



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. <b>Cierre</b> Quintana Roo 2024	3 - 4
2. <b>Resumen ejecutivo</b> noviembre 2025	5 - 6
3. <b>Quintana Roo</b> noviembre 2025 vs 2024	7
4. <b>Afluencia de turistas</b> al Caribe Mexicano	8 - 9
5. <b>Composición</b> del turismo	10 - 11
6. Movimiento de <b>pasajeros en los aeropuertos</b>	12 - 18
7. <b>Llegada</b> de pasajeros a los aeropuertos	19 - 20
8. <b>Conectividad</b> aérea	21
9. <b>Ocupación</b> hotelera	22 - 23
10. Visitantes y tripulantes que arribaron <b>vía crucero</b> a Quintana Roo	24 - 26
11. Visitantes a <b>zonas arqueológicas</b> de Quintana Roo	27
12. Movimiento de <b>pasajeros en el Tren Maya</b> en Quintana Roo	28
13. <b>Infraestructura hotelera</b> en Quintana Roo	29 - 30
14. <b>Capacitación y certificación</b> turística	31 - 32
15. Operación de los <b>Ángeles Verdes</b> en Quintana Roo	33



## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025

1

#### AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un descenso de 3.7% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2024, lo que representa un total de 18 millones 232, mil 059 turistas en el Caribe Mexicano.

2

#### PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.38% el acumulado a noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-noviembre de 2025 son: Estados Unidos con 36.8%, México con 36.2%, Canadá con 10.5%, Reino Unido con 2.4% y Argentina con 1.7%.

3

#### CONECTIVIDAD

- En el mes de noviembre el Caribe Mexicano está conectado con un total de 100 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 10 países región Europa.

## RESUMEN EJECUTIVO

### QUINTANA ROO ENERO-NOVIEMBRE 2025

4

#### CRUCEROS

- En el acumulado al mes de noviembre de 2025 arribaron un total de 6 millones 749 mil 268 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 5.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.

5

#### ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-noviembre de 2025 se observa un decremento de 0.04% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

6

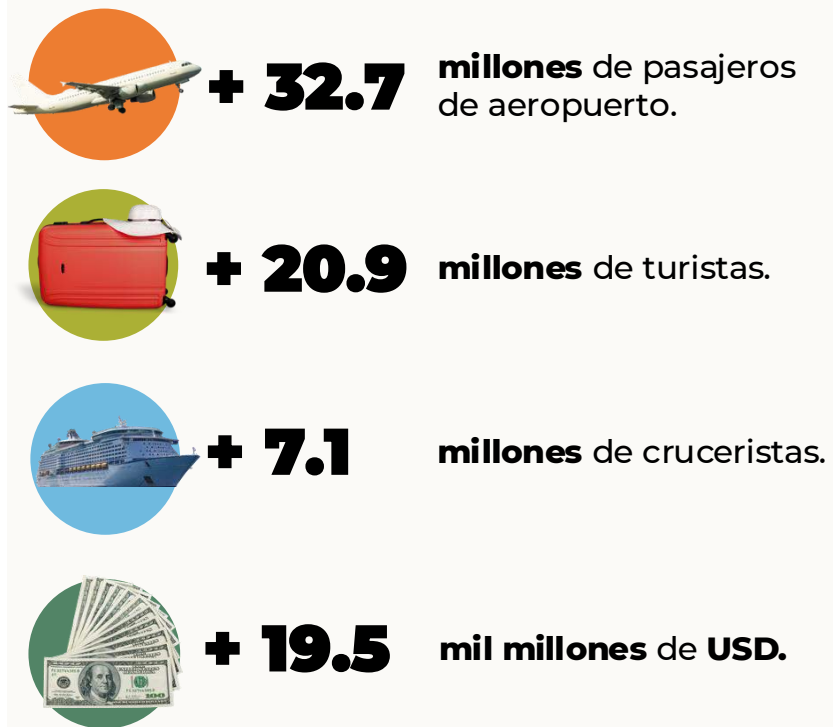
#### OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el periodo enero-noviembre de 2025 se registró un promedio del 70.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

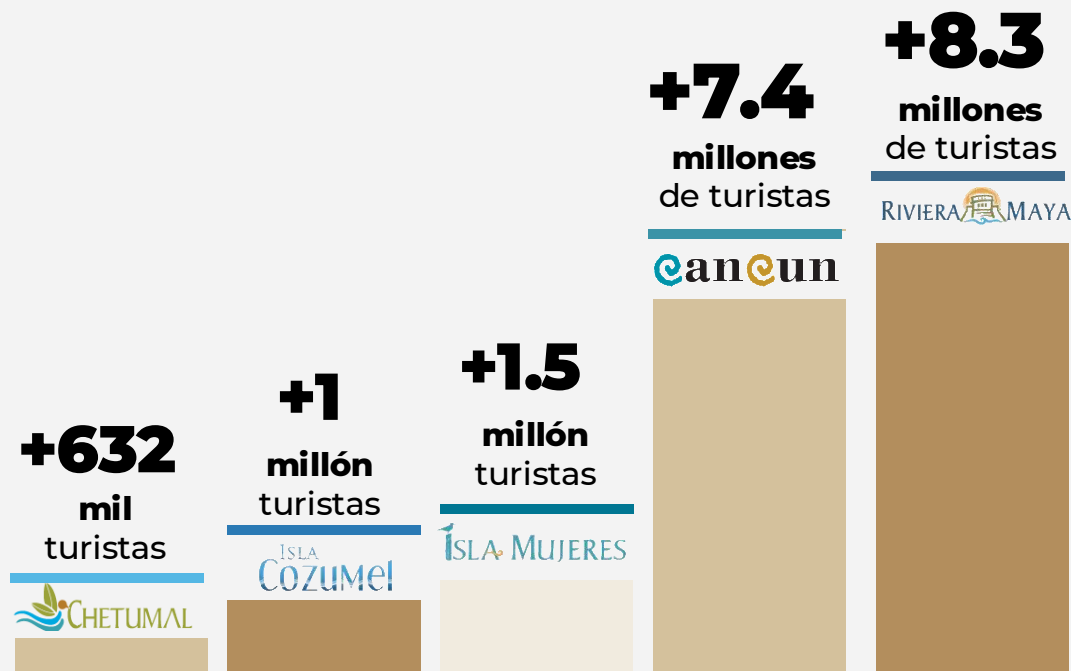


## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

**2024**



## CARIBE MEXICANO

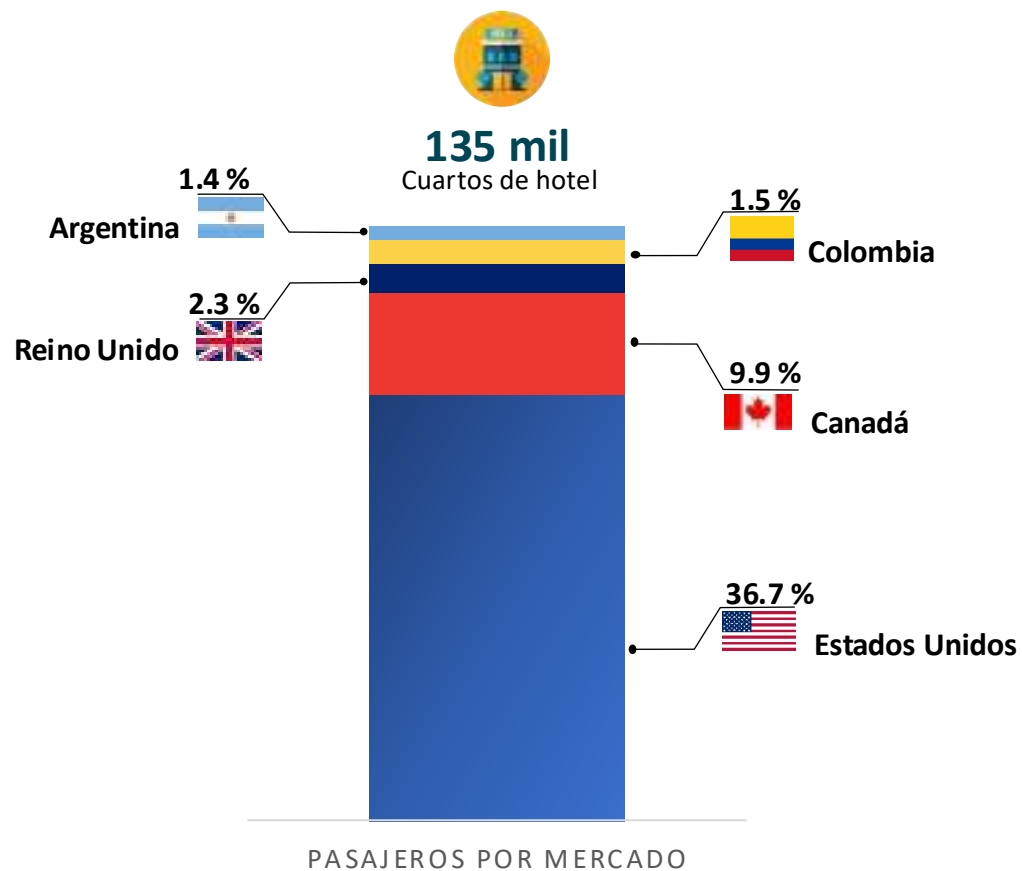


FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

NOTA: Para el gráfico de afluencia de turistas, en Isla Mujeres se consideran los datos de la Isla y la zona continental.

## CIERRE 2024 QUINTANA ROO

### CARIBE MEXICANO



**FUENTE:** Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo,  
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

QUINTANA ROO

# 2024

## 74.7%

Ocupación hotelera  
promedio

### MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

**Internacionales**  
64.7%

**Nacionales**  
35.3%

## QUINTANA ROO EN 2024



### QUINTANA ROO

ENERO-NOVIEMBRE  
2025 vs 2024

CARIBE  
MEXICANO



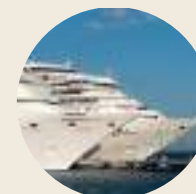
**-3.7%**

AFLUENCIA DE  
TURISTAS EN EL  
CARIBE MEXICANO



**-3.4%**

MOVIMIENTO DE  
PASAJEROS EN  
AEROPUERTOS



**+5.4%**

MOVIMIENTO DE  
CRUCERISTAS

## AFLUENCIA DE TURISTAS

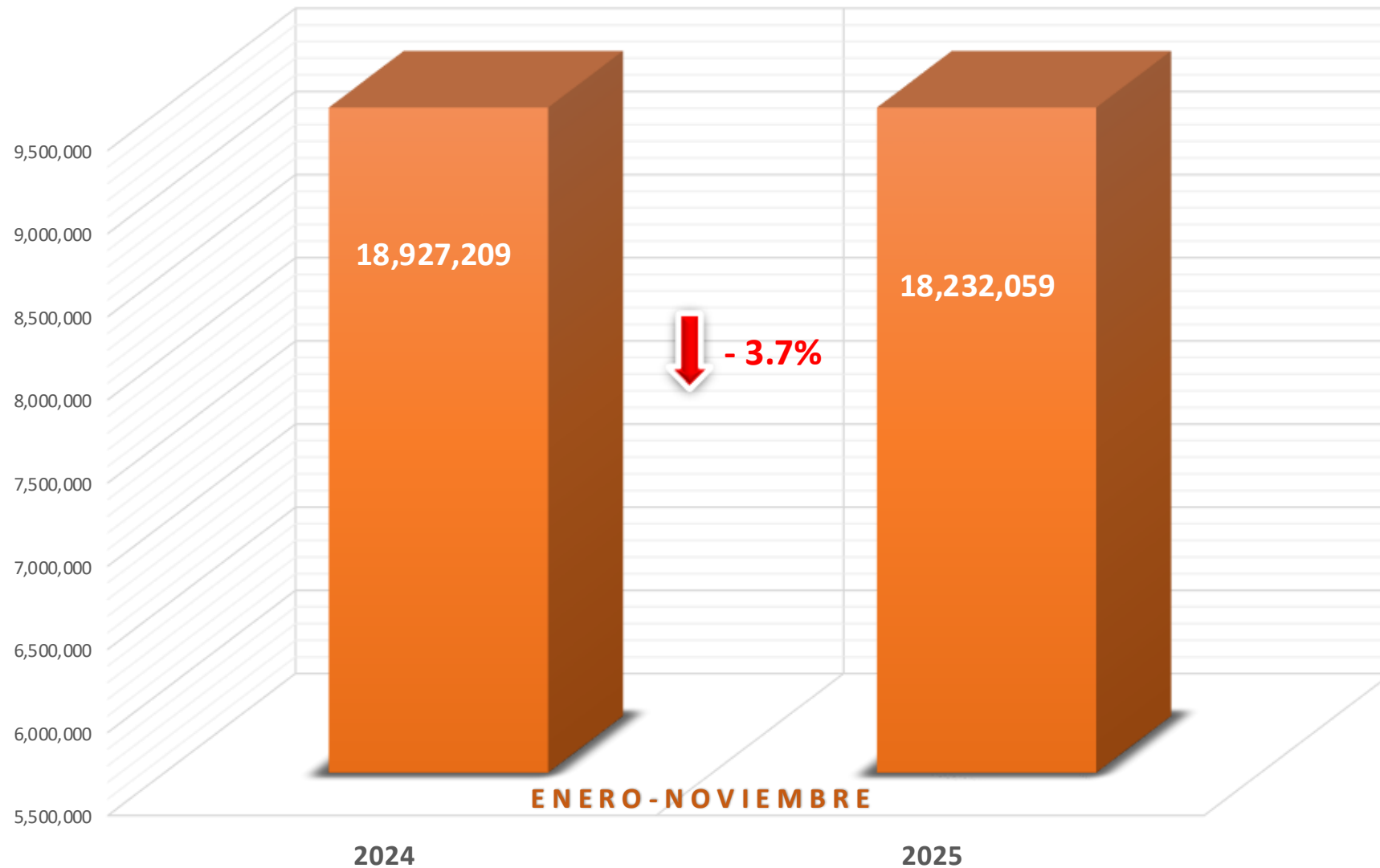
Enero-Noviembre		
Destino	2024	2025
Cancún	6,744,359	6,548,885
Puerto Morelos	872,392	839,344
Cozumel	915,770	896,556
Costa Mujeres	1,086,301	1,098,828
Isla Mujeres	260,489	238,747
Chetumal	566,126	535,887
Riviera Maya	7,570,514	7,214,101
Playa del Carmen	1,579,923	1,485,711
Tulum	1,584,654	1,503,556
Corredor Riviera Maya	4,405,937	4,224,834
Holbox	477,113	437,017
Bacalar	227,072	221,912
Mahahual	134,753	130,133
Maya Ka'an	72,320	70,649
<b>Caribe Mexicano</b>	<b>18,927,209</b>	<b>18,232,059</b>
		<b>2025 vs 2024</b>
<b>Variación (Caribe Mexicano)</b>		<b>↓ -3.7%</b>





## AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un descenso de 3.7% en el periodo enero-noviembre de 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024.



**FUENTE:** Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

**NOTA:** Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2025 son datos preliminares.

## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2024		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.7
2	México	35.3
3	Canadá	9.9
4	Reino Unido	2.3
5	Colombia	1.5
6	Argentina	1.4
7	Francia	1.2
8	España	1.1
9	Alemania	0.9
10	Chile	0.8
Otros mercados		8.9

2025		
Enero-Noviembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.8
2	México	36.2
3	Canadá	10.5
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	España	1.1
8	Francia	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
Otros mercados		7.5



## COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero-Noviembre 2025

	Estados Unidos	36.8
	Canadá	10.5
	Reino Unido	2.4
	Argentina	1.7
	Colombia	1.1
	España	1.1
	Francia	1.1

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 63.8% es de origen extranjero y el 36.2% es de origen nacional.

### Mercados Estratégicos Enero-Noviembre 2025

País	Turistas
Estados Unidos	6,683,893
México	6,661,366
Canadá	1,867,168
Reino Unido	445,770
Argentina	312,547
Colombia	206,417
España	203,953
Francia	194,819
Alemania	145,882
Chile	142,832
Otros mercados	1,367,412
<b>Total</b>	<b>18,232,059</b>





MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO-NOVIEMBRE 2025

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN

AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2024	2025	DIFERENCIA	FEBRERO	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES				PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	824,158	813,464	-1.30%	Cancún (CUN)	705,560	680,189	-3.60%
Cozumel (CZM)	21,480	20,079	-6.52%	Cozumel (CZM)	17,380	16,059	-7.60%
Chetumal (CTM)	32,855	35,962	9.46%	Chetumal (CTM)	31,132	31,694	1.81%
Tulum (TQO)	49,059	56,095	14.34%	Tulum (TQO)	41,349	38,472	-6.96%
PASAJEROS INTERNACIONALES				PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,096,243	1,945,595	-7.19%	Cancún (CUN)	2,032,642	1,809,498	-10.98%
Cozumel (CZM)	56,198	46,539	-17.19%	Cozumel (CZM)	60,593	47,145	-22.19%
Chetumal (CTM)	36	159	341.67%	Chetumal (CTM)	35	155	342.86%
Tulum (TQO)	0	93,370	N/A	Tulum (TQO)	0	79,197	N/A
TOTAL DE PASAJEROS				TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,920,401	2,759,059	-5.52%	Cancún (CUN)	2,738,202	2,489,687	-9.08%
Cozumel (CZM)	77,678	66,618	-14.24%	Cozumel (CZM)	77,973	63,204	-18.94%
Chetumal (CTM)	32,891	36,121	9.82%	Chetumal (CTM)	31,167	31,849	2.19%
Tulum (TQO)	49,059	149,465	204.66%	Tulum (TQO)	41,349	117,669	184.58%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

MARZO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	789,963	794,115	0.53%
Cozumel (CZM)	19,643	16,421	-16.40%
Chetumal (CTM)	35,242	37,581	6.64%
Tulum (TQO)	49,026	47,958	-2.18%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	2,281,525	2,142,355	-6.10%
Cozumel (CZM)	73,439	56,983	-22.41%
Chetumal (CTM)	7	211	2,914.29%
Tulum (TQO)	5,429	95,631	1,661.48%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	3,071,488	2,936,470	<b>-4.40%</b>
Cozumel (CZM)	93,082	73,404	<b>-21.14%</b>
Chetumal (CTM)	35,249	37,792	<b>7.21%</b>
Tulum (TQO)	54,455	143,589	<b>163.68%</b>

ABRIL	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	796,486	835,045	4.84%
Cozumel (CZM)	18,631	22,995	23.42%
Chetumal (CTM)	36,242	36,977	2.03%
Tulum (TQO)	42,997	52,925	23.09%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,796,360	1,739,253	-3.18%
Cozumel (CZM)	46,575	33,368	-28.36%
Chetumal (CTM)	12	163	1,258.33%
Tulum (TQO)	53,442	67,225	25.79%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,592,846	2,574,298	<b>-0.72%</b>
Cozumel (CZM)	65,206	56,363	<b>-13.56%</b>
Chetumal (CTM)	36,254	37,140	<b>2.44%</b>
Tulum (TQO)	96,439	120,150	<b>24.59%</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

MAYO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	878,015	867,155	-1.24%
Cozumel (CZM)	21,448	24,465	14.07%
Chetumal (CTM)	38,979	36,533	-6.28%
Tulum (TQO)	47,509	47,151	-0.75%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,560,736	1,468,569	-5.91%
Cozumel (CZM)	35,188	26,617	-24.36%
Chetumal (CTM)	54	122	125.93%
Tulum (TQO)	63,897	38,954	-39.04%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,438,751	2,335,724	<b>-4.22%</b>
Cozumel (CZM)	56,636	51,082	<b>-9.81%</b>
Chetumal (CTM)	39,033	36,655	<b>-6.09%</b>
Tulum (TQO)	111,406	86,105	<b>-22.71%</b>

JUNIO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	870,730	828,705	-4.8%
Cozumel (CZM)	20,142	23,850	18.4%
Chetumal (CTM)	36,829	33,174	-9.92%
Tulum (TQO)	46,058	44,116	-4.22%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,606,132	1,558,510	-3.0%
Cozumel (CZM)	37,157	27,451	-26.1%
Chetumal (CTM)	13	96	638.46%
Tulum (TQO)	89,019	41,882	-52.95%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,476,862	2,387,215	<b>-3.6%</b>
Cozumel (CZM)	57,299	51,301	<b>-10.5%</b>
Chetumal (CTM)	36,842	33,270	<b>-9.70%</b>
Tulum (TQO)	135,077	85,998	<b>-36.33%</b>

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

JULIO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	940,874	921,781	-2.03%
Cozumel (CZM)	19,972	25,030	25.33%
Chetumal (CTM)	36,812	37,378	1.54%
Tulum (TQO)	52,673	50,426	-4.27%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,637,174	1,709,759	4.43%
Cozumel (CZM)	32,836	27,524	-16.18%
Chetumal (CTM)	28	142	407.14%
Tulum (TQO)	88,425	43,202	-51.14%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,578,048	2,631,540	2.07%
Cozumel (CZM)	52,808	52,554	-0.48%
Chetumal (CTM)	36,840	37,520	1.85%
Tulum (TQO)	141,098	93,628	-33.64%

AGOSTO	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	983,288	921,363	-6.30%
Cozumel (CZM)	23,574	25,805	9.46%
Chetumal (CTM)	38,910	37,408	-3.86%
Tulum (TQO)	56,228	50,863	-9.54%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,414,445	1,402,782	-0.82%
Cozumel (CZM)	22,184	18,346	-17.30%
Chetumal (CTM)	9	74	722.22%
Tulum (TQO)	81,862	32,877	-59.84%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,397,733	2,324,145	-3.07%
Cozumel (CZM)	45,758	44,151	-3.51%
Chetumal (CTM)	38,919	37,482	-3.69%
Tulum (TQO)	138,090	83,740	-39.36%

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

SEPTIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	864,863	796,173	-7.9%
Cozumel (CZM)	20,588	22,447	9.0%
Chetumal (CTM)	39,182	29,606	-24.4%
Tulum (TQO)	47,733	42,006	-12.0%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,034,391	962,546	-6.9%
Cozumel (CZM)	12,112	11,394	-5.9%
Chetumal (CTM)	2	62	3000%
Tulum (TQO)	41,545	22,533	-45.8%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	1,899,254	1,758,719	<b>-7.4%</b>
Cozumel (CZM)	32,700	33,841	<b>3.5%</b>
Chetumal (CTM)	39,184	29,668	<b>-24.3%</b>
Tulum (TQO)	89,278	64,539	<b>-27.7%</b>

OCTUBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	874,782	835,494	-4.49%
Cozumel (CZM)	20,136	22,169	10.10%
Chetumal (CTM)	35,700	31,927	-10.57%
Tulum (TQO)	48,352	46,166	-4.52%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,218,036	1,215,159	-0.24%
Cozumel (CZM)	20,313	19,205	-5.45%
Chetumal (CTM)	118	96	-18.64%
Tulum (TQO)	51,275	28,021	-45.35%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,092,818	2,050,653	<b>-2.01%</b>
Cozumel (CZM)	40,449	41,374	<b>2.29%</b>
Chetumal (CTM)	35,818	32,023	<b>-10.60%</b>
Tulum (TQO)	99,627	74,187	<b>-25.54%</b>



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

NOVIEMBRE	2024	2025	DIFERENCIA
<b>PASAJEROS NACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	834,117	787,059	-5.64%
Cozumel (CZM)	22,659	22,821	0.71%
Chetumal (CTM)	34,592	34,902	0.90%
Tulum (TQO)	53,163	53,010	-0.29%
<b>PASAJEROS INTERNACIONALES</b>			
Cancún (CUN)	1,567,723	1,594,485	1.71%
Cozumel (CZM)	27,019	29,747	10.10%
Chetumal (CTM)	111	153	37.84%
Tulum (TQO)	63,302	50,776	-19.79%
<b>TOTAL DE PASAJEROS</b>			
Cancún (CUN)	2,401,840	2,381,544	-0.85%
Cozumel (CZM)	49,678	52,568	5.82%
Chetumal (CTM)	34,703	35,055	1.01%
Tulum (TQO)	116,465	103,786	-10.89%

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

ANUAL	2024	2025	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	9,362,836	9,080,543	-3.02%
Cozumel (CZM)	225,653	242,141	7.31%
Chetumal (CTM)	396,475	383,142	-3.36%
Tulum (TQO)	534,147	529,188	-0.93%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	18,245,407	17,548,511	-3.82%
Cozumel (CZM)	423,614	344,319	-18.72%
Chetumal (CTM)	425	1,433	234.18%
Tulum(TQO)	538,196	593,668	10.31%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	27,608,243	26,629,054	-3.55%
Cozumel (CZM)	649,267	586,460	-9.67%
Chetumal (CTM)	396,900	384,575	-3.11%
Tulum(TQO)	1,072,343	1,122,856	4.71%
	29,726,753	28,722,945	-3.38%

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el acumulado al mes de noviembre del año 2025, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 3.38% en comparación con el mismo periodo de 2024.



## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

### LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

#### PASAJEROS NACIONALES

**VARIACIÓN -1.24%**



AÑO 2024

AÑO 2025

5,130,558

5,066,718

#### PASAJEROS INTERNACIONALES

**VARIACIÓN -3.8%**



AÑO 2024

AÑO 2025

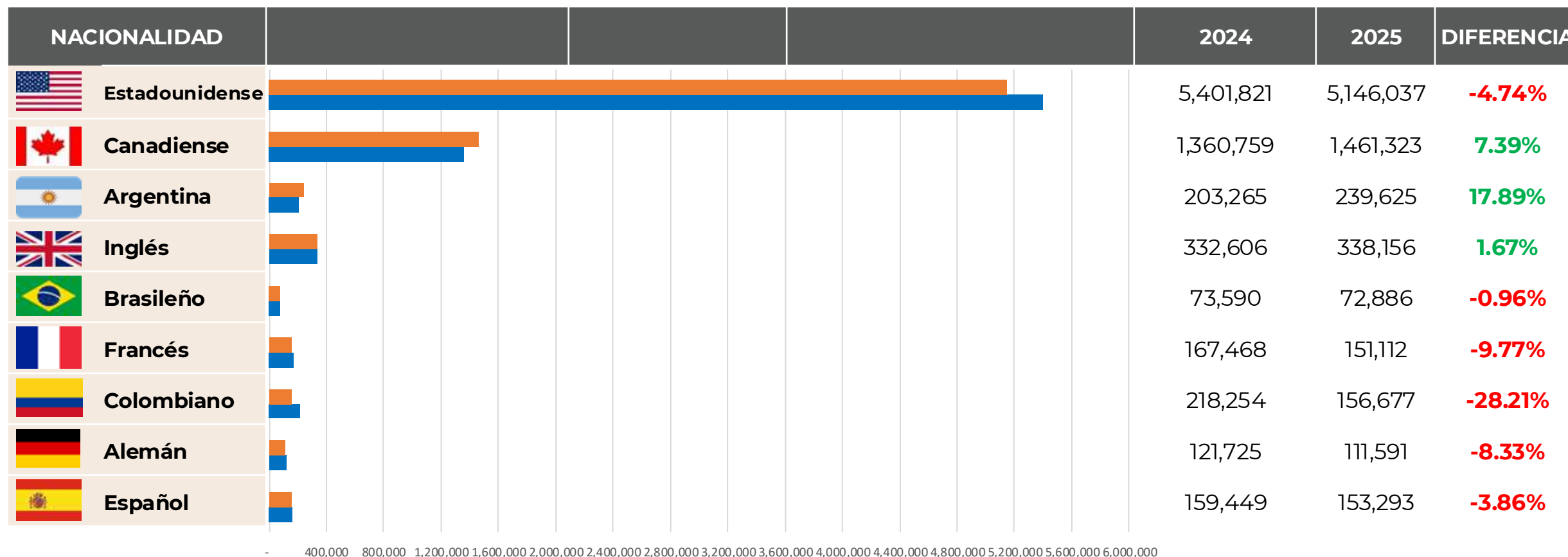
9,263,467

8,914,221



## LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-NOVIEMBRE 2025

### PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL

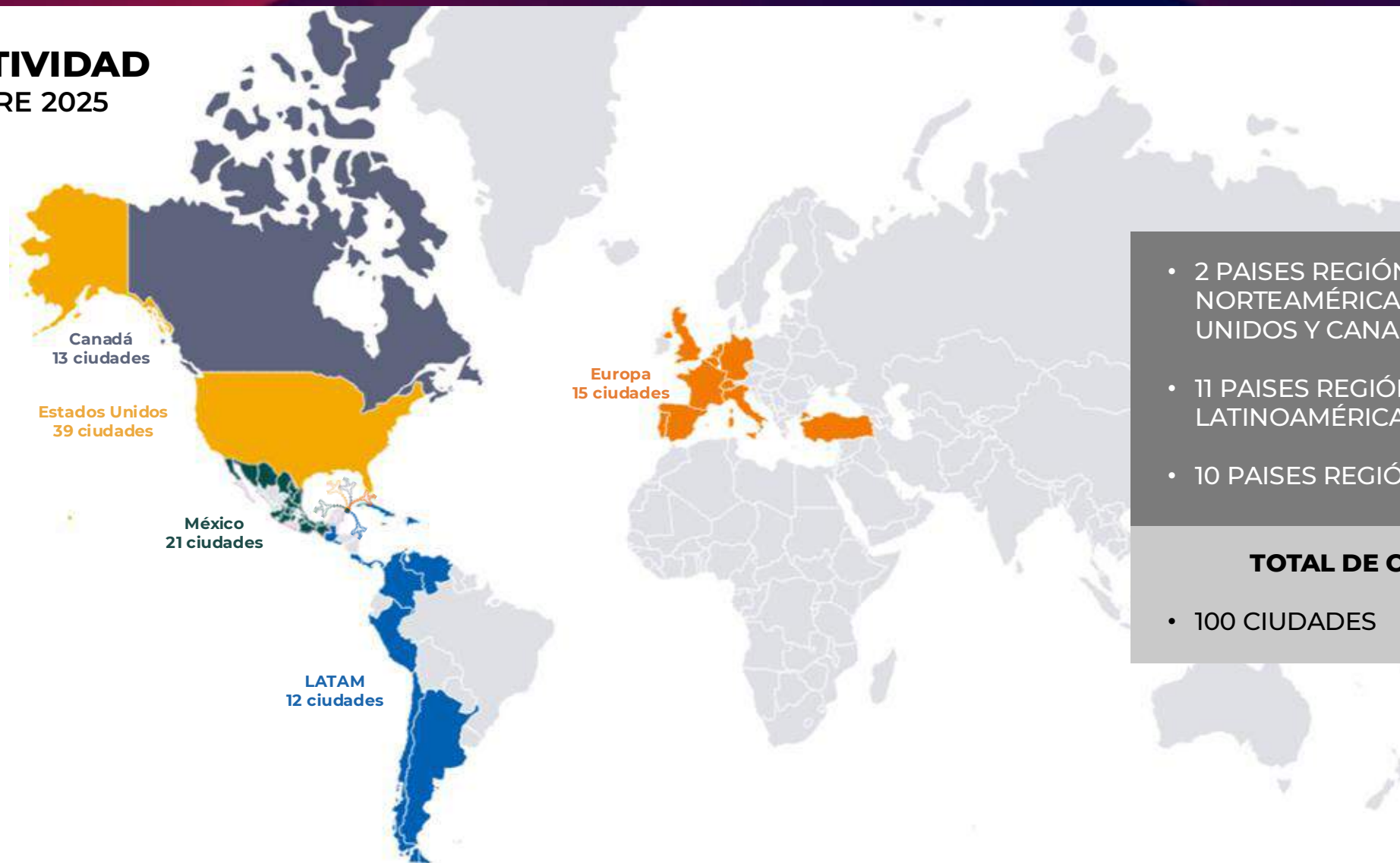


FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

2025 2024



## CONECTIVIDAD NOVIEMBRE 2025



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 11 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 10 PAISES REGIÓN EUROPA.

### TOTAL DE CIUDADES

- 100 CIUDADES



**OCUPACIÓN HOTELERA**  
**ENERO-NOVIEMBRE 2025**

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Cancún	80.6	81.3	82.5	74.4	70.4	73.4	74.8	59.4	59.3	64.6	74.9	72.3
Puerto Morelos	78.3	84.4	80.0	72.7	63.4	67.3	70.7	59.9	44.6	55.8	76.0	68.5
Cozumel	76.4	83.6	80.1	66.6	59.9	63.9	67.4	61.6	50.0	54.5	72.3	66.9
Isla Mujeres	68.6	78.6	71.5	63.5	56.7	66.6	74.5	62.2	46.2	62.2	68.2	65.3
Costa Mujeres	83.2	85.5	86.9	81.2	76.3	77.4	81.8	73.0	62.2	71.3	80.8	78.1
Chetumal	60.7	60.6	60.7	58.1	54.4	50.1	58.8	55.9	47.7	46.2	45.2	54.4
Riviera Maya	80.2	85.3	81.9	76.1	68.8	67.5	67.6	61.9	51.1	60.2	78.0	70.8
Tulum	78.8	84.0	78.7	75.9	66.9	61.6	62.8	58.6	53.4	58.6	74.5	68.5
Holbox	74.0	68.1	77.4	70.5	59.9	58.0	60.4	61.9	46.3	43.6	59.7	61.8

**NOTA:** Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

**FUENTE:** Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-NOVIEMBRE 2025

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ANUAL
Playa del Carmen	80.8	84.6	83.7	75.5	69.0	67.8	68.0	60.7	46.6	58.9	77.8	70.3
Bacalar	65.6	61.6	55.8	68.7	56.8	57.5	59.1	60.1	41.5	45.3	46.2	56.2
Mahahual	48.8	40.8	50.3	65.1	44.0	44.9	58.9	53.7	29.2	30.9	44.1	46.4
Maya Ka'an	36.3	33.6	41.2	42.9	36.3	36.7	43.7	35.4	32.0	33.8	33.5	36.9

NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos. Datos preliminares.

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.

## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-NOVIEMBRE 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	389,756	141,839	531,595	Enero	428,154	156,689	584,843	-9.10%
Febrero	349,406	131,636	481,042	Febrero	346,466	127,401	473,867	1.51%
Marzo	381,272	133,371	514,643	Marzo	375,895	132,343	508,238	1.26%
Abril	250,292	87,170	337,462	Abril	272,613	96,005	368,618	-8.45%
Mayo	218,775	77,156	295,931	Mayo	217,050	74,088	291,138	1.65%
Junio	219,248	72,003	291,251	Junio	209,219	67,342	276,561	5.31%
Julio	258,236	83,384	341,620	Julio	278,642	89,840	368,482	-7.29%
Agosto	223,358	76,530	299,888	Agosto	254,105	88,356	342,461	-12.43%
Septiembre	199,703	73,065	272,768	Septiembre	150,747	55,854	206,601	32.03%
Octubre	285,540	105,851	391,391	Octubre	229,448	85,027	314,475	24.46%
Noviembre	354,051	134,017	488,068	Noviembre	295,752	105,985	401,737	21.49%
Total	3,129,637	1,116,022	4,245,659	Total	3,058,091	1,078,930	4,137,021	2.63%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.





## VISITANTES Y TRIPULANTES

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	210,036	73,846	283,882	Enero	164,622	57,461	222,083	27.83%
Febrero	206,211	74,140	280,351	Febrero	192,766	69,347	262,113	6.96%
Marzo	216,277	73,796	290,073	Marzo	212,989	72,424	285,413	1.63%
Abril	169,499	59,107	228,606	Abril	155,076	51,241	206,317	10.80%
Mayo	150,908	51,089	201,997	Mayo	124,285	41,249	165,534	22.03%
Junio	139,929	44,642	184,571	Junio	129,305	40,360	169,665	8.79%
Julio	168,259	53,663	221,922	Julio	121,841	38,801	160,642	38.15%
Agosto	123,246	41,878	165,124	Agosto	143,551	47,831	191,382	-13.72%
Septiembre	146,046	53,463	199,509	Septiembre	126,990	44,411	171,401	16.40%
Octubre	142,732	51,115	193,847	Octubre	145,181	51,176	196,357	-1.28%
Noviembre	185,505	68,222	253,727	Noviembre	174,276	62,708	236,984	7.07%
Total	1,858,648	644,961	2,503,609	Total	1,690,882	577,009	2,267,891	10.39 %

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.



## VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-NOVIEMBRE 2025

### VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2025				2024				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2025 vs 2024
Enero	599,792	215,685	815,477	Enero	592,776	214,150	806,926	1.06%
Febrero	555,617	205,776	761,393	Febrero	539,232	196,748	735,980	3.45%
Marzo	597,549	207,167	804,716	Marzo	588,884	204,767	793,651	1.39%
Abril	419,791	146,277	566,068	Abril	427,689	147,246	574,935	-1.54%
Mayo	369,683	128,245	497,928	Mayo	341,335	115,337	456,672	9.03%
Junio	359,177	116,645	475,822	Junio	338,524	107,702	446,226	6.63%
Julio	426,495	137,047	563,542	Julio	400,483	128,641	529,124	6.50%
Agosto	346,604	118,408	465,012	Agosto	397,656	136,187	533,843	-12.89%
Septiembre	345,749	126,528	472,277	Septiembre	277,737	100,265	378,002	24.94%
Octubre	428,272	156,966	585,238	Octubre	374,629	136,203	510,832	14.57%
Noviembre	539,556	202,239	741,795	Noviembre	470,028	168,6963	638,721	16.14%
Total	4,988,285	1,760,983	6,749,268	Total	4,748,973	1,655,939	6,404,912	5.38%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.





## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

### ENERO-NOVIEMBRE 2025

#### VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

##### AFLUENCIA DE VISITANTES Enero-Noviembre

Zona Arqueológica	2024	2025	Diferencia
Cobá	187,555	171,108	-8.8%
Dzibanché-Kinichná	945	5,860	520.1%
El Meco	882	30,224	3326.8%
El Rey	9,268	2,813	-69.6%
Kohunlich	6,222	19,863	219.2%
Muyil	10,751	-	-00.0%
Oxtankah	81	9,793	11990.1%
San Gervasio	103,931	129,598	24.7%
Tulum	1,114,572	980,219	-12.1%
Xcaret	86	222	158.1%
Xelhá	51	-	-100.0%
Chacchoben	171,797	220,644	28.4%
Ichkabal		35,147	0.0%
Estado	1,606,141	1,605,491	-0.04%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.



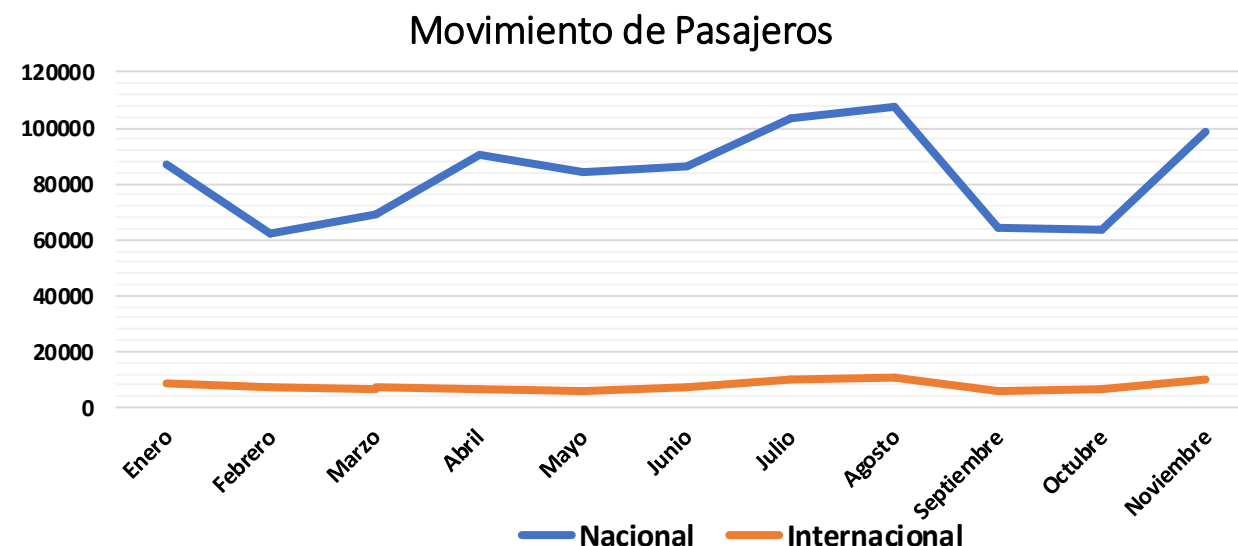
**NOTA:** Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA). En enero del presente año la zona arqueológica de Ichkabal tuvo su apertura al público.

## MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-NOVIEMBRE 2025



### MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Noviembre			
	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	87,126	8,776	95,902
Febrero	62,325	7,059	69,384
Marzo	68,775	7,029	75,804
Abril	90,154	6,309	96,463
Mayo	84,506	6,033	90,539
Junio	86,089	7,158	93,247
Julio	103,145	9,774	112,919
Agosto	107,600	10,926	118,526
Septiembre	64,262	6,012	70,274
Octubre	63,367	6,778	70,145
Noviembre	98,974	9,750	108,724
Total	916,323	85,604	1,001,927



Movimiento de 4,500  
trenes en el mes de  
noviembre.





# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## NOVIEMBRE 2025

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	212	46,375
Puerto Morelos	Puerto Morelos	73	8,006
Isla Mujeres	Costa Mujeres	20	9,925
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	78	4,919
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,315
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	83	2,271
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,475	137,937

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

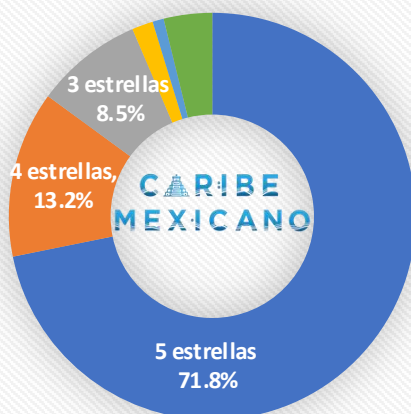


# INFRAESTRUCTURA HOTELERA

## NOVIEMBRE 2025

### INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

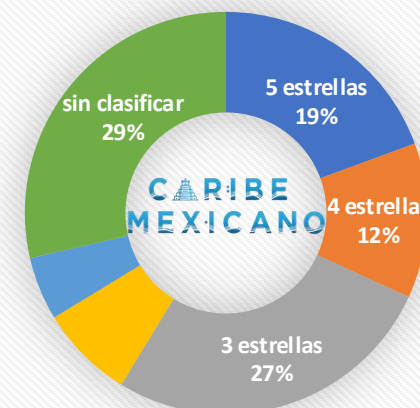
**Representación de Habitaciones por Categoría**  
Noviembre 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>137,937</b>	99,064	18,247	11,776	2,318	1,225	5,307

**Representación de Hoteles por Categoría**  
Noviembre 2025



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
<b>1,475</b>	286	184	396	112	75	422



## CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO-NOVIEMBRE 2025

### CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	36	2,282
Cultura turística	19	3,744
Desarrollo Empresarial (Calidad)	22	1,127
Fomento de Responsabilidad Social	7	336
Ordenamiento turístico-RNT	8	288
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>7,777</b>

7,777 asistentes  
92 cursos  
+ 206 horas invertidas

## DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO-NOVIEMBRE 2025

### DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	6
Distintivo "H"	591
Distintivo Nacional de Calidad	7
TOTAL	604

Contribuimos a la competitividad turística con 604 distintivos y certificaciones entregadas.





# ÁNGELES VERDES

## ENERO-NOVIEMBRE 2025

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
Turistas atendidos	838	787	783	963	1,020	1,186	1,302	1201	918	1004	985	10,987
Vehículos auxiliados	348	346	357	334	432	481	499	489	409	423	408	4,526
Accidentes atendidos	3	3	2	1	2	8	4	2	2	1	1	29
Kilómetros recorridos	25,299	21,900	24,654	26,224	30,911	35,905	33,149	32,379	29,618	30,850	32,636	323,525

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



## DIRECTORIO

**Lcda. Mara Lezama Espinosa**

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

**Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez**

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

**Arq. Omar Govea Hernández**

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

**Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos**

Director de Planeación y Política Turística

**Mtro. Jonathan Adolfo González García**

Jefe del Departamento de Información y Estadística

**Lcdo. José Luis Chávez Ac**

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

**Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo**

**Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama**

### DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística  
(983) 835 0860 Extensión 41823  
dpp@sedeturqroo.gob.mx



**SEDETUR**  
SECRETARÍA  
DE TURISMO



# ¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

NOVIEMBRE 2025 vs NOVIEMBRE 2024