



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024



## ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. <b>Cierre</b> Quintana Roo 2024	3 - 4
2. <b>Resumen ejecutivo</b> noviembre 2025	5 - 6
3. <b>Quintana Roo</b> noviembre 2025 vs 2024	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. Movimiento de <b>pasajeros en los aeropuertos</b>	12 - 18
7. <b>Llegada</b> de pasajeros a los aeropuertos	19 - 20
8. <b>Conectividad</b> aérea	21
9. <b>Ocupación</b> hotelera	22 - 23
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	24 - 26
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	27
12. Movimiento de <b>pasajeros en el Tren Maya</b> en Quintana Roo	28
13. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo	29 - 30
14. <b>Capacitación y certificación</b> turística	31 - 32
15. Operación de los <b>Ángeles Verdes</b> en Quintana Roo	33





## **RESUMEN EJECUTIVO**

### QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025

**1**

#### AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un descenso de 3.7% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 18 millones 232, mil 059 turistas en el Caribe Mexicano.

**2**

#### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.38% el acumulado a noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-noviembre de 2025 son: Estados Unidos con 36.8%, México con 36.2%, Canadá con 10.5%, Reino Unido con 2.4% y Argentina con 1.7%.

**3**

#### CONECTIVIDAD

- En el mes de noviembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 100 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 10 países región Europa.



## **RESUMEN EJECUTIVO**

### **QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025**

**4**

#### **CRUCEROS**

- En el acumulado al mes de noviembre de 2025 arribaron un total de 6 millones 749 mil 268 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 5.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.

**5**

#### **ZONAS ARQUEOLÓGICAS**

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un decremento de 0.04% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

**6**

#### **OCUPACIÓN HOTELERA**

- Para el periodo enero-noviembre de 2025 se registró un promedio del 70.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.



## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

**2024**



+ **32.7** millones de pasajeros de aeropuerto.

+ **20.9** millones de turistas.

+ **7.1** millones de cruceristas.

+ **19.5** mil millones de USD.

## CARIBE MEXICANO

+ **632**

mil turistas

CHETUMAL

+  
**1**

millón turistas

ISLA Cozumel

+ **1.5**

millón turistas

ISLA MUJERES

+ **7.4**

millones de turistas

cancún

+ **8.3**

millones de turistas

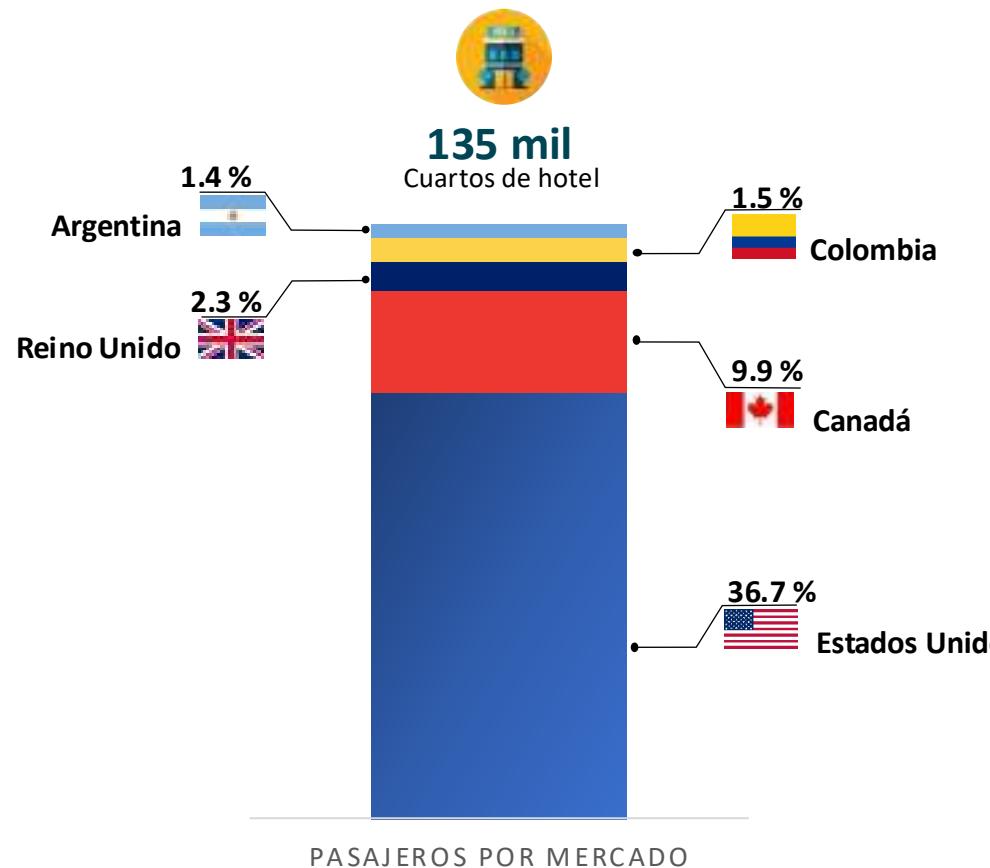
RIVIERA MAYA





## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



### MERCADOS ESTRATÉGICOS





**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

## QUINTANA ROO EN 2024



**SITUR**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

### QUINTANA ROO

ENERO - NOVIEMBRE  
2025 vs 2024

CARIBE  
MEXICANO

**-3.7%**

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
**CARIBE MEXICANO**



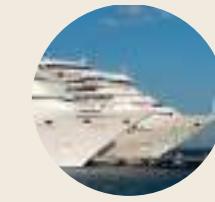
**-3.4%**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
**AEROPUERTOS**



**+5.4%**

MOVIMIENTO DE  
**CRUCERISTAS**





## AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero-Noviembre		
Destino	2024	2025
Cancún	6,744,359	6,548,885
Puerto Morelos	872,392	839,344
Cozumel	915,770	896,556
Costa Mujeres	1,086,301	1,098,828
Isla Mujeres	260,489	238,747
Chetumal	566,126	535,887
Riviera Maya	7,570,514	7,214,101
Playa del Carmen	1,579,923	1,485,711
Tulum	1,584,654	1,503,556
Corredor Riviera Maya	4,405,937	4,224,834
Holbox	477,113	437,017
Bacalar	227,072	221,912
Mahahual	134,753	130,133
Maya Ka'an	72,320	70,649
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>18,927,209</b>	<b>18,232,059</b>
<b>2025 vs 2024</b>		
<b>Variación (Caribe Mexicano)</b>	<b>-3.7%</b>	

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.





QUINTANA ROO



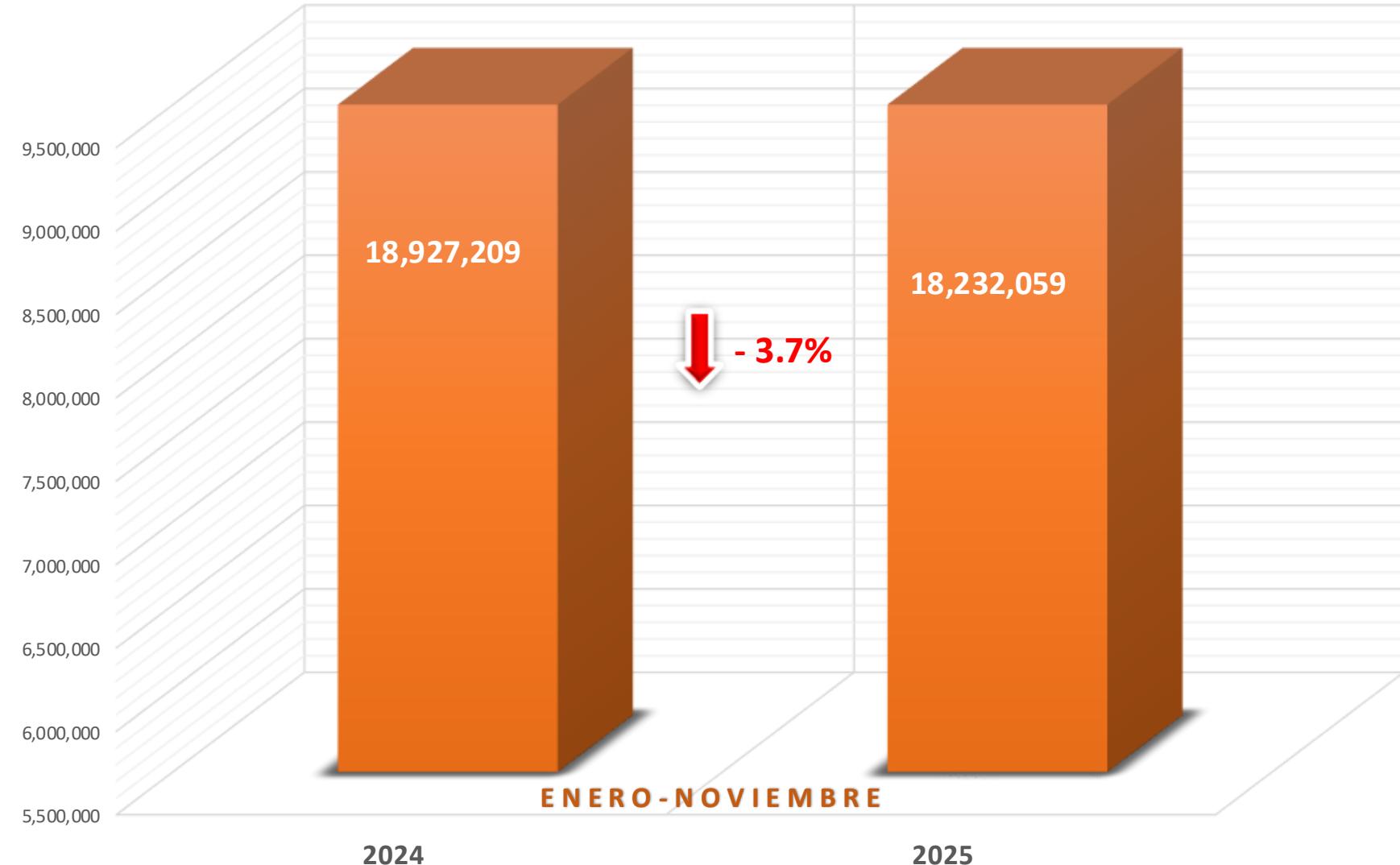
**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

Gobierno del Estado 2022|2027

**SITUR**  
SISTEMA DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un descenso de 3.7% en el periodo enero-noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
<b>Otros mercados</b>		<b>8.9</b>

2025		
Enero-Noviembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.8
2	México	36.2
3	Canadá	10.5
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	España	1.1
8	Francia	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
<b>Otros mercados</b>		<b>7.5</b>





## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Noviembre 2025

	Estados Unidos	36.8
	Canadá	10.5
	Reino Unido	2.4
	Argentina	1.7
	Colombia	1.1
	España	1.1
	Francia	1.1

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.8% es de origen extranjero y el 36.2% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Noviembre 2025

País	Turistas
Estados Unidos	6,683,893
México	6,661,366
Canadá	1,867,168
Reino Unido	445,770
Argentina	312,547
Colombia	206,417
España	203,953
Francia	194,819
Alemania	145,882
Chile	142,832
Otros mercados	1,367,412
Total	18,232,059





## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>				<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>				<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>				<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	<b>-5.52%</b>	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	<b>-9.08%</b>
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	<b>-14.24%</b>	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	<b>-18.94%</b>
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	<b>9.82%</b>	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	<b>2.19%</b>
Tulum (TQO)	49,059	149,465	<b>204.66%</b>	Tulum (TQO)	41,349	117,669	<b>184.58%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	<b>-4.40%</b>
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	<b>-21.14%</b>
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	<b>7.21%</b>
Tulum (TQO)	54,455	143,589	<b>163.68%</b>

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	<b>-0.72%</b>
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	<b>-13.56%</b>
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	<b>2.44%</b>
Tulum (TQO)	96,439	120,150	<b>24.59%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

MAYO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	878,015	867,155	-1.24%
Cozumel (CZM)	21,448	24,465	14.07%
Chetumal (CTM)	38,979	36,533	-6.28%
Tulum (TQO)	47,509	47,151	-0.75%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,560,736	1,468,569	-5.91%
Cozumel (CZM)	35,188	26,617	-24.36%
Chetumal (CTM)	54	122	125.93%
Tulum (TQO)	63,897	38,954	-39.04%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,438,751	2,335,724	<b>-4.22%</b>
Cozumel (CZM)	56,636	51,082	<b>-9.81%</b>
Chetumal (CTM)	39,033	36,655	<b>-6.09%</b>
Tulum (TQO)	111,406	86,105	<b>-22.71%</b>

JUNIO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	870,730	828,705	-4.8%
Cozumel (CZM)	20,142	23,850	18.4%
Chetumal (CTM)	36,829	33,174	-9.92%
Tulum (TQO)	46,058	44,116	-4.22%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,606,132	1,558,510	-3.0%
Cozumel (CZM)	37,157	27,451	-26.1%
Chetumal (CTM)	13	96	638.46%
Tulum (TQO)	89,019	41,882	-52.95%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,476,862	2,387,215	<b>-3.6%</b>
Cozumel (CZM)	57,299	51,301	<b>-10.5%</b>
Chetumal (CTM)	36,842	33,270	<b>-9.70%</b>
Tulum (TQO)	135,077	85,998	<b>-36.33%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

JULIO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	940,874	921,781	-2.03%
Cozumel (CZM)	19,972	25,030	25.33%
Chetumal (CTM)	36,812	37,378	1.54%
Tulum (TQO)	52,673	50,426	-4.27%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,637,174	1,709,759	4.43%
Cozumel (CZM)	32,836	27,524	-16.18%
Chetumal (CTM)	28	142	407.14%
Tulum (TQO)	88,425	43,202	-51.14%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,578,048	2,631,540	<b>2.07%</b>
Cozumel (CZM)	52,808	52,554	<b>-0.48%</b>
Chetumal (CTM)	36,840	37,520	<b>1.85%</b>
Tulum (TQO)	141,098	93,628	<b>-33.64%</b>

AGOSTO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	983,288	921,363	-6.30%
Cozumel (CZM)	23,574	25,805	9.46%
Chetumal (CTM)	38,910	37,408	-3.86%
Tulum (TQO)	56,228	50,863	-9.54%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,414,445	1,402,782	-0.82%
Cozumel (CZM)	22,184	18,346	-17.30%
Chetumal (CTM)	9	74	722.22%
Tulum (TQO)	81,862	32,877	-59.84%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,397,733	2,324,145	<b>-3.07%</b>
Cozumel (CZM)	45,758	44,151	<b>-3.51%</b>
Chetumal (CTM)	38,919	37,482	<b>-3.69%</b>
Tulum (TQO)	138,090	83,740	<b>-39.36%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

SEPTIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	864,863	796,173	-7.9%
Cozumel (CZM)	20,588	22,447	9.0%
Chetumal (CTM)	39,182	29,606	-24.4%
Tulum (TQO)	47,733	42,006	-12.0%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,034,391	962,546	-6.9%
Cozumel (CZM)	12,112	11,394	-5.9%
Chetumal (CTM)	2	62	3000%
Tulum (TQO)	41,545	22,533	-45.8%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,899,254	1,758,719	<b>-7.4%</b>
Cozumel (CZM)	32,700	33,841	<b>3.5%</b>
Chetumal (CTM)	39,184	29,668	<b>-24.3%</b>
Tulum (TQO)	89,278	64,539	<b>-27.7%</b>

OCTUBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	874,782	835,494	-4.49%
Cozumel (CZM)	20,136	22,169	10.10%
Chetumal (CTM)	35,700	31,927	-10.57%
Tulum (TQO)	48,352	46,166	-4.52%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,218,036	1,215,159	-0.24%
Cozumel (CZM)	20,313	19,205	-5.45%
Chetumal (CTM)	118	96	-18.64%
Tulum (TQO)	51,275	28,021	-45.35%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,092,818	2,050,653	<b>-2.01%</b>
Cozumel (CZM)	40,449	41,374	<b>2.29%</b>
Chetumal (CTM)	35,818	32,023	<b>-10.60%</b>
Tulum (TQO)	99,627	74,187	<b>-25.54%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

NOVIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	834,117	787,059	-5.64%
Cozumel (CZM)	22,659	22,821	0.71%
Chetumal (CTM)	34,592	34,902	0.90%
Tulum (TQO)	53,163	53,010	-0.29%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,567,723	1,594,485	1.71%
Cozumel (CZM)	27,019	29,747	10.10%
Chetumal (CTM)	111	153	37.84%
Tulum (TQO)	63,302	50,776	-19.79%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,401,840	2,381,544	<b>-0.85%</b>
Cozumel (CZM)	49,678	52,568	<b>5.82%</b>
Chetumal (CTM)	34,703	35,055	<b>1.01%</b>
Tulum (TQO)	116,465	103,786	<b>-10.89%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
-------	------	------	------------

#### PASAJEROS NACIONALES

Cancún (CUN)	9,362,836	9,080,543	-3.02%
Cozumel (CZM)	225,653	242,141	7.31%
Chetumal (CTM)	396,475	383,142	-3.36%
Tulum (TQO)	534,147	529,188	-0.93%

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

Cancún (CUN)	18,245,407	17,548,511	-3.82%
Cozumel (CZM)	423,614	344,319	-18.72%
Chetumal (CTM)	425	1,433	234.18%
Tulum (TQO)	538,196	593,668	10.31%

#### TOTAL DE PASAJEROS

Cancún (CUN)	27,608,243	26,629,054	<b>-3.55%</b>
Cozumel (CZM)	649,267	586,460	<b>-9.67%</b>
Chetumal (CTM)	396,900	384,575	<b>-3.11%</b>
Tulum (TQO)	1,072,343	1,122,856	<b>4.71%</b>
	<b>29,726,753</b>	<b>28,722,945</b>	<b>-3.38%</b>

#### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de noviembre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 3.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.





## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS NACIONALES

**VARIACIÓN -1.24%**



AÑO 2024

**5,130,558**

AÑO 2025

**5,066,718**

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**VARIACIÓN -3.8%**



AÑO 2024

**9,263,467**

AÑO 2025

**8,914,221**

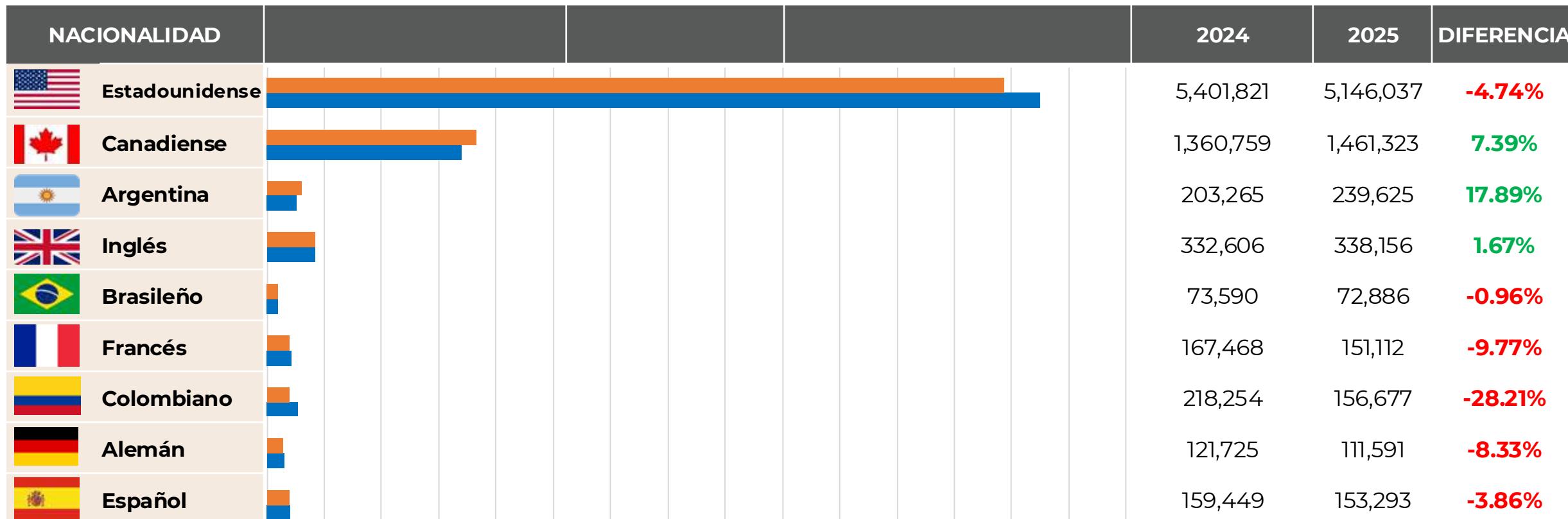




## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

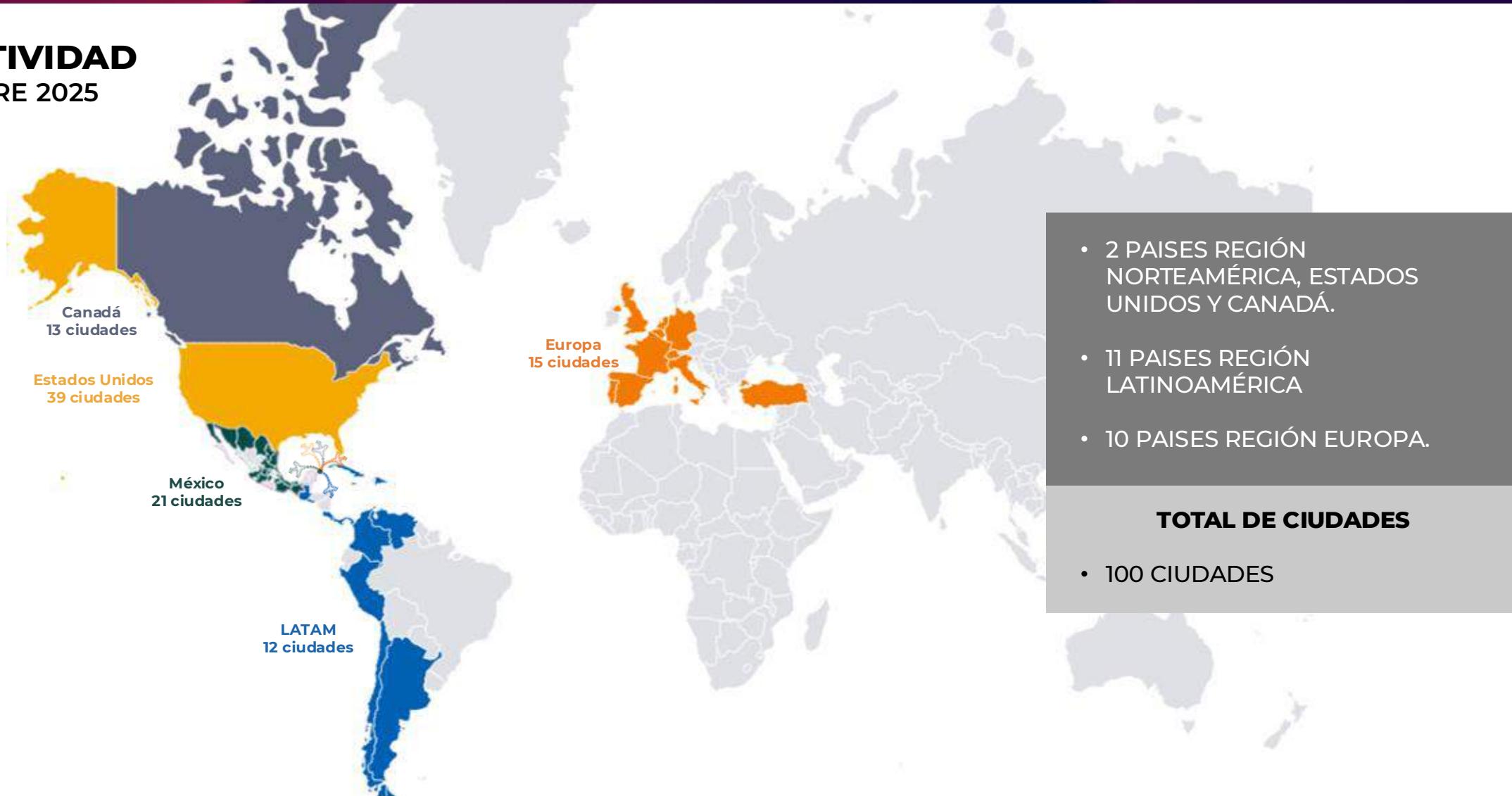
### PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



- 400,000 800,000 1,200,000 1,600,000 2,000,000 2,400,000 2,800,000 3,200,000 3,600,000 4,000,000 4,400,000 4,800,000 5,200,000 5,600,000 6,000,000



## CONECTIVIDAD NOVIEMBRE 2025





## OCUPACIÓN HOTELERA

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
<b>Cancún</b>	80.6	81.3	82.5	74.4	70.4	73.4	74.8	59.4	59.3	64.6	74.9	<b>72.3</b>
<b>Puerto Morelos</b>	78.3	84.4	80.0	72.7	63.4	67.3	70.7	59.9	44.6	55.8	76.0	<b>68.5</b>
<b>Cozumel</b>	76.4	83.6	80.1	66.6	59.9	63.9	67.4	61.6	50.0	54.5	72.3	<b>66.9</b>
<b>Isla Mujeres</b>	68.6	78.6	71.5	63.5	56.7	66.6	74.5	62.2	46.2	62.2	68.2	<b>65.3</b>
<b>Costa Mujeres</b>	83.2	85.5	86.9	81.2	76.3	77.4	81.8	73.0	62.2	71.3	80.8	<b>78.1</b>
<b>Chetumal</b>	60.7	60.6	60.7	58.1	54.4	50.1	58.8	55.9	47.7	46.2	45.2	<b>54.4</b>
<b>Riviera Maya</b>	80.2	85.3	81.9	76.1	68.8	67.5	67.6	61.9	51.1	60.2	78.0	<b>70.8</b>
<b>Tulum</b>	78.8	84.0	78.7	75.9	66.9	61.6	62.8	58.6	53.4	58.6	74.5	<b>68.5</b>
<b>Holbox</b>	74.0	68.1	77.4	70.5	59.9	58.0	60.4	61.9	46.3	43.6	59.7	<b>61.8</b>



## OCUPACIÓN HOTELERA

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
<b>Playa del Carmen</b>	80.8	84.6	83.7	75.5	69.0	67.8	68.0	60.7	46.6	58.9	77.8	<b>70.3</b>
<b>Bacalar</b>	65.6	61.6	55.8	68.7	56.8	57.5	59.1	60.1	41.5	45.3	46.2	<b>56.2</b>
<b>Mahahual</b>	48.8	40.8	50.3	65.1	44.0	44.9	58.9	53.7	29.2	30.9	44.1	<b>46.4</b>
<b>Maya Ka'an</b>	36.3	33.6	41.2	42.9	36.3	36.7	43.7	35.4	32.0	33.8	33.5	<b>36.9</b>



## VISITANTES Y TRIPULANTES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL									
	2025				2024			Variación (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024	
<b>Enero</b>	389,756	141,839	531,595	<b>Enero</b>	428,154	156,689	584,843	<b>-9.10%</b>	
<b>Febrero</b>	349,406	131,636	481,042	<b>Febrero</b>	346,466	127,401	473,867	<b>1.51%</b>	
<b>Marzo</b>	381,272	133,371	514,643	<b>Marzo</b>	375,895	132,343	508,238	<b>1.26%</b>	
<b>Abril</b>	250,292	87,170	337,462	<b>Abril</b>	272,613	96,005	368,618	<b>-8.45%</b>	
<b>Mayo</b>	218,775	77,156	295,931	<b>Mayo</b>	217,050	74,088	291,138	<b>1.65%</b>	
<b>Junio</b>	219,248	72,003	291,251	<b>Junio</b>	209,219	67,342	276,561	<b>5.31%</b>	
<b>Julio</b>	258,236	83,384	341,620	<b>Julio</b>	278,642	89,840	368,482	<b>-7.29%</b>	
<b>Agosto</b>	223,358	76,530	299,888	<b>Agosto</b>	254,105	88,356	342,461	<b>-12.43%</b>	
<b>Septiembre</b>	199,703	73,065	272,768	<b>Septiembre</b>	150,747	55,854	206,601	<b>32.03%</b>	
<b>Octubre</b>	285,540	105,851	391,391	<b>Octubre</b>	229,448	85,027	314,475	<b>24.46%</b>	
<b>Noviembre</b>	354,051	134,017	488,068	<b>Noviembre</b>	295,752	105,985	401,737	<b>21.49%</b>	
<b>Total</b>	<b>3,129,637</b>	<b>1,116,022</b>	<b>4,245,659</b>	<b>Total</b>	<b>3,058,091</b>	<b>1,078,930</b>	<b>4,137,021</b>	<b>2.63%</b>	

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.





## VISITANTES Y TRIPULANTES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

MAHAHAL								
2025			2024			Variación (%)		
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
<b>Enero</b>	210,036	73,846	283,882	<b>Enero</b>	164,622	57,461	222,083	<b>27.83%</b>
<b>Febrero</b>	206,211	74,140	280,351	<b>Febrero</b>	192,766	69,347	262,113	<b>6.96%</b>
<b>Marzo</b>	216,277	73,796	290,073	<b>Marzo</b>	212,989	72,424	285,413	<b>1.63%</b>
<b>Abril</b>	169,499	59,107	228,606	<b>Abril</b>	155,076	51,241	206,317	<b>10.80%</b>
<b>Mayo</b>	150,908	51,089	201,997	<b>Mayo</b>	124,285	41,249	165,534	<b>22.03%</b>
<b>Junio</b>	139,929	44,642	184,571	<b>Junio</b>	129,305	40,360	169,665	<b>8.79%</b>
<b>Julio</b>	168,259	53,663	221,922	<b>Julio</b>	121,841	38,801	160,642	<b>38.15%</b>
<b>Agosto</b>	123,246	41,878	165,124	<b>Agosto</b>	143,551	47,831	191,382	<b>-13.72%</b>
<b>Septiembre</b>	146,046	53,463	199,509	<b>Septiembre</b>	126,990	44,411	171,401	<b>16.40%</b>
<b>Octubre</b>	142,732	51,115	193,847	<b>Octubre</b>	145,181	51,176	196,357	<b>-1.28%</b>
<b>Noviembre</b>	185,505	68,222	253,727	<b>Noviembre</b>	174,276	62,708	236,984	<b>7.07%</b>
<b>Total</b>	<b>1,858,648</b>	<b>644,961</b>	<b>2,503,609</b>	<b>Total</b>	<b>1,690,882</b>	<b>577,009</b>	<b>2,267,891</b>	<b>10.39 %</b>

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.





## VISITANTES Y TRIPULANTES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

QUINTANA ROO								
2025			2024			Variación (%)		2025 vs 2024
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	
<b>Enero</b>	599,792	215,685	815,477	<b>Enero</b>	592,776	214,150	806,926	<b>1.06%</b>
<b>Febrero</b>	555,617	205,776	761,393	<b>Febrero</b>	539,232	196,748	735,980	<b>3.45%</b>
<b>Marzo</b>	597,549	207,167	804,716	<b>Marzo</b>	588,884	204,767	793,651	<b>1.39%</b>
<b>Abril</b>	419,791	146,277	566,068	<b>Abril</b>	427,689	147,246	574,935	<b>-1.54%</b>
<b>Mayo</b>	369,683	128,245	497,928	<b>Mayo</b>	341,335	115,337	456,672	<b>9.03%</b>
<b>Junio</b>	359,177	116,645	475,822	<b>Junio</b>	338,524	107,702	446,226	<b>6.63%</b>
<b>Julio</b>	426,495	137,047	563,542	<b>Julio</b>	400,483	128,641	529,124	<b>6.50%</b>
<b>Agosto</b>	346,604	118,408	465,012	<b>Agosto</b>	397,656	136,187	533,843	<b>-12.89%</b>
<b>Septiembre</b>	345,749	126,528	472,277	<b>Septiembre</b>	277,737	100,265	378,002	<b>24.94%</b>
<b>Octubre</b>	428,272	156,966	585,238	<b>Octubre</b>	374,629	136,203	510,832	<b>14.57%</b>
<b>Noviembre</b>	539,556	202,239	741,795	<b>Noviembre</b>	470,028	168,6963	638,721	<b>16.14%</b>
<b>Total</b>	<b>4,988,285</b>	<b>1,760,983</b>	<b>6,749,268</b>	<b>Total</b>	<b>4,748,973</b>	<b>1,655,939</b>	<b>6,404,912</b>	<b>5.38%</b>

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.





## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES			
Enero-Noviembre			
Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	187,555	171,108	-8.8%
Dzibanché-Kinichná	945	5,860	520.1%
El Meco	882	30,224	3326.8%
El Rey	9,268	2,813	-69.6%
Kohunlich	6,222	19,863	219.2%
Muyil	10,751	-	-00.0%
Oxtankah	81	9,793	11990.1%
San Gervasio	103,931	129,598	24.7%
Tulum	1,114,572	980,219	-12.1%
Xcaret	86	222	158.1%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	171,797	220,644	28.4%
Ichkabal		35,147	0.0%
<b>Estado</b>	<b>1,606,141</b>	<b>1,605,491</b>	<b>-0.04%</b>



**NOTA:** Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.



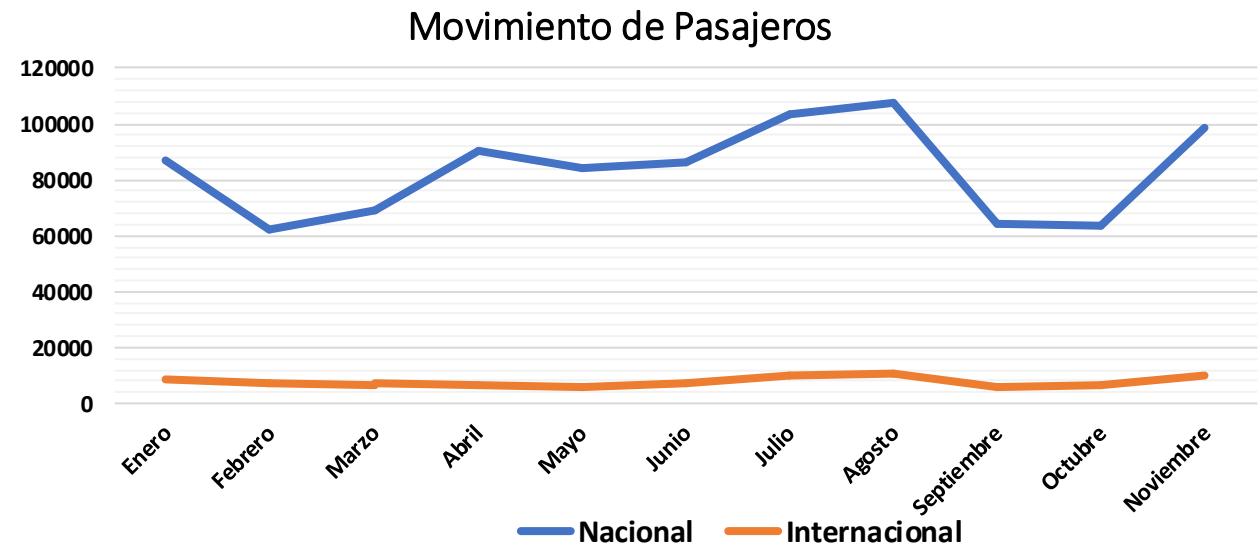
## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

### ENERO-NOVIEMBRE 2025



### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Noviembre			
	Nacionales	Internacionales	Total
<b>Enero</b>	87,126	8,776	<b>95,902</b>
<b>Febrero</b>	62,325	7,059	<b>69,384</b>
<b>Marzo</b>	68,775	7,029	<b>75,804</b>
<b>Abril</b>	90,154	6,309	<b>96,463</b>
<b>Mayo</b>	84,506	6,033	<b>90,539</b>
<b>Junio</b>	86,089	7,158	<b>93,247</b>
<b>Julio</b>	103,145	9,774	<b>112,919</b>
<b>Agosto</b>	107,600	10,926	<b>118,526</b>
<b>Septiembre</b>	64,262	6,012	<b>70,274</b>
<b>Octubre</b>	63,367	6,778	<b>70,145</b>
<b>Noviembre</b>	98,974	9,750	<b>108,724</b>
<b>Total</b>	<b>916,323</b>	<b>85,604</b>	<b>1,001,927</b>



Movimiento de 4,500 trenes en el mes de noviembre.





## INFRAESTRUCTURA HOTELERA

### NOVIEMBRE 2025

#### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

INFRAESTRUCTURA HOTELERA				
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos	
Benito Juárez	Cancún	212	46,375	
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	8,006	
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,925	
	Isla Mujeres	58	1,824	
Cozumel	Cozumel	78	4,919	
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639	
Tulum		239	11,993	
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,315	
	Kantunilkín	9	96	
José María Morelos	José María Morelos	9	119	
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209	
Bacalar	Bacalar	144	1,505	
	Chetumal	83	2,271	
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45	
	Costa Maya-Mahahual	49	696	
<b>Estado</b>		<b>1,475</b>	<b>137,937</b>	





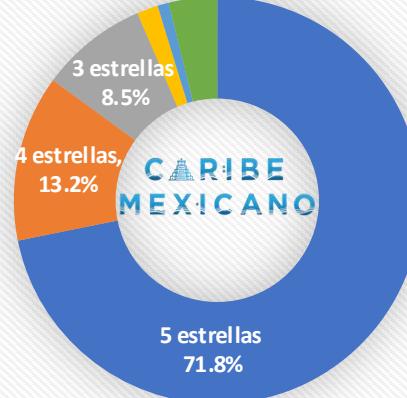
## INFRAESTRUCTURA HOTELERA

### NOVIEMBRE 2025

#### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría

Noviembre 2025



Representación de Hoteles por Categoría

Noviembre 2025



Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>137,937</b>	99,064	18,247	11,776	2,318	1,225	5,307

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,475</b>	286	184	396	112	75	422



## CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-NOVIEMBRE 2025

### CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
<b>Código de Conducta Nacional</b>	36	2,282
<b>Cultura turística</b>	19	3,744
<b>Desarrollo Empresarial (Calidad)</b>	22	1,127
<b>Fomento de Responsabilidad Social</b>	7	336
<b>Ordenamiento turístico-RNT</b>	8	288
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>7,777</b>

**7,777 asistentes  
92 cursos  
+ 206 horas invertidas**



## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	591
Distintivo Nacional de Calidad	7
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>

Contribuimos a la competitividad turística con 604 distintivos y certificaciones entregadas.





## ÁNGELES VERDES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
<b>Turistas atendidos</b>	838	787	783	963	1,020	1,186	1,302	1,201	918	1,004	985	<b>10,987</b>
<b>Vehículos auxiliados</b>	348	346	357	334	432	481	499	489	409	423	408	<b>4,526</b>
<b>Accidentes atendidos</b>	3	3	2	1	2	8	4	2	2	1	1	<b>29</b>
<b>Kilómetros recorridos</b>	25,299	21,900	24,654	26,224	30,911	35,905	33,149	32,379	29,618	30,850	32,636	<b>323,525</b>

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.





## DIRECTORIO

### **Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

### **Mtro. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

### **Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

### **Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez**

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

### **Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

### **Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

### **Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

### **Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

### **Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo**

### **Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**



**DATOS DE CONTACTO:**  
Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
[dpp@sedeturqroo.gob.mx](mailto:dpp@sedeturqroo.gob.mx)



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO

# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024