



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

can@un



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Realizado el **3 de marzo de 2022** en la ciudad de Cancún, municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado, social y académico.**

SECTOR PÚBLICO

Lic. Jorge Luis Tellez Vignet	Director General de Turismo Municipal	C. Guadalupe García	Asistente de la Subdelegada
Lic. Erica Osorio Reyna	Coord. Administrativa de la DGTM	Arq. David Tapia Aguilar	Coordinador General del IMPLAN
Lic. Erik Iván Corzo Jiménez	Coord. de Proyectos de la DGTM	Mtro. Enrique Eduardo Encalada	Director de Planeación
Lic. María Elena Cruz Serrano	Jefe de Estadísticas y Difusión de DGTM	Lic. Alma Gabriela Arroyo Angulo	Analista de la Dirección de Planeación
Lic. Jessica Chable Llanes	Inspectora Turística de la DGTM	C. Adolfo Arceo	Dirección de Planeación
Lic. Claudia Calvillo Méndez	Asistente de Proyectos de la DGTM	Lic. Paloma Arjona Esteban	Encargado de la Dir. Gral. de Ecología
C. Olga Romero Mortero	Asistente de la DGTM	C. María Guadalupe Barrera	Comisión de Asuntos Vulnerables
C. Salomé Cen Dzul	Subdelegada de Puerto Juárez	C. Antonio Romo	Dirección y Desarrollo Municipal

SECTOR PRIVADO

Lic. Angélica Frías González	Presidenta Interina de COPARMEX	Lic. Iván Ferrat Mancera	Presidente del CCE del Caribe
C. Eduardo Domínguez Ibarra	Encargado de la Dir. Ejecutiva de la AHC	Lic. Sergio González Rubiera	Presidente de AMAV

SECTOR SOCIAL

Lic. Leonor Villafaña
Presidenta de AFEET Quintana Roo

SECTOR ACADÉMICO

Mtro. Rubén Cruz Cerena
Secretario Académico La Salle Cancún

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el Periódico Oficial del Estado el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS MADUROS

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
RENOVAR	<ul style="list-style-type: none"> Revisión y renovación de la visión del destino, en especial vinculado a 50 años de Cancún. Nuevo Plan de turismo a largo plazo para el destino. Análisis de certificación para Zona Hotelera de Cancún. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar condiciones del empleo turístico actual. Gestión de conflictos complejos: seguridad. Mejoras en accesos a playas públicas. Recuperación de espacios urbanos para el disfrute local y del turista. 	<ul style="list-style-type: none"> Restauración de ecosistemas, en especial arrecifes, dunas costeras, manglares. Apertura, con estudios previos, de sitios nuevos para evitar densificación (por ejemplo, rediseño de experiencias turísticas en Laguna Nichupté con enfoque a restauración). 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de infraestructura antigua y necesidades de inversión. Nuevos modelos públicos - privados para dotación de servicios básicos y el mantenimiento, especialmente Zona Hotelera. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de espacios para la población local. Desarrollo de infraestructura para albergar eventos masivos que puedan provocar flujos constantes a Cancún. Recuperación de sitios históricos. Reconversión de sitios abandonados a íconos de destino. 	<ul style="list-style-type: none"> Apuesta por productos que desestacionalizan la demanda y generan valor (espectáculos, deportivos, congresos). Vinculación con productos turísticos de destinos cercanos, para aquellos turistas de nicho que llegan a grandes hoteles. 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción enfocada a nuevas atracciones y apertura de nuevos mercados de mayor valor.



3. RESULTADOS DEL TALLER

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun

SERVICIOS BÁSICOS



Cancún cuenta con una **adecuada cobertura** de servicios básicos en zonas consolidadas, contrario a los asentamientos urbanos irregulares que requieren de **atención** en la materia. En general, es importante trabajar en la mejora de la **capacidad, calidad y eficiencia**, que permita uniformidad entre las diferentes zonas.



RESIDUOS

Si bien se cuenta con infraestructura para la disposición, prevalecen **residuos en cuerpos de agua** como manglares, lagunas y cenotes; así como en zonas periféricas de la ciudad.



SEGURIDAD

Existe una **percepción** generalizada de menor seguridad en la **zona urbana no turística**, principalmente en la periferia de la ciudad. Por su parte, en la zona turística destaca la zona de **punta Cancún** como la de **mayor incidencia delictiva**.



MOVILIDAD

Se requiere de mejoras sustanciales en la prestación del servicio de transporte público que, en general, presenta **importantes retos** en materia de **seguridad vial, calidad** en el servicio, **cobertura** y **alternativas** sustentables para la movilidad.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun



Se reconoce en Cancún un alto grado de consolidación de diez de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, y destaca el surgimiento y **potencial** para el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



Prevalece importante actividad en el Centro de Convenciones y al interior de los hoteles, con potencial para el desarrollo de recintos especializados con mayor capacidad.



Uso turístico de cuerpos de agua, destacan mar caribe, Sistema Lagunar Nichupté, Laguna de Manatí y cuerpos lagunares en zona urbana.



Aprovechamiento de infraestructura deportiva para eventos nacionales e internacionales de diversas disciplinas como golf, aguas abiertas, atletismo, ciclismo, voleibol, entre otros.



Relevante participación del sector hotelero. Destaca la zona hotelera, Puerto Juárez y recintos religiosos en la zona urbana.



Con importante potencial para la mejora y accesibilidad de playas.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun



Importante participación del sector hotelero, destaca zona hotelera y Puerto Juárez.



Potencial para el adecuado aprovechamiento de áreas naturales protegidas, federales, estatales y municipales; así como cuerpos de agua (lagunas y cenotes) en zonas urbanas.



Alta presencia de negocios corporativos y surgimiento de nuevos nichos (nómadas digitales y coworking), con énfasis en zona hotelera, primer cuadro de la ciudad y boulevard Colosio.



Actividades en ambientes naturales y parques urbanos, complementadas con infraestructura médica y servicios especializados.



Alto potencial para el aprovechamiento de vestigios arqueológicos en zona hotelera y Puerto Juárez. Zona fundacional, recintos culturales y religiosos, así como museos y diversidad gastronómica.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun

A

DEBE TENER

- Gestión de conflictos complejos: Seguridad.
- Revisión y renovación de la visión del destino en especial vinculado a 50 años de Cancún.
- Restauración de ecosistemas, en especial arrecifes, dunas costeras, manglares.

B

DEBERÍA TENER

- Mejoras en acceso a playas públicas.
- Recuperación de espacios urbanos para el disfrute de la población local y del turista.
- Mejorar condiciones del empleo turístico actual.

C

PODRÍA TENER

- Apertura, con estudios previos, de sitios nuevos para evitar densificación.
- Reconversión de sitios abandonados a íconos de destino.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Apuesta por productos que desestacionalizan la demanda y generan valor.
- Vinculación con productos turísticos de destinos cercanos.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



CONCLUSIONES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun

- Es necesario establecer **mecanismos de gobernanza participativa** que permitan la adecuada cooperación entre la autoridad local y los sectores privado, académico y social, en el desarrollo de instrumentos de planeación municipal.
- Se reconocen importantes **recursos naturales y culturales** en el municipio para el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas que, permita la diversificación y descentralización turística.
- Resulta imprescindible **establecer mecanismos** de protección y uso sustentable de estos, a través de adecuados planes de manejo.
- El desarrollo del turismo debe potenciar una **mayor integración** entre la zona turística y la zona urbana, que permita generar condiciones de **bienestar social**.
- Se requiere **fortalecer la capacidad, calidad y eficiencia** de servicios básicos, principalmente seguridad y movilidad, para impulsar el aprovechamiento de recursos al interior de la zona urbana.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cun



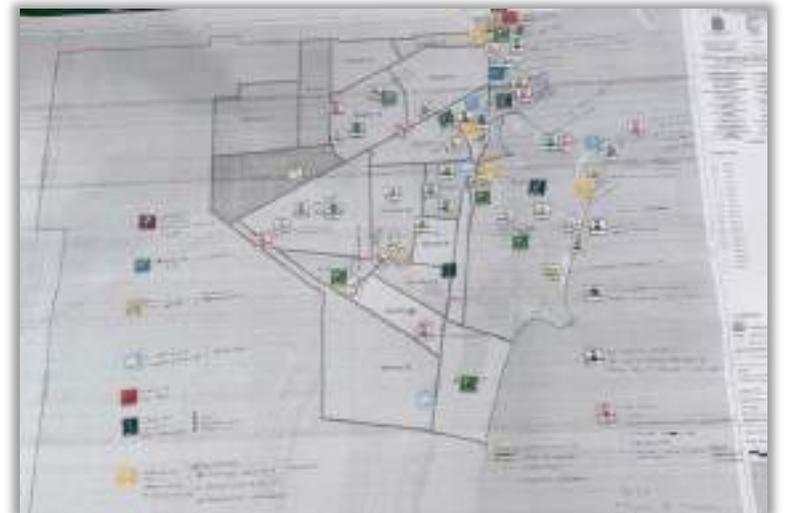
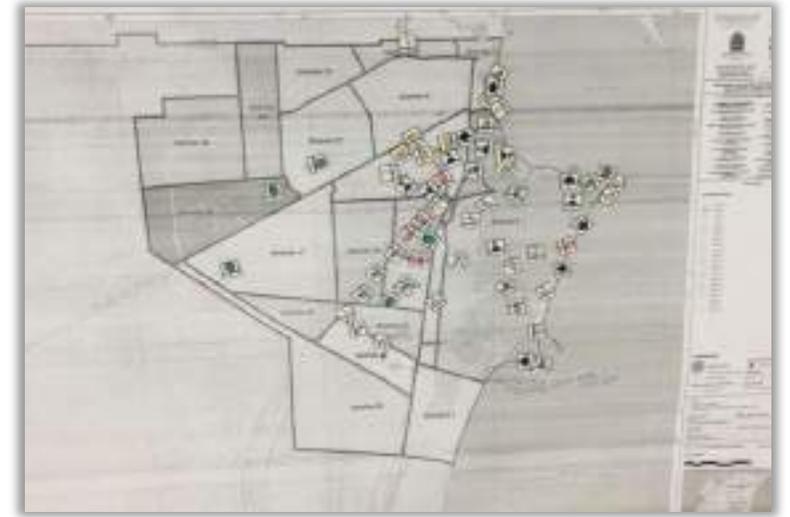
GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

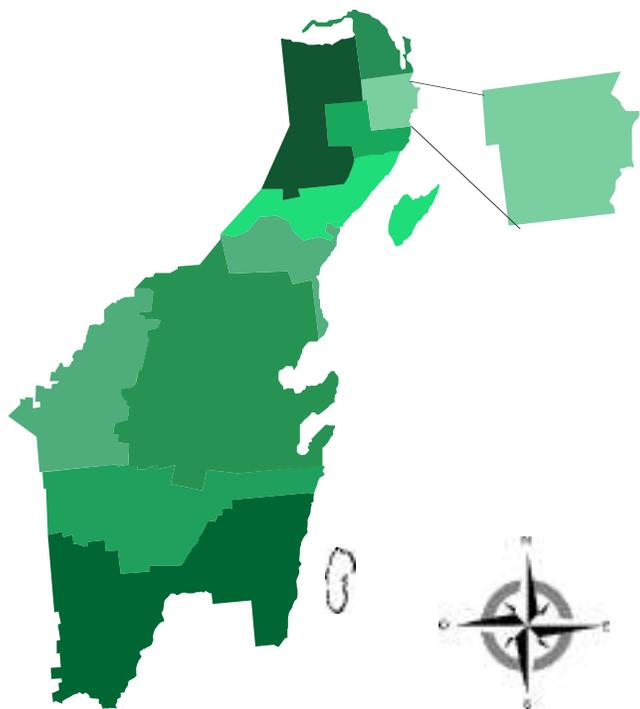




QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

**5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA**



Distribución territorial

Superficie territorial	930.7 km ²	2.1 % del Estado
Densidad de viviendas	362.1 viv/km ²	
Densidad poblacional	979.4 hab/km ²	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	911,503
Edad mediana	29 años
Población que habla lengua indígena	6.9 %
Población con alguna discapacidad	3.5 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	2.6 %
Básica	43.5 %
Media superior	30.2 %
Superior	23.3 %
Grado promedio escolar	10.6

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	37.9 %
Población en pobreza moderada	31.7 %
Población en pobreza extrema	6.2 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	68.7 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	287,053
Con agua potable conectada a la red pública	88 %
Con drenaje conectado a la red pública	87 %
Servicio sanitario	98.9 %
Con energía eléctrica	98.6 %
Con acceso a teléfono celular	94.8 %
Con acceso a internet	61.3 %
Población con automóvil particular	40.7 %
Población con motocicleta o motoneta	12.4 %
Población con bicicleta	18.3 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	72.6 %
---	--------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	7.2 / 10 000 hab
Tasa por robos	109.4 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	120 / 10 000 hab



QROO
2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



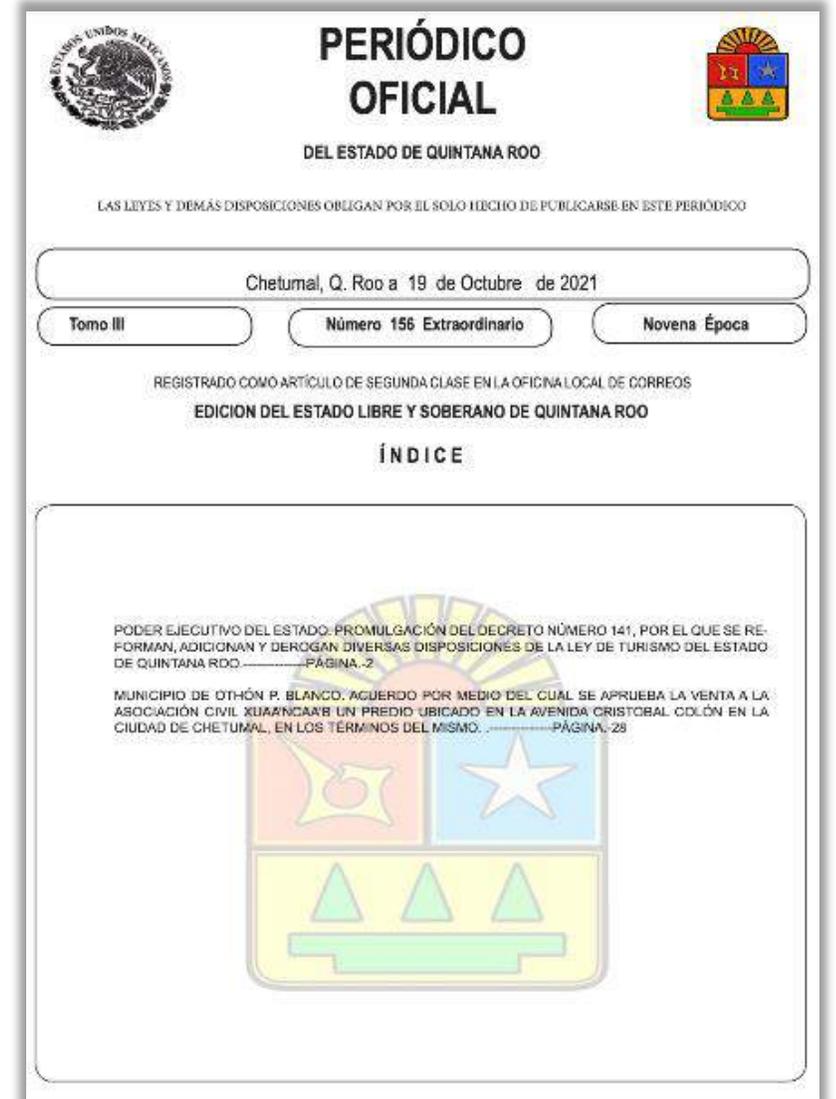
Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA

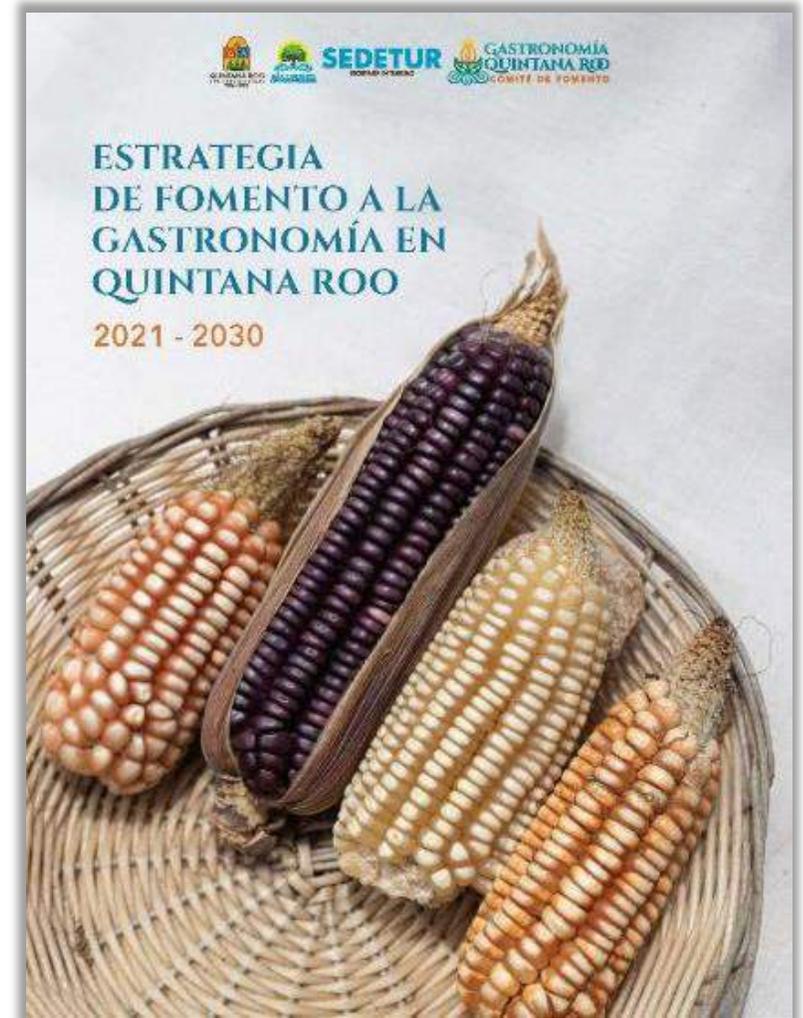


Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



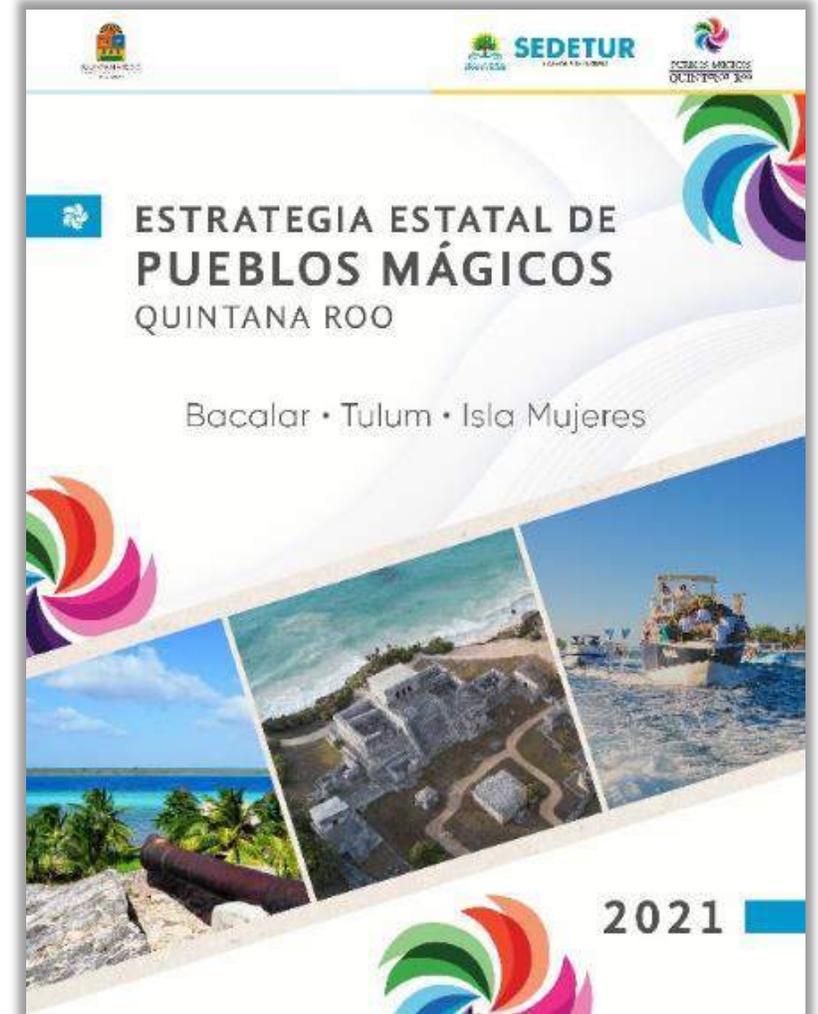
Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

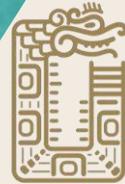
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



Plan Maestro de Turismo Sustentable



cancun

México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

#VerificaViaje

ASETUR, SEDETUR, CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.

ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

SEDETUR





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



cancun

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. Jorge Luis Tellez Vignet**, Director General de Turismo Municipal, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

can@un

