



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

PLAYA DEL
CARMEN



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



Realizado el **09 de diciembre del 2021**, en el municipio de Solidaridad, Quintana Roo, con la participación del sector **público, privado, social y académico**.

| SECTOR PÚBLICO | | SECTOR PRIVADO | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---|
| Mtro. Adrián Armando Pérez Vera | Sindicato Municipal | Lic. Fabiola Vélez López | Asociación de Pequeños Hoteles del Centro |
| C. Nellyadi Anaiza Quian Medina | Primera Regidora, Comisión Edilicia de Turismo | C. Daniela Hernández | Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias (AMEMEX) |
| C. Petra Luisa Villar Alfonseca | Tercera Regidora | Teresa Santillán | Canaco |
| C. Matilde Carrillo Vejar | Novena Regidora, Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano y Transporte | C. Jorge Uribe Victoria | Casa Kaoba |
| Ing. Marciano Toledo Sánchez | Decimo Tercer Regidor | C. Jair Salazar | Iberostar Hotels |
| Lic. Samaria Angulo Sala | Secretaria de Turismo de Solidaridad | C. Ivón Ferrer | Iberostar Hotels |
| Mvz. Elmer Coronado Alamilla | Desarrollo Agropecuario y Pesquero | Mtra. Ruth Carrillo Campos | Alianzas Sostenibles, Consultora |
| Mauricio Güitron | Secretaría de Planeación | Manuel García | Representante de Canirac |
| Luis Alejandro López Acuña | Secretaría de Desarrollo Económico de Atracción de Inversiones | Lic. Leonardo Álvarez | Consultora Lantia |
| Lic. Maribel Lara | Desarrollo Urbano | Lic. Mónica Olivares | Alltournative |
| Mtra. Yara Briceño Chable | Secretaría de Planeación y Evaluación | C. Laura Ramírez | Ocampo Tours S.A De C.V |
| Nadia Estefanía Ávila | Secretaría de Planeación y Evaluación | | |
| Lic. María Abigail Cocom Chimal | Secretaría de Asesores Técnicos | SECTOR ACADÉMICO | |
| Cmte. Abigail Argáez Hernández | Secretaría de Seguridad Publica y Transito | C. Daniela Hernández | Earth And Life University |
| | | Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado | Universidad Tecnológica de la Riviera Maya |
| | | Mtro. Carlos Balderas Elorza | Universidad Tecnológica de la Riviera Maya |
| | | SECTOR SOCIAL | |
| | | Joel Rodríguez | Saving Our Shark |

1. PRESENTACIÓN



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable (PMTS) Quintana Roo 2030** como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el **Periódico Oficial del Estado** el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN

SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS MADUROS

| Sector de actuación | Planificación | Desarrollo social y local | Conservación del patrimonio | Desarrollo de infraestructura de servicios | Desarrollo de infraestructura turística | Desarrollo de productos turísticos | Promoción del destino |
|---------------------|---|--|---|---|---|--|---|
| RENOVAR | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y renovación de la visión del destino. • Nuevo Plan de turismo a largo plazo para el destino. | <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones del empleo turístico actual. • Gestión de conflictos complejos: seguridad. • Mejoras en accesos a playas públicas. • Recuperación de espacios urbanos para el disfrute local y del turista. | <ul style="list-style-type: none"> • Restauración de ecosistemas en Playa del Carmen, en especial arrecifes, dunas costeras, manglares. • Apertura de sitios nuevos (con estudios previos) para evitar densificación. | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de infraestructura antigua y necesidades de inversión. • Nuevos modelos público - privados para dotación de servicios básicos y el mantenimiento. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de espacios para población local. • Desarrollo de infraestructura para albergar eventos masivos que puedan provocar flujos constantes. • Recuperación de sitios históricos. • Reconversión de algunos sitios abandonados a íconos de destino. | <ul style="list-style-type: none"> • Apuesta por productos que desestacionalizan demanda y generan valor (espectáculos, deportivos, congresos). • Vinculación con productos turísticos de destinos cercanos, para aquellos turistas de nicho que llegan a grandes hoteles. | <ul style="list-style-type: none"> • Promoción enfocada a nuevas atracciones y apertura de nuevos mercados de mayor valor. |



3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN

Los participantes compartieron en una palabra lo que representa Playa del Carmen, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN



SERVICIOS BÁSICOS

La **zona turística**, tanto en Playa del Carmen como en Puerto Aventuras, concentra la **mayor cobertura** de servicios básicos: agua potable, energía eléctrica y drenaje.



RESIDUOS

La concentración de la población en las periferias de los centros urbanos ha originado **mayor presencia** de residuos en dichas zonas.



SEGURIDAD

Existe una **percepción** generalizada de mayor seguridad en la **zona turística** y de importantes retos en las zonas populares.



MOVILIDAD

El transporte público existente se percibe como de **alto costo** e **insuficiente**, por lo que se requiere de un servicio de mayor calidad y cobertura que permita el aprovechamiento de otros recursos con potencial turístico.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN



Se reconoce en Playa del Carmen el **potencial** para desarrollar al menos ocho de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**.



Destacada participación de los hoteles ubicados en el corredor Cancún-Tulum. Amplio potencial para el aprovechamiento del segmento, con recintos especializados de mayor capacidad.



Importante oportunidad para la mejora y conservación del recurso natural, que permita continuar aprovechando el segmento.



Prevalece la participación del sector hotelero, ubicado en la línea de costa. Destaca el potencial de los parques y zonas con ambientes naturales para el desarrollo de enlaces matrimoniales.



Potencial para el aprovechamiento de infraestructura deportiva para eventos nacionales e internacionales de diversas disciplinas como golf, pesca, esnórquel, buceo, natación, voleibol, entre otros.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN



Potencial para continuar haciendo uso turístico del mar caribe, estableciendo mecanismos para la restauración y protección del recurso natural.



Importante participación del sector hotelero. Destaca la zona costera, fuera de la zona urbana de Playa del Carmen, como Puerto Aventuras.



Relevante potencial para el adecuado aprovechamiento de recursos naturales, destacando cuerpos de agua como cenotes y el mar caribe; así como aviarios y espacios para senderismo.



Destaca la oferta de servicios en la zona urbana, complementada con infraestructura médica y servicios especializados. Se reconoce el potencial para el desarrollo de actividades en entornos y paisajes naturales, en zonas aledañas al destino turístico.

CONCLUSIONES



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

- Existe interés por parte de los sectores privado, académico y social, por cooperar con la autoridad local, a través de **mecanismos de gobernanza participativa**, en la planeación municipal.
- Se reconoce que el municipio de Solidaridad cuentan con un importante número de **recursos naturales y culturales** para el desarrollo de otros segmentos turísticos, que permita la diversificación y descentralización turística.
- Resulta imprescindible **establecer mecanismos** de protección y uso sustentable de estos, a través de un adecuado plan de manejo de los mismos.
- Se requiere **fortalecer la cobertura de servicios básicos**, principalmente alumbrado y transporte público, para potenciar el aprovechamiento de recursos al interior de los centros urbanos.
- La gestión del tema de **seguridad**, y las problemáticas que de ella derivan, resulta **imprescindible** para elevar la competitividad turística de Playa del Carmen.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN



GALERÍA FOTOGRÁFICA



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN





QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

**5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA**

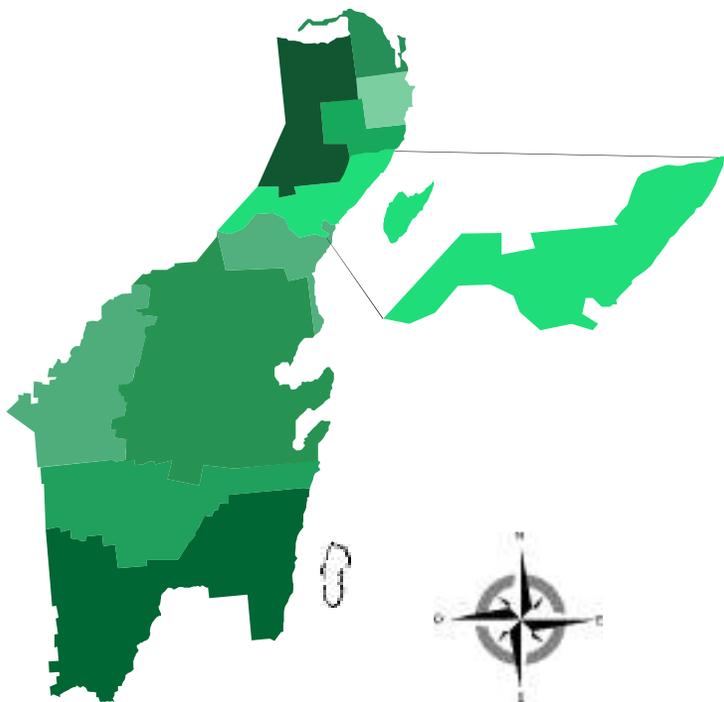
FICHA TÉCNICA: SOLIDARIDAD



Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN



Distribución territorial

| | | |
|------------------------|---------------------------|------------------|
| Superficie territorial | 2,015 km ² | 4.5 % del Estado |
| Densidad de viviendas | 718 viv/km ² | |
| Densidad poblacional | 165.7 hab/km ² | |

Caracterización demográfica

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Número de habitantes | 333,800 |
| Edad mediana | 28 años |
| Población que habla lengua indígena | 8.6 % |
| Población con alguna discapacidad | 2.5 % |

Caracterización educacional

| | |
|------------------------|--------|
| Sin escolaridad | 2.4 % |
| Básica | 43.3 % |
| Media superior | 31.3 % |
| Superior | 22.8 % |
| Grado promedio escolar | 10.7 |

Caracterización socio-económica

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Población en situación de pobreza | 37.3 % |
| Población en pobreza moderada | 33.1 % |
| Población en pobreza extrema | 4.3 % |

Caracterización económica-laboral

| | |
|---------------------------------|--------|
| Población económicamente activa | 73.8 % |
|---------------------------------|--------|

Caracterización habitacional

| | |
|---|---------|
| Total de viviendas habitadas | 110,763 |
| Con agua potable conectada a la red pública | 90 % |
| Con drenaje conectado a la red pública | 91 % |
| Servicio sanitario | 96.3 % |
| Con energía eléctrica | 96 % |
| Con acceso a teléfono celular | 92.3 % |
| Con acceso a internet | 52.5 % |
| Población con automóvil particular | 34.4 % |
| Población con motocicleta o motoneta | 16.9 % |
| Población con bicicleta | 25.3 % |

Caracterización sanitaria

| | |
|---|------|
| Población afiliada a servicios de salud | 69 % |
|---|------|

Caracterización por seguridad

| | |
|------------------------|--------------------|
| Tasa por homicidios | 7.8 / 10 000 hab |
| Tasa por robos | 61.7 / 10 000 hab |
| Tasa por otros delitos | 125.7 / 10 000 hab |

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones



SISTEMA DE
INFORMACIÓN TURÍSTICA



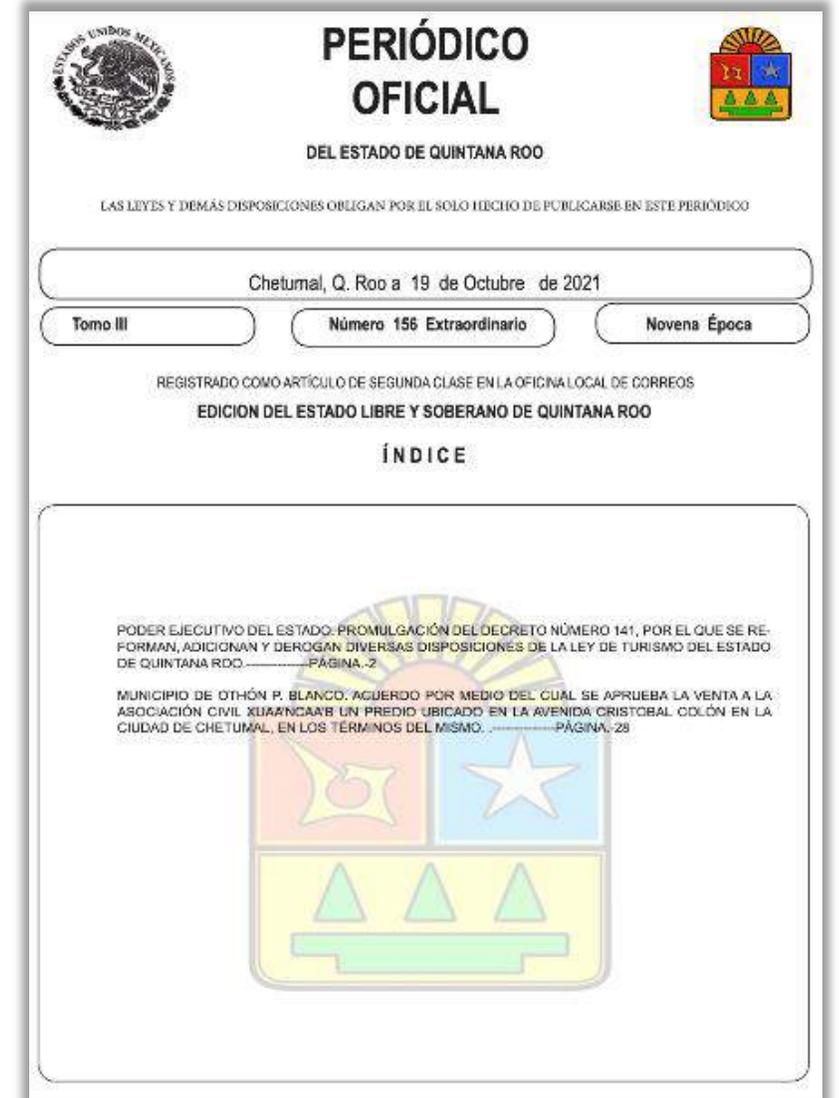
TURISMO RURAL
Y COMUNITARIO



SEGURIDAD
SANITARIA



REFORMA ESTATAL DE
SERVICIO TURÍSTICO





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA



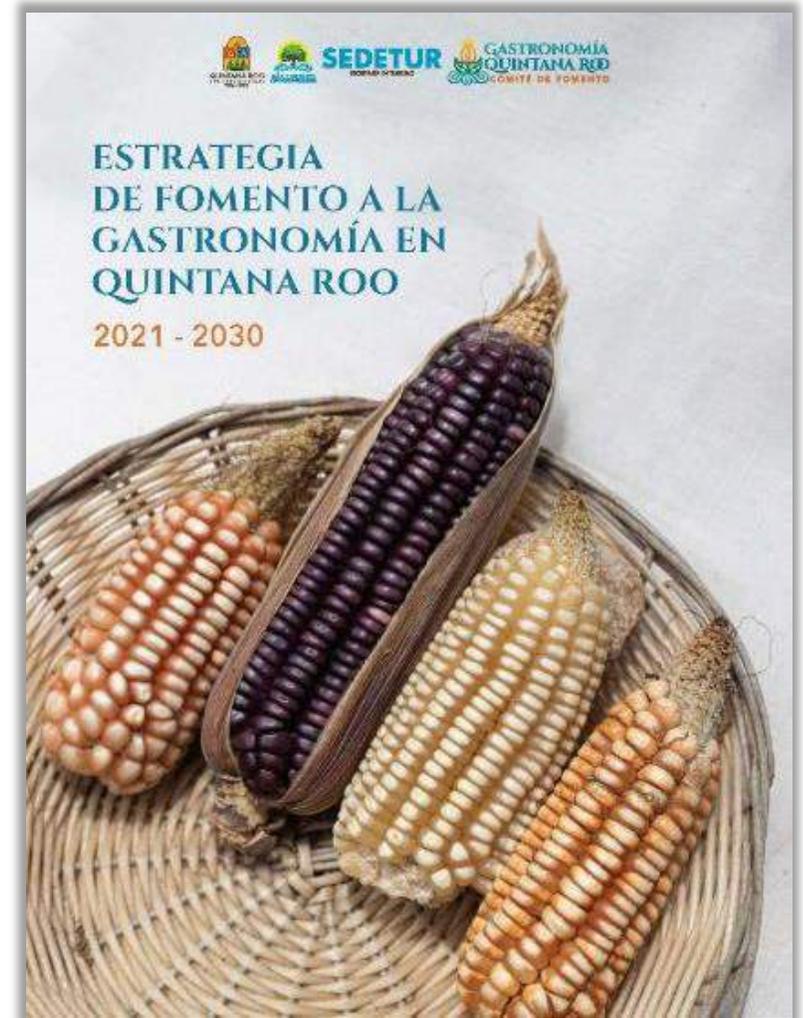
QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

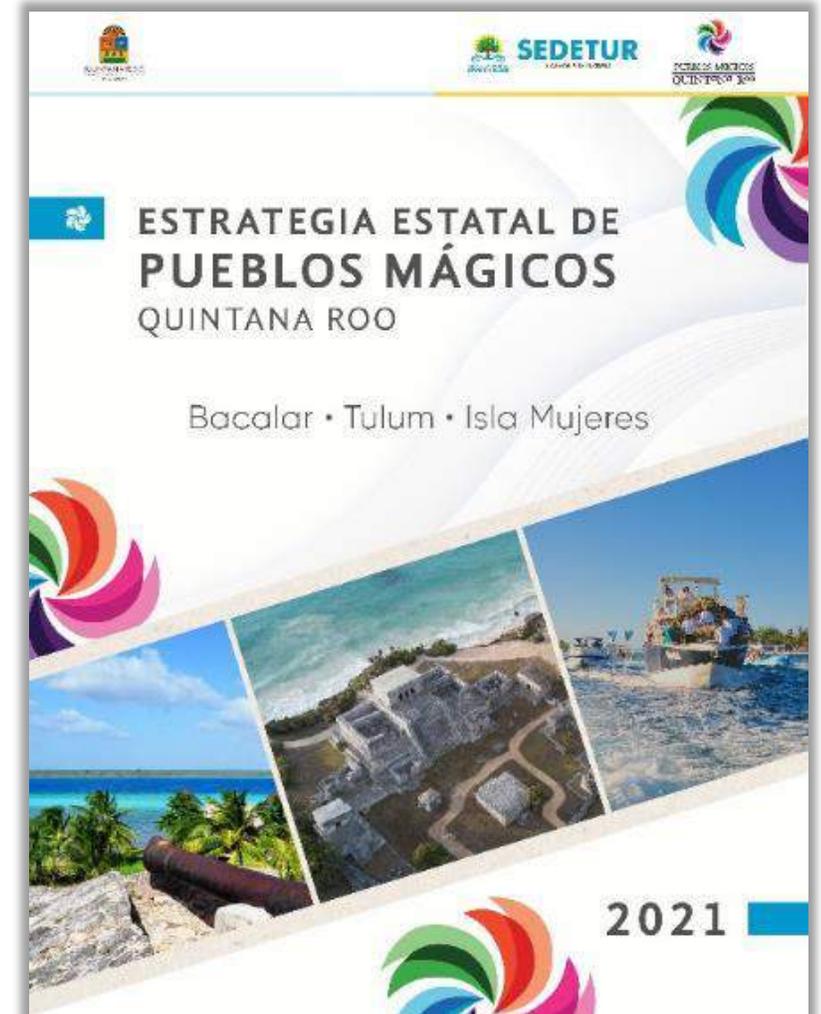
Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

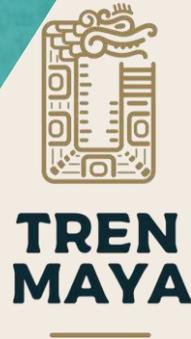
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN

El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO 2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



PLAYA DEL CARMEN

México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.
- ✓ Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.
- ✓ Verifica los medios de pago que te ofrecen.

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

Este gobierno de Quintana Roo se comprometió a garantizar la seguridad y bienestar de sus visitantes.

ASETUR
SEDETUR
CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

SEDETUR





SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PLAYA DEL
CARMEN

Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. Samaria Angulo Sala**, Secretaria de Turismo de Solidaridad, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

PLAYA DEL
CARMEN

