



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO

SITUR

SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MARZO 2026 vs MARZO 2025

ÍNDICE

TEMA	PÁGINAS
1. Resumen ejecutivo marzo 2026	3 - 4
2. Cierre Quintana Roo 2025	5 - 6
3. Quintana Roo marzo 2026 vs 2025	7
4. Afluencia de turistas al Caribe Mexicano	8 - 9
5. Composición del turismo	10 - 11
6. Movimiento de pasajeros en los aeropuertos	12 - 14
7. Llegada de pasajeros a los aeropuertos	15 - 16
8. Conectividad aérea	17
9. Ocupación hotelera	18 - 19
10. Visitantes y tripulantes que arribaron vía crucero a Quintana Roo	20 - 22
11. Visitantes a zonas arqueológicas de Quintana Roo	23
12. Movimiento de pasajeros en el Tren Maya en Quintana Roo	24
13. Infraestructura hotelera en Quintana Roo	25 - 26
14. Capacitación y certificación turística	27 - 28
15. Operación de los Ángeles Verdes en Quintana Roo	29



RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-MARZO 2026

1

AFLUENCIA TURÍSTICA

- En primer trimestre de 2026 se mantiene un ascenso de 0.3% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2025, lo que representa un total de 5 millones 246 mil 768 turistas en el Caribe Mexicano.

2

PASAJEROS Y MERCADOS ESTRATÉGICOS

- El movimiento de pasajeros disminuyó en 3.1% en el acumulado enero-marzo de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.
- Nuestros principales mercados estratégicos en el primer trimestre del año son: Estados Unidos con 36.5%, México con 28.3%, Canadá con 18.9%, Argentina con 2.2% y Reino Unido con 1.9%

3

CONECTIVIDAD

- En el mes de marzo de 2026 el Caribe Mexicano está conectado con un total de 128 ciudades; 2 países región Norteamérica, 13 países región LATAM y 14 países región Europa.

RESUMEN EJECUTIVO

QUINTANA ROO ENERO-MARZO 2026

4

CRUCEROS

- En el primer trimestre de 2026 arribaron un total de 2 millones 505 mil 340 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 5.2% en comparación con el mismo periodo de 2025.

5

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

- En el periodo enero-marzo de 2026 se observa un decremento de 19.0% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras y otras que están en el proceso de mantenimiento del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

6

OCUPACIÓN HOTELERA

- Para el periodo enero-marzo de 2026 se registró un promedio del 80.6% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

2025

 **+ 31.6 millones** de pasajeros de aeropuerto.

 **+ 20.2 millones** de turistas.

 **+ 7.7 millones** de cruceristas.

 **+ 18.0 mil millones** de USD.

CARIBE MEXICANO

+601 mil turistas

CHETUMAL

+993 mil turistas

ISLA COZUMEL

+1.4 millón turistas

ISLA MUJERES

+7.2 millones de turistas

CANCUN

+7.9 millones de turistas

RIVIERA MAYA

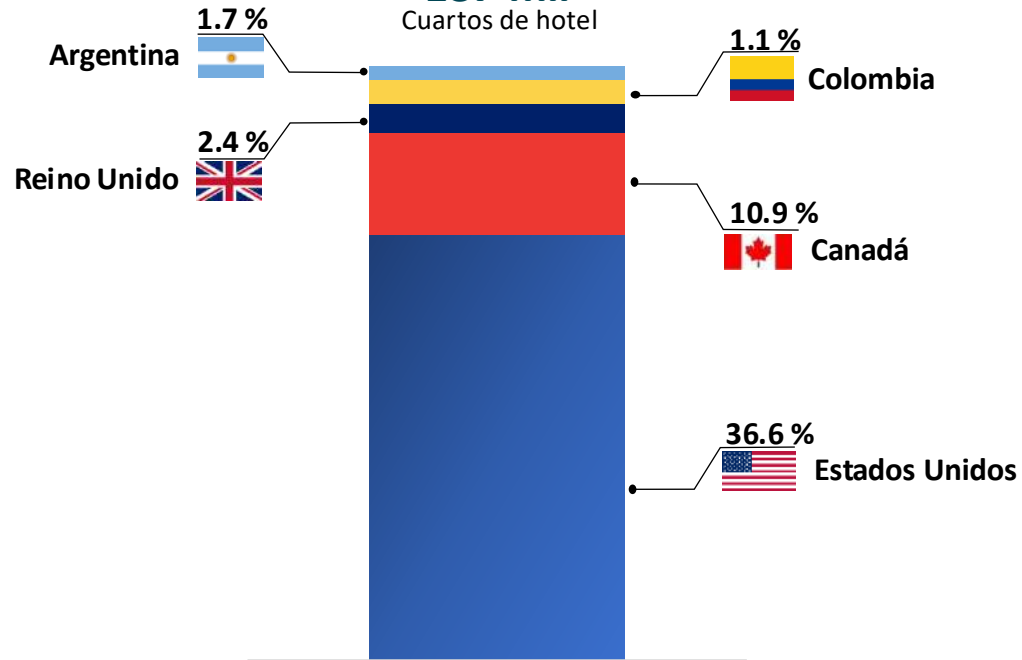


CIERRE 2025 QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO



137 mil
Cuartos de hotel



PASAJEROS POR MERCADO

QUINTANA ROO

2025

71.3%

Ocupación hotelera
promedio

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS

Internacionales

64.4%

Nacionales

35.6%

QUINTANA ROO EN 2026



QUINTANA ROO

ENERO-MARZO
2026 vs 2025

CARIBE
MEXICANO



+0.3%

AFLUENCIA DE
TURISTAS EN EL
CARIBE MEXICANO



-3.1%

MOVIMIENTO DE
PASAJEROS EN
AEROPUERTOS



+5.2%

MOVIMIENTO DE
CRUCERISTAS

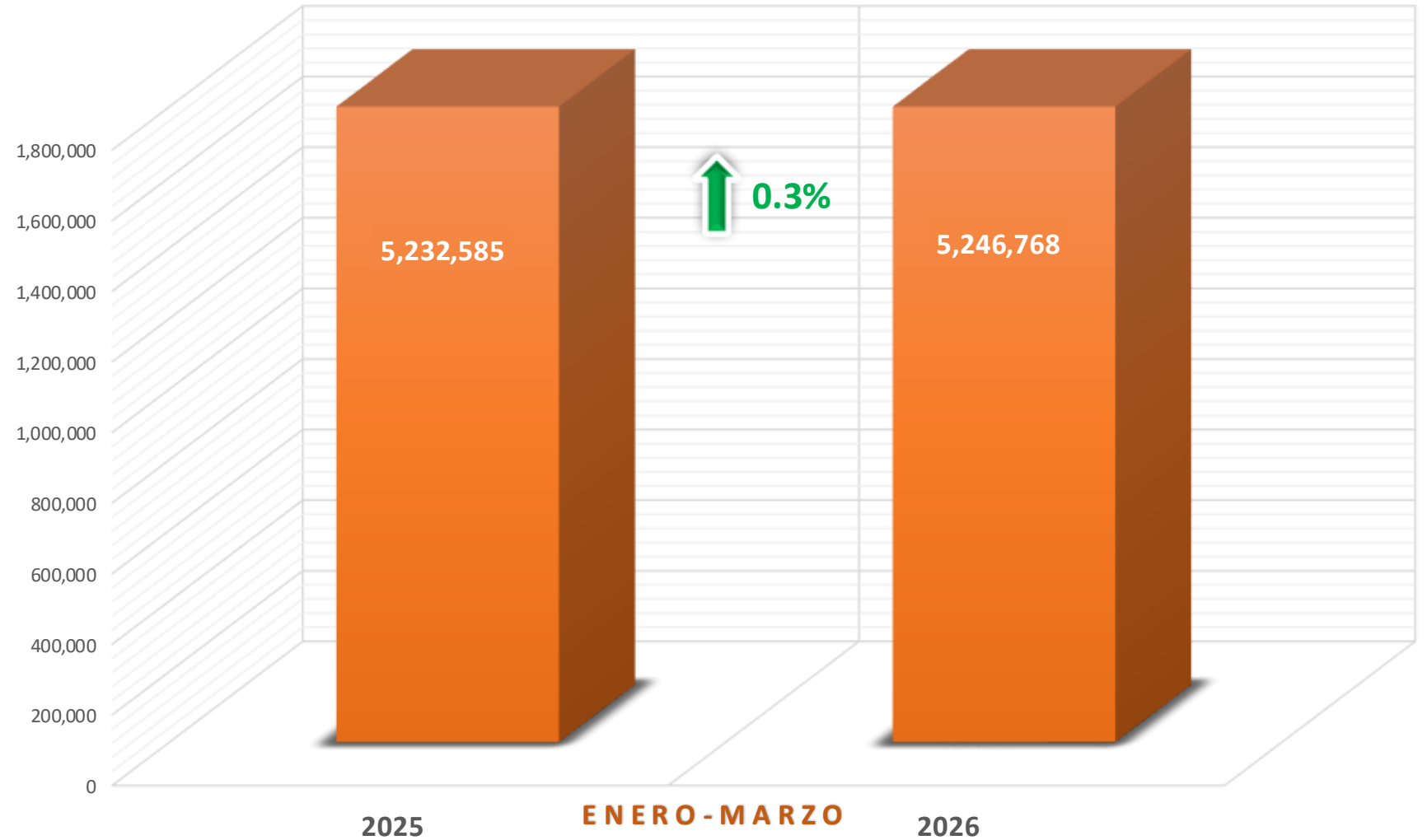
AFLUENCIA DE TURISTAS

Destino	Enero - Marzo	
	2025	2026
Cancún	1,970,294	1,975,460
Puerto Morelos	222,671	223,790
Cozumel	238,915	238,276
Costa Mujeres	322,585	325,929
Isla Mujeres	63,863	65,928
Chetumal	121,424	115,831
Riviera Maya	2,058,477	2,062,046
Playa del Carmen	399,145	392,478
Tulum	397,317	388,694
Corredor Riviera Maya	1,262,015	1,280,874
Holbox	111,787	112,772
Bacalar	67,057	69,421
Mahahual	36,097	35,890
Maya Ka'an	19,415	21,425
Caribe Mexicano	5,232,585	5,246,768
		2026 vs 2025
Variación (Caribe Mexicano)		↑ 0.3%



AFLUENCIA DE TURISTAS

La afluencia de turistas registró un ligero ascenso de 0.3% en el primer trimestre de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.



COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2025		
Enero-Diciembre		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.6
2	México	35.6
3	Canadá	10.9
4	Reino Unido	2.4
5	Argentina	1.7
6	Colombia	1.1
7	España	1.1
8	Francia	1.1
9	Alemania	0.8
10	Chile	0.8
Otros mercados		7.9

2026		
Enero-Marzo		
Posición	País	%
1	Estados Unidos	36.5
2	México	28.3
3	Canadá	18.9
4	Argentina	2.2
5	Reino Unido	1.9
6	Francia	1.4
7	Colombia	1.0
8	Alemania	0.9
9	Chile	0.9
10	España	0.8
Otros mercados		7.2



COMPOSICIÓN DEL TURISMO ENERO-MARZO 2026

	Estados Unidos	36.5
	Canadá	18.9
	Argentina	2.2
	Reino Unido	1.9
	Francia	1.4
	Colombia	1.0
	Alemania	0.9

Del total de turistas en el Caribe Mexicano, el 71.7% es de origen extranjero y el 28.3% es de origen nacional.

Mercados Estratégicos Enero - Marzo 2026

País	Turistas
Estados Unidos	1,911,062
México	1,485,860
Canadá	992,605
Argentina	115,633
Reino Unido	101,391
Francia	76,227
Colombia	51,177
Alemania	47,273
Chile	46,873
España	40,324
Otros mercados	378,343
Total	5,246,768



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2026

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO



ENERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	-0.96%
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	2.02%
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	-2.65%
Tulum (TQO)	149,465	107,751	-27.91%
Total	3,011,263	2,943,372	-2.25%

FEBRERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	680,189	630,468	-7.31%
Cozumel (CZM)	16,059	16,151	0.57%
Chetumal (CTM)	31,694	30,371	-4.17%
Tulum (TQO)	38,472	29,023	-24.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,809,498	1,868,343	3.25%
Cozumel (CZM)	47,145	46,668	-1.01%
Chetumal (CTM)	155	185	19.35%
Tulum (TQO)	79,197	57,785	-27.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,489,687	2,498,811	0.37%
Cozumel (CZM)	63,204	62,819	-0.61%
Chetumal (CTM)	31,849	30,556	-4.06%
Tulum (TQO)	117,669	86,808	-26.23%
Total	2,702,409	2,678,994	-0.87%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2026

MARZO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	794,115	747,556	-5.86%
Cozumel (CZM)	16,421	19,199	16.92%
Chetumal (CTM)	37,581	35,606	-5.26%
Tulum (TQO)	47,958	35,811	-25.33%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,142,355	2,054,234	-4.11%
Cozumel (CZM)	56,983	53,059	-6.89%
Chetumal (CTM)	211	142	-32.70%
Tulum (TQO)	95,631	56,472	-40.95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,936,470	2,801,790	-4.59%
Cozumel (CZM)	73,404	72,258	-1.56%
Chetumal (CTM)	37,792	35,748	-5.41%
Tulum (TQO)	143,589	92,283	-35.73%
Total	3,191,255	3,002,079	-5.93%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2026

ANUAL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	2,287,768	2,121,630	-7.26%
Cozumel (CZM)	52,559	56,761	7.99%
Chetumal (CTM)	105,237	101,042	-3.99%
Tulum (TQO)	142,525	109,423	-23.23%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	5,897,448	5,911,466	0.24%
Cozumel (CZM)	150,667	146,277	-2.91%
Chetumal (CTM)	525	427	-18.67%
Tulum(TQO)	268,198	177,419	-33.85%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	8,185,216	8,033,096	-1.86%
Cozumel (CZM)	203,226	203,038	-0.09%
Chetumal (CTM)	105,762	101,469	-4.06%
Tulum(TQO)	410,723	286,842	-30.16%
Total	8,904,927	8,624,445	-3.15%

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN AEROPUERTOS DE QUINTANA ROO

Para el trimestre enero-marzo de 2026, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 3.15% en comparación con el mismo periodo de 2025.



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS ENERO-MARZO 2026

LLEGADA DE PASAJEROS VÍA AÉREA A QUINTANA ROO

PASAJEROS NACIONALES

VARIACIÓN -6.64%



AÑO 2025

AÑO 2026

1,278,219

1,193,300

PASAJEROS INTERNACIONALES

VARIACIÓN -1.00%



AÑO 2025

AÑO 2026

3,045,945

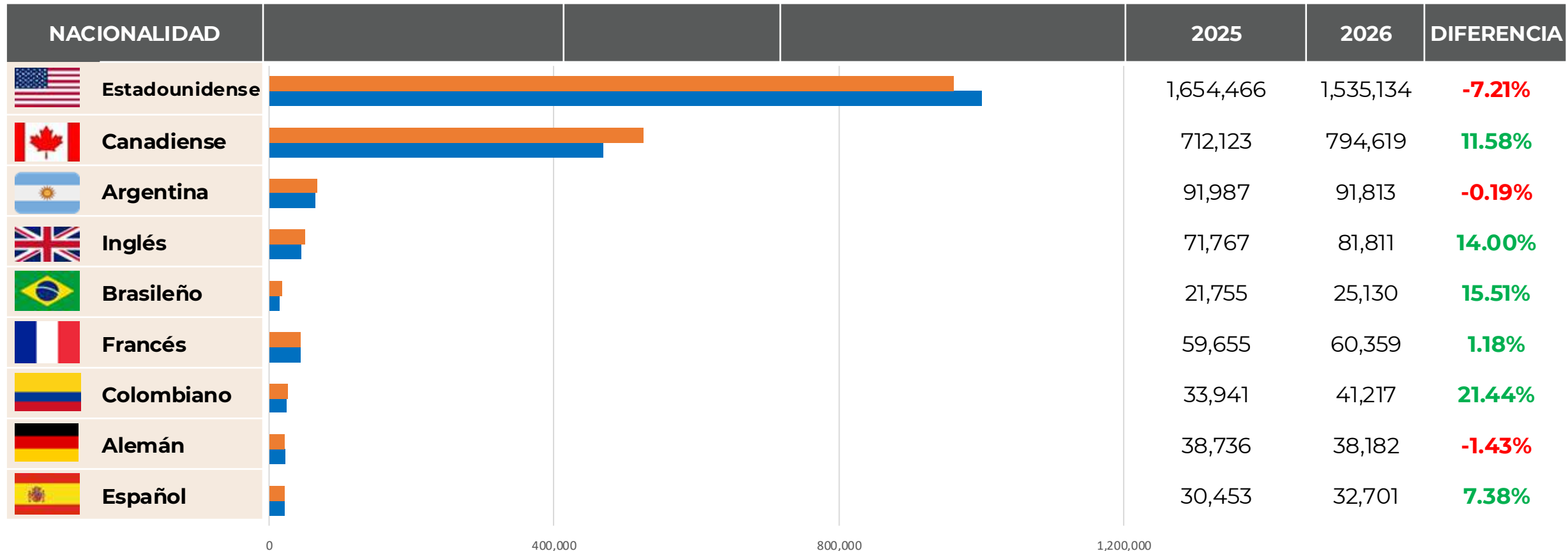
3,015,372



LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO-MARZO 2026

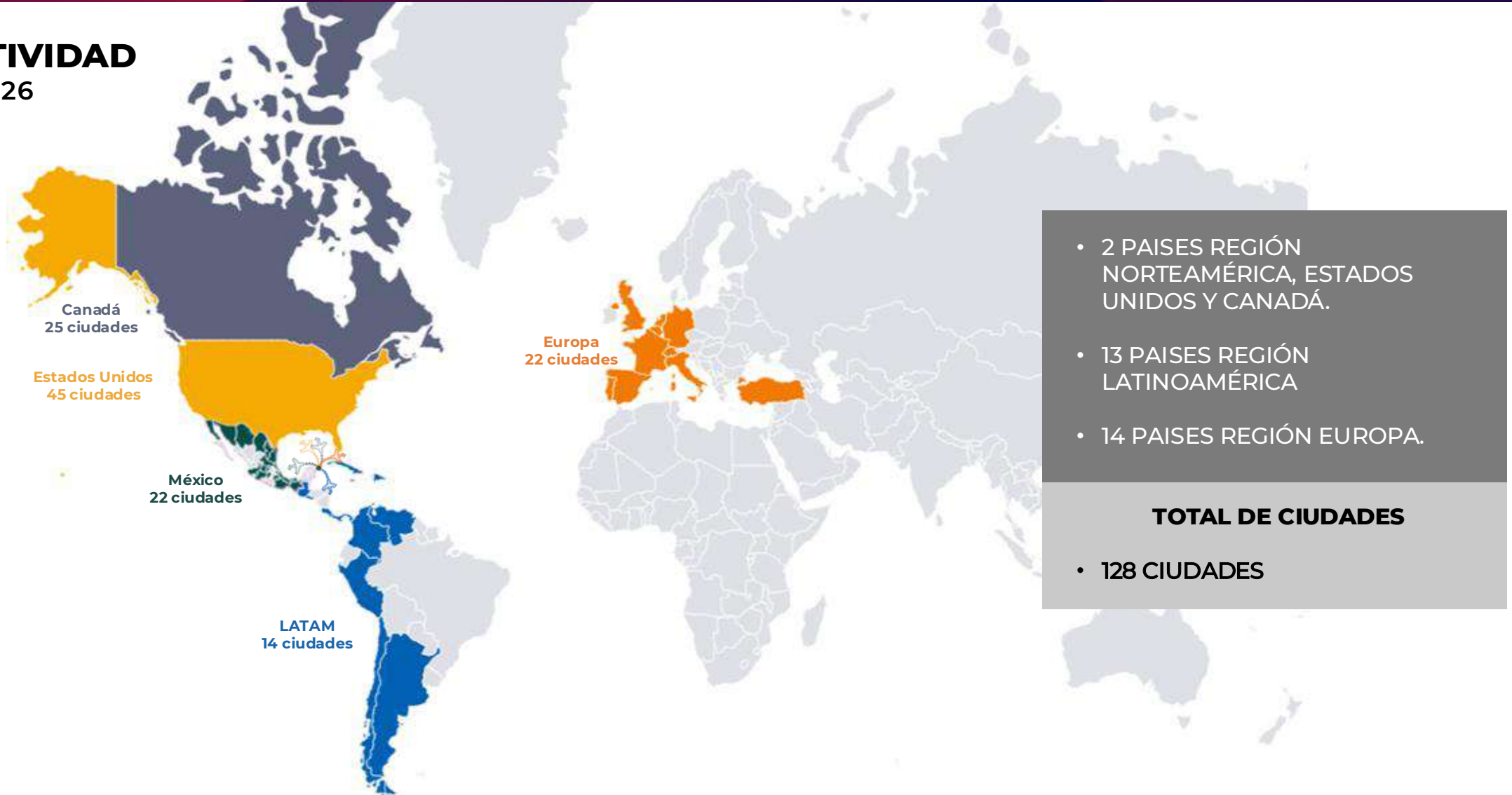
PASAJEROS POR ORIGEN INTERNACIONAL



FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

■ 2026 ■ 2025

CONECTIVIDAD MARZO 2026



OCUPACIÓN HOTELERA ENERO-MARZO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
Cancún	82.2	83.4	80.3	82.0
Puerto Morelos	81.7	87.3	79.3	82.8
Cozumel	78.8	84.5	80.2	81.2
Isla Mujeres	79.4	85.5	78.3	81.1
Costa Mujeres	81.6	83.6	76.2	80.5
Chetumal	54.5	50.0	58.8	54.4
Riviera Maya	79.4	85.3	80.2	81.6
Tulum	73.2	81.8	71.9	75.6
Holbox	73.1	69.7	78.2	73.7



OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO-MARZO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA QUINTANA ROO

DESTINO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ANUAL
Playa del Carmen	77.1	82.8	78.2	79.4
Bacalar	64.3	61.7	60.3	62.1
Mahahual	47.8	41.0	50.1	46.3
Maya Ka'an	37.6	33.9	41.2	37.6

VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

COZUMEL								
2026			2025				Variación (%)	
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	430,658	162,670	593,328	Enero	389,756	141,839	531,595	11.61%
Febrero	359,450	136,885	496,335	Febrero	349,406	131,636	481,042	3.18%
Marzo	452,035	159,966	612,001	Marzo	381,272	133,371	514,643	18,92
Total	1,242,143	459,521	1,701,664	Total	1,120,434	406,846	1,527,280	11.42%



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

MAHAHUAL								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	214,697	78,752	293,449	Enero	210,036	73,846	283,882	3.37%
Febrero	166,973	62,812	229,785	Febrero	206,211	74,140	280,351	-18.04%
Marzo	206,554	73,888	280,442	Marzo	216,277	73,796	290,073	-3.32%
Total	588,224	215,452	803,676	Total	632,524	221,782	854,306	-5.93 %



VISITANTES Y TRIPULANTES ENERO-MARZO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO

QUINTANA ROO								
2026				2025				Variación (%)
	Visitantes	Tripulantes	Total		Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	645,355	241,422	886,777	Enero	599,792	215,685	815,477	8.74%
Febrero	526,423	199,697	726,120	Febrero	555,617	205,776	761,393	-4.63
Marzo	658,589	233,854	892,443	Marzo	597,549	207,167	804,716	10.90%
Total	1,830,367	674,973	2,505,340	Total	1,752,958	628,628	2,381,586	5.20%



ZONAS ARQUEOLÓGICAS ENERO-MARZO 2026

VISITANTES A ZONAS ARQUEOLÓGICAS DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE VISITANTES Enero - Marzo

Zona Arqueológica	2025	2026	Diferencia
Cobá	63,041	67,459	7.0%
Dzibanché-Kinichná	737	2,919	296.1%
El Meco	12,081	7,476	-38.1%
El Rey	-	5,162	0.0%
Kohunlich	6,270	8,631	37.7%
Muyil	-	6,011	0.0%
Oxtankah	3,465	3,246	-6.3%
San Gervasio	49,264	46,482	-5.6%
Tulum	385,879	257,978	-33.1%
Xcaret	51	100	96.1%
Xelhá	-	-	0.0%
Chacchoben	77,892	82,621	6.1%
Ichkabal	15,378	9,497	-38.2%
Estado	614,058	497,582	-19.0%



NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

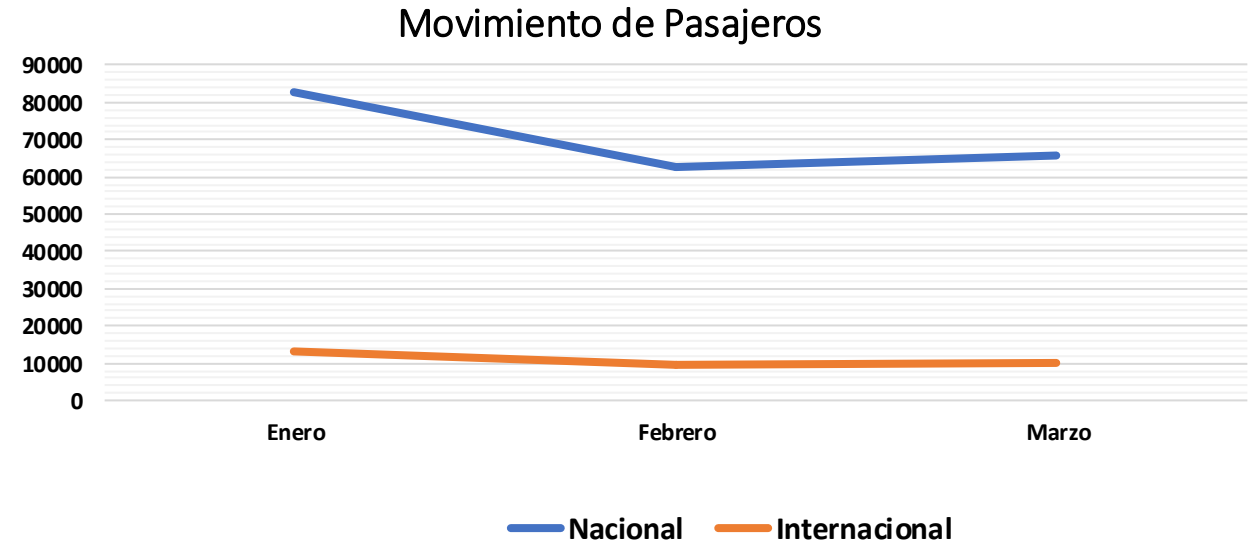
MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA ENERO-MARZO 2026



MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero - Marzo

	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	82,726	12,918	95,644
Febrero	62,709	9,427	72,136
Marzo	65,612	10,007	75,619
Total	212,326	32,352	244,678



Movimiento de 4,650
trenes en el mes de marzo.



INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MARZO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	215	47,344
Puerto Morelos	Puerto Morelos	74	8,450
Isla Mujeres	Costa Mujeres	25	11,514
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	77	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum	Riviera Maya	239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	170	2,341
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	211
Bacalar	Bacalar	144	1,505
	Chetumal	78	2,114
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		1,479	140,592

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

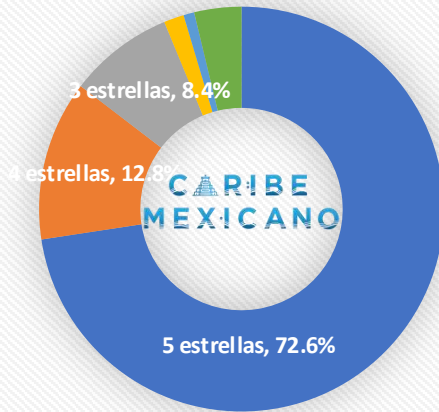


INFRAESTRUCTURA HOTELERA

MARZO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Representación de Habitaciones por Categoría
Marzo 2026

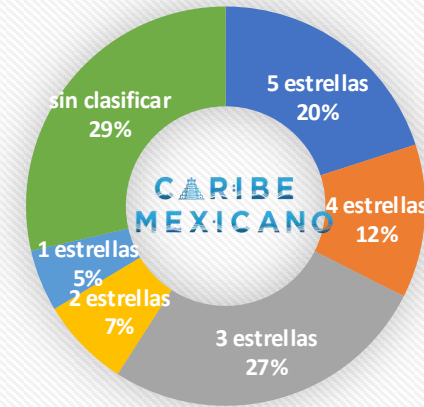


■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Habitaciones

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
140,592	102,066	17,992	11,776	2,262	1,208	5,288

Representación de Hoteles por Categoría
Marzo 2026



■ 5 estrellas ■ 4 estrellas ■ 3 estrellas ■ 2 estrellas ■ 1 estrellas ■ sin clasificar

Hoteles

Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,479	296	184	394	108	74	423

CAPACITACIÓN TURÍSTICA

MARZO 2026

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

TIPO	CURSOS	ASISTENTES
Código de Conducta Nacional	14	800
Cultura turística	2	134
Desarrollo Empresarial (Calidad)	N/A	N/A
Fomento de Responsabilidad Social	1	173
Ordenamiento turístico-RNT	N/A	N/A
TOTAL	17	1,107

1,107 asistentes
17 cursos
+ 34 horas invertidas

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

MARZO 2026

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

TIPO	OTORGADOS
Código de Conducta Nacional	N/A
Distintivo "H"	141
Distintivo Nacional de Calidad	N/A
Distintivo "M"	1
Turismo Incluyente	1
TOTAL	143

Contribuimos a la competitividad turística con 143 distintivos y certificaciones entregadas.



ÁNGELES VERDES MARZO 2026

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN QUINTANA ROO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Turistas atendidos	1300	862	948	3,110
Vehículos auxiliados	546	400	406	1,352
Accidentes atendidos	2	2	1	5
Kilómetros recorridos	38,411	29,668	33,946	102,025

NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.





QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027



SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



SItur
SISTEMA DE INFORMACIÓN
TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa

Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra

Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril

Subsecretario de Planeación y Operación Turística

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez

Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Arq. Omar Govea Hernández

Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos

Director de Planeación y Política Turística

Mtro. Jonathan Adolfo González García

Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac

Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Monserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO:

Dirección de Planeación y Política Turística
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx



QUINTANA ROO
FUNDADO EN 1901



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SEDETUR
SECRETARÍA
DE TURISMO



¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO DE QUINTANA ROO

MARZO 2026 vs MARZO 2025