

Indicadores Turísticos Enero - Diciembre 2019

Dirección de Planeación y Política Turística.
Tel. (983) 83 5-08-60 Ext. 41823



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

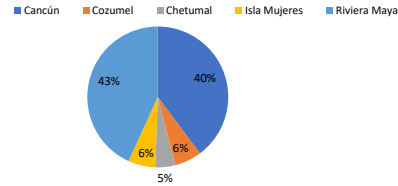
CARIBE MEXICANO

Afluencia de Turistas al Estado

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2018	2019	
Cancún	5,770,588	6,006,822	4.1%
Cozumel	939,536	941,628	0.2%
Chetumal	660,699	684,348	3.6%
Isla Mujeres	697,536	944,477	35.4%
Riviera Maya	6,211,454	6,516,108	4.9%
Estado	14,279,813	15,093,383	5.7%

Nota: Con resultados de estudios de perfil del turista, son considerados para ambos periodos los turistas hospedados en hoteles y otros tipos de hospedaje.

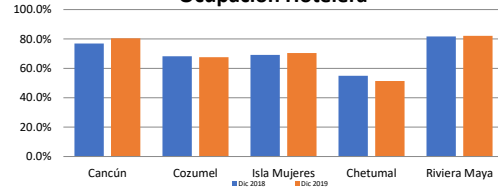
Afluencia de Turistas Enero - Diciembre 2019



Afluencia de Visitantes al Estado

Visitantes	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2018	2019	
Turistas	14,279,813	15,093,383	5.7%
Crucelistas	6,764,898	6,936,472	2.5%
México - Belice	520,922	578,726	11.1%
Estado	21,565,633	22,608,581	4.8%

Ocupación Hotelera



Ocupación Hotelera

Destino	Diciembre		Diferencia Absoluta
	2018	2019	
Cancún	76.9%	80.4%	3.5%
Cozumel	68.2%	67.6%	-0.6%
Isla Mujeres	69.2%	70.4%	1.2%
Chetumal	54.9%	51.4%	-3.5%
Riviera Maya	81.7%	82.1%	0.4%

Estadía Promedio

Destino	Diciembre		Diferencia Absoluta
	2018	2019	
Cancún	5.0	5.0	0.0
Cozumel	3.1	3.0	-0.1
Isla Mujeres	1.8	2.1	0.3
Chetumal	1.5	1.5	0.0
Riviera Maya	6.0	6.0	0.0

Derrama Económica en MDD

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2018	2019	
Cancún	\$5,837.34	\$6,075.42	4.1%
Cozumel	\$1,296.87	\$1,272.20	-1.9%
Chetumal	\$105.71	\$109.47	3.6%
Isla Mujeres	\$628.13	\$850.03	35.3%
Riviera Maya	\$6,808.44	\$7,140.26	4.9%
Estado	\$14,676.48	\$15,447.38	5.3%

Dólar \$19.22 \$19.30

Gasto Promedio

Destinos	Enero - Diciembre 2019		Gasto Promedio por Visitante por estancia en Dólares.
	Turistas	Cruceros	
Cancún	\$1,140.00	\$82.00	
Cozumel	\$900.00	\$89.00	
Riviera Maya	\$1,095.80	\$82.00	
Isla Mujeres	\$900.00	NA	
Chetumal	\$160.00	NA	
Mahahual	ND	\$76.00	

Infraestructura Hotelera

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	190	37,335
Puerto Morelos	Puerto Morelos	62	5,575
Isla Mujeres	Isla Mujeres	61	5,964
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad		276	40,062
Tulum	Riviera Maya	152	8,138
Lázaro Cárdenas	Holbox	80	1,131
	Kantunilkin	11	106
José María M.	José María Morelos	8	74
Felipe C. Pto.	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya - Mahahual	44	577
Estado		1,129	107,128

	2018	2019	Diferencia %
Hoteles	1074	1,129	5.1%
Cuartos	102,890	107,128	4.1%

Afluencia a Zonas Arqueológicas

ZONA ARQ.	VISITANTES	ZONA ARQ.	VISITANTES
El Rey	21,917	Muyil	18,131
San Gervasio	134,346	Oxtankah	13,772
Xelhá	2,919	Kohunlich	42,813
Tulum	1,996,544	Dzibanché - Kinichná	21,326
Cobá	750,113	El Meco	15,396
Chacchoben	176,427	Xcaret	200
Estado	3,193,904		

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

	2018	2019	Diferencia %
Estado	3,399,187	3,193,904	-6.0%

Crucelistas

Destino	2018			2019			Diferencia Totales %
	Enero - Diciembre			Enero - Diciembre			
	Pasajeros	Tripulación	Total	Pasajeros	Tripulación	Total	
Cozumel	3,832,474	1,238,137	5,070,611	3,551,179	1,221,132	4,772,311	-5.9%
Riviera Maya	-	-	-	-	-	-	0.0%
Costa Maya	1,235,832	458,455	1,694,287	1,582,412	581,749	2,164,161	27.7%
Estado	5,068,306	1,696,592	6,764,898	5,133,591	1,802,881	6,936,472	2.5%

En el 2018 Quintana Roo captó el 43.3% del total de divisas que ingresaron al país por concepto de turismo.

Millones de Dólares	
Quintana Roo	México
\$9,743.52	\$22,526.40

Movimiento de Cruceros

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia Absoluta
	2018	2019	
Cozumel	1,296	1,369	73
Riviera Maya	0	0	0
Costa Maya	387	487	100
Estado	1,683	1,856	173

Fuente: Administración Portuaria Integral (API), SCT, UPM-INM.

NA- No aplica.

Fecha de actualización: 7 de octubre de 2021.

ND- No disponible.

Nota: Las cifras son preliminares, las fuentes pueden presentar ajustes y/o actualizaciones al finalizar el año.

Secretaría de Turismo - 2019