



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

SITUR



SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ENERO 2026 vs ENERO 2025

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Resumen ejecutivo enero 2026	3 - 4
2. Cierre Quintana Roo 2025	5 - 6
3. Quintana Roo enero 2026 vs 2025	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 13
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	14 - 15
8. Conectividad aérea	16
9. Ocupación hotelera	17 - 18
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	19 - 21
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	22
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	23
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	24 - 25
14. Capacitación y certificación turística	25 - 27
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	28



RESUMEN EJECUTIVO QUINTANA ROO ENERO 2026

1 AFLUENCIA TURÍSTICA

- En el mes de enero de 2026 se observa un ascenso de 0.3% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2025, lo que representa un total de 1 millón 830 mil, 211 turistas en el Caribe Mexicano.

2 PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 2.25% en el mes de enero de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2026.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el primer mes del año son: Estados Unidos con 33.9%, México con 29.4%, Canadá con 19.1%, Reino Unido con 1.8% y Argentina con 2.7%.

3 CONECTIVIDAD

- En el mes de enero de 2026 el Caribe Mexicano está conectado con un total de 116 ciudades; 2 países región Norteamérica, 11 países región LATAM y 14 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO QUINTANA ROO ENERO 2026

4

CRUCEROS

- En el mes de enero de 2026 arribaron un total de 886 mil 777 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 8.7% en comparación con el mismo periodo de 2025.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el mes de enero de 2026 se observa un decremento de 10.2% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras y otras que están en el proceso de mantenimiento del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el mes de enero de 2026 se registró un promedio del 79.7% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

2025

 **+ 31.6 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 20.2 millones** de turistas.

 **+ 7.7 millones** de cruceristas.

 **+ 18.0 mil millones** de USD.

CARIBE MEXICANO

+601 mil turistas

CHETUMAL

+993 mil turistas

ISLA COZUMEL

+1.4 millón turistas

ISLA MUJERES

+7.2 millones de turistas

CANCUN

+7.9 millones de turistas

RIVIERA MAYA

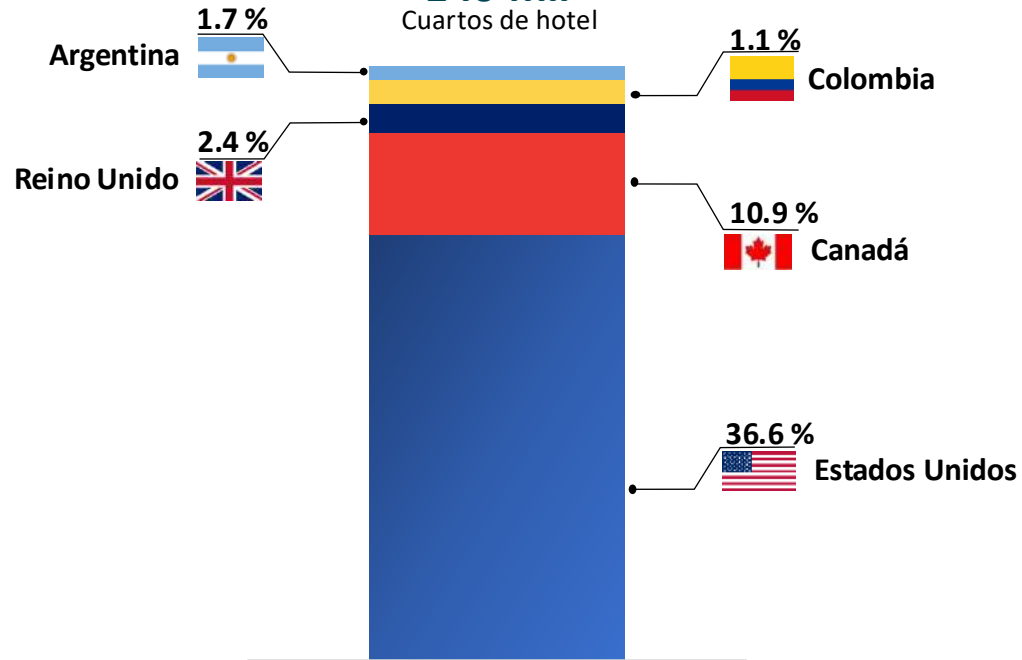


CIERRE 2025 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



140 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

2025

71.3%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

64.4%

Nacionales

35.6%

QUINTANA ROO EN 2026



QUINTANA ROO

ENERO
2026 vs 2025

CARIBE
MEXICANO



+0.3%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-2.3%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+8.7%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

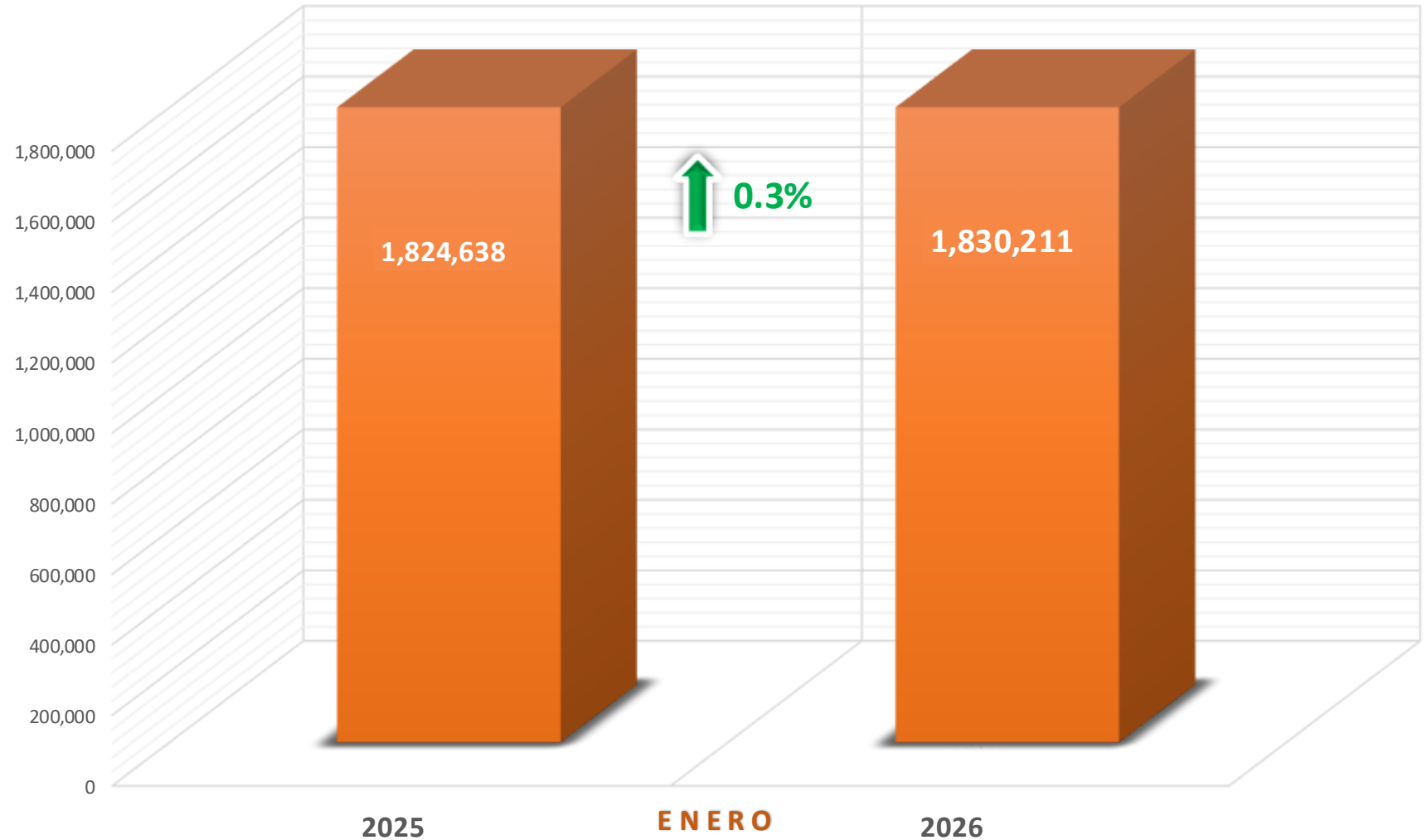
AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero	
	2025	2026
Cancún	686,043	688,072
Puerto Morelos	74,340	76,683
Cozumel	77,868	79,551
Costa Mujeres	113,504	114,501
Isla Mujeres	20,754	21,812
Chetumal	48,550	45,745
Riviera Maya	730,176	728,782
Playa del Carmen	143,253	142,157
Tulum	140,889	137,524
Corredor Riviera Maya	446,034	449,101
Holbox	27,384	27,743
Bacalar	26,091	26,845
Mahahual	13,292	13,148
Maya Ka'an	6,636	7,329
Caribe Mexicano	1,824,638	1,830,211
		2025 vs 2024
Variación (Caribe Mexicano)		↑ 0.3%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un ligero ascenso de 0.3% en el mes de enero de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2025		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.6
2	México	35.6
3	Canadá	10.9
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	Francia	1.1
8	España	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
Otros mercados		7.9

2026		
Enero		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	33.9
2	México	29.4
3	Canadá	19.1
4	Argentina	2.7
5	Reino Unido	1.8
6	Francia	1.3
7	Colombia	1.2
8	Chile	0.9
9	España	0.8
10	Alemania	0.8
Otros mercados		8.1



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Enero 2026

	Estados Unidos	33.9
	Canadá	19.1
	Argentina	2.7
	Reino Unido	1.8
	Francia	1.3
	Colombia	1.2
	Chile	0.8

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 70.6% es de origen extranjero y el 29.4% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero 2026

País	Turistas
Estados Unidos	620,442
México	538,082
Canadá	349,570
Argentina	49,416
Reino Unido	32,944
Francia	23,793
Colombia	21,963
Chile	16,472
España	14,642
Alemania	14,641
Otros mercados	148,246
Total	1,830,211



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO 2026

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	-0.96%
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	2.02%
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	-2.65%
Tulum (TQO)	149,465	107,751	-27.91%
Total	3,011,263	2,943,372	-2.25%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO 2026

ANUAL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	-0.96%
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	2.02%
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	-2.65%
Tulum (TQO)	149,465	107,751	-27.91%
Total	3,011,263	2,943,372	-2.25%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el mes de enero del año 2026, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 2.25% en comparación con el mismo periodo de 2025.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO 2026

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS NACIONALES

VARIACIÓN -8.40%



AÑO 2025

AÑO 2026

451,008

413,132

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN 0.8%



AÑO 2025

AÑO 2026

981,211

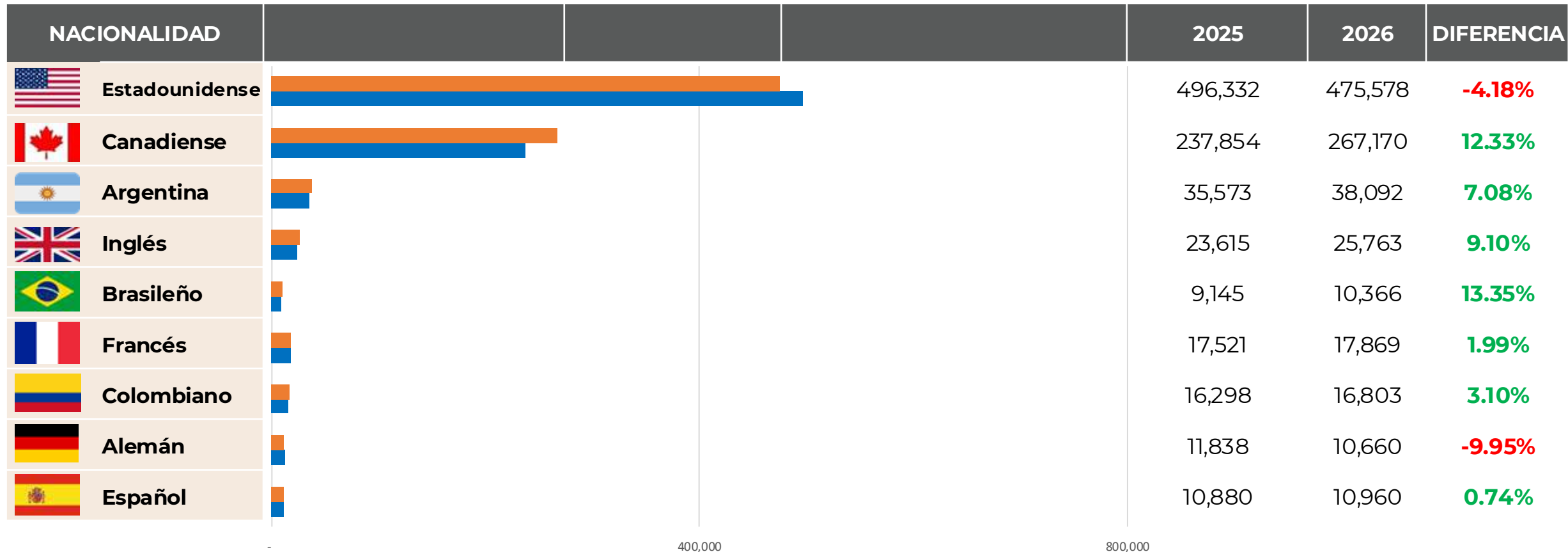
989,339



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO 2026

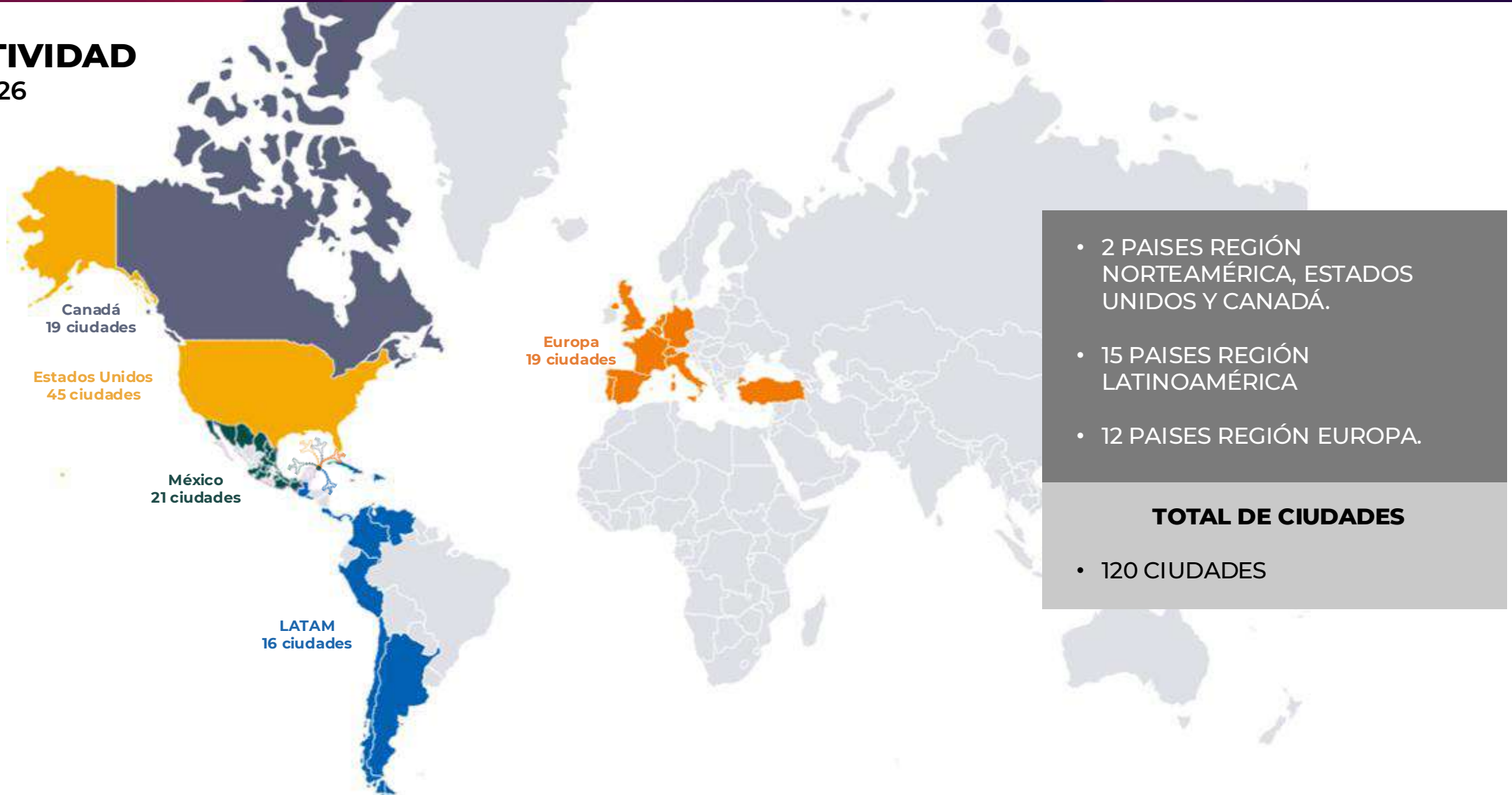
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

■ 2026 ■ 2025

CONECTIVIDAD ENERO 2026





OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	ANUAL
Cancún	82.2	82.2
Puerto Morelos	81.7	81.7
Cozumel	78.8	78.8
Isla Mujeres	79.4	79.4
Costa Mujeres	81.6	81.6
Chetumal	54.5	54.5
Riviera Maya	79.4	79.4
Tulum	73.2	73.2
Holbox	73.1	73.1



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	ANUAL
Playa del Carmen	77.1	77.1
Bacalar	64.3	64.3
Mahahual	47.8	47.8
Maya Ka'an	37.6	37.6

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	430,658	162,670	593,328	Enero	389,756	141,839	531,595	11.61%
Total	430,658	162,670	593,328	Total	389,756	141,839	531,595	11.61%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	214,697	78,752	293,449	Enero	210,036	73,846	283,882	3.37%
Total	214,697	78,752	293,449	Total	210,036	73,846	283,882	3.37 %



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	645,355	241,422	886,777	Enero	599,792	215,685	815,477	8.74%
Total	645,355	241,422	886,777	Total	599,792	215,685	815,477	8.74%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO 2026

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero

Zona Arqueológica	2025	2026	Diferencia
Cobá	25,084	25,328	1.0%
Dzibanché-Kinichná	-	1,496	0.0%
El Meco	3,847	2,628	-31.7%
El Rey	-	1,636	0.0%
Kohunlich	750	4,109	447.9%
Muyil	-	-	0.0%
Oxtankah	1,436	1,340	-6.7%
San Gervasio	23,089	17,216	-25.4%
Tulum	150,620	119,402	-20.7%
Xcaret	2	18	800.0%
Xelhá	-	-	0.0%
Chacchoben	29,382	38,482	31.0%
Ichkabal	5,277	3,343	-36.6%
Estado	239,487	214,998	-10.2%



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO 2026



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS			
Enero			
	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	82,726	12,918	95,644
Total	82,726	12,918	95,644



Movimiento de 4,650 trenes en el mes de enero.



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ENERO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	215	47,344
Puerto Morelos	Puerto Morelos	74	8,450
Isla Mujeres	Costa Mujeres	22	10,524
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	78	4,919
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum	Riviera Maya	239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	169	2,315
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	209
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	83	2,271
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,481	139,949

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

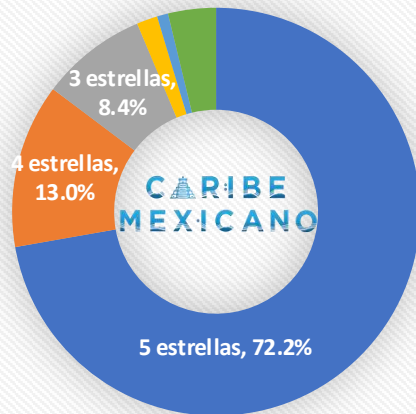


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

ENERO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría
Enero 2026

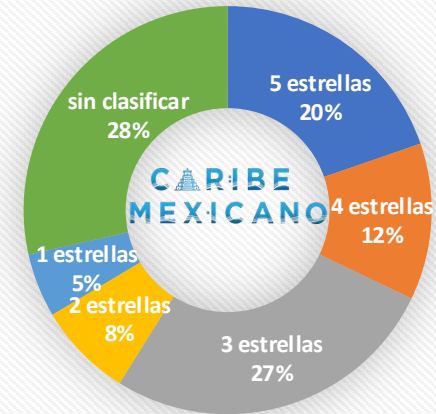


■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
139,949	101,076	18,247	11,776	2,318	1,225	5,307

Representación de Hoteles por Categoría
Enero 2026



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,481	292	184	396	112	75	422

CAPACITACIÓN TURÍSTICA ENERO 2026

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	2	176
Cultura turística	1	117
Desarrollo Empresarial (Calidad)	N/A	N/A
Fomento de Responsabilidad Social	N/A	N/A
Ordenamiento turístico-RNT	N/A	N/A
TOTAL	3	293

293 asistentes
3 cursos
+ 6 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES ENERO 2026

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	N/A
Distintivo "H"	11
Distintivo Nacional de Calidad	N/A
TOTAL	11

Contribuimos a la competitividad turística con 11 distintivos y certificaciones entregadas.



ÁNGELES VERDES ENERO 2026

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	TOTAL
Turistas atendidos	1300	1300
Vehículos auxiliados	546	546
Accidentes atendidos	2	2
Kilómetros recorridos	38,411	38,411

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



QUINTANA ROO
FUNDADO EN 1901



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

ENERO 2026 vs ENERO 2025