



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

MAHUAL



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

Realizado el **07 de marzo del 2022** en Mahahual, municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado, académico y social.**

SECTOR PRIVADO

C. Enrique Valladares	Representante Sector Náutico Mahahual	C. Carlos Alfonso Arrabal	Asesor Inmobiliario
C. Marineli Balboa Pérez	Asociación Náutica	C. Javier Eduardo Pérez Smith	Representante de carritos de golf
Lic. Gabriel Guevara	Director Puerto Costa Maya	C. Teresa de Jesús Roan Farías	Tour Operadora Tucán Tours
C. Javier Pérez	Gerente de operaciones Puerto Costa Maya	C. Gastón Garay	Representante de Marketing ITM GROUP
Lic. Mariana Claverán Zaldivar	Coordinadora de Holística Destinations		

SECTOR SOCIAL

C. Senaida Gómez Gómez	Directora del Centro Comunitario Wayak
Ing. Ana del Pilar Antillana Oliva	Directora de Menos Plástico es Fantástico
C. Edgar Salvador Matus Pérez	Reserva ecológica Otoch Peepen
C. Víctor Rosales Hernández	Director del Proyecto AaK Mahahual

SECTOR PÚBLICO

Lic. Luis González Salazar	Director de Turismo Othón P. Blanco
----------------------------	-------------------------------------

SECTOR ACADÉMICO

C. Nadia Sandoval Laurrabaquio	Centro de investigación TAKATA A.C.
--------------------------------	-------------------------------------

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el Periódico Oficial del Estado el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS CONSOLIDADOS

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
CONTENER	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de visión, perspectiva y Plan a largo plazo. 	<ul style="list-style-type: none"> Integración de la comunidad en toma de decisiones: fortalecer Comité Turismo Sustentable. Promoción de actividades alternativas a la concentración costera (ecoturismo). 	<ul style="list-style-type: none"> Línea base del estado de conservación de ecosistemas. Determinación de Capacidad de carga. Planes de manejo y/o uso público de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Determinación de necesidades de inversión con prospectiva a 10 años. Aseguramiento de inversión inicial en servicios básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo o adecuación de guías de infraestructura sostenible. Atracción de inversiones responsables para el destino. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de mercados y nichos especializados a atender. Desarrollo de productos alternativos (ecoturismo en ejidos). 	<ul style="list-style-type: none"> Determinación de valores de marca y marca destino. Desarrollo de estrategia de promoción especializada. Promoción para un crecimiento gradual, considerando capacidades máximas.



3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

Los participantes compartieron en una palabra lo que representa Mahahual, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

SERVICIOS BÁSICOS



Mahahual, en todo su territorio, **requiere** de **mayor cobertura, calidad y eficiencia** de servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, alumbrado público y drenaje; que le permitan aumentar el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y la competitividad turística.

RESIDUOS



La **capacidad limitada** para la recolección, así como la **falta** de infraestructura para la disposición final ha generado, tanto en zonas habitacionales como en la zona costera, la aparición de **vertederos clandestinos, con alta concentración de residuos.**

SEGURIDAD



Existe una **percepción** generalizada de **mayor seguridad** en la zona del malecón y de importantes retos en zonas habitacionales de Mahahual, así como en los caminos costeros y zonas aledañas.

MOVILIDAD



Mahahual no cuenta con transporte colectivo. El servicio de taxi se percibe de **alto costo, baja calidad e insuficiente** debido a la irregularidad con la que se presta; por lo que **se requiere potenciar** diversas alternativas de movilidad.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL



Se reconoce en Mahahual el **potencial** para desarrollar once de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, así como el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas



Potencial para la realización de seminarios especializados y viajes de incentivos que buscan desconexión y contacto con la naturaleza.



Uso turístico de cuerpos de agua, destacando el mar caribe y los Sistemas Lagunares del arrecife y Banco Chinchorro.



Potencial para el desarrollo de eventos acuáticos como pesca, snorkel, buceo, natación; así como fútbol y voleibol en arena, entre otros.



Destaca la zona costera por la infraestructura existente y su ambiente natural.



Con importante potencial para la mejora y conservación del recurso natural.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL



LUNA DE MIEL

Destaca la zona costera por su ambiente natural y de privacidad.



NATURALEZA
ECOTURISMO

Con importante oportunidad para el aprovechamiento de recursos naturales, en ecosistemas de lagunas, manglar y selva, de zonas periféricas a la zona turística actual.



WELLNESS

Potencial para aprovechar la infraestructura social y académica, a través del Centro Comunitario y el Centro de investigación Takata, así como la zona del faro.



RECURSOS
CULTURALES

Se cuenta con recursos bioculturales para el aprovechamiento turístico, destacando la experiencia de pescadores y copreros, así como el Centro Comunitario y el campamento tortuguero.



RURAL Y
COMUNITARIO

Destaca la oportunidad para el desarrollo del agroturismo en zonas aledañas.



CRUCEROS

Se mantiene una tendencia de crecimiento en el sector, con oportunidad de maximizar beneficios en la población local.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

A

DEBE TENER

- Promoción de actividades alternativas a la concentración costera.
- Línea base del estado de conservación de ecosistemas.
- Planes de manejo y/o uso público de recursos.

B

DEBERÍA TENER

- Atracción de inversiones responsables para el destino.
- Determinación de capacidad de carga.
- Determinación de necesidades de inversión con prospectiva a 10 años.

C

PODRÍA TENER

- Identificación de mercados y nichos especializados a atender.
- Desarrollo de productos alternativos y guías de infraestructura sostenible.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Determinación de valores de marca y macar destino.
- Aseguramiento de inversión inicial en servicios básicos.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen



- Ha quedado de manifiesto la relevancia de que la autoridad local establezca **mecanismos de gobernanza participativa** que permitan la adecuada cooperación con los sectores privado, académico y social, en el desarrollo de instrumentos de planeación municipal.
- Se requiere **mayor cobertura, calidad y eficiencia** de servicios básicos, principalmente en materia de saneamiento, que permitan impulsar el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y la competitividad turística.
- Se reconocen importantes **recursos naturales y bioculturales** en el municipio para el desarrollo de segmentos turísticos y aprovechamiento de nuevas tendencias que, impulsen la diversificación turística.
- Resulta imprescindible **establecer mecanismos** de protección, conservación, restauración y uso sustentable de estos, a través de adecuados planes de manejo.
- El desarrollo del turismo debe potenciar una **mayor integración** entre la zona turística y la población local, que permita maximizar los beneficios de la actividad.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL





QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA

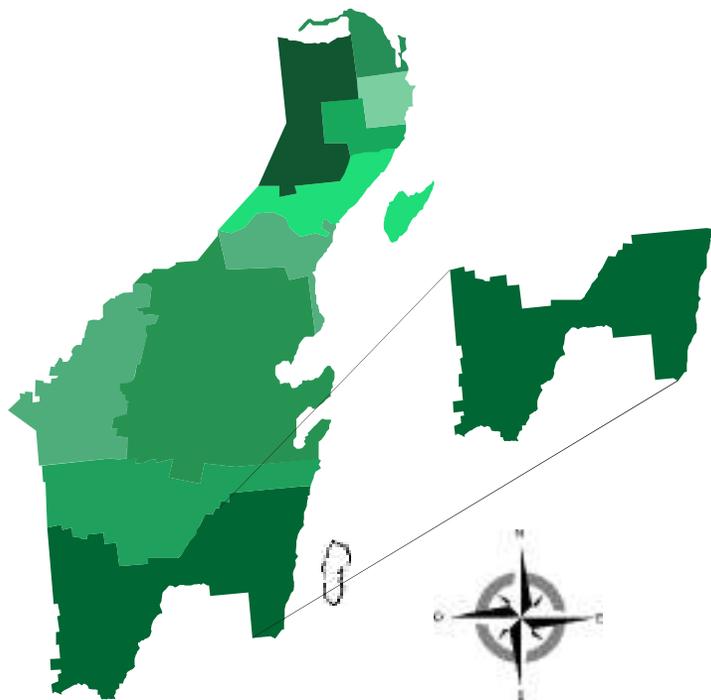
FICHA TÉCNICA: OTHÓN P. BLANCO



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL



Distribución territorial

Superficie territorial	9,909.8 km ²	22.2 % del Estado
Densidad de viviendas	8.9 viv/km ²	
Densidad poblacional	23.6 hab/km ²	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	233,648
Edad mediana	30 años
Población que habla lengua indígena	5.5 %
Población con alguna discapacidad	4.8 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	4.8 %
Básica	45.2 %
Media superior	25.3 %
Superior	24.6 %
Grado promedio escolar	10.2

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	43.8 %
Población en pobreza moderada	34.1 %
Población en pobreza extrema	9.7 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	64.5 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	70,753
Con agua potable conectada a la red pública	75 %
Con drenaje conectado a la red pública	48 %
Servicio sanitario	98.6 %
Con energía eléctrica	98.5 %
Con acceso a teléfono celular	92.3 %
Con acceso a internet	57.8 %
Población con automóvil particular	46.7 %
Población con motocicleta o motoneta	23.2 %
Población con bicicleta	28.9 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	79 %
---	------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	7.1 / 10 000 hab
Tasa por robos	66.1 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	180.7 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



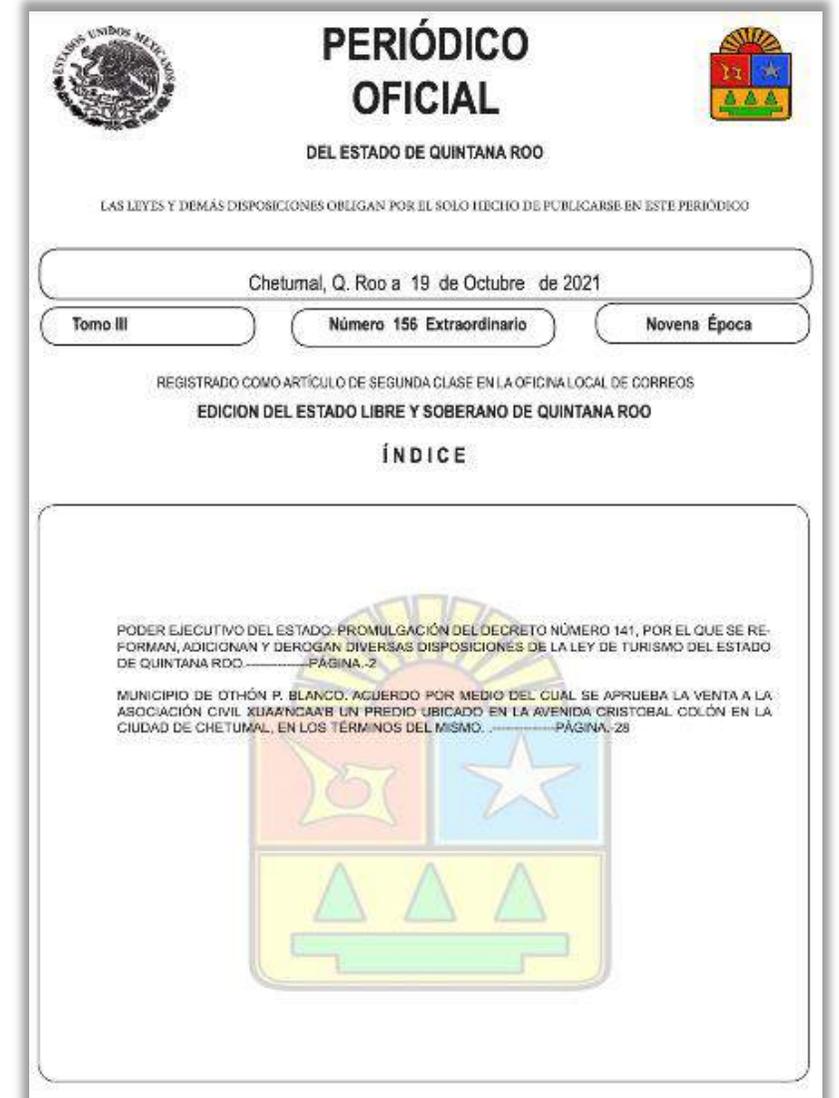
Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA

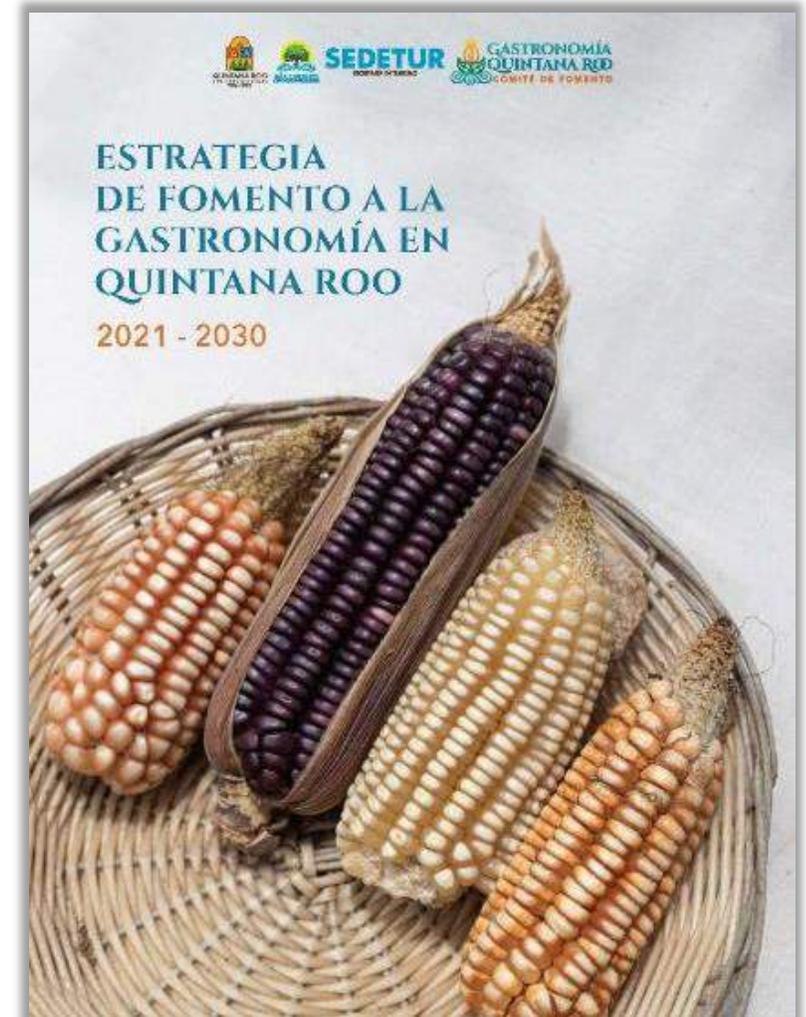


Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



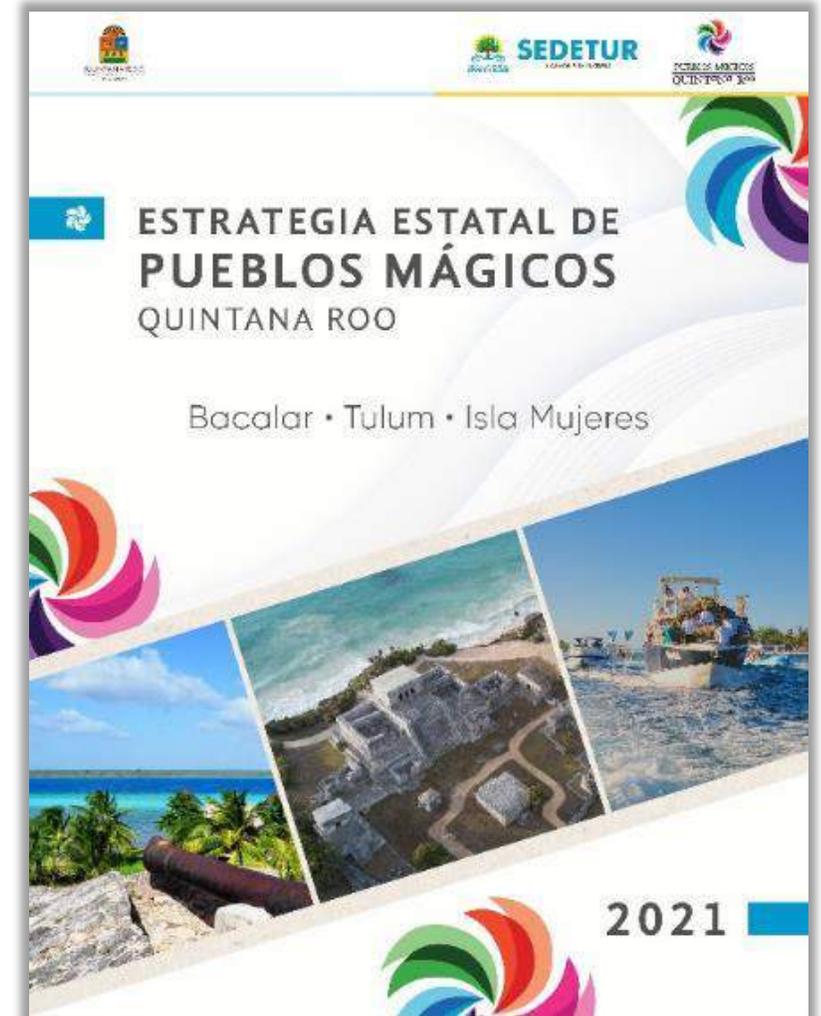
Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

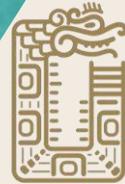
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2021

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo, tiene el agrado de anunciar a los **GANADORES** del Premio a la Innovación y Diversificación Turística del Caribe Mexicano 2021

Categoría A	Categoría B
1^{er} lugar The Sailing Colibri	1^{er} lugar Native Camp Kambul por Aitzarnatze
2^{do} lugar Viñedo Viveros	2^{do} lugar Pueblo del Maíz

¡MUCHAS FELICIDADES!

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



Plan Maestro de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

Este gobierno de Quintana Roo se comprometió a garantizar la seguridad de los turistas que visitan el estado.

ASETUR
SEDETUR
CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

SEDETUR





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



MAHAHUAL

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. Luis González Salazar**, Director de Desarrollo Turístico Municipal; y al **Puerto Costa Maya** por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

MAHUAL

