



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

# 「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL  
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

ISLA MUJERES



# Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO  
2030

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

## 1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

## 2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

## 3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

## 4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

## 5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

## 6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

# 1. PRESENTACIÓN



QROO 2030 Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

Realizado el **20 de diciembre del 2021**, en el Municipio de Isla Mujeres, Quintana Roo, con la participación del sector **público, privado, social y académico**.

## SECTOR PÚBLICO

C. Jessica Contreras Gómez	Tercera Regidora, Presidente de la Comisión de Turismo
Lic. José Jesús Castillo Magaña	Director General de Turismo Municipal
Lic. Octavio Scharer Cruz Magaña	Director de Pueblos Mágicos
Lic. José Inés Aguilar Rodríguez	Director General de Planeación
Ing. Ángela Soledad Che Celis	Directora General de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
Biol. Edwin Novelo Rios	Director de Ecología y Medio Ambiente
Ing. Oscar Noé Gómez Martínez	Director de Catastro
Arq. Marcos Alfonso Velázquez	Director General de Obras Públicas

## SECTOR PRIVADO

Lic. Guadalupe Martínez Márquez	Presidente de la Asociación de Hoteles de Isla Mujeres
Arq. Leonel Povedano Castillo	Presidente de la Asociación de Pequeños Hoteles de Isla Mujeres
Lic. Marco Antonio Salinas Juárez	Gerente General del Hotel Mia Reef Isla Mujeres
C. Baltazar Maldonado Tun	Representante de Canirac

## SECTOR ACADÉMICO

Prof. María Isabel Torres Cen	Directora del Colegio Liceo del Caribe Jean Peaget
Prof. Katya Prince Galindo	Profesora de la UT Cancún

## SECTOR SOCIAL

Biol. Catalina Galindo de Prince	Asociación de Amigos Isla Contoy
Tec. Fidel Villanueva Madrid	Cronista Vitalicio de Isla Mujeres
Arq. Mayra Ayala Rejón	Asociación de Arquitectos

# 1. PRESENTACIÓN



QROO 2030 Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

## OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



## PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



## 2. ANTECEDENTES



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**ISLA MUJERES**

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el **Periódico Oficial del Estado** el 10 de diciembre del 2020.



## 2. ANTECEDENTES



QROO 2030 Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

## SECTOR DE ACTUACIÓN

### CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS CONSOLIDADOS

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
<b>CONTENER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación de destino.</li> <li>• Plataformas colectivas para gestión de destino: crear / consolidar Comités de Turismo Sustentable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar condiciones del empleo turístico actual.</li> <li>• Asegurar la cadena de valor sostenible en los destinos vinculando con la zona agrícola de Quintana Roo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos público privados para proyectos de conservación: saneamiento ambiental en Isla Mujeres.</li> <li>• Consolidación de estructuras financieras de Áreas Protegidas / esquemas de conservación cultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar necesidades en cada uno de los destinos identificados y establecer plan de actuación para cerrar brechas en servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos esquemas de inversión turística.</li> <li>• Contención del crecimiento en caso de ser necesario, por ejemplo, en Costa Mujeres.</li> <li>• Promover inversiones que dan valor a los destinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación del destino, de acuerdo a experiencia potencial.</li> <li>• Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus, en especial aquellos deportivos, alternativos y de grupos especializados.</li> </ul>



### 3. RESULTADOS DEL TALLER

# DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

Los participantes compartieron en **una palabra** lo que representa Isla Mujeres, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



# DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**ISLA MUJERES**



## SERVICIOS BÁSICOS

La **zona norte** de la Isla concentra la **mayor cobertura** de servicios básicos: agua potable, energía eléctrica y drenaje.



## RESIDUOS

La **falta de centros de transferencia** en la Isla ha originado mayor presencia de residuos en los cuerpos de agua.



## SEGURIDAD

Existe una **percepción** generalizada de mayor seguridad en la **zona (norte) turística** y retos en zonas populares.



## MOVILIDAD

El transporte marítimo se percibe como **restringido, insuficiente y de costo elevado**. Al interior de la Isla, se requiere de mayor calidad y cobertura del transporte público.

## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO  
2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**ISLA MUJERES**



Se reconoce en Isla Mujeres el **potencial** para desarrollar el menos nueve de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**.



Potencial para el uso turístico de cuerpos de agua, destacando el mar caribe y sistemas lagunares al interior de la Isla.



Viabilidad para el desarrollo de eventos acuáticos nacionales e internacionales como pesca, esnórquel, buceo, natación, entre otros.



Destaca la zona norte y costera de la isla. Se reconoce el potencial de punta sur, diversos recintos religiosos en la zona urbana y del mar caribe para el desarrollo de enlaces bajo el agua.



Con importante potencial para continuar desarrollando el segmento, así como para la mejora y conservación del recurso natural.

# DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES

SEDETUR  
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO  
2030

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES



MICE

Con capacidad para el desarrollo del segmento, a baja escala, con énfasis en seminarios especializados y viajes de incentivos. Aprovechamiento del Centro de Convenciones.



LUNA DE MIEL

Existen entornos y paisajes naturales con relevante potencial para la consolidación del segmento, destacando la zona costera y sur de la isla.



NATURALEZA  
ECOTURISMO

Potencial para el aprovechamiento de recursos naturales en la costa, como el mar caribe, arrecife, santuario de aves; así como cuerpos de agua al interior de Isla Mujeres.



WELLNESS

Destacan diversos recintos y actividades para el conocimiento, compresión y disfrute de la cultura. Potencial para posicionar el segmento gastronómico y diversas actividades artísticas de valor turístico.



RECURSOS  
CULTURALES

Actividades en entornos y paisajes naturales, tanto en punta norte como en punta sur. Oportunidad para el aprovechamiento de los malecones oriente y caribe.

# PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

**A**

## DEBE TENER

- Plataformas colectivas para la gestión del destino.
- Certificación para el destino.

**B**

## DEBERÍA TENER

- Consolidar el destino, de acuerdo a experiencias potenciales.
- Fondos público-privados para proyectos de conservación.

**C**

## PODRÍA TENER

- Asegurar la cadena de valor sostenible, vinculando al destino con la zona agrícola de Q. Roo.
- Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos.

**D**

## NO TENDRÁ (por ahora)

- Nuevos esquemas de inversión turística.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



- Ha quedado de manifiesto la relevancia de que la autoridad local **establezca mecanismos de gobernanza** participativa en sus instrumentos de planeación municipal.
- Se reconoce un **amplio potencial** de la **zona sur de Isla Mujeres** para el desarrollo de otros segmentos turísticos, que permita la diversificación y descentralización turística; como son: las salinas, el malecón escénico Mar Caribe, Mundaca y Punta Sur.
- Resulta imprescindible **establecer mecanismos** de protección y uso sustentable de estos **recursos naturales y culturales**, como puede ser el decreto de patrimonio natural y un adecuado plan de manejo de los mismos.
- La afluencia de turistas a la isla representa un potencial importante para para generar condiciones de **bienestar social**.
- Se requiere **fortalecer la cobertura y calidad de servicios básicos**, principalmente residuos sólidos y transporte (marítimos y terrestre), a fin de elevar la competitividad turística de la Isla.

## 4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



# GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES



# GALERÍA FOTOGRÁFICA



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES  
OPORTUNIDADES



SEDETUR  
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO 2030  
Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES







**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

**5. CARACTERIZACIÓN  
SOCIODEMOGRÁFICA**

# FICHA TÉCNICA: ISLA MUJERES



OROO  
2030

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES



## Distribución territorial

Superficie territorial	862.5 km <sup>2</sup>	1.9 % del Estado
Densidad de viviendas	11.1 viv/km <sup>2</sup>	
Densidad poblacional	26.6 hab/km <sup>2</sup>	

## Caracterización demográfica

Número de habitantes	22,686
Edad mediana	28 años
Población que habla lengua indígena	7.7 %
Población con alguna discapacidad	3.1 %

## Caracterización educacional

Sin escolaridad	4.4 %
Básica	60.9 %
Media superior	24.8 %
Superior	9.8 %
Grado promedio escolar	8.9

## Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	50.3 %
Población en pobreza moderada	42.3 %
Población en pobreza extrema	8.0 %

## Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	67.8 %
---------------------------------	--------

## Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	6,767
Con agua potable conectada a la red pública	63 %
Con drenaje conectado a la red pública	62 %
Servicio sanitario	99.2 %
Con energía eléctrica	97 %
Con acceso a teléfono celular	93.3 %
Con acceso a internet	52.2 %
Población con automóvil particular	27.2 %
Población con motocicleta o motoneta	48.2 %
Población con bicicleta	24.9 %

## Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	74 %
---	------

## Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	14.5 / 10 000 hab
Tasa por robos	29.5 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	111.5 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN  
MAESTRO 2030**

## TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



# REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



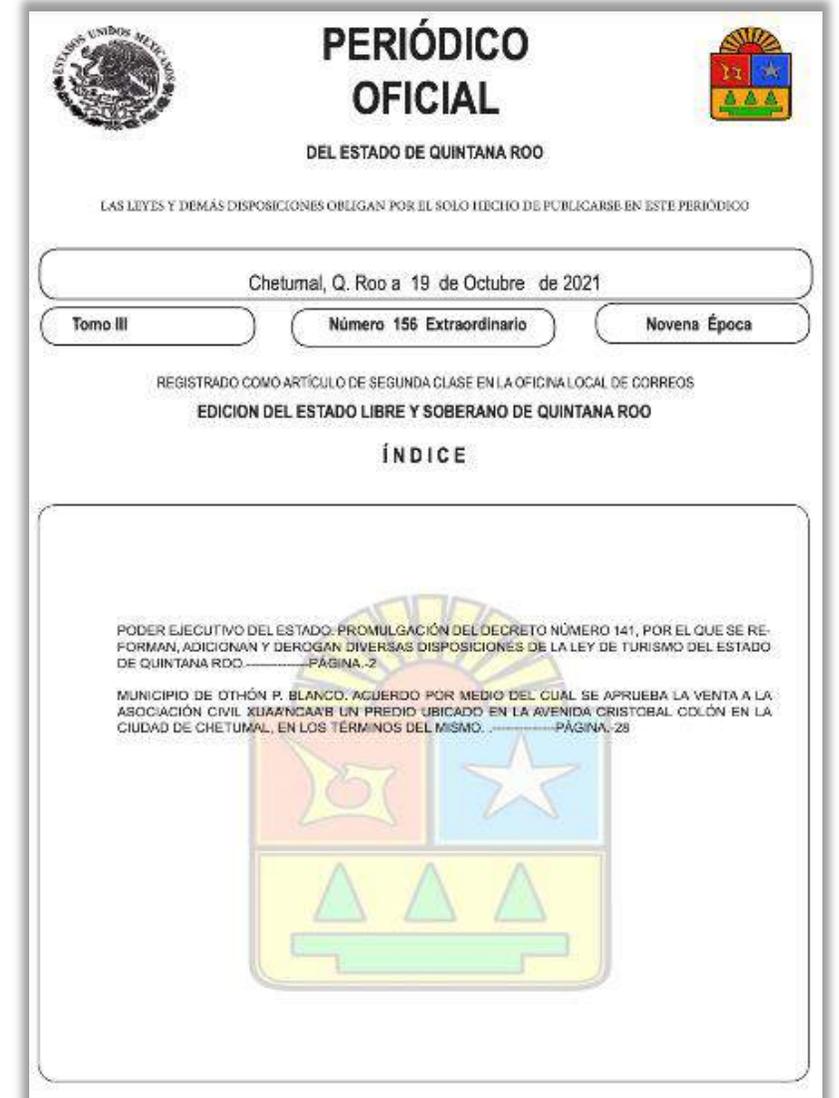
Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

## Principales aportaciones





## ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

# FOMENTO A LA GASTRONOMÍA

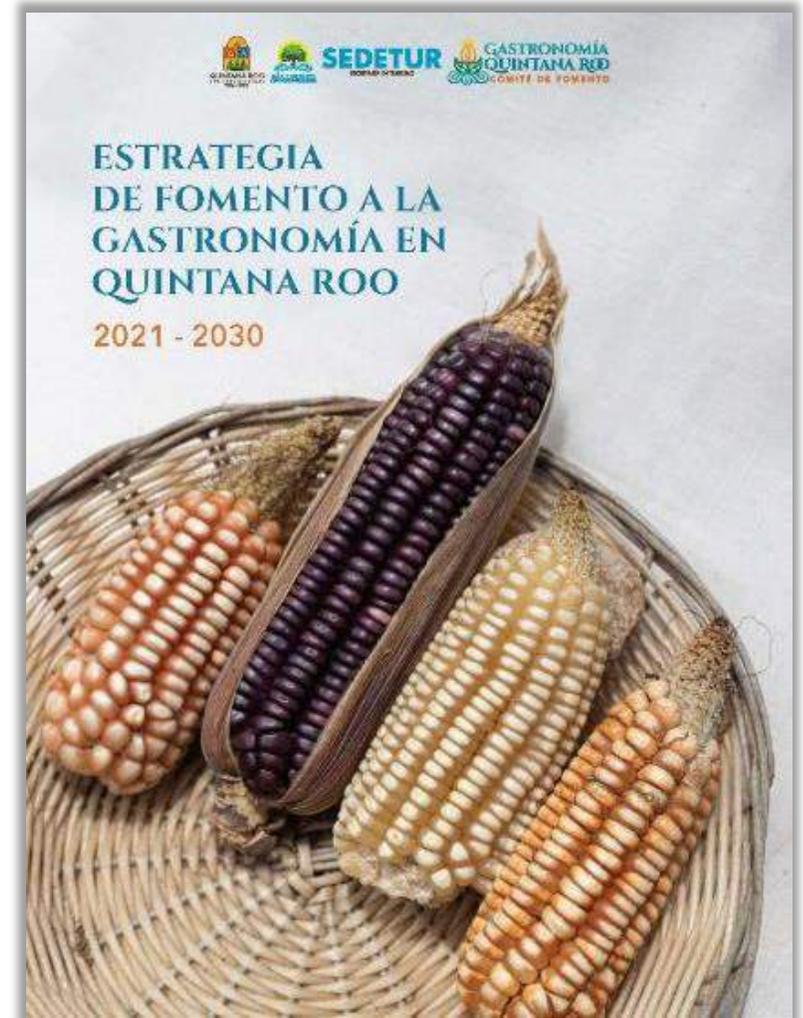


Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



# ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO  
2030**

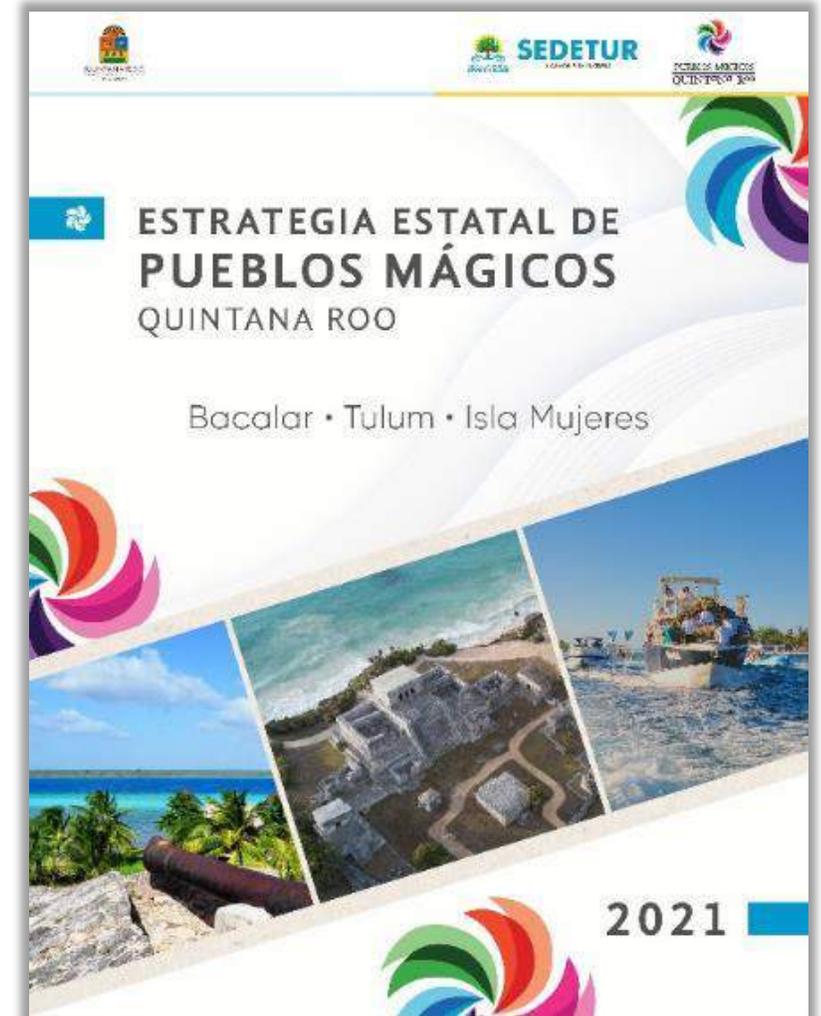
Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**ISLA MUJERES**

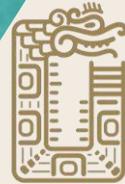
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

## PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN  
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



# INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



**DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2021**

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo, tiene el agrado de anunciar a los GANADORES del Premio a la Innovación y Diversificación Turística del Caribe Mexicano 2021

Categoría A	Categoría B
<b>1<sup>er</sup> lugar</b> The Sailing Colibri	<b>1<sup>er</sup> lugar</b> Native Camp Kambul por Aitzamathie
<b>2<sup>do</sup> lugar</b> Viñedo Viveros	<b>2<sup>do</sup> lugar</b> Pueblo del Maíz

**¡MUCHAS FELICIDADES!**

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



**ISLA MUJERES**

**México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables**  
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

#VerificaViaje

ASETUR | SEDETUR | CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



**ESTRATEGIA ESTATAL  
DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DE PRODUCTOS TURÍSTICOS**

SEDETUR





Plan Maestro  
de Turismo Sustentable



ISLA MUJERES

**Mtro. Bernardo Cueto Riestra**  
Secretario de Turismo de Quintana Roo

**Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril**  
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

**Lic. Ariel Valtierra Hernández**  
Director Técnico

**Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez**  
Jefe de Departamento

**Lic. Diana Lizete Ku Kantun**  
Asistente de la Subsecretaria de  
Promoción y Operación Turística

**Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo**  
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. José Jesús Castillo Magaña**, Director General de Desarrollo Económico y Turismo Municipal, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



**SEDETUR**  
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO**  
**2030**

Plan Maestro  
de Turismo Sustentable

# 「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL  
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

ISLA MUJERES

