SITURQ
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO
JULIO 2026 VS JULIO 2025

www.siturq.gob.mx

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

ÍNDICE

Temas	Páginas
1. **Resumen ejecutivo** julio 2026	3
2. **Cierre** Quintana Roo 2025	4-6
3. **Quintana Roo** julio 2026 vs 2025	7
4. **Afluencia de turistas** al Caribe Mexicano	8-9
5. **Composición** del turismo	10–11
6. Movimiento de **pasajeros en los aeropuertos**	12–16
7. **Llegada** de pasajeros a los aeropuertos	17-18
8. **Conectividad** aérea	19
9. **Ocupación** hotelera	20–21
10. Visitantes y tripulantes que arribaron **vía crucero** a Quintana Roo	22–24
11. Visitantes a **zonas arqueológicas** de Quintana Roo	25-26
12 Movimento de **pasajeros en el Tren Maya** en Quintana Roo	27
13. **Infraestructura hotelera** en Quintana Roo	28-29
14. **Capacitación y certificación** turística	30-31
15. Operación de los **Ángeles Verdes** en Quintana Roo	32

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CARIBE MEXICANO

RESUMEN EJECUTIVO

1. En el periodo enero-julio de 2026 se observa un descenso de 3.6% en la afluencia turística en comparación con el mismo periodo de 2025, lo que representa un total de 11 millones 642, mil 427 turistas en el Caribe Mexicano.

2. El movimiento de pasajeros disminuyó en 6.33% en el acumulado enero a julio de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025. Nuestros principales mercados estratégicos en el periodo enero-julio de 2026 son: Estados Unidos con 36.9%, México con 34.0%, Canadá con 13.3%, Reino Unido con 2.2% y Argentina con 1.6%.

3. En el mes de julio el Caribe Mexicano está conectado con un total de 100 ciudades; 2 países región Norteamérica, 14 países región LATAM y 10 países región Europa.

4. En el acumulado al mes de julio de 2026 arribaron un total de 5 millones 049 mil 199 cruceristas (visitantes y tripulantes) al Caribe Mexicano, lo que significa un incremento del 12.58% en comparación con el mismo periodo de 2025.

5. En el periodo enero-julio de 2026 se observa un decremento de 20.1% en la visita en las zonas arqueológicas del Caribe Mexicano, debido a la reapertura de algunos sitios después de las obras y otras que están en el proceso de mantenimiento (PROMEZA).

6. Para el periodo enero-julio de 2026 se registró un promedio del 71.5% de ocupación hotelera en el Caribe Mexicano.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

CIERRE QUINTANA ROO **2025**

CARIBE MEXICANO

PASAJEROS

+ 31.6

millones de pasajeros de aeropuerto

DERRAMA

+ 18.0

mil millones de **USD**

CRUCEROS

+ 7.7

millones de cruceristas

TURISTAS

+ 20.2

millones de turistas.

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

+601 mil turistas

CHETUMAL

+ 1.4 millón de turistas

ISLA MUJERES

+993 mil turistas

ISLA COZUMEL

+7.9 millones de turistas

RIVIERA MAYA

+7.2 millones de turistas

cancun

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.
NOTA: Para el gráfico de afluencia de turistas, en Isla Mujeres se consideran los datos de la Isla y la zona continental.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CIERRE 2025 QUINTANA ROO

PASAJEROS POR MERCADO

CANADÁ
10.9 %

REINO UNIDO
2.4 %

ESTADOS UNIDOS
36.6 %

COLOMBIA
1.1 %

ARGENTINA
1.7 %

140 mil CUARTOS DE HOTEL

MERCADOS ESTRATÉGICOS

PASAJEROS	INTERNACIONALES	NACIONALES
	64.4 %	**35.6 %**

QUINTANA ROO 2025

71.3 %	OCUPACIÓN HOTELERA PROMEDIO

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

QUINTANA ROO EN 2026

QUINTANA ROO
ENERO-JULIO
2026 VS 2025

CARIBE MEXICANO

-6.3% MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN **AEROPUERTOS**

-3.6 % AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL **CARIBE MEXICANO**

+12.6 % MOVIMIENTO DE **CRUCERISTAS**

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE TURISTAS

Enero-Julio		
Destino	**2025**	**2026**
Cancún	**4,368,792**	**4,266,659**
Puerto Morelos	**566,019**	**528,102**
Cozumel	**580,731**	**544,320**
Costa Mujeres	**729,984**	**718,799**
Isla Mujeres	**164,323**	**164,868**
Chetumal	**330,287**	**303,953**
Riviera Maya	**4,747,054**	**4,531,128**
Playa del Carmen	965,099	927,474
Tulum	961,562	879,229
Corredor Riviera Maya	2,820,393	2,724,425
Holbox	**298,272**	**292,851**
Bacalar	**155,074**	**155,573**
Mahahual	**89,916**	**87,728**
Maya Ka'an	**47,310**	**48,446**
Caribe Mexicano	**12,077,762**	**11,642,427**

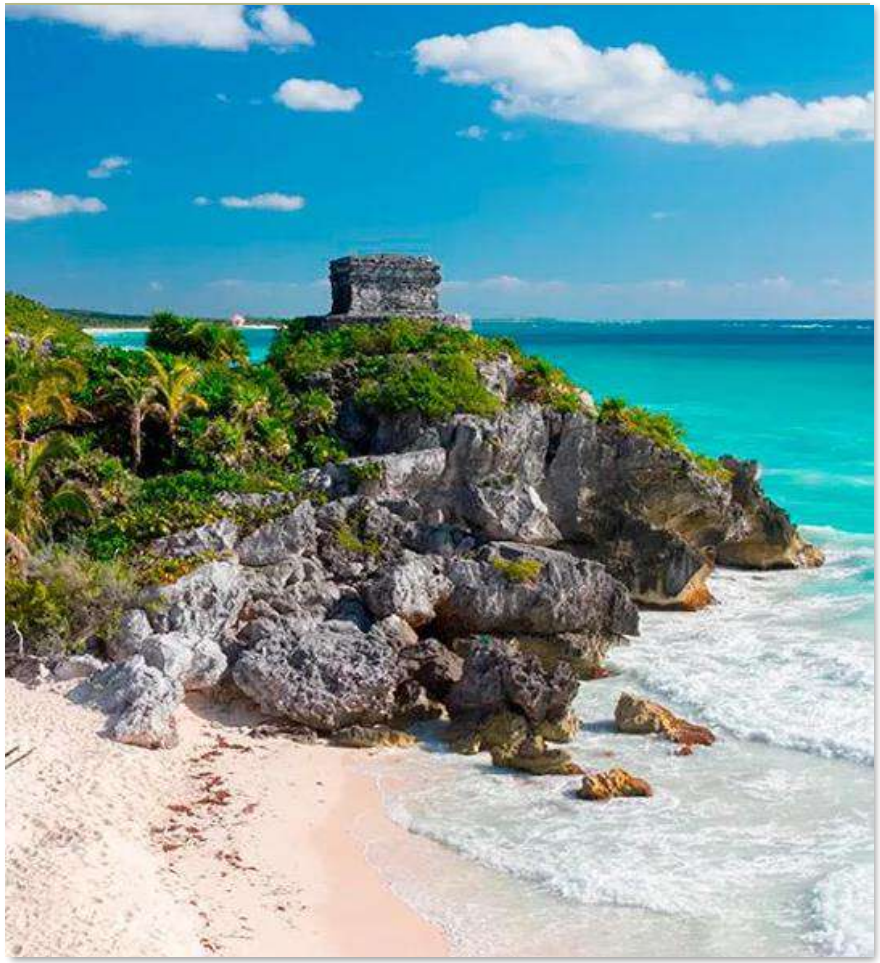
	2026 vs 2025
Variación (Caribe Mexicano)	**-3.6%**

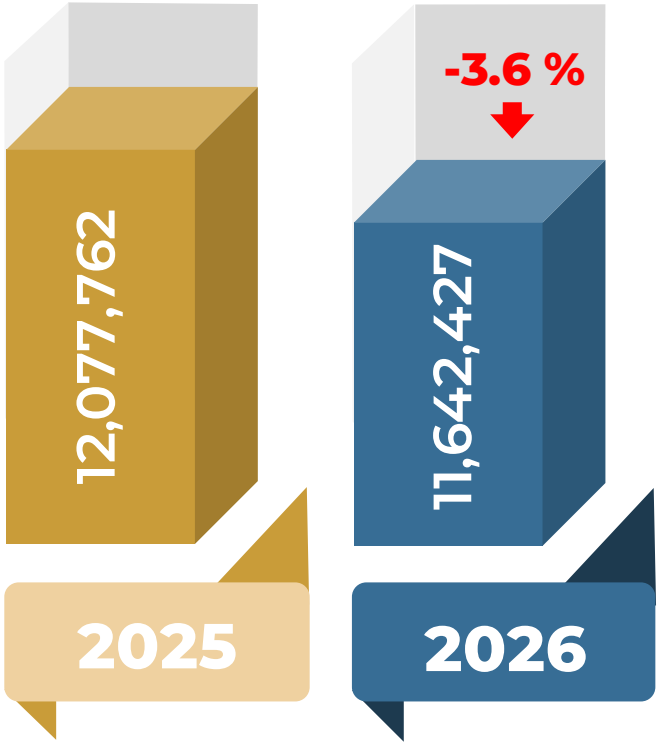
FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2026 son datos preliminares.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

AFLUENCIA DE TURISTAS





La afluencia de turistas en el Caribe Mexicano registró un **descenso de 3.6%** en el periodo enero–julio de 2026 en comparación con el mismo periodo de 2025.

FUENTE: Estimaciones de la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de diversas fuentes.
NOTA: Se consideran turistas en oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje. 2026 son datos preliminares.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

2026 ENERO - JULIO

- ESTADOS UNIDOS 36.9%
- MÉXICO 34.0%
- CANADÁ 13.3%
- REINO UNIDO 2.2%
- ARGENTINA 1.6%
- COLOMBIA 1.2%
- FRANCIA 1.2%
- ESPAÑA 0.9%
- CHILE 0.8%
- BRASIL 0.7%
- OTROS MERCADOS 7.2 %

2025 ENERO - DICIEMBRE

- ESTADOS UNIDOS 36.6%
- MÉXICO 35.6%
- CANADÁ 10.9%
- REINO UNIDO 2.4%
- ARGENTINA 1.7%
- COLOMBIA 1.1%
- FRANCIA 1.1%
- ESPAÑA 1.1%
- ALEMANIA 0.8%
- CHILE 0.8%
- OTROS MERCADOS 7.9 %

FUENTE: Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo con datos de la Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

COMPOSICIÓN DEL TURISMO

Del total de turistas en el **Caribe Mexicano**, el **66.0%** es de origen **extranjero** y el **34.0%** es de origen **nacional**.

TOTAL
11,642,427

MERCADOS ESTRATÉGICOS

CARIBE MEXICANO
MERCADOS ESTRATÉGICOS ENERO-JULIO
2026

1	4,293,757	36.9%
2	3,988,662	34.0%
3	1,527,816	13.3%
4	261,402	2.2%
5	189,841	1.6%
6	144,291	1.2%
7	135,139	1.2%
8	110,410	0.9%
9	88,296	0.8%
10	87,313	0.7%

OTROS MERCADOS
815,500

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

ENERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	813,464	743,606	-8.59%
Cozumel (CZM)	20,079	21,411	6.63%
Chetumal (CTM)	35,962	35,065	-2.49%
Tulum (TQO)	56,095	44,589	-20.51%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,945,595	1,988,889	2.23%
Cozumel (CZM)	46,539	46,550	0.02%
Chetumal (CTM)	159	100	-37.11%
Tulum (TQO)	93,370	63,162	-32.35%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,759,059	2,732,495	**-0.96%**
Cozumel (CZM)	66,618	67,961	**2.02%**
Chetumal (CTM)	36,121	35,165	**-2.65%**
Tulum (TQO)	149,465	107,751	**-27.91%**

FEBRERO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	680,189	630,468	-7.31%
Cozumel (CZM)	16,059	16,151	0.57%
Chetumal (CTM)	31,694	30,371	-4.17%
Tulum (TQO)	38,472	29,023	-24.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,809,498	1,868,343	3.25%
Cozumel (CZM)	47,145	46,668	-1,01%
Chetumal (CTM)	155	185	19.35%
Tulum (TQO)	79,197	57,785	-27.04%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,489,687	2,498,811	**0.37%**
Cozumel (CZM)	63,204	62,819	**-0.61%**
Chetumal (CTM)	31,849	30,556	**-4.06%**
Tulum (TQO)	117,669	86,808	**-26.23%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

MARZO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	794,115	747,556	-5.86%
Cozumel (CZM)	16,421	19,199	16.92%
Chetumal (CTM)	37,581	35,606	-5.26%
Tulum (TQO)	47,958	35,811	-25.33%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	2,142,355	2,054,234	-4.11%
Cozumel (CZM)	56,983	53,059	-6.89%
Chetumal (CTM)	211	142	-32.70%
Tulum (TQO)	95,631	56,472	-40.95%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,936,470	2,801,790	**-4.59%**
Cozumel (CZM)	73,404	72,258	**-1.56%**
Chetumal (CTM)	37,792	35,748	**-5.41%**
Tulum (TQO)	143,589	92,283	**-35.73%**

ABRIL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	835,045	789,691	-5.43%
Cozumel (CZM)	22,995	23,333	1.47%
Chetumal (CTM)	36,977	33,820	-8.54%
Tulum (TQO)	52,925	41,428	-21.72%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,739,253	1,674,788	-3.71%
Cozumel (CZM)	33,368	33,777	1.23%
Chetumal (CTM)	163	118	-27.61%
Tulum (TQO)	67,225	37,581	-44.10%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,574,298	2,464,479	**-4.27%**
Cozumel (CZM)	56,363	57,110	**1.33%**
Chetumal (CTM)	37,140	33,938	**-8.62%**
Tulum (TQO)	120,150	79,009	**-34.24%**

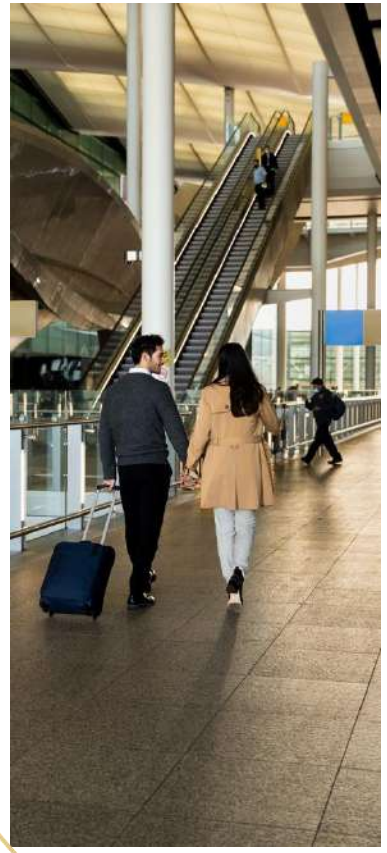
FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026



MAYO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	867,155	841,058	-3.01%
Cozumel (CZM)	24,465	24,445	-0.08%
Chetumal (CTM)	36,533	33,020	-9.62%
Tulum (TQO)	47,151	41,106	-12.82%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,468,569	1,305,796	-11.08%
Cozumel (CZM)	26,617	24,988	-6.12%
Chetumal (CTM)	122	140	14.75%
Tulum (TQO)	38,954	15,233	-60.89%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,335,724	2,146,854	**-8.09%**
Cozumel (CZM)	51,082	49,433	**-3.23%**
Chetumal (CTM)	36,655	33,160	**-9.53%**
Tulum (TQO)	86,105	56,339	**-34.57%**

JUNIO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	828,705	759,398	-8.36%
Cozumel (CZM)	23,850	21,817	-8.52%
Chetumal (CTM)	33,174	28,165	-15.10%
Tulum (TQO)	44,116	32,095	-27.25%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,558,510	1,353,772	-13.14%
Cozumel (CZM)	27,451	25,858	-5.80%
Chetumal (CTM)	96	100	4.17%
Tulum (TQO)	41,882	15,258	-63.57%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,387,215	2,113,170	**-11.48%**
Cozumel (CZM)	51,301	47,675	**-7.07%**
Chetumal (CTM)	33,270	28,265	**-15.04%**
Tulum (TQO)	85,998	47,353	**-44.94%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

JULIO	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	921,781	917,079	-0.51%
Cozumel (CZM)	25,030	25,279	0.99%
Chetumal (CTM)	37,378	35,056	-6.21%
Tulum (TQO)	50,426	43,772	-13.20%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	1,709,759	1,492,358	-12.72%
Cozumel (CZM)	27,524	25,565	-7.12%
Chetumal (CTM)	142	151	6.34%
Tulum (TQO)	43,202	16,583	-61,62%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	2,631,540	2,409,437	**-8.44%**
Cozumel (CZM)	52,554	50,844	**-3.25%**
Chetumal (CTM)	37,520	35,207	**-6.16%**
Tulum (TQO)	93,628	60,355	**-35.54%**

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

ANUAL	2025	2026	DIFERENCIA
PASAJEROS NACIONALES			
Cancún (CUN)	5,740,454	5,428,856	-5.43%
Cozumel (CZM)	148,899	151,635	1.84%
Chetumal (CTM)	249,299	231,103	-7.30%
Tulum (TQO)	337,143	267,824	-20.56%
PASAJEROS INTERNACIONALES			
Cancún (CUN)	12,373,539	11,738,180	-5.13%
Cozumel (CZM)	265,627	256,465	-3.45%
Chetumal (CTM)	1,048	936	-10.69%
Tulum(TQO)	459,461	262,074	-42.96%
TOTAL DE PASAJEROS			
Cancún (CUN)	18,113,993	17,167,036	**-5.23%**
Cozumel (CZM)	414,526	408,100	**-1.55%**
Chetumal (CTM)	250,347	232,039	**-7.31%**
Tulum(TQO)	796,604	529,898	**-33.48%**
TOTAL	**19,575,470**	**18,337,073**	**-6.33%**

Para el acumulado al mes de julio del año 2026, el movimiento de pasajeros en los 4 aeropuertos de Quintana Roo disminuyó 6.33% en comparación con el mismo periodo de 2025.

FUENTE: Grupo Aeroportuario del Sureste, Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

PASAJEROS NACIONALES			PASAJEROS INTERNACIONALES		
	VARIACIÓN			VARIACIÓN	
	-6.21%			-6.90%	
AÑO 2025	AÑO 2026		AÑO 2025	AÑO 2026	
3,225,986	3,025,701		6,295,553	5,860,714	

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, Agencia Federal de Aviación Civil.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

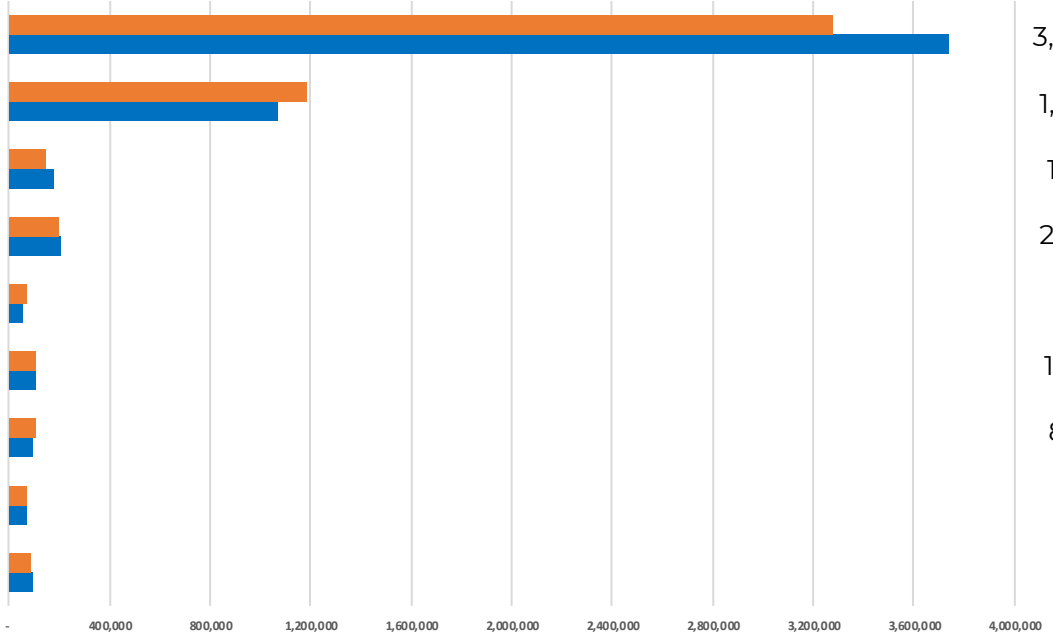
SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

LLEGADA DE PASAJEROS A LOS AEROPUERTOS

ENERO - JULIO 2026

PASAJEROS POR ORIGEN **INTERNACIONAL**

NACIONALIDAD	2025	2026	DIFERENCIA
Estadounidense	3,735,426	3,280,223	-12.19%
Canadiense	1,071,491	1,181,385	10.26%
Argentina	176,552	145,884	-17.37%
Reino Unido	206,044	198,705	-3.56%
Brasileño	51,536	66,195	28.44%
Francés	105,540	103,923	-1.53%
Colombiano	89,466	108,529	21.31%
Alemán	71,546	65,696	-8.18%
Español	91,575	84,406	-7.83%



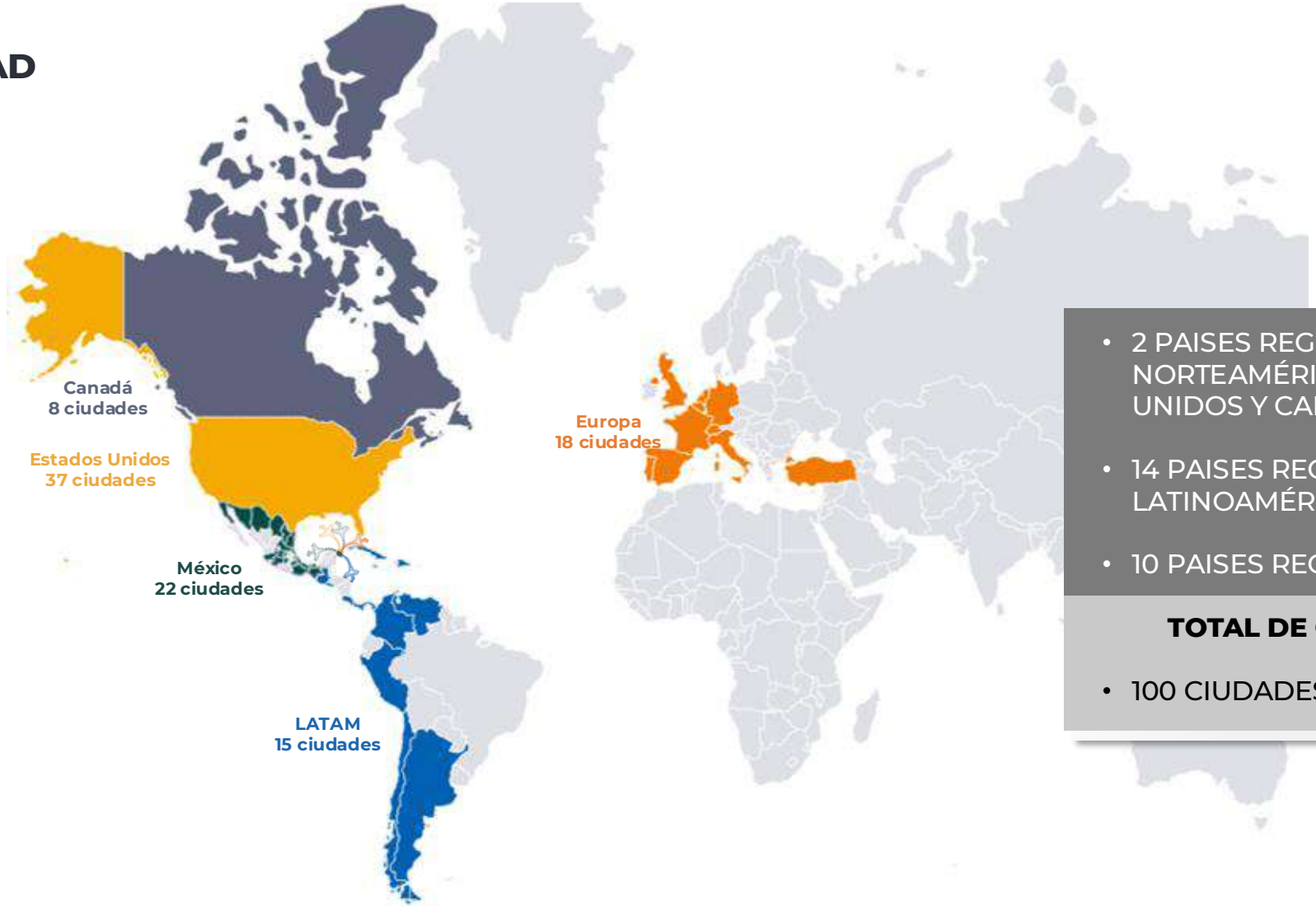
2026 2025

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CONECTIVIDAD
JULIO 2026



- 2 PAISES REGIÓN NORTEAMÉRICA, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ.
- 14 PAISES REGIÓN LATINOAMÉRICA
- 10 PAISES REGIÓN EUROPA.

TOTAL DE CIUDADES

- 100 CIUDADES

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo con datos de Grupo Aeroportuario del Sureste y de la Secretaría de la Defensa Nacional.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - JULIO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**								
DESTINO	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**JULIO**	**ANUAL**
Cancún	82.2	83.4	80.3	75.0	65.8	63.8	70.6	**74.4**
Puerto Morelos	81.7	87.3	79.3	70.1	53.2	52.5	56.4	**68.6**
Cozumel	78.8	84.5	80.2	69.6	59.5	57.6	55.9	**69.4**
Isla Mujeres	79.4	85.5	78.3	65.8	64.5	63.8	70.7	**72.6**
Costa Mujeres	81.6	83.6	76.2	74.8	69.9	68.6	74.8	**75.6**
Chetumal	54.5	50.0	58.8	57.3	51.1	42.9	47.7	**51.8**
Riviera Maya	79.4	85.3	80.2	75.0	61.7	55.0	58.4	**70.7**
Tulum	73.2	81.8	71.9	66.5	56.0	47.5	48.7	**63.7**
Holbox	73.1	69.7	78.2	71.8	58.2	49.3	60.1	**65.8**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.
NOTA: Para el destino Isla Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la ínsula. Para el destino Costa Mujeres, el dato corresponde a las cifras registradas exclusivamente en la zona continental. Datos preliminares.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

OCUPACIÓN HOTELERA

ENERO - JULIO 2026

OCUPACIÓN HOTELERA **QUINTANA ROO**								
DESTINO	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**JULIO**	**ANUAL**
Playa del Carmen	77.1	82.8	78.2	77.1	62.8	57.5	63.4	**71.3**
Bacalar	64.3	61.7	60.3	68.6	53.8	50.2	58.4	**59.6**
Mahahual	47.8	41.0	50.1	62.8	41.4	38.6	57.1	**48.4**
Maya Ka'an	37.6	33.9	41.3	43.0	35.5	34.6	41.3	**38.1**

FUENTE: Asociaciones de Hoteles, Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, Direcciones de Turismo Municipal.
NOTA: Para el destino Maya Ka'an, el dato corresponde a las cifras registradas en Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos.
Datos preliminares.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - JULIO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

COZUMEL								
2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	430,658	162,670	593,328	Enero	389,756	141,839	531,595	11.61%
Febrero	359,450	136,885	496,335	Febrero	349,406	131,636	481,042	3.18%
Marzo	452,035	159,966	612,001	Marzo	381,272	133,371	514,643	18.92%
Abril	338,338	120,654	458,992	Abril	250,292	87,170	337,462	36.01%
Mayo	268,954	94,188	363,142	Mayo	218,775	77,156	295,931	22.71%
Junio	273,208	87,847	361,055	Junio	219,248	72,003	291,251	23.97%
Julio	335,650	108,670	444,320	Julio	258,236	83,384	341,620	30.06%
Total	**2,458,293**	**870,880**	**3,329,173**	Total	**2,066,985**	**726,559**	**2,793,544**	19.17%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - JULIO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

MAHAHUAL								
2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	214,697	78,752	293,449	Enero	210,036	73,846	283,882	3.37%
Febrero	166,973	62,812	229,785	Febrero	206,211	74,140	280,351	-18.04%
Marzo	206,554	73,888	280,442	Marzo	216,277	73,796	290,073	-3.32%
Abril	204,913	72,027	276,940	Abril	169,499	59,107	228,606	21.14%
Mayo	163,568	56,419	219,987	Mayo	150,908	51,089	201,997	8.91%
Junio	150,122	48,619	198,741	Junio	139,929	44,642	184,571	7.68%
Julio	166,635	54,047	220,682	Julio	168,259	53,663	221,922	-0.56%
Total	**1,273,462**	**446,564**	**1,720,026**	Total	**1,261,119**	**430,283**	**1,691,402**	1.69%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

VISITANTES Y TRIPULANTES

ENERO - JULIO 2026

VISITANTES Y TRIPULANTES QUE ARRIBARON **VÍA CRUCERO A QUINTANA ROO**

QUINTANA ROO								
2026				2025				Variación (%)
Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	Mes	Visitantes	Tripulantes	Total	2026 vs 2025
Enero	645,355	241,422	886,777	Enero	599,792	215,685	815,477	8.74%
Febrero	526,423	199,697	726,120	Febrero	555,617	205,776	761,393	-4.63%
Marzo	658,589	233,854	892,443	Marzo	597,549	207,167	804,716	10.90%
Abril	543,251	192,681	735,932	Abril	419,791	146,277	566,068	30.01%
Mayo	432,522	150,607	583,129	Mayo	369,683	128,245	497,928	17.11%
Junio	423,330	136,466	559,796	Junio	359,177	116,645	475,822	17.65%
Julio	502,285	162,717	665,002	Julio	426,495	137,047	563,542	18.00%
Total	**3,731,755**	**1,317,444**	**5,049,199**	Total	**3,328,104**	**1,156,842**	**4,484,946**	12.58%

FUENTE: Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO - JULIO 2026

CARIBE MEXICANO

TULUM
2026 476,247
2025 692,946
VARIACIÓN -31.3%

COBÁ
2026 117,047
2025 121,593
VARIACIÓN -3.7%

CHACCHOBEN
2026 153,860
2025 152,143
VARIACIÓN 1.1%

SAN GERVASIO
2026 72,575
2025 91,545
VARIACIÓN -20.7%

MUYIL
2026 13,654
2025 ---
VARIACIÓN N/D

EL REY
2026 9,029
2025 356
VARIACIÓN 2,346.2 %

KOHUNLICH
2026 14,164
2025 12,480
VARIACIÓN 13.5%

OXTANKAH
2026 6,348
2025 6,657
VARIACIÓN -4.6%

DZIBANCHE KINICH-NA
2026 5,416
2025 3,201
VARIACIÓN 69.2%

EL MECO
2026 15,616
2025 23,199
VARIACIÓN -32.7%

XCARET
2026 152
2025 178
VARIACIÓN -14.6%

XELHA
2026 253
2025 ---
VARIACIÓN N/D

ICHKABAL
2026 19,453
2025 26,817
VARIACIÓN -27.5%

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

ZONAS ARQUEOLÓGICAS

ENERO - JULIO 2026

CARIBE MEXICANO

VARIACIÓN	2025	2026
-20.1%	1,131,115	903,814

NOTA: Se observa la disminución en la visita en algunas zonas arqueológicas del Caribe Mexicano debido a la operación del Programa de Mejoramiento de Zonas Arqueológicas (PROMEZA).

FUENTE: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

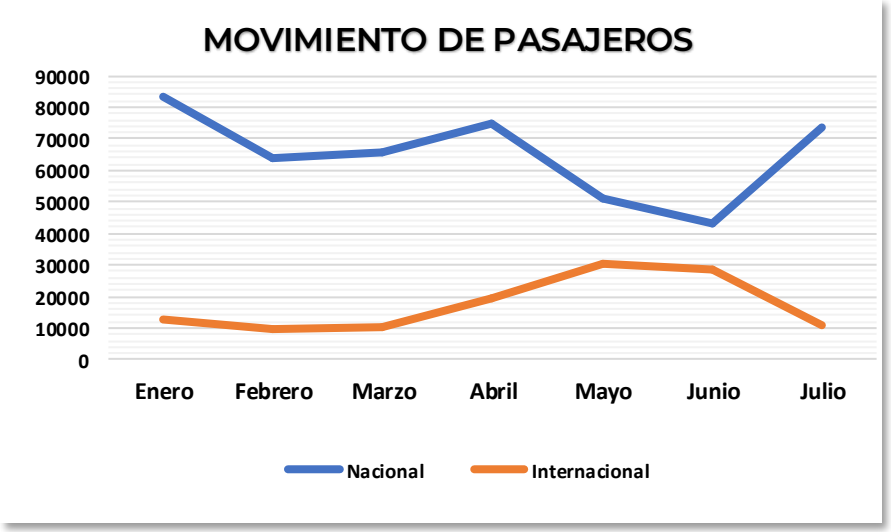
SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN EL TREN MAYA

ENERO - JULIO 2026

MOVIMIENTO DE PASAJEROS EN LAS ESTACIONES DEL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

MOVIMIENTO DE PASAJEROS Enero-Julio			
	Nacionales	Internacionales	Total
Enero	83,128	12,918	**96,046**
Febrero	63,784	9,427	**73,211**
Marzo	65,612	10,007	**75,619**
Abril	74,573	19,160	**93,733**
Mayo	51,336	30,128	**81,464**
Junio	43,038	28,341	**71,379**
Julio	73,825	10,716	**84,541**
Total	**455,296**	**120,697**	**575,993**



Movimiento de **4,650 trenes** en el mes de julio.

TREN MAYA
TSÍIMIN K'ÁAK

FUENTE: Secretaría de la Defensa Nacional.
NOTA: Se consideran ascensos y descensos en las estaciones del estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

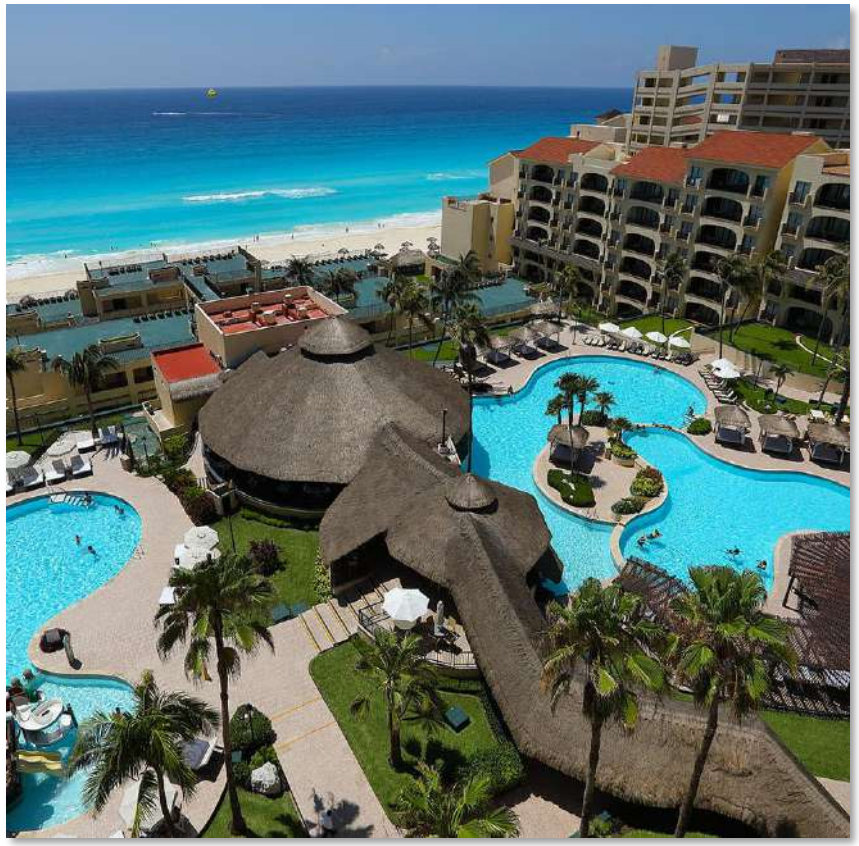
SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

JULIO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**

INFRAESTRUCTURA HOTELERA			
Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	216	47,386
Puerto Morelos	Puerto Morelos	74	8,450
Isla Mujeres	Costa Mujeres	26	11,677
	Isla Mujeres	58	1,824
Cozumel	Cozumel	76	4,625
Solidaridad	Riviera Maya	316	47,639
Tulum		239	11,993
Lázaro Cárdenas	Holbox	171	2,380
	Kantunilkín	9	96
José María Morelos	José María Morelos	9	119
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	14	211
Bacalar	Bacalar	144	1,505
Othón P. Blanco	Chetumal	78	2,114
	Kohunlich	2	45
	Costa Maya-Mahahual	49	696
Estado		**1,481**	**140,760**



FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

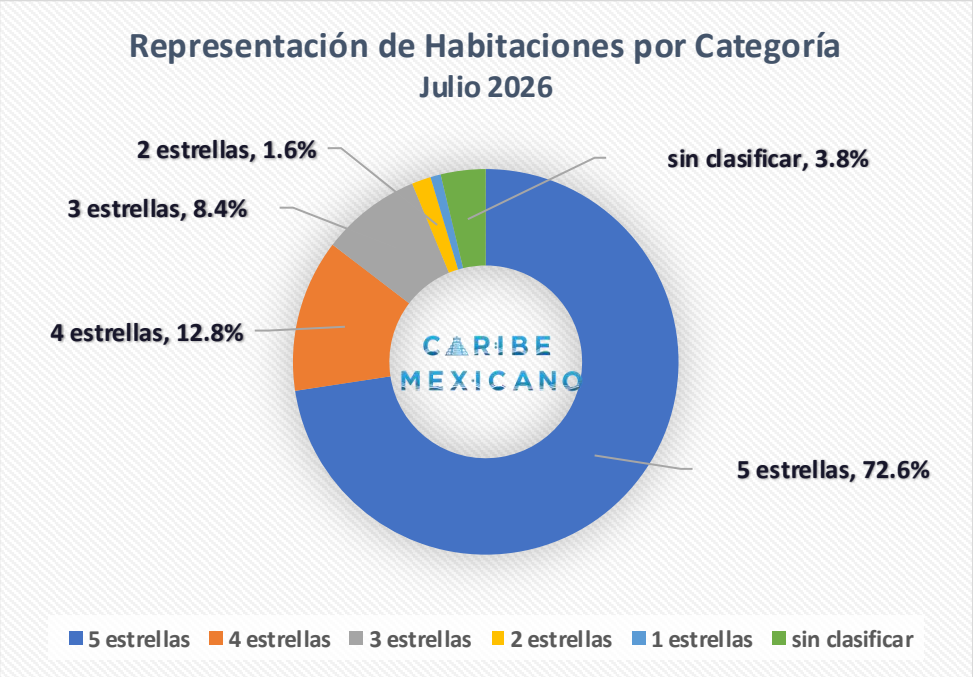
SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

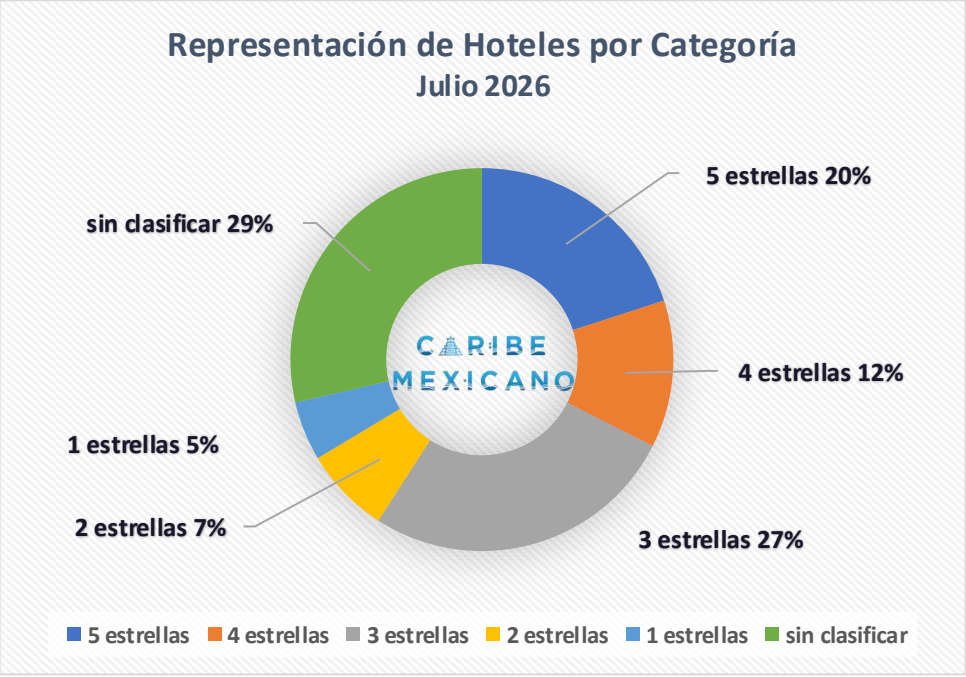
SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

INFRAESTRUCTURA HOTELERA

JULIO 2026

INFRAESTRUCTURA HOTELERA EN EL ESTADO DE **QUINTANA ROO**





Habitaciones						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
140,760	102,153	17,993	11,856	2,262	1,208	5,288

Hoteles						
Total	5 estrellas	4 estrellas	3 estrellas	2 estrellas	1 estrellas	sin clasificar
1,481	296	184	396	108	74	423

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

CAPACITACIÓN TURÍSTICA

ENERO - JULIO 2026

CARIBE MEXICANO

CAPACITACIÓN TURÍSTICA EN QUINTANA ROO

2026

- CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL
- ORDENAMIENTO TURÍSTICO (RNT)
- CULTURA TURÍSTICA
- FOMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- DESARROLLO EMPRESARIAL (CALIDAD)

CURSOS: 47
ASISTENTES: 2,942

CURSOS: 8
ASISTENTES: 386

CURSOS: 1
ASISTENTES: 173

CURSOS: 4
ASISTENTES: 209

CURSOS: N/A
ASISTENTES: N/A

CAPACITACIÓN QUINTANA ROO

ASISTENTES

3,710

60 CURSOS

+90 HRS INVERTIDAS

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

ENERO - JULIO 2026

DISTINTIVO "H"
708
DISTINTIVOS OTORGADOS

TURISMO INCLUYENTE
1
CERTIFICACIONES OTORGADAS

CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL
15
CERTIFICACIONES OTORGADAS

DISTINTIVO NACIONAL DE CALIDAD
N/D
DISTINTIVOS OTORGADOS

CARIBE MEXICANO

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES EN QUINTANA ROO

2026

DISTINTIVO "M"
3
CERTIFICACIONES OTORGADAS

TURISMO COMUNITARIO
46
DISTINTIVOS OTORGADOS

MÉXICO ANFITRIÓN
54
RECONOCIMIENTOS OTORGADOS

PUNTO LIMPIO
4
CERTIFICACIONES OTORGADAS

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

TOTAL
831

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

ÁNGELES VERDES

ENERO - JULIO 2026

OPERACIÓN DE LOS ÁNGELES VERDES EN **QUINTANA ROO**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
Turistas atendidos	1,300	862	948	1,280	1,277	1,143	1,273	**8,083**
Vehículos auxiliados	546	400	406	549	512	487	501	**3,401**
Accidentes atendidos	2	2	1	4	3	1	7	**20**
Kilómetros recorridos	38,411	29,668	33,946	42,294	39,215	36,734	37,256	**257,524**

FUENTE: Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo.
NOTA: Los datos corresponden a las actividades en las zonas norte y sur del estado.

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

SITUR
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

DIRECTORIO

Lcda. Mara Lezama Espinosa
Gobernadora del Estado de Quintana Roo

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Planeación, Políticas Públicas y Órganos de Gobierno

Lcdo. Pablo Vladimir Casas Gómez
Subsecretario de Comunicación y Promoción Turística

Dr. Omar Govea Hernández
Subsecretario de Desarrollo y Competitividad Turística

Lcdo. Sergio Israel Padilla Castillejos
Director de Planeación y Políticas Públicas

Mtro. Jonathan Adolfo González García
Jefe del Departamento de Información y Estadística

Lcdo. José Luis Chávez Ac
Jefe del Departamento de Planeación y Evaluación

Lcda. Zulemy Azeneth Velazquez Trejo

Lcda. Danira Montserrat Onofre Lizama

DATOS DE CONTACTO

Dirección de Planeación y Políticas Públicas
(983) 835 0860 Extensión 41823
dpp@sedeturqroo.gob.mx

SITURQ
SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE QUINTANA ROO

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

¿CÓMO VAMOS EN TURISMO?

SECRETARÍA DE TURISMO
JULIO 2026 VS JULIO 2025

www.siturq.gob.mx