



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

ISLA
Cozumel



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Realizado el **09 de mayo del 2022** en el municipio de Cozumel, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado y académico.**

SECTOR PÚBLICO		SECTOR PRIVADO	
Lic. Juanita Alonso Marrufo	Presidente Municipal	Lic. Fernando Beristaín Iturbide	Presidente de AHC
Ing. Badih Sleme Flores	Director de Turismo	Lic. Teresa Juana Gonzáles	Vicepresidente de AHC
Mtra. Angela Carrillo Chulin	1º Regidora de la comisión de turismo	Lic. Jorge Olivares Pimentel	Presidente FETUR QROO
Lic. Carmen Moreno Ramírez	Subdirección de cultura	Ing. José Ramírez Nieto	Gerente del muelle Puerta Maya
Lic. Blanca Quiroga Garcés	CONANP	C. Fernando Magaña	SSA México
Lic. Alfredo Beltrán Flores	CONANP	Lic. Jorge Campos Romero	ASUR
Lic. Karla Zapata	Desarrollo Urbano	Mtro. Adrián Lozano Garza	CANIRAC
C. Grisel Vázquez Gómez	Capitanía de Puerto	C. Margarita Carbajal	CCE Cozumel
Lic. Pablo Aguilar Torres	Representante del CPTQ	Dra. Wilma Padilla Barbosa	Presidente de COPARMEX
C. Héctor González Cortés	FPMC QROO	Lic. Marlone Gacutan	AMAV Isla Cozumel
SECTOR ACÁDEMICO		Lic. Fabiola Miranda Morales	Casa Misión
Lic. Hilario Gutiérrez Sandoval	Universidad Partenón de Cozumel		
Dra. Lucinda Arroyo Arcos	Universidad Autónoma de Quintana Roo		

1. PRESENTACIÓN



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable (PMTS) Quintana Roo 2030** como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el **Periódico Oficial del Estado** el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS CONSOLIDADOS

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
CONTENER	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación de destino para Cozumel. • Plataformas colectivas para gestión de destino: crear y consolidar el Comité de Turismo Sustentable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones del empleo turístico actual. • Asegurar la cadena de valor sostenible en el destino, vinculado con la zona agrícola de Quintana Roo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondos público privados para proyectos de conservación: saneamiento ambiental. • Consolidación de estructuras financieras de Áreas Protegidas / esquemas de conservación cultural: Reservas de la Biosfera (MaB). 	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar necesidades de Cozumel y establecer planes de actuación para cerrar brechas en servicios. • Mejorar condiciones de acceso hacia los recursos con potencial turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevos esquemas de inversión turística. • Contención del crecimiento, en caso de ser necesario. • Promover inversiones que dan valor al destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación de Cozumel como destino de cruceros y deporte; y otras experiencias potenciales. • Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos. • Identificación de oportunidades de turismo de bajo impacto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus, en especial aquellos deportivos, alternativos y de grupos especializados.



3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
Cozumel

Los participantes compartieron en una palabra lo que representa Cozumel, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



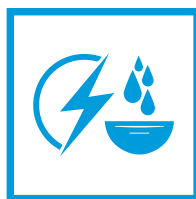
QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

SERVICIOS BÁSICOS



La zona urbana consolidada **concentra** la **cobertura** de servicios como agua y energía; contrario a los nuevos asentamientos que requieren atención en ello. Es importante **mejorar la capacidad, calidad y eficiencia** que permita un servicio unificado entre las zonas; particularmente, en cuanto al servicio de drenaje, ya que se presentan descargas al mar.



RESIDUOS

Se cuenta con **infraestructura** para la **disposición final**. El servicio de **recolección** resulta **insuficiente**, ocasionado la **presencia de residuos** en diversos puntos de la periferia urbana, particularmente, en la zona sur.



SEGURIDAD

Existe una percepción generalizada de **mayor seguridad** en el primer cuadro de la ciudad, **zona turística**, y de relevantes retos en zonas habitacionales y periféricas de la ciudad.



MOVILIDAD

El transporte marítimo es percibido como de **alto costo**. En Cozumel, el transporte requiere mejoras sustanciales, ya que, en general, presenta **importantes retos** en materia de **cultura vial, infraestructura, calidad y cobertura**; además de **alternativas** sustentables para la movilidad.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Se reconoce en Cozumel **potencial** para el desarrollo de diez de las doce **actividades** descritas en el **PMTS 2030**, algunas actualmente consolidadas, y el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



MICE

Importante actividad al interior de los hoteles y en el Centro de Convenciones. Con potencial para el desarrollo de viajes de incentivos en los que prevalezca la desconexión y el contacto con ambientes naturales.



NÁUTICO DE
BAJO CALADO

Oportunidad para un mejor uso turístico de cuerpos de agua, mar Caribe, sistemas lagunares y cenotes, bajo criterios de conservación. Destacan la Laguna Colombia y el cenote El Aerolito por su diversidad biológica.



DEPORTES

Potencial para consolidar a Cozumel como destino deportivo, aprovechando la infraestructura para el desarrollo de eventos, nacionales e internacionales, de disciplinas como pesca, esnórquel, buceo, béisbol, voleibol; entre otros, además de los eventos ampliamente reconocidos.



BODAS

Pertinencia para el aprovechamiento de diversos recintos religiosos y culturales, así como ambientes naturales. Destaca el potencial del destino para el desarrollo de enlaces matrimoniales bajo el agua.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Relevante participación del sector hotelero. Destaca el ambiente natural y de privacidad del destino para la consolidación del segmento turístico.



Oportunidad para aprovechar los amplios recintos naturales y culturales para el desarrollo del turismo de bienestar físico, mental y espiritual; complementado con servicios especializados en la zona urbana.



Existe diversidad de ecosistemas, terrestres y marinos, para el desarrollo de actividades turísticas relacionadas con la apreciación, conocimiento e interpretación del entorno natural.



Destacan diversos recintos y actividades para el conocimiento, comprensión y disfrute de la cultura. Potencial para posicionar el segmento gastronómico y diversas actividades artísticas de valor turístico.



Potencial para ampliar el posicionamiento del destino, ante la tendencia de crecimiento del sector, maximizando los beneficios y condiciones de bienestar en la población local.



Con importante oportunidad para continuar aprovechando el segmento, bajo criterios de restauración y protección del recurso natural.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

A

DEBE TENER

- Consolidación de estructuras financieras de ANP.
- Mejorar condiciones de acceso hacia los recursos con potencial turístico.
- Detectar necesidades y establecer planes de actuación para cerrar brechas en servicios.

B

DEBERÍA TENER

- Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus.
- Consolidación de Cozumel como destino de cruceros y deporte.
- Mejorar condiciones de empleo turístico actual.

C

PODRÍA TENER

- Asegurar la cadena de valor sostenible, vinculada con la zona agrícola del estado.
- Promover inversiones que dan valor al destino.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Fondos público-privados para proyectos de saneamiento ambiental.
- Contención del crecimiento, en caso de ser necesario.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



CONCLUSIONES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



- Es indispensable la colaboración entre las autoridades locales y los sectores privado, académico y social, en el diseño, implementación y evaluación de los instrumentos de planeación local, por lo que se deben establecer y/o fortalecer **mecanismos de gobernanza participativa**.
- Se reconoce el **potencial** de Cozumel para el aprovechamiento de segmentos y nuevas tendencias que, permitan la **diversificación turística** en el destino.
- Resulta imprescindible **fortalecer y/o establecer** nuevos **mecanismos de uso sustentable** de los recursos naturales y culturales, con lineamientos adecuados de **protección, conservación y restauración**, para el adecuado aprovechamiento turístico.
- El desarrollo del turismo debe potenciar una **mayor integración** entre la zona urbana y turística, generando condiciones de **bienestar social** en todo el municipio.
- Para aumentar la **sustentabilidad y competitividad** turística de Cozumel, se tiene que **fortalecer la capacidad, calidad y eficiencia** de los servicios básicos de saneamiento, agua potable, drenaje y residuos sólidos; y movilidad (marítima y terrestre).

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



GALERÍA FOTOGRÁFICA

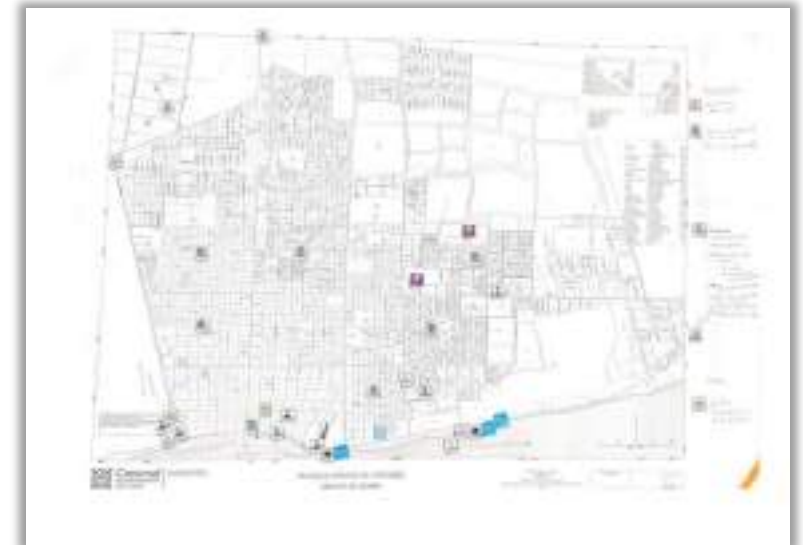


QROO 2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA COZUMEL





QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

**5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA**

FICHA TÉCNICA: COZUMEL

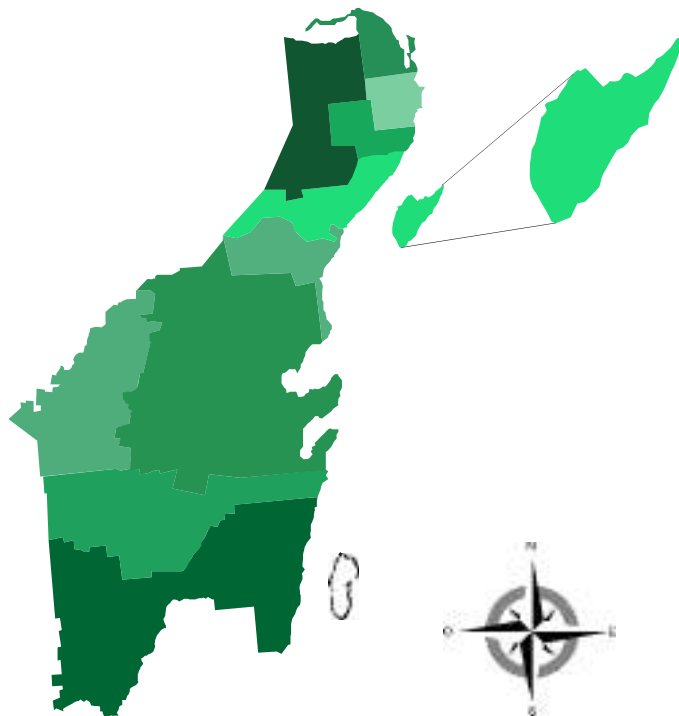


QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
Cozumel



Distribución territorial

Superficie territorial	488 km ²	1.1 % del Estado
Densidad de viviendas	63.7 viv/km ²	
Densidad poblacional	181.6 hab/km ²	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	88,626
Edad mediana	30 años
Población que habla lengua indígena	7.7 %
Población con alguna discapacidad	3.8 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	3.1 %
Básica	47.1 %
Media superior	31.2 %
Superior	18.5 %
Grado promedio escolar	10.1

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	39.6 %
Población en pobreza moderada	34.5 %
Población en pobreza extrema	5.1 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	67.9 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	26,413
Con agua potable conectada a la red pública	87 %
Con drenaje conectado a la red pública	95 %
Servicio sanitario	99.6 %
Con energía eléctrica	99.5 %
Con acceso a teléfono celular	93.6 %
Con acceso a internet	70.4 %
Población con automóvil particular	41.1 %
Población con motocicleta o motoneta	57.2 %
Población con bicicleta	35.3 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	78 %
---	------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	1.2 / 10 000 hab
Tasa por robos	61.8 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	120 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones



SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



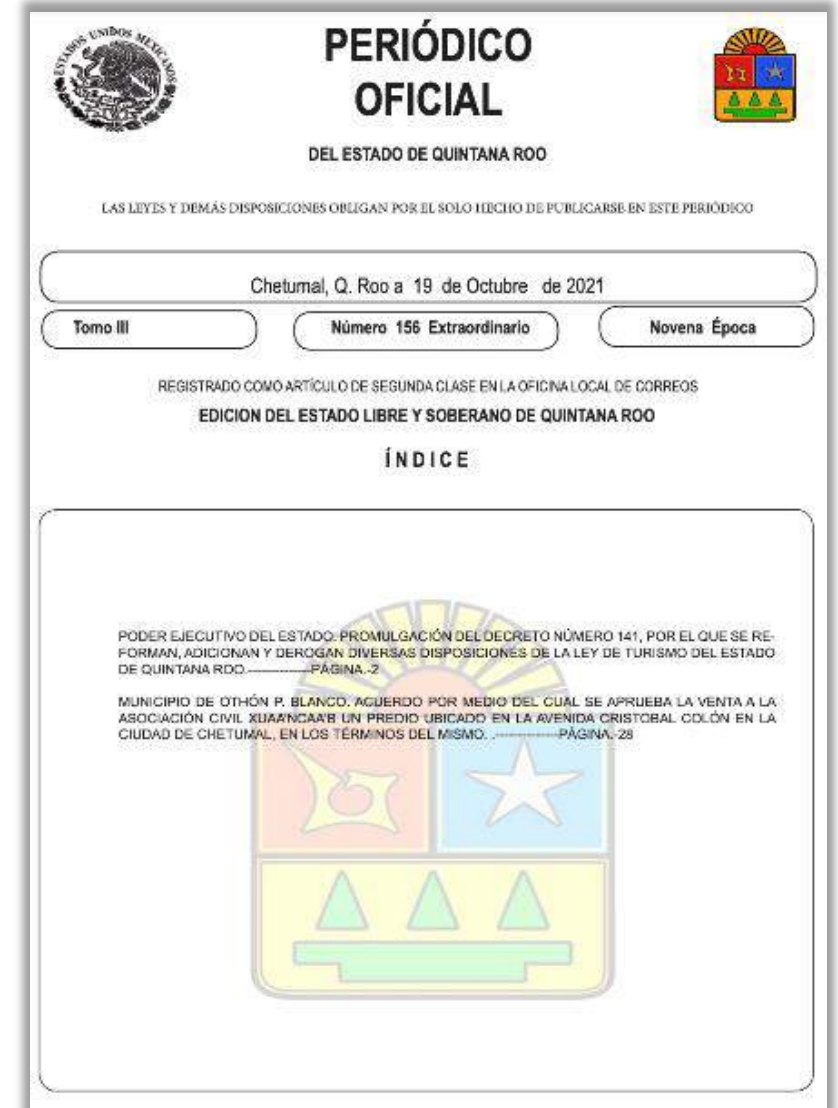
TURISMO RURAL Y COMUNITARIO



SEGURIDAD SANITARIA



REFORMA ESTATAL DE SERVICIO TURÍSTICO





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA



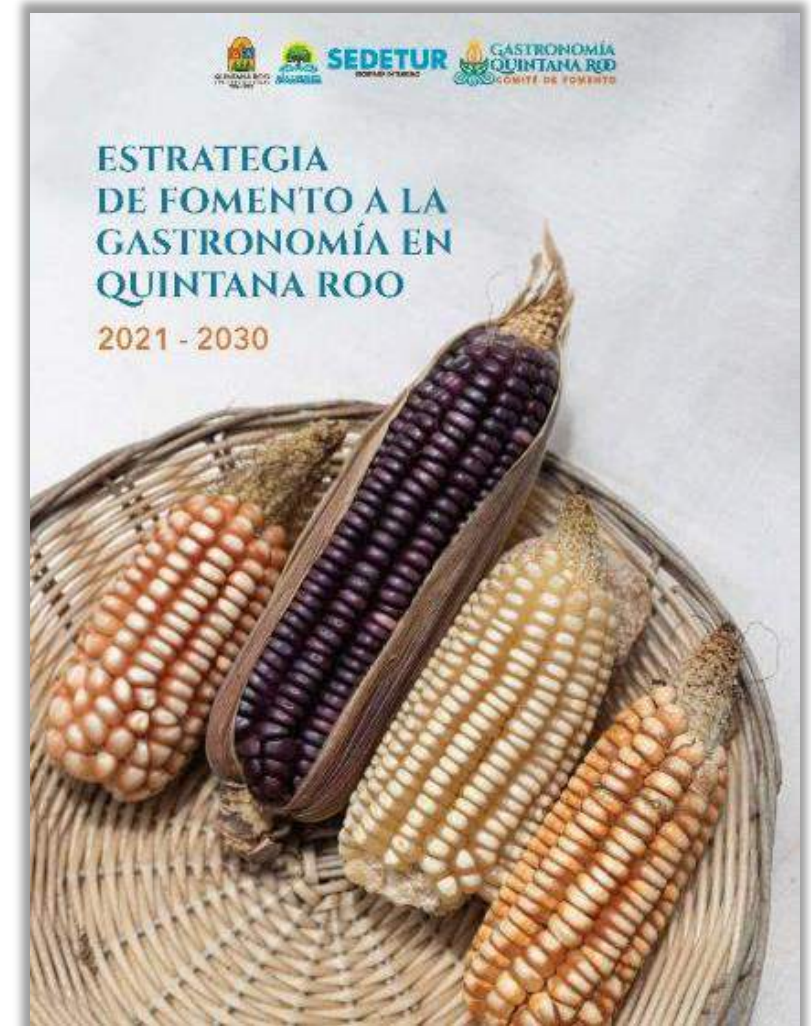
QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
Cozumel

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

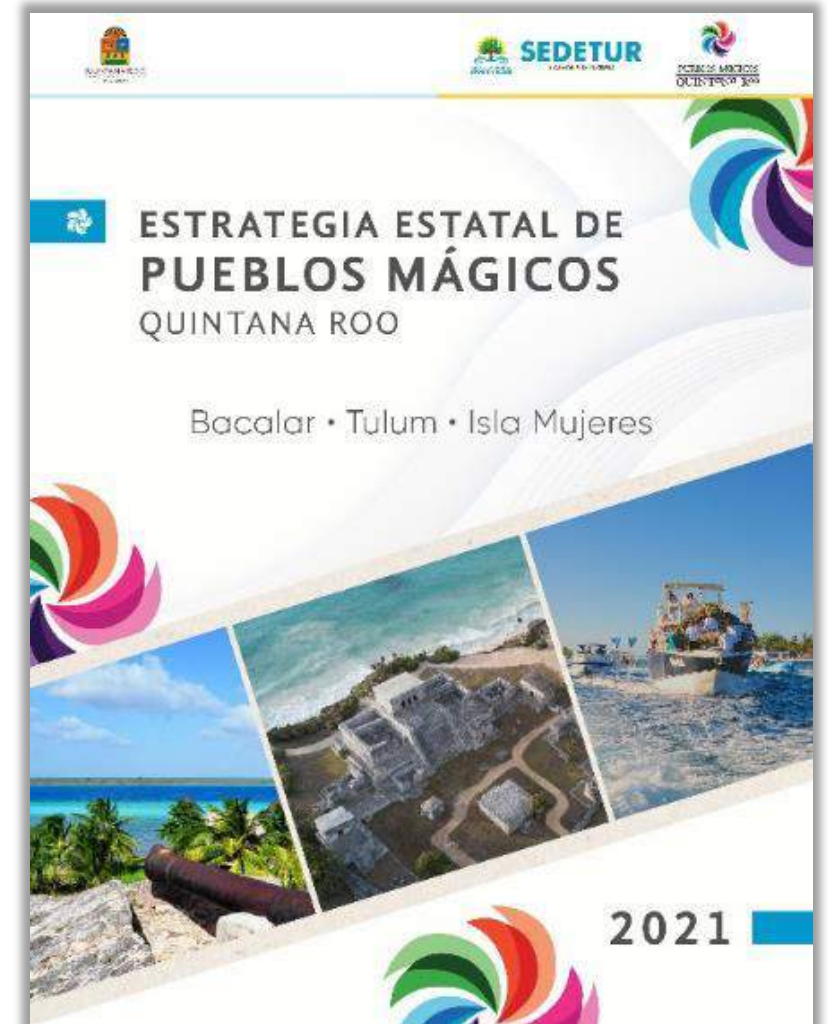
Plan Maestro
de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

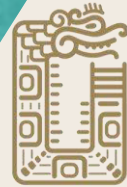
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO 2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA
COZUMEL

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2021

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo, tiene el agrado de anunciar a los GANADORES del Premio a la Innovación y Diversificación Turística del Caribe Mexicano 2021

Categoría A	Categoría B
1^{er} lugar The Sailing Colibri	1^{er} lugar Native Camp Kambal por Aitzamathie
2^{do} lugar Viñedo Viveros	2^{do} lugar Pueblo del Maíz

¡MUCHAS FELICIDADES!

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



Plan Maestro de Turismo Sustentable



México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

Este gobierno de Quintana Roo es el primero en implementar un mecanismo de verificación de productos turísticos.

ASETUR
SEDETUR
CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Ing. Badih Sleme Flores**, Director de Turismo y Desarrollo Económico Municipal, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

