acumulado al mes de septiembre de 2025 arribaron un total de 5 millones 422 mil 235 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 3.2% en comparación con el mismo periodo de 2024.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-septiembre de 2025 se observa un incremento de 1.1% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el periodo enero-septiembre de 2025 se registró un promedio del 71.2% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.



QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

QUINTANA ROO EN 2024



SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

QUINTANA ROO

ENERO - SEPTIEMBRE
2025 vs 2024

CARIBE
MEXICANO

-4.1%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-3.6%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+3.2%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS





AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero-Septiembre		
Destino	2024	2025
Cancún	5,597,287	5,397,807
Puerto Morelos	718,032	689,644
Cozumel	765,731	741,149
Costa Mujeres	889,644	900,798
Isla Mujeres	223,901	198,877
Chetumal	479,794	450,012
Riviera Maya	6,248,708	5,923,956
Playa del Carmen	1,315,676	1,225,827
Tulum	1,295,105	1,226,171
Corredor Riviera Maya	3,637,927	3,471,957
Holbox	394,134	371,025
Bacalar	192,991	191,053
Mahahual	113,722	110,840
Maya Ka'an	60,379	59,110
Caribe Mexicano	15,684,323	15,034,271
2025 vs 2024		
Variación (Caribe Mexicano)	-4.1%	

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

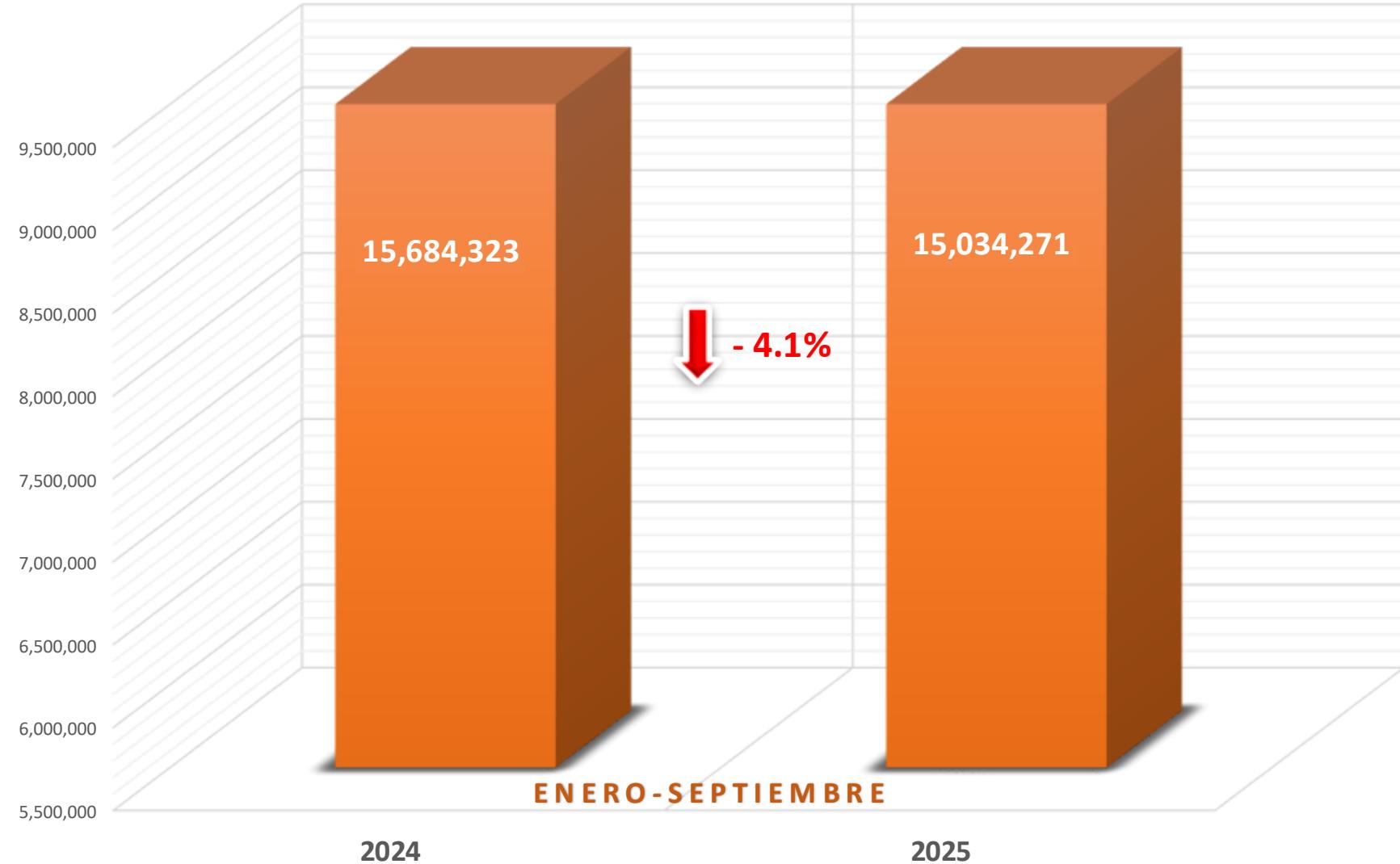
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.





AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un descenso de 4.1% en el periodo enero-septiembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.





COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		8.9

2025		
Enero-Septiembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	37.6
2	México	35.8
3	Canadá	10.2
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.8
6	España	1.1
7	Francia	1.1
8	Colombia	1.0
9	Chile	0.8
10	Alemania	0.7
Otros mercados		7.5





COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Septiembre 2025

	Estados Unidos	37.6
	Canadá	10.2
	Reino Unido	2.4
	Argentina	1.8
	España	1.1
	Francia	1.1
	Colombia	1.0

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 64.2% es de origen extranjero y el 35.8% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero-Septiembre 2025

País	Turistas
Estados Unidos	5,634,120
México	5,444,088
Canadá	1,489,211
Reino Unido	362,311
Argentina	264,585
España	172,248
Francia	159,676
Colombia	157,574
Chile	122,325
Alemania	109,125
Otros mercados	1,119,007
Total	15,034,271





MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN
AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS				PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	-5.52%	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	-9.08%
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	-14.24%	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	-18.94%
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	9.82%	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	2.19%
Tulum (TQO)	49,059	149,465	204.66%	Tulum (TQO)	41,349	117,669	184.58%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
-------	------	------	------------

PASAJEROS DOMÉSTICOS

Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%

PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%

TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	-4.40%
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	-21.14%
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	7.21%
Tulum (TQO)	54,455	143,589	163.68%

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
-------	------	------	------------

PASAJEROS DOMÉSTICOS

Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%

PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%

TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	-0.72%
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	-13.56%
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	2.44%
Tulum (TQO)	96,439	120,150	24.59%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

MAYO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	878,015	867,155	-1.24%
Cozumel (CZM)	21,448	24,465	14.07%
Chetumal (CTM)	38,979	36,533	-6.28%
Tulum (TQO)	47,509	47,151	-0.75%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,560,736	1,468,569	-5.91%
Cozumel (CZM)	35,188	26,617	-24.36%
Chetumal (CTM)	54	122	125.93%
Tulum (TQO)	63,897	38,954	-39.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,438,751	2,335,724	-4.22%
Cozumel (CZM)	56,636	51,082	-9.81%
Chetumal (CTM)	39,033	36,655	-6.09%
Tulum (TQO)	111,406	86,105	-22.71%

JUNIO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	870,730	828,705	-4.8%
Cozumel (CZM)	20,142	23,850	18.4%
Chetumal (CTM)	36,829	33,174	-9.92%
Tulum (TQO)	46,058	44,116	-4.22%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,606,132	1,558,510	-3.0%
Cozumel (CZM)	37,157	27,451	-26.1%
Chetumal (CTM)	13	96	638.46%
Tulum (TQO)	89,019	41,882	-52.95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,476,862	2,387,215	-3.6%
Cozumel (CZM)	57,299	51,301	-10.5%
Chetumal (CTM)	36,842	33,270	-9.70%
Tulum (TQO)	135,077	85,998	-36.33%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

JULIO	2024	2025	DIFERENCIA
-------	------	------	------------

PASAJEROS DOMÉSTICOS

Cancún (CUN)	940,874	921,781	-2.03%
Cozumel (CZM)	19,972	25,030	25.33%
Chetumal (CTM)	36,812	37,378	1.54%
Tulum (TQO)	52,673	50,426	-4.27%

PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	1,637,174	1,709,759	4.43%
Cozumel (CZM)	32,836	27,524	-16.18%
Chetumal (CTM)	28	142	407.14%
Tulum (TQO)	88,425	43,202	-51.14%

TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	2,578,048	2,631,540	2.07%
Cozumel (CZM)	52,808	52,554	-0.48%
Chetumal (CTM)	36,840	37,520	1.85%
Tulum (TQO)	141,098	93,628	-33.64%

AGOSTO	2024	2025	DIFERENCIA
--------	------	------	------------

PASAJEROS DOMÉSTICOS

Cancún (CUN)	983,288	921,363	-6.30%
Cozumel (CZM)	23,574	25,805	9.46%
Chetumal (CTM)	38,910	37,408	-3.86%
Tulum (TQO)	56,228	50,863	-9.54%

PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	1,414,445	1,402,782	-0.82%
Cozumel (CZM)	22,184	18,346	-17.30%
Chetumal (CTM)	9	74	722.22%
Tulum (TQO)	81,862	32,877	-59.84%

TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	2,397,733	2,324,145	-3.07%
Cozumel (CZM)	45,758	44,151	-3.51%
Chetumal (CTM)	38,919	37,482	-3.69%
Tulum (TQO)	138,090	83,740	-39.36%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

SEPTIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS DOMÉSTICOS			
Cancún (CUN)	864,863	796,173	-7.9%
Cozumel (CZM)	20,588	22,447	9.0%
Chetumal (CTM)	39,182	29,606	-24.4%
Tulum (TQO)	47,733	42,006	-12.0%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,034,391	962,546	-6.9%
Cozumel (CZM)	12,112	11,394	-5.9%
Chetumal (CTM)	2	62	3000%
Tulum (TQO)	41,545	22,533	-45.8%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	1,899,254	1,758,719	-7.4%
Cozumel (CZM)	32,700	33,841	3.5%
Chetumal (CTM)	39,184	29,668	-24.3%
Tulum (TQO)	89,278	64,539	-27.7%



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
-------	------	------	------------

PASAJEROS DOMÉSTICOS

Cancún (CUN)	7,653,937	7,457,990	-2.56%
Cozumel (CZM)	182,858	197,151	7.82%
Chetumal (CTM)	326,183	316,313	-3.03%
Tulum (TQO)	432,632	430,012	-0.61%

PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	15,459,648	14,738,867	-4.66%
Cozumel (CZM)	376,282	295,367	-21.50%
Chetumal (CTM)	196	1,184	504.08%
Tulum(TQO)	423,619	514,871	21.54%

TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	23,113,585	22,196,857	-3.97%
Cozumel (CZM)	559,140	492,518	-11.92%
Chetumal (CTM)	326,379	317,497	-2.72%
Tulum(TQO)	856,251	944,883	10.35%
24,855,355	23,951,755		-3.64%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de septiembre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó en 3.64% en comparación con el año 2024.





LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS DOMÉSTICOS

VARIACIÓN -0.46%



AÑO 2024

4,181,672

AÑO 2025

4,162,283

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN -4.5%



AÑO 2024

7,798,278

AÑO 2025

7,446,525

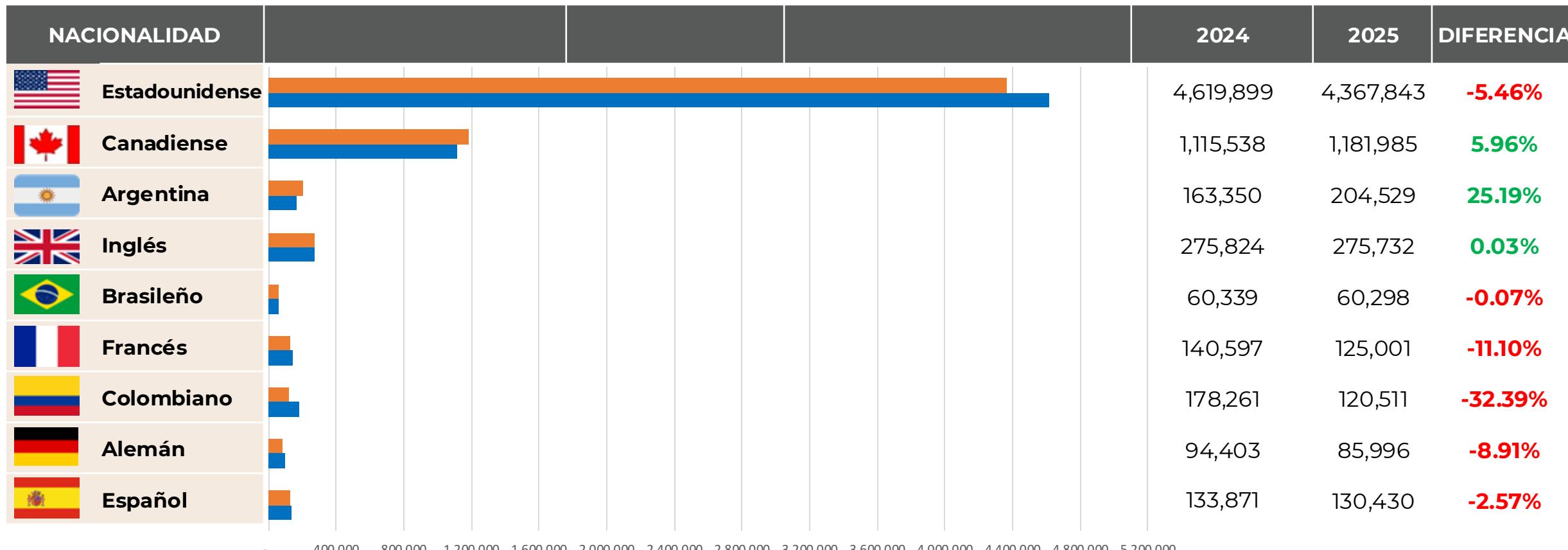




LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

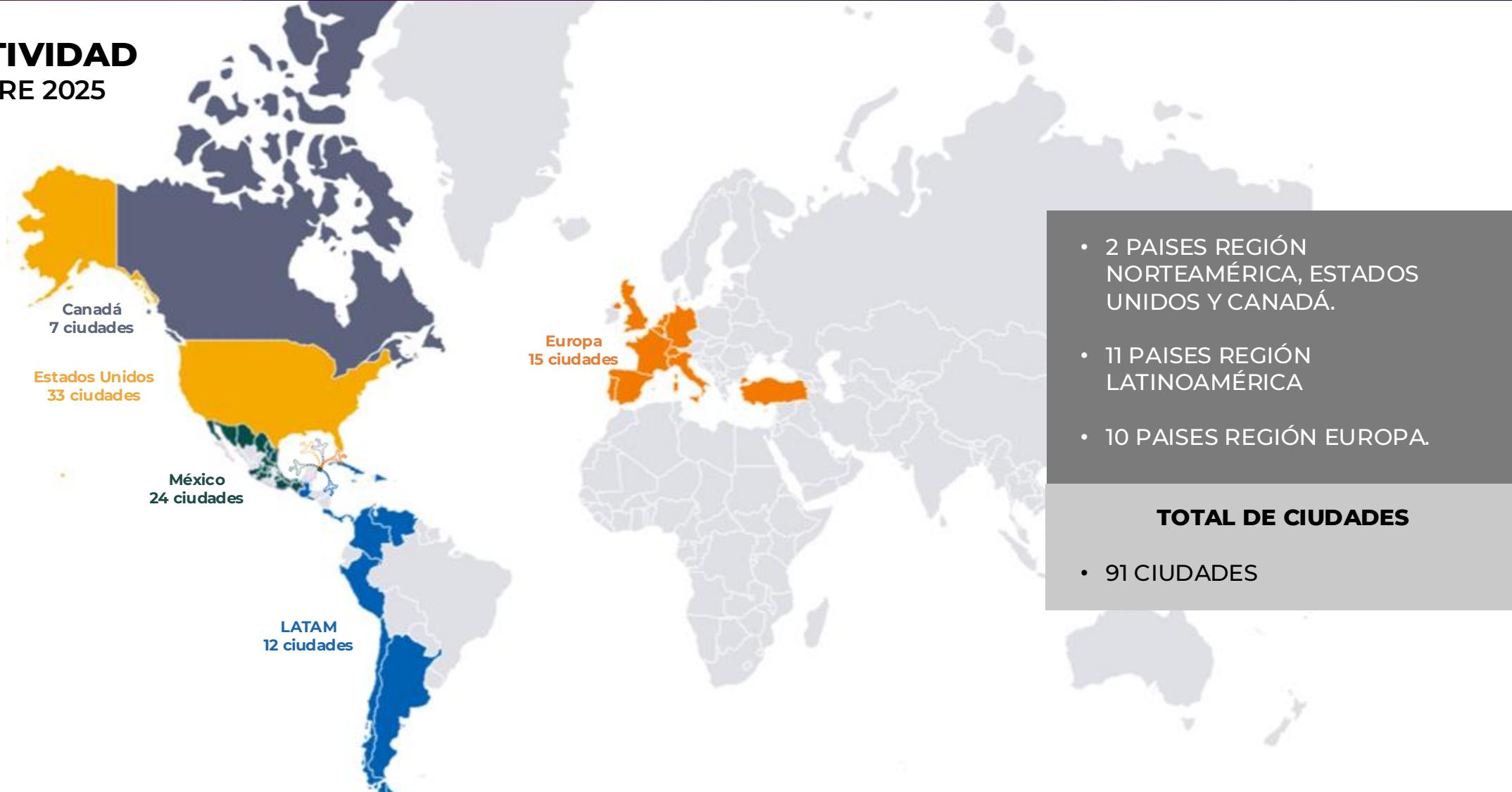
ENERO-SEPTIEMBRE 2025

PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL





CONECTIVIDAD SEPTIEMBRE 2025





OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	82.5	74.4	70.4	73.4	74.8	59.4	59.3	72.9
Puerto Morelos	78.3	84.4	80.0	72.7	63.4	67.3	70.7	59.9	44.6	69.0
Cozumel	76.4	83.6	80.1	66.6	59.9	63.9	67.4	61.6	50.0	67.7
Isla Mujeres	68.6	78.6	71.5	63.5	56.7	66.6	74.5	62.2	46.2	65.4
Costa Mujeres	83.2	85.5	86.9	81.2	76.3	77.4	81.8	73.0	62.2	78.6
Chetumal	60.7	60.6	60.7	58.1	54.4	50.1	58.8	55.9	43.0	55.8
Riviera Maya	80.2	85.3	81.9	76.1	68.8	67.5	67.6	61.9	51.1	71.2
Tulum	78.8	84.0	78.7	75.9	66.9	61.6	62.8	58.6	53.4	69.0
Holbox	74.0	68.1	77.4	70.5	59.9	58.0	60.4	61.9	46.3	64.1



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	83.7	75.5	69.0	67.8	68.0	60.7	46.6	70.7
Bacalar	65.6	61.6	55.8	68.7	56.8	57.5	59.1	60.1	41.5	58.5
Mahahual	48.8	40.8	50.3	65.1	44.0	44.9	58.9	53.7	29.2	48.4
Maya Ka'an	36.3	33.6	41.2	42.9	36.3	36.7	43.7	35.4	32.0	37.6



VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL									
2025				2024				Variación (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024	
Enero	389,756	141,839	531,595	Enero	428,154	156,689	584,843	-9.10%	
Febrero	349,406	131,636	481,042	Febrero	346,466	127,401	473,867	1.51%	
Marzo	381,272	133,371	514,643	Marzo	375,895	132,343	508,238	1.26%	
Abril	250,292	87,170	337,462	Abril	272,613	96,005	368,618	-8.45%	
Mayo	218,775	77,156	295,931	Mayo	217,050	74,088	291,138	1.65%	
Junio	219,248	72,003	291,251	Junio	209,219	67,342	276,561	5.31%	
Julio	258,236	83,384	341,620	Julio	278,642	89,840	368,482	-7.29%	
Agosto	223,358	76,530	299,888	Agosto	254,105	88,356	342,461	-12.43%	
Septiembre	199,703	73,065	272,768	Septiembre	150,747	55,854	206,601	32.03%	
Total	2,490,046	876,154	3,366,200	Total	2,532,891	887,918	3,420,809	-1.60%	

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.





VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHAL									
2025			2024			Variación (%)			2025 vs 2024
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total		
Enero	210,036	73,846	283,882	Enero	164,622	57,461	222,083	27.83%	
Febrero	206,211	74,140	280,351	Febrero	192,766	69,347	262,113	6.96%	
Marzo	216,277	73,796	290,073	Marzo	212,989	72,424	285,413	1.63%	
Abril	169,499	59,107	228,606	Abril	155,076	51,241	206,317	10.80%	
Mayo	150,908	51,089	201,997	Mayo	124,285	41,249	165,534	22.03%	
Junio	139,929	44,642	184,571	Junio	129,305	40,360	169,665	8.79%	
Julio	168,259	53,663	221,922	Julio	121,841	38,801	160,642	38.15%	
Agosto	123,246	41,878	165,124	Agosto	143,551	47,831	191,382	-13.72%	
Septiembre	146,046	53,463	199,509	Septiembre	126,990	44,411	171,401	16.40%	
Total	1,530,411	525,624	2,056,035	Total	1,371,425	463,125	1,834,550	12.07%	

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.





VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO									
2025				2024				Variación (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024	
Enero	599,792	215,685	815,477	Enero	592,776	214,150	806,926	1.06%	
Febrero	555,617	205,776	761,393	Febrero	539,232	196,748	735,980	3.45%	
Marzo	597,549	207,167	804,716	Marzo	588,884	204,767	793,651	1.39%	
Abril	419,791	146,277	566,068	Abril	427,689	147,246	574,935	-1.54%	
Mayo	369,683	128,245	497,928	Mayo	341,335	115,337	456,672	9.03%	
Junio	359,177	116,645	475,822	Junio	338,524	107,702	446,226	6.63%	
Julio	426,495	137,047	563,542	Julio	400,483	128,641	529,124	6.50%	
Agosto	346,604	118,408	465,012	Agosto	397,656	136,187	533,843	-12.89%	
Septiembre	345,749	126,528	472,277	Septiembre	277,737	100,265	378,002	24.94%	
Total	4,020,457	1,401,778	5,422,235	Total	3,904,316	1,351,043	5,255,359	3.18%	

FUENTE: Instituto Nacional de Migración.





ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

Zona Arqueológica	AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Septiembre		
	2024	2025	Diferencia
Cobá	155,498	143,195	-7.9%
Dzibanché-Kinichná	945	4,475	373.5%
El Meco	882	26,707	2928.0%
El Rey	9,268	1,509	-83.7%
Kohunlich	6,222	14,820	138.2%
Muyil	10,751	-	00.0%
Oxtankah	-	8,359	00.0%
San Gervasio	96,831	103,281	6.7%
Tulum	886,336	808,981	-8.7%
Xcaret	59	192	225.4%
Xelhá	51	-	00.0%
Chacchoben	141,650	179,770	26.9%
Ichkabal		31,228	00.0%
Estado	1,308,493	1,322,517	1.1%



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.



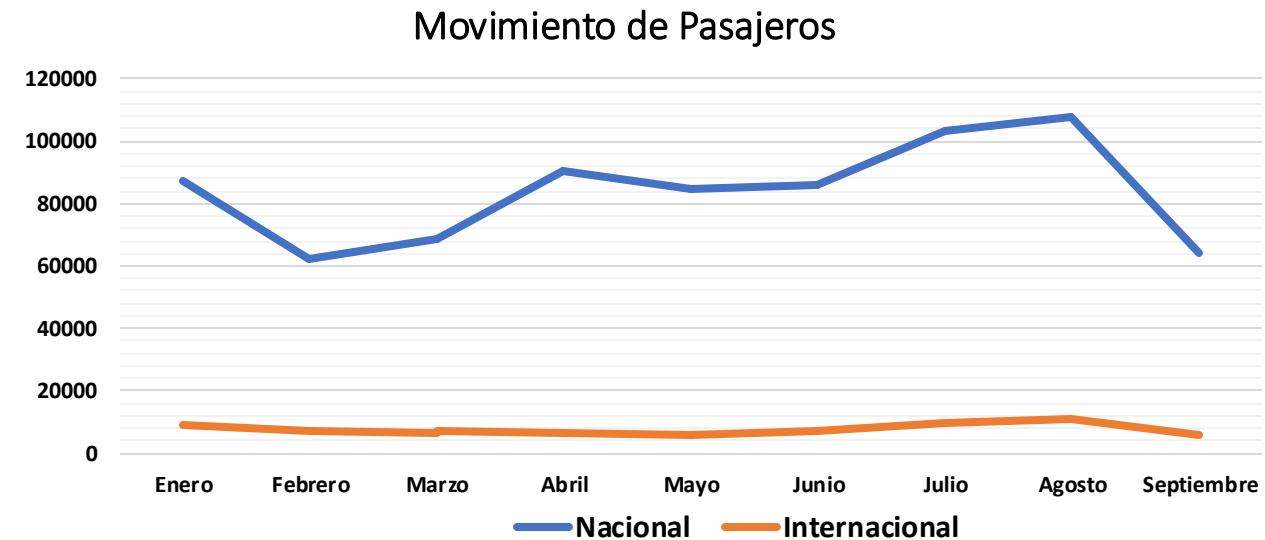
MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO-SEPTIEMBRE 2025



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Septiembre			
	Nacional	Internacional	Total
Enero	87,126	8,776	95,902
Febrero	62,325	7,059	69,384
Marzo	68,775	7,029	75,804
Abril	90,154	6,309	96,463
Mayo	84,506	6,033	90,539
Junio	86,089	7,158	93,247
Julio	103,145	9,774	112,919
Agosto	107,600	10,926	118,526
Septiembre	64,262	6,012	70,274
Total	753,982	69,076	823,058



Movimiento de 4,500 trenes en el mes de septiembre.





INFRAESTRUCTURA HOTELERA

SEPTIEMBRE 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	212	46,375
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	8,006
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,925
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	78	4,919
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,315
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	83	2,271
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,475	137,937

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.





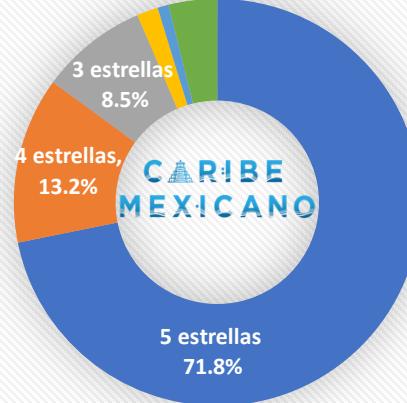
INFRAESTRUCTURA HOTELERA

SEPTIEMBRE 2025

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Septiembre 2025



Representación de Hoteles por Categoría

Septiembre 2025



Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
137,937	99,064	18,247	11,776	2,318	1,225	5,307

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,475	286	184	396	112	75	422



CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-SEPTIEMBRE 2025

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	34	2,220
Cultura turística	19	3,744
Desarrollo Empresarial (Calidad)	19	966
Fomento de Responsabilidad Social	4	221
Ordenamiento turístico-RNT	8	288
TOTAL	84	7,439

**7,439 asistentes
84 cursos
+ 189 horas invertidas**



DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-SEPTIEMBRE 2025

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	570
TOTAL	576

Contribuimos a la competitividad turística con 576 distintivos y certificaciones entregadas.





ÁNGELES VERDES

ENERO-SEPTIEMBRE 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	783	963	1,020	1,186	1,302	1,201	918	8,998
Vehículos auxiliados	348	346	357	334	432	481	499	489	409	3,695
Accidentes atendidos	3	3	2	1	2	8	4	2	2	27
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	24,654	26,224	30,911	35,905	33,149	32,379	29,618	260,039

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.





DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama



DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?
SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

SEPTIEMBRE 2025 vs SEPTIEMBRE 2024