



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

# 「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL  
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

**COSTA**  
**MUJERES**



# Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



Plan Maestro de Turismo Sustentable



## 1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

## 2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

## 3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

## 4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

## 5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

## 6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

# 1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



Realizado el **11 de mayo del 2022** en la zona continental de Isla Mujeres, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado social y académico.**

SECTOR PÚBLICO		SECTOR PRIVADO	
Tec. José Manuel López García	Sindico Municipal	Lic. Marissa Setién	Directora ejecutiva de la AHCM
C. Bella Mar Garrido Gómez	Octava Regidora	C. Gerardo de Groot	Hotel Majestic Elegance Costa Mujeres
C. Jessica Contreras Gómez	Tercera Regidora	C. Juan Carlos González	Hoteles Tafer
Lic. Dancey Fernández Loria	Segundo Regidor	C. Carlos Ibarra	Grupo Hermes
Lic. Carlos Gamboa Ortiz	Séptimo Regidor	C. Isela Juárez	Hotel Secrets Playa Mujeres
Lic. José Castillo Magaña	Director General de Desarrollo Económico y Turismo	C. Ernest Ponett	Hoteles Riu
Lic. Edwin Noh Amaro	Director de Turismo	C. Iveth Jaimes	Hotel Dreams Playa Mujeres
Ing. Rogelio Azua Granados	Director General de Planeación	Arq. Mayra Ayala Rejón	Asociación de arquitectos
Ing. Angela Che Celis	Directora General de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	C. Marissa Flores	Operadora de viajes
Biol. Edwin Novelo Ríos	Dir. De Medio Ambiente y Ecología		
SECTOR SOCIAL		SECTOR ACÁDEMICO	
Biol. Catalina Galindo	Asociación Amigos de Isla Contoy	Mtra. Guillermina Pech	Universidad del Caribe

# 1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



COSTA MUJERES

## OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



## PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



## 2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el Periódico Oficial del Estado el 10 de diciembre del 2020.



## 2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



## SECTOR DE ACTUACIÓN

Sector de actuación	CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS EN DESARROLLO						
	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
<b>MEJORAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZDTS para Costa Mujeres.</li> <li>• Fortalecer y formalizar el grupo de trabajo, hacia la instalación del Comité de Turismo Sustentable.</li> <li>• Integración de una agenda de desarrollo metropolitano, bajo criterios de sustentabilidad, accesibilidad universal y escenarios de cambio climático.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar condiciones del empleo turístico actual.</li> <li>• Asegurar la cadena de valor sostenible, en los destinos vinculado con la zona agrícola de Quintana Roo.</li> <li>• Establecer un plan de movilidad integral para la zona continental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos público privados para proyectos de conservación: saneamiento ambiental.</li> <li>• Consolidación de estructuras financieras de Áreas Protegidas / esquemas de conservación cultural: Chacmochuc en Isla Mujeres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar necesidades de inversión y servicios públicos municipales y estatales, con perspectiva a 10 años.</li> <li>• Establecer planes de actuación para cerrar brechas en servicios.</li> <li>• Mejorar condiciones de acceso hacia Costa Mujeres y los recursos con potencial turístico.</li> <li>• Desarrollar infraestructura azul-verde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos esquemas de inversión turística.</li> <li>• Contención del crecimiento, en caso de ser necesario.</li> <li>• Promover inversiones que dan valor al destino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación del destino, de acuerdo a experiencias potenciales.</li> <li>• Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos.</li> <li>• Identificación de oportunidades de turismo de bajo impacto en litoral de la zona continental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus, en especial aquellos deportivos, alternativos y de grupos especializados.</li> </ul>



### 3. RESULTADOS DEL TALLER

# DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



COSTA MUJERES

Los participantes compartieron en **una palabra** lo que representa **Costa Mujeres**, destacando características que permitirán la construcción de una visión.





# DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO  
2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**COSTA  
MUJERES**



## SERVICIOS BÁSICOS



La zona continental del municipio de Isla Mujeres, presenta retos importante en materia de servicios básicos. Para potenciar el bienestar social, la protección al medio ambiente y la competitividad turística del destino, se **requiere** de **mayor cobertura, calidad y eficiencia** de servicios como agua potable, energía eléctrica, alumbrado y drenaje público.



## RESIDUOS

El servicio de recolección se percibe como insuficiente, por lo que prevalece la **presencia de residuos** en diversos puntos de la zona peninsular y habitacional.



## SEGURIDAD

Existe una percepción generalizada de **mayor presencia** de cuerpos seguridad en la **zona costera**. Sin embargo, en todo el territorio continental se presentan retos complejos que, requieren de atención integral por parte de los tres niveles de la administración pública.



## MOVILIDAD

Resulta fundamental mejorar la prestación del servicio de transporte público que, en general, presenta **importantes retos** en materia de **infraestructura y equipamiento, calidad** en el servicio, así como en **cobertura y alternativas** sustentables para la movilidad.

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



Se reconoce en Costa Mujeres **potencial** para la consolidación de diez de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, así como el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



Prevalece el desarrollo de la actividad al interior de los hoteles de la zona costera.



Oportunidad para el uso turístico de cuerpos de agua, destacando el mar caribe y el sistema lagunar Chacmucuch, bajo criterios de conservación.



Potencial para el desarrollo de eventos, nacionales e internacionales, relacionados con pesca, esnórquel, natación, velerismo, golf, tenis, entre otros.



Relevante participación del sector hotelero. Destaca la zona costera por su ambiente natural.



Con importante potencial para la mejora y conservación del recurso natural.

# DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



Desarrollo de la actividad al interior de los establecimientos de hospedaje, pero con amplio potencial para seguir desarrollando el segmento hacia Isla Blanca, dado su entorno natural y de desconexión.



Importante disponibilidad de recursos para el adecuado aprovechamiento turístico, como el mar, arrecife, Isla Contoy, Chacmucuch y cenotes, al interior de ciudad Mujeres.



Potencial para el desarrollo del turismo comunitario hacia el interior de la zona continental, destacando la localidad de Francisco May por la oportunidad para el agroturismo.



Relevante oportunidad para consolidar el segmento en la zona costera, aprovechando su ambiente natural, autenticidad y privacidad.



Destacan los recursos bioculturales de la localidad de Francisco May, así como los vestigios arqueológicos de El Meco para el aprovechamiento turístico.

# PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



QROO  
2030

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



COSTA  
MUJERES

**A**

## DEBE TENER

- Mejorar condiciones de acceso hacia Costa Mujeres y los recursos con potencial turístico.
- Declaración de ZDTS para Costa Mujeres.
- Instalación del Comité de Turismo Sustentable.

**B**

## DEBERÍA TENER

- Mejorar condiciones del empleo turístico.
- Desarrollar infraestructura azul-verde.
- Detectar necesidades de inversión con perspectiva a 10 años.

**C**

## PODRÍA TENER

- Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus especializados.
- Consolidación del destino, de acuerdo a experiencias potenciales.

**D**

## NO TENDRÁ (por ahora)

- Establecer planes de actuación para cerrar brechas en servicios.
- Contención del crecimiento en caso de ser necesario.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



# CONCLUSIONES



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**COSTA**  
**MUJERES**

- Es de suma importancia establecer **mecanismos de gobernanza participativa**, que permitan la adecuada participación de los sectores público, privado, académico y social, en el desarrollo de instrumentos de planeación municipal.
- Se reconoce el **potencial** de la **zona continental** de Isla Mujeres para el desarrollo de otras actividades o segmentos turísticos que permitan diversificar y fortalecer la oferta del destino de Costa Mujeres.
- Dichos segmentos deben desarrollarse con estricto apego a mecanismos de **protección y uso sustentable** de los recursos naturales y culturales.
- La consolidación de la actividad, en la zona costera, debe potenciar el desarrollo del turismo en la zona urbana y comunitaria, generando condiciones de **bienestar social**.
- Es imprescindible **fortalecer la cobertura, calidad y eficiencia** de servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, alumbrado, drenaje, seguridad y movilidad, para fortalecer y elevar la **competitividad turística** del destino.

## 4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



COSTA  
MUJERES

# GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



COSTA MUJERES



# GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable





# GALERÍA FOTOGRÁFICA

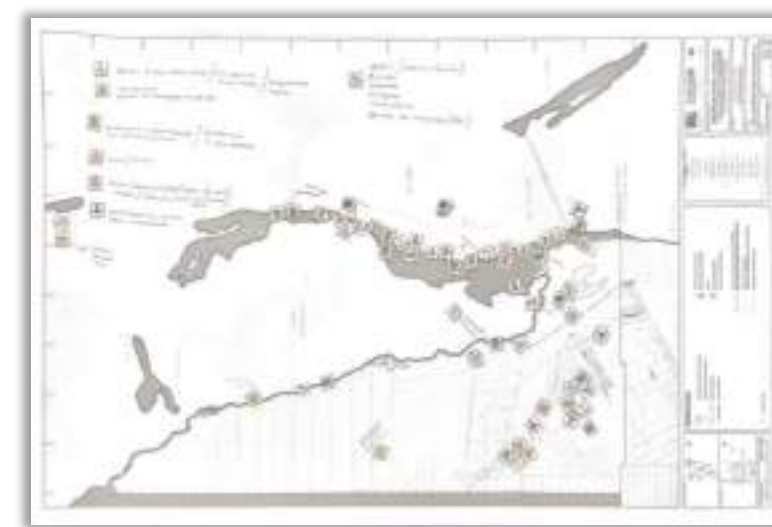


QROO  
2030

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



COSTA  
MUJERES





**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

5. CARACTERIZACIÓN  
SOCIODEMOGRÁFICA

# FICHA TÉCNICA: ISLA MUJERES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



## Distribución territorial

Superficie territorial	862.5 km <sup>2</sup>	1.9 % del Estado
Densidad de viviendas	11.1 viv/km <sup>2</sup>	
Densidad poblacional	26.6 hab/km <sup>2</sup>	

## Caracterización demográfica

Número de habitantes	22,686
Edad mediana	28 años
Población que habla lengua indígena	7.7 %
Población con alguna discapacidad	3.1 %

## Caracterización educacional

Sin escolaridad	4.4 %
Básica	60.9 %
Media superior	24.8 %
Superior	9.8 %
Grado promedio escolar	8.9

## Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	50.3 %
Población en pobreza moderada	42.3 %
Población en pobreza extrema	8.0 %

## Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	67.8 %
---------------------------------	--------

## Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	6,767
Con agua potable conectada a la red pública	63 %
Con drenaje conectado a la red pública	62 %
Servicio sanitario	99.2 %
Con energía eléctrica	97 %
Con acceso a teléfono celular	93.3 %
Con acceso a internet	52.2 %
Población con automóvil particular	27.2 %
Población con motocicleta o motoneta	48.2 %
Población con bicicleta	24.9 %

## Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	74 %
---	------

## Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	14.5 / 10 000 hab
Tasa por robos	29.5 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	111.5 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN  
MAESTRO 2030**

## TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



# REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



Plan Maestro de Turismo Sustentable



El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

## Principales aportaciones



**PERIÓDICO OFICIAL**  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

LAS LEYES Y DEMÁS DISPOSICIONES OBLIGAN POR EL SOLO HECHO DE PUBLICARSE EN ESTE PERIÓDICO

Chetumal, Q. Roo a 19 de Octubre de 2021

Tomo III      Número 156 Extraordinario      Novena Época

REGISTRADO COMO ARTÍCULO DE SEGUNDA CLASE EN LA OFICINA LOCAL DE CORREOS  
EDICION DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

**ÍNDICE**

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO. PROMULGACIÓN DEL DECRETO NÚMERO 141, POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO. PÁGINA. 2

MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO. ACUERDO POR MEDIO DEL CUAL SE APRUEBA LA VENTA A LA ASOCIACIÓN CIVIL XUAANCAAB UN PREDIO UBICADO EN LA AVENIDA CRISTOBAL COLÓN EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, EN LOS TÉRMINOS DEL MISMO. PÁGINA. 28





## ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

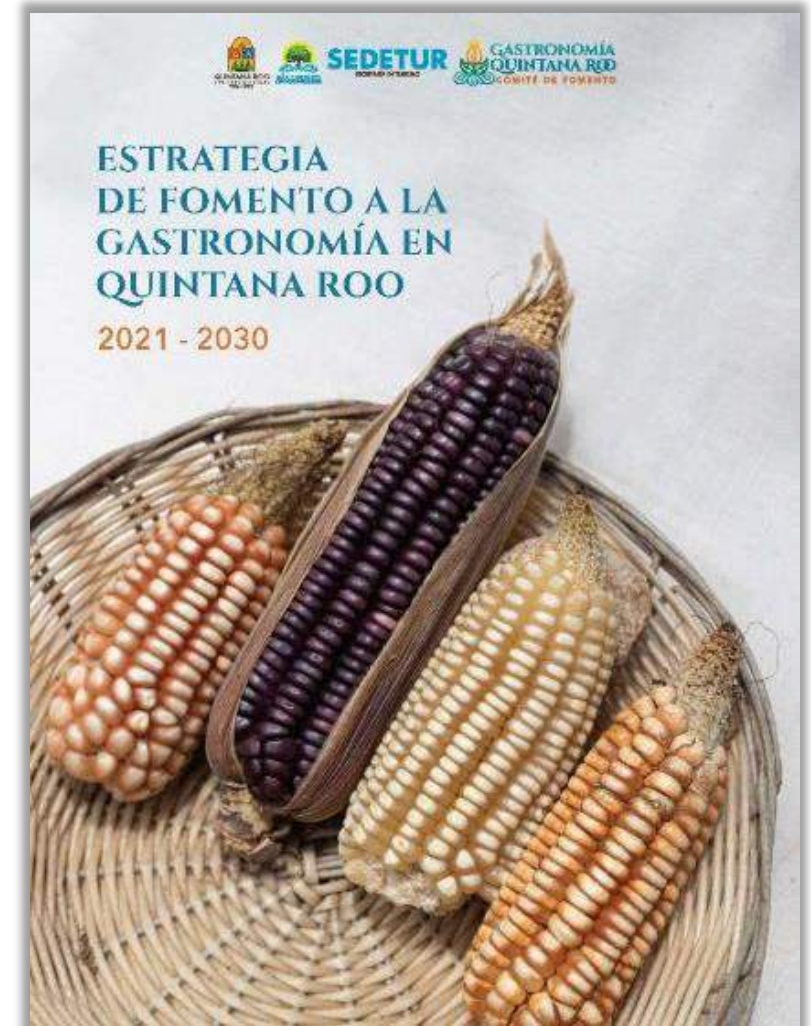
# FOMENTO A LA GASTRONOMÍA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.





# ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO  
2030**

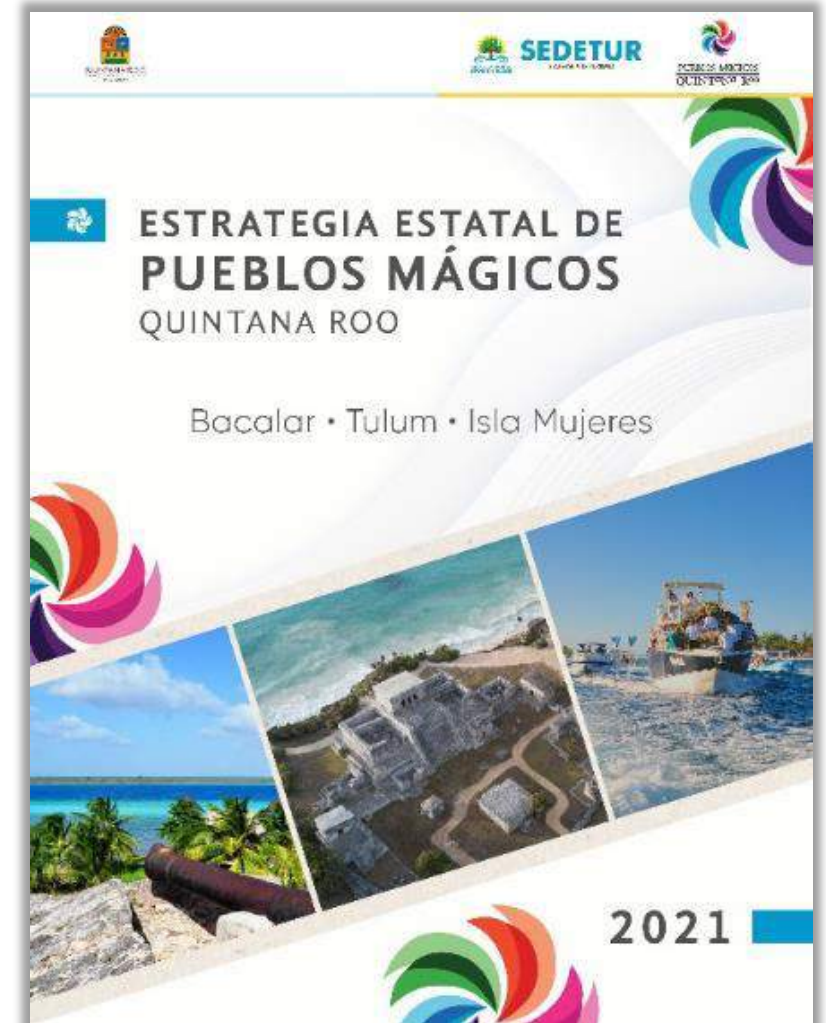
Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**COSTA  
MUJERES**

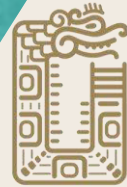
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

## PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN  
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



# INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



Plan Maestro de Turismo Sustentable



COSTA MUJERES

**México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables**  
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.
- ✓ Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.
- ✓ Verifica los medios de pago que te ofrecen.

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

¡Verifico Viaje!

ASETUR | SEDETUR | CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



**ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS**

SEDETUR





**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**COSTA**  
**MUJERES**

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**  
Secretario de Turismo de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**  
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

**Lic. Ariel Valtierra Hernández**  
Director Técnico

**Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez**  
Jefe de Departamento

**Lic. Diana Lizete Ku Kantun**  
Asistente de la Subsecretaria de  
Promoción y Operación Turística

**Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo**  
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. José Jesús Castillo Magaña**, Director General de Desarrollo Económico y Turismo Municipal, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

# 「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL  
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

**COSTA**  
**MUJERES**

