

Indicadores Turísticos Enero - Diciembre 2020

Dirección de Planeación y Política Turística
Tel. (983) 835 0860 Ext. 41823



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

2020

Turistas

8,830,917

Derrama Económica en MDD

\$6,902.72



Crucelistas

1,881,556

Habitaciones Hoteleras

114,789



Afluencia de Visitantes al Estado

Visitantes	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Turistas	16,753,844	8,830,917	-47.3%
Crucelistas	6,936,472	1,881,556	-72.9%
México - Belice	578,726	207,083	-64.2%
Total	24,269,042	10,919,556	-55.0%

Afluencia de Turistas al Estado

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Cancún	6,006,822	3,363,072	-44.0%
Cozumel	941,628	405,733	-56.9%
Chetumal	684,348	245,835	-64.1%
Isla Mujeres	944,477	620,514	-34.3%
Riviera Maya	6,516,108	3,369,702	-48.3%
Bacalar	213,835	95,637	-55.3%

Caribe Mexicano	16,753,844	8,830,917	-47.3%
------------------------	-------------------	------------------	---------------

Nota: El dato del Caribe Mexicano considera la totalidad de los destinos de la entidad, incluyendo los presentados. Con resultados de estudios de perfil del turista, son considerados para ambos periodos los turistas hospedados en la oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje.

Ocupación Hotelera

Destino	Diciembre		Diferencia Absoluta
	2019	2020	
Cancún	80.4%	47.1%	-33.3%
Cozumel	68.5%	41.6%	-26.9%
Isla Mujeres	70.4%	51.3%	-19.1%
Chetumal	51.4%	25.1%	-26.3%
Riviera Maya	80.1%	30.2%	-49.9%
Bacalar	93.0%	38.3%	-54.7%

Derrama Económica en MDD

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Cancún	\$6,075.42	\$2,654.04	-56.3%
Cozumel	\$1,238.79	\$490.82	-60.4%
Chetumal	\$109.47	\$44.09	-59.7%
Isla Mujeres	\$850.03	\$455.48	-46.4%
Riviera Maya	\$7,140.26	\$2,745.80	-61.5%
Bacalar	\$23.86	\$11.70	-51.0%

Caribe Mexicano	\$16,645.90	\$6,902.72	-58.5%
------------------------	--------------------	-------------------	---------------

Dólar \$19.26 \$21.49

Nota: El dato del Caribe Mexicano considera la totalidad de los destinos de la entidad, incluyendo los presentados, y la derrama económica generada por los crucelistas del Puerto Costa Maya. El dato de Cozumel considera la derrama económica por turistas y por crucelistas en ese destino.

Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Cancún	25,481,989	12,259,148	-51.9%
Cozumel	546,423	268,290	-50.9%
Chetumal	368,314	152,350	-58.6%
Caribe Mexicano	26,396,726	12,679,788	-52.0%

Nota: El indicador de movimiento de pasajeros incluye llegadas y salidas.

Llegada de Vuelos a los Aeropuertos

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Cancún	80,604	44,174	-45.2%
Cozumel	2,930	1,455	-50.3%
Chetumal	1,335	541	-59.5%
Caribe Mexicano	84,869	46,170	-45.6%

Nota: Se considera solo llegadas.

Infraestructura Hotelera

Municipio	Destino	Diciembre -- 2020	
		Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	196	38,599
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	282	42,531
Tulum		158	8,250
Lázaro Cárdenas	Holbox	112	1,551
	Kantunilkin	11	106
José María M.	José María Morelos	8	74
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	12	186
Bacalar	Bacalar	90	1,050
	Chetumal	75	2,187
Othón P. Blanco	Kohunlich	2	42
	Costa Maya - Mahahual	44	577
Total		1,188	114,789

	2019	2020	Diferencia %
Hoteles	1,129	1,188	5.2%
Cuartos	107,128	114,789	7.2%

Afluencia a Zonas Arqueológicas

Enero - Diciembre 2020			
Zona Arq.	Visitantes	Zona Arq.	Visitantes
El Rey	5,682	Muyil	5,657
San Gervasio	26,442	Oxtankah	4,393
Xelhá	672	Kohunlich	16,254
Tulum	624,431	Dzibanché - Kinichná	7,220
Cobá	235,925	El Meco	3,887
Chacchoben	48,706	Xcaret	112
		Caribe Mexicano	979,381

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

	2019	2020	Diferencia %
Caribe Mexicano	3,193,904	979,381	-69.3%

Crucelistas

Destino	2019			2020			Diferencia Totales %
	Enero - Diciembre			Enero - Diciembre			
	Pasajeros	Tripulación	Total	Pasajeros	Tripulación	Total	
Cozumel	3,551,179	1,221,132	4,772,311	936,384	346,741	1,283,125	-73.1%
Riviera Maya	0	0	-	431,637	166,794	598,431	-72.3%
Costa Maya	1,582,412	581,749	2,164,161	1,368,021	513,535	1,881,556	-72.9%
Total	5,133,591	1,802,881	6,936,472				

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia Totales %
	2019	2020	
Cozumel	1,369	374	-72.7%
Riviera Maya	0	0	0
Costa Maya	481	141	-70.7%
Total	1,850	515	-72.2%

Fuente: Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Instituto Nacional de Migración.

En 2019 Quintana Roo captó el 44.5% del total de divisas que ingresaron al país por concepto de turismo.

Millones de Dólares	
Quintana Roo	México
\$10,943.70	\$24,573.60

Fecha de actualización: 3 de febrero de 2022.

Nota: Las cifras son preliminares. Las fuentes pueden presentar ajustes y/o actualizaciones al finalizar el año.

Secretaría de Turismo - 2020