



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



Realizado el **29 de abril de 2022** en Holbox, Municipio de Lázaro Cárdenas, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado, social y académico.**

SECTOR PÚBLICO		SECTOR PRIVADO	
Ismael Loria Mena	Representante del Gob. del Estado	C. Eduardo Pacheco Cetina	Secretario de la Asociación de Hoteles de Holbox
Lic. Leidy Campos Tah	Coord. Turismo Lázaro Cárdenas	C. Bárbara Hernández	Vocal de la Asociación de Hoteles de Holbox
C. Franklin Ancona Campos	Coord. Ecología Isla Holbox	Lic. Jimmy Marín Ávila	Presidente de la Sociedad Gastronómica de Holbox
Mtra. Elvira Carvajal	Subsecretaría SEMA	C. Ineritza Jiménez Kumul	Secretaria de la Sociedad Gastronómica de Holbox
C. Abel Darío Oxe Medina	Gerente CAPA	C. Juan Manuel Rico Santana	Presidente Cooperativa turística pulperos del Caribe
C. Alfonso Correa Coral	Dir. ZOFEMAT	C. Enrique Ramírez	Presidente del Consejo de desarrollo Holbox A. C.
Arq. Antonio Canche	Dirección de Desarrollo Urbano	C. José Rodríguez Balam	Gerente General Gama Extreme
Biol. Eduar Ciau Cardozo	Sub director de CONANP	C. Wilberth Rodrigo Rosado	Vip Holbox
C. Georgina Sabido Cauich	IMOVEQROO		
SECTOR SOCIAL		SECTOR ACADÉMICO	
C. José Gerardo Ávila Canto	Presidente de Manaholchi Holbox	C. Gladys Hernández López	Secundaria Técnica Francisco Hernández de Córdoba

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el Periódico Oficial del Estado el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS EMERGENTES

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
PLANIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Definición de vocación real para Holbox. Desarrollo de visión, prospectiva y plan a largo plazo para Holbox – Chiquilá con base en criterios emergentes ya publicados. 	<ul style="list-style-type: none"> Integración de la comunidad local en toma de decisiones: Continuar con el trabajo del Comité de Turismo Sustentable. Promoción de actividades alternativas al modelo de sol y playa para Holbox – Chiquilá. 	<ul style="list-style-type: none"> Línea base del estado de conservación, en conjunto con CONANP. Escenarios de CC para la toma de decisiones. Análisis del LCA y capacidad de carga en distintos puntos de la Zona urbana del ANP. Revisión de planes de manejo y/o uso público del destino. 	<ul style="list-style-type: none"> Determinación de necesidades de inversión con prospectiva a 10 años. Aseguramiento de inversión continua en los temas que se han avanzado como residuos sólidos y agua. <ul style="list-style-type: none"> Mejorar la infraestructura de acceso a Holbox, con miras a controlar accesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo o adecuación de guías de infraestructura sostenible. Atracción de inversiones responsables que cumplan con estas guías y lineamientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de mercados y nichos a atender. Impulso al segmento gastronómico que genere valor a la riqueza culinaria. Vinculación con productos turísticos cercanos que permita la integración de rutas entre destinos. Desarrollo de productos alternativos al tradicional cruce y disfrute. 	<ul style="list-style-type: none"> Determinación de valores de marca y marca destino. Desarrollo de estrategia de promoción especializada para nichos de larga estancia y gran valor. Promoción para un crecimiento gradual considerado capacidades de carga.



3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX

Los participantes compartieron en una palabra lo que representa Holbox, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX



SERVICIOS BÁSICOS

Para aumentar el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y la competitividad turística en Holbox, se **requiere** que los servicios básicos como agua potable, energía eléctrica y drenaje tengan **mayor cobertura, calidad y eficiencia**.



RESIDUOS

Se tiene **capacidad limitada** para la recolección e **infraestructura insuficiente** para la transferencia, lo que ha generado la concentración de residuos en diversos puntos de la Isla.



SEGURIDAD

Existe una **percepción** generalizada de **mayor seguridad** en la **zona centro** y retos importantes en las puntas periféricas de Holbox, destacando **punta cocos** como la de **mayor incidencia** delictiva.



MOVILIDAD

La movilidad en Holbox presenta **relevantes retos** en cuanto a **infraestructura, equipamiento, cobertura y calidad** en el servicio, percibido como de **alto costo**; por lo que es necesario **potenciar** diversas **alternativas sustentables** de transportación.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX



Se reconoce en Holbox **potencial** para la consolidación de nueve de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, así como el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



Desarrollo de la actividad al interior de los hoteles de la zona costera. En general, potencial para el desarrollo de seminarios especializados y viajes de incentivos que buscan desconexión y contacto con la naturaleza.



Uso turístico de cuerpos de agua, destacando punta ciricote y zona de playa, bajo criterios de conservación.



La formación natural de Holbox le hace un destino con potencial para el desarrollo de eventos acuáticos como pesca, esnórquel, buceo, natación, entre otros; tanto a nivel local como nacional e internacional.



Prevalece el desarrollo de la actividad en la zona costera, por su ambiente natural e infraestructura hotelera. Destacan recintos religiosos de la zona urbana.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX



SOL Y PLAYA

Con importante potencial para el aprovechamiento de toda la zona costera, bajo criterios de restauración y conservación del recurso natural.



NATURALEZA
ECOTURISMO

Presenta relevante potencial para el adecuado aprovechamiento de recursos naturales en cuerpos de agua (laguna y mar), destacando Isla Pájaros, Isla de la Pasión, Punta Cocos y Mosquito.



LUNA DE MIEL

Importante participación del sector hotelero. Destaca la zona costera por su ambiente natural.



WELLNESS

Potencial para desarrollar el segmento en ambientes naturales y cuerpos de agua, como la zona costera y lagunar.



RECURSOS
CULTURALES

Alto potencial para un mayor posicionamiento del segmento gastronómico e impulso de actividades artísticas. Destacan recintos culturales y religiosos para el desarrollo de actividades turísticas.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

A

DEBE TENER

- Desarrollo de visión y plan a largo plazo para Holbox y Chiquilá con base a criterios ya publicados.
- Escenarios del CC para la toma de decisiones.
- Línea base del estado de conservación.

B

DEBERÍA TENER

- Definición de vocación real para Holbox.
- Análisis del LCA y capacidad de carga en distintos puntos de la zona urbana del ANP.
- Revisión de planes de manejo y/o uso público del destino.

C

PODRÍA TENER

- Identificación de mercados y nichos a atender.
- Promoción de actividades alternativas al modelo de sol y playa.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Determinación de valores de marca y marca destino.
- Desarrollo / adecuación de guías de infraestructura sostenible.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



- Es indispensable fortalecer los **mecanismos de gobernanza participativa** que permitan la adecuada cooperación entre la autoridad local y los sectores privado, académico y social, en el desarrollo de instrumentos de planeación municipal.
- Se reconoce el **potencial** de Holbox para el aprovechamiento de segmentos y nuevas tendencias turísticas que permitan **diversificar y fortalecer** la oferta del destino.
- Es imprescindible **fortalecer**, y establecer nuevos, **mecanismos de uso sustentable** de los recursos naturales y culturales del destino, estableciendo lineamientos adecuados para su protección, conservación y restauración.
- La afluencia de turistas a la isla representa un potencial importante para el **desarrollo turístico** en comunidades de la **zona continental**, generando condiciones de **bienestar social**.
- Se requiere de **mayor cobertura, calidad y eficiencia** de servicios básicos de saneamiento, principalmente agua potable, drenaje y residuos sólidos, para fortalecer y aumentar la **sustentabilidad y competitividad** turística.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX



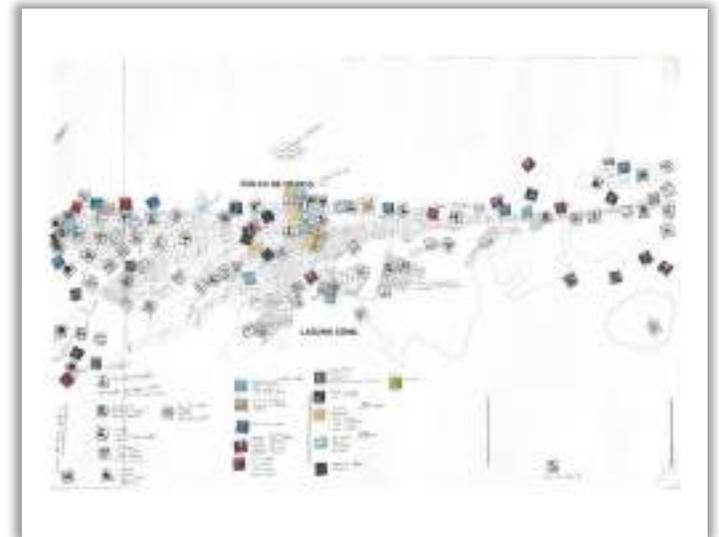
GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX





QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

**5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA**

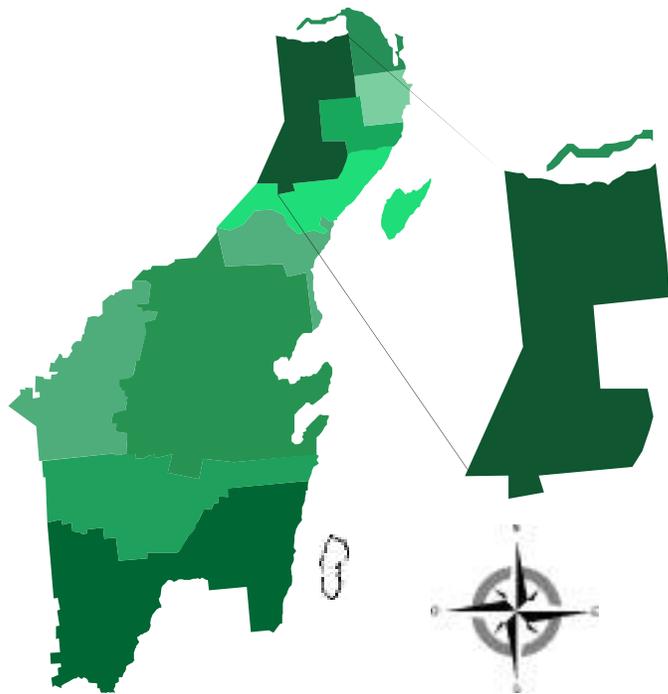
FICHA TÉCNICA: LÁZARO CÁRDENAS



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX



Distribución territorial

Superficie territorial	3,593.3 km ²	8 % del Estado
Densidad de viviendas	2.9 viv/km ²	
Densidad poblacional	8.1 hab/km ²	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	29,171
Edad mediana	26 años
Población que habla lengua indígena	37.5 %
Población con alguna discapacidad	5.2 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	7.6 %
Básica	62.4 %
Media superior	21.2 %
Superior	8.8 %
Grado promedio escolar	8.3

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	65.7 %
Población en pobreza moderada	45.6 %
Población en pobreza extrema	20 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	62.3 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	7,917
Con agua potable conectada a la red pública	43 %
Con drenaje conectado a la red pública	5 %
Servicio sanitario	91.8 %
Con energía eléctrica	96.5 %
Con acceso a teléfono celular	74 %
Con acceso a internet	20.7 %
Población con automóvil particular	22.5 %
Población con motocicleta o motoneta	20.5 %
Población con bicicleta	52.8 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	70.5 %
---	--------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	6.5 / 10 000 hab
Tasa por robos	21.6 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	61.0 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones



SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



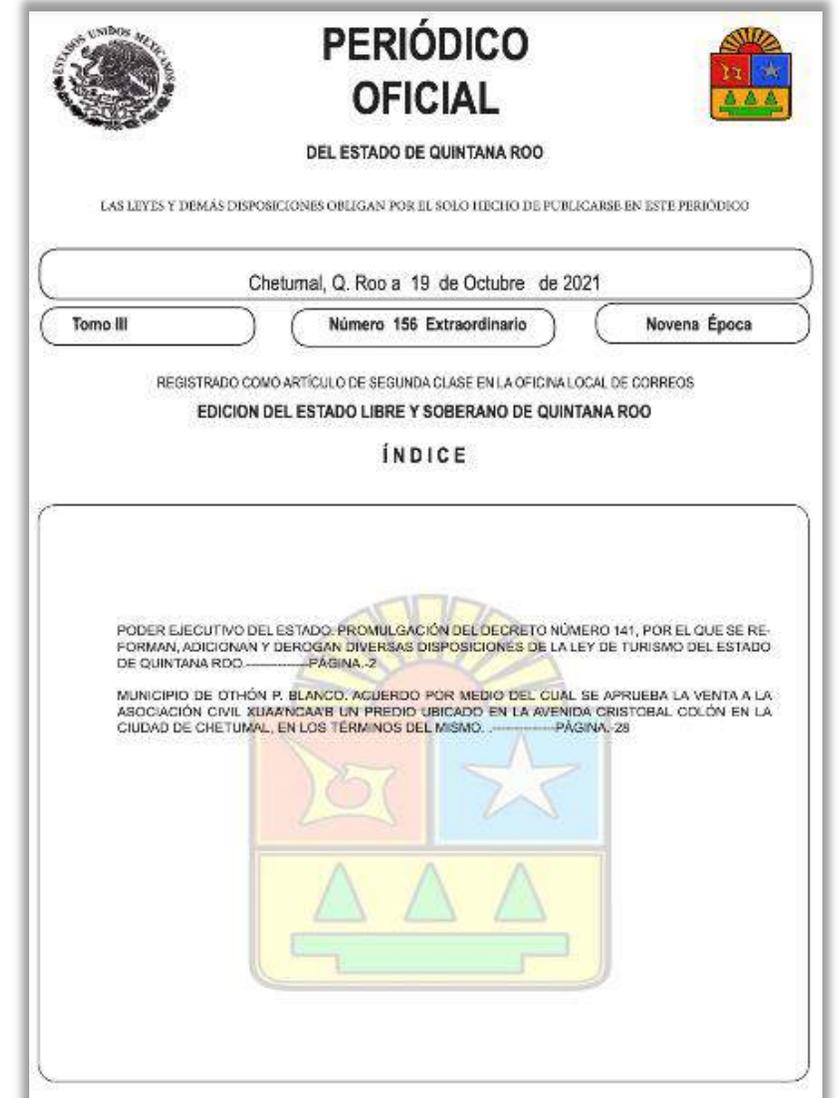
TURISMO RURAL Y COMUNITARIO



SEGURIDAD SANITARIA



REFORMA ESTATAL DE SERVICIO TURÍSTICO





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA

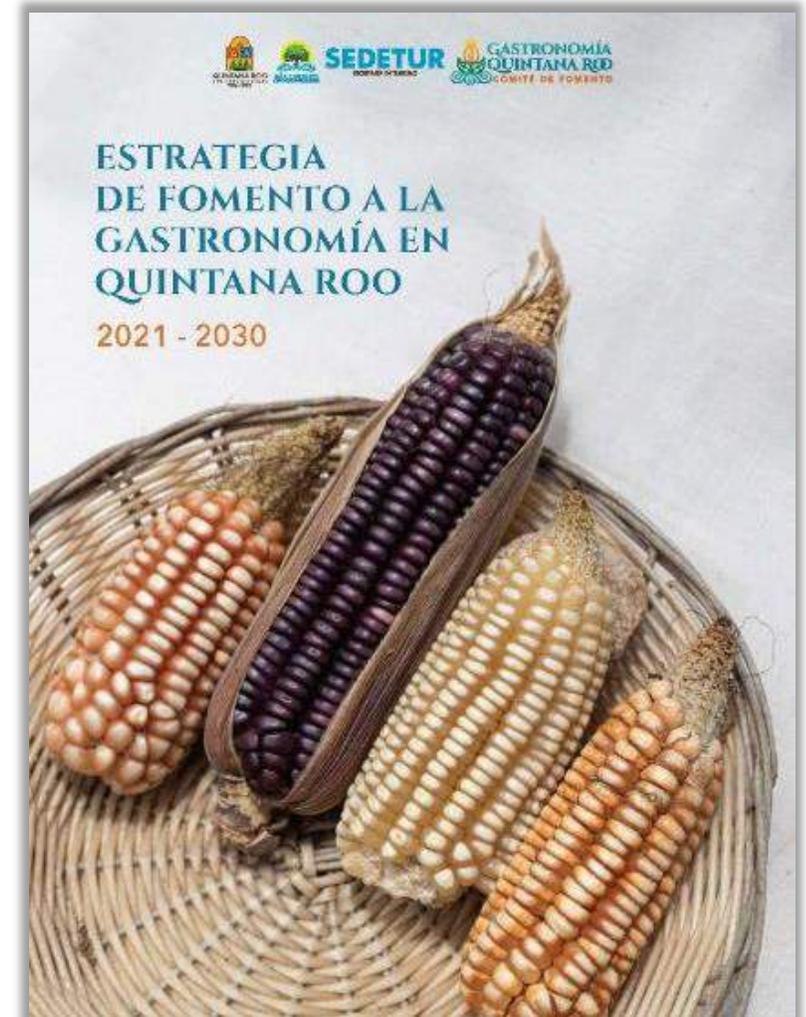


Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

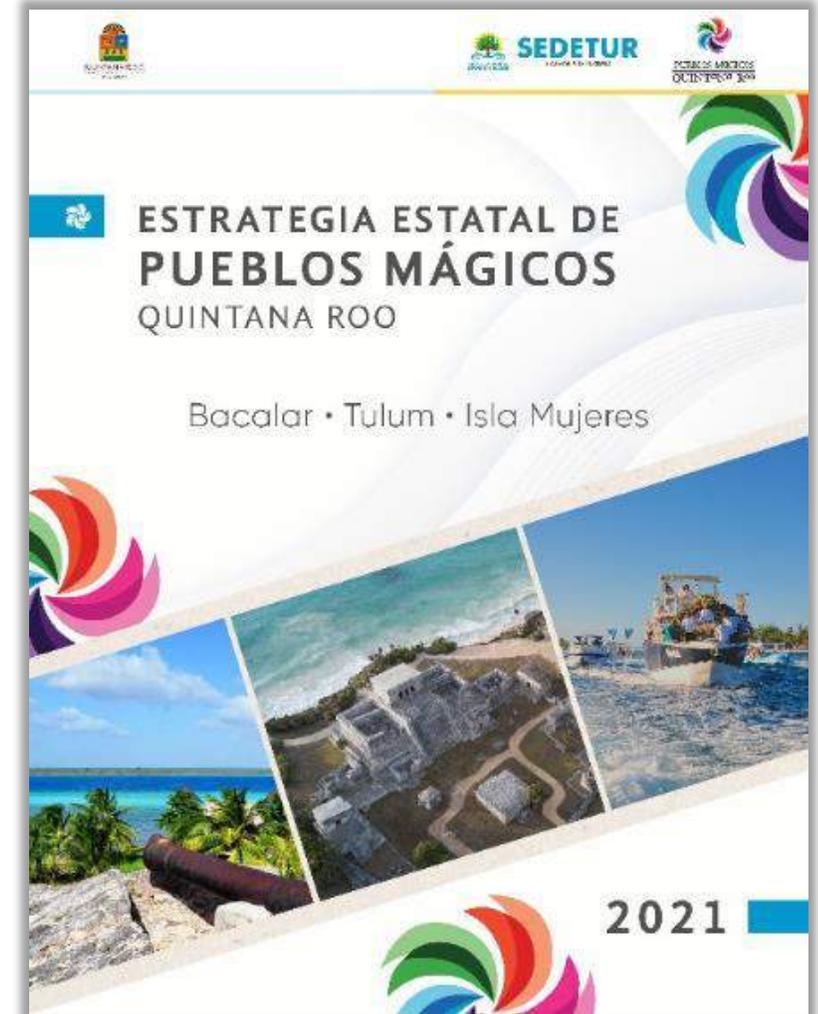
Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

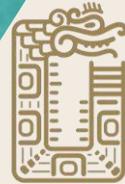
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2021

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo, tiene el agrado de anunciar a los GANADORES del Premio a la Innovación y Diversificación Turística del Caribe Mexicano 2021

Categoría A	Categoría B
1^{er} lugar The Sailing Colibri	1^{er} lugar Native Camp Kambul por Aitzamathie
2^{do} lugar Viñedo Viveros	2^{do} lugar Pueblo del Maíz

¡MUCHAS FELICIDADES!

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



Plan Maestro de Turismo Sustentable



HOLBOX

México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México!

¡Solo garantiza tu paz mental al comprar en línea con el sello de confianza de la Secretaría de Turismo!

#VerificaViaje

ASETUR SEDETUR CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

SEDETUR





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



HOLBOX

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. Leidy Guadalupe Campos Tah**, Coordinadora de de Turismo, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

