

Indicadores Turísticos Enero - Diciembre 2020

Dirección de Planeación y Política Turística
Tel. (983) 835 0860 Ext. 41823



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

CARIBE MEXICANO

2020

Turistas

8,830,917



Derrama Económica en MDD

\$6,902.72

Cruceristas

1,881,556



Habitaciones Hoteleras

114,789

Afluencia de Visitantes al Estado

Visitantes	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Turistas	16,753,844	8,830,917	-47.3%
Cruceristas	6,936,472	1,881,556	-72.9%
México - Belice	578,726	207,083	-64.2%
Total	24,269,042	10,919,556	-55.0%

Afluencia de Turistas al Estado

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia %
	2019	2020	
Cancún	6,006,822	3,363,072	-44.0%
Cozumel	941,628	405,733	-56.9%
Chetumal	684,348	245,835	-64.1%
Isla Mujeres	944,477	620,514	-34.3%
Riviera Maya	6,516,108	3,369,702	-48.3%
Bacalar	213,835	95,637	-55.3%

Caribe Mexicano **16,753,844** **8,830,917** **-47.3%**

Nota: El dato del Caribe Mexicano considera la totalidad de los destinos de la entidad, incluyendo los presentados. Con resultados de estudios de perfil del turista, son considerados para ambos períodos los turistas hospedados en la oferta hotelera y en otros tipos de hospedaje.

Ocupación Hotelera

Destino	Diciembre		Diferencia Absoluta
	2019	2020	
Cancún	80.4%	47.1%	-33.3%
Cozumel	68.5%	41.6%	-26.9%
Isla Mujeres	70.4%	51.3%	-19.1%
Chetumal	51.4%	25.1%	-26.3%
Riviera Maya	80.1%	30.2%	-49.9%
Bacalar	93.0%	38.3%	-54.7%

Infraestructura Hotelera

Diciembre -- 2020

Municipio	Destino	Hoteles	Cuartos
Benito Juárez	Cancún	196	38,599
Puerto Morelos	Puerto Morelos	66	6,619
Isla Mujeres	Isla Mujeres	66	8,316
Cozumel	Cozumel	66	4,701
Solidaridad	Riviera Maya	282	42,531
Tulum	Holbox	158	8,250
Lázaro Cárdenas	Kantunilkín	112	1,551
José María M.	José María Morelos	11	106
Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	8	74
Bacalar	Bacalar	12	186
Chetumal	Chetumal	90	1,050
Othón P. Blanco	Kohunlich	75	2,187
	Costa Maya - Mahahual	2	42
	Total	44	577
		1,188	114,789

2019 **2020** **Diferencia %**

Hoteles	2019	2020	Diferencia %
Cuartos	1,129	1,188	5.2%

2019 **2020** **Diferencia %**

Cuartos	2019	2020	Diferencia %
Caribe Mexicano	107,128	114,789	7.2%

Afluencia a Zonas Arqueológicas

Enero - Diciembre 2020

Zona Arq.	Visitantes	Zona Arq.	Visitantes
El Rey	5,682	Muyil	5,657
San Gervasio	26,442	Oxantlah	4,393
Xelhá	672	Kohunlich	16,254
Tulum	624,431	Dzibanché - Kinichná	7,220
Cobá	235,925	El Meco	3,887
Chacchobén	48,706	Xcaret	112
		Caribe Mexicano	979,381

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia.

2019 **2020** **Diferencia %**

Caribe Mexicano	2019	2020	Diferencia %
	3,193,904	979,381	-69.3%

Cruceristas

Destino	2019			Diferencia Totales %	
	Enero - Diciembre				
	Pasajeros	Tripulación	Total		
Cozumel	3,551,179	1,221,132	4,772,311		
Riviera Maya	0	0	0	-	
Costa Maya	1,582,412	581,749	2,164,161		
Total	5,133,591	1,802,881	6,936,472		

Destino	2020			Diferencia Totales %	
	Enero - Diciembre				
	Pasajeros	Tripulación	Total		
Cozumel	936,384	346,741	1,283,125	-73.1%	
Riviera Maya	431,637	166,794	598,431	0.0%	
Costa Maya	1,368,021	513,535	1,881,556	-72.9%	

Movimiento de Cruceros

Destino	Enero - Diciembre		Diferencia Totales %
	2019	2020	
Cozumel	1,369	374	-72.7%
Riviera Maya	0	0	0
Costa Maya	481	141	-70.7%
Total	1,850	515	-72.2%

Fuente: Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Instituto Nacional de Migración.

En 2019 Quintana Roo captó el 44.5% del total de divisas que ingresaron al país por concepto de turismo.

Millones de Dólares	
Quintana Roo	México
\$10,943.70	\$24,573.60

Fecha de actualización: 3 de febrero de 2022.

Nota: Las cifras son preliminares. Las fuentes pueden presentar ajustes y/o actualizaciones al finalizar el año.

Secretaría de Turismo - 2020