



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

Realizado el **10 de marzo de 2022** en el municipio de Puerto Morelos, Quintana Roo; con la participación del sector **público y privado**.

SECTOR PÚBLICO		SECTOR PRIVADO	
C. Blanca Merari Tzui Muñoz	Presidenta Municipal	Lic. Jesús Almaguer Salazar	Presidente de la AHCPM&IM
C. Miguel Cámara Ruiz	Director de Turismo	Ing. Emilio Muñoz Vado	Consejero de la AHCPM&IM
C. Marita Reyna Barrera López	Secretaría de Desarrollo Económico y Mejora Regulatoria	Lic. Eduardo Domínguez Ibarra	Encargado de la Dirección Ejecutiva de la AHCPM&IM
C. Jesús Espinosa Payán	Secretario General del Ayuntamiento	C. Joaquín Serna Lorente	Delegado de la Asociación de Hoteles de Puerto Morelos
C. Rolando Leonel Melo Novelo	Secretario de Desarrollo Urbano	Lic. Marcy Bezaleel Pacheco	Presidente de la CANIRAC
C. Pablo Meneses	Subdirector de Planeación	C. Karla Gómez	Coord. de Proyectos COPARMEX
Lic. Víctor Rodrigo Aragón Madrigal	Director General del IMPLAN	C. Manuel Estrella Buenfil	Harbor Master Marina el CID
C. Cinthia García Hinojosa	Coordinadora Técnica del IMPLAN	C. Rosario González Alcocer	Propietaria del Cenote Zapote
Dra. María del Carmen García Rivas	Directora del Parque Nacional Arrecife de Puerto Morelos.		
Lic. Rocío Intriago Fernández	Directora Ejecutiva de Marketing CPTQ		
Lic. Benjamín Jiménez Hernández	Director Ejecutivo de Planeación CPTQ		

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable (PMTS) Quintana Roo 2030** como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro de Turismo Sustentable



A través del PMTS 2030, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo.**

Publicado en el **Periódico Oficial del Estado** el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



QROO 2030 Plan Maestro de Turismo Sustentable



SECTOR DE ACTUACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN DESTINOS CONSOLIDADOS

Sector de actuación	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
CONTENER	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación de destino para Puerto Morelos. • Plataformas colectivas para gestión de destino: crear/consolidar comités de Turismo Sustentable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar condiciones del empleo turístico actual. • Asegurar la cadena de valor sostenible en los destinos vinculado con la zona agrícola de Quintana Roo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondos públicos privados para proyectos de conservación: saneamiento ambiental. • Consolidación de estructuras financieras de Áreas Protegidas / esquemas de conservación cultural: Arrecifes de Puerto Morelos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar necesidades en el destino de Puerto Morelos y establecer plan de actuación para cerrar brechas en servicios. • Mejorar condiciones de acceso hacia los recursos con potencial turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar necesidades en el destino de Puerto Morelos y establecer plan de actuación para cerrar brechas en servicios. • Mejorar condiciones de acceso hacia los recursos con potencial turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación del destino, de acuerdo a las experiencias potenciales. • Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos en la Ruta de los Cenotes. • Identificación de oportunidades de turismo de bajo impacto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus, en especial aquellos deportivos, alternativos y de grupos especializados. • Definición de vocación de la marca turística (branding).

TALLER PARA IMPLEMENTACIÓN DE PLAN M DE TURISMO SUSTENTABLE



3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



Los participantes compartieron en una palabra lo que representa Puerto Morelos, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

SERVICIOS BÁSICOS



Se cuenta con una adecuada cobertura de agua potable y energía eléctrica en zonas consolidadas, contrario a los asentamientos urbanos emergentes que requieren de atención en la materia. En general, es importante **mejorar la capacidad, calidad y eficiencia**, que permita uniformidad entre las zonas, particularmente en lo referente al servicio de drenaje, ya que se presentan descargas en los cuerpos de agua.



RESIDUOS

Si bien se cuenta con el servicio de recolección, prevalece la **presencia de residuos** en zona costera y zonas habitacionales. Destaca la **necesidad de infraestructura** para la transferencia o disposición final de residuos.



SEGURIDAD

Existe una percepción generalizada de **mayor seguridad** en la **zona costera** y de relevantes retos en zonas habitacionales, así como en el camino de la ruta de los cenotes.



MOVILIDAD

Se requiere de mejoras sustanciales en la prestación del servicio de transporte público que, en general, presenta **importantes retos** en materia de **cultura vial, equipamiento e infraestructura, calidad** en el servicio, **cobertura y alternativas** sustentables para la movilidad.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Se reconoce en Puerto Morelos **potencial** para la consolidación de diez de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, así como el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



Importante actividad al interior de los hoteles de la zona costera. Se reconoce potencial para alternar dicha oferta en espacios para incentivos en los que prevalezca la desconexión y contacto con la naturaleza.



Potencial para un mejor aprovechamiento del mar caribe en el desarrollo de dicha actividad, bajo criterios de restauración y conservación.



Potencial para el desarrollo de eventos acuáticos nacionales e internacionales como pesca, esnórquel, buceo, natación, entre otros. De igual forma, actividades físicas terrestres como ciclismo, senderismo, etc.



Relevante participación de la zona costera. Destaca el potencial de la ruta de los cenotes y el mar caribe para el desarrollo de enlaces bajo el agua.



Con importante potencial para la mejora y conservación del recurso natural.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Destacada actividad en la zona costera, pero con potencial para desarrollar el segmento en ambientes naturales y/o cuerpos de agua; complementados servicios especializados.



Oportunidad para el aprovechamiento de recursos naturales en la costa, como el mar, manglar y arrecife; y hacia el interior del municipio, selva y cenotes.



Amplio potencial para el desarrollo del turismo comunitario hacia el interior del municipio, destacando las localidades de Central Vallarta y Leona Vicario. En esta última, destaca la oportunidad para el agroturismo.



Importante participación de la zona costera. Destacan los recursos de la ruta de los cenotes por su ambiente natural y de privacidad.



Alto potencial para el posicionamiento del segmento gastronómico e impuso de actividades enfocadas a las artes (danza, música, teatro, etc.). Destacan recursos bioculturales en la zona chiclera (Central Vallarta) y Leona Vicario para el aprovechamiento turístico.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

A

DEBE TENER

- Certificación de destino para Puerto Morelos.
- Mejorar condiciones del empleo turístico actual.
- Impulso a la sustentabilidad y mejora en productos en la ruta de los cenotes.

B

DEBERÍA TENER

- Fondos públicos y privados para proyectos de conservación: Saneamiento ambiental.
- Mejorar condiciones del empleo turístico actual.
- Nuevos esquemas de inversión turística.

C

PODRÍA TENER

- Asegurar la cadena de valor sostenible, vinculando al destino con la zona agrícola de Quintana Roo.
- Consolidación del destino, de acuerdo a experiencias potenciales.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Consolidación del destino, de acuerdo a experiencias potenciales.
- Mejorar condiciones de acceso hacia los recursos con potencial turístico.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



- Para el desarrollo de instrumentos de planeación municipal, es necesario establecer **mecanismos de gobernanza participativa** que permitan la adecuada cooperación entre la autoridad local y los sectores privado, académico y social.
- Se reconocen importantes **recursos naturales y bioculturales** en el municipio para la consolidación y aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas que permita la diversificación y descentralización turística.
- Resulta imprescindible **establecer mecanismos** de protección y uso sustentable de estos, a través de adecuados planes de manejo.
- La consolidación de la actividad, en la zona turística, debe potenciar el desarrollo del turismo en la zona urbana y comunitaria del municipio, generando condiciones de **bienestar social**.
- Se requiere **fortalecer la capacidad, calidad y eficiencia** de servicios básicos, principalmente seguridad y movilidad, para impulsar el aprovechamiento de recursos en la zona urbana y comunitaria del interior del municipio.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

"TALLER PARA IMPLEMENTACIÓN DE PLAN MAESTRO DE TURISMO SUSTENTABLE



GALERÍA FOTOGRÁFICA



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022



MÁS Y MEJORES
OPORTUNIDADES

SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Puerto Morelos



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



GALERÍA FOTOGRÁFICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO

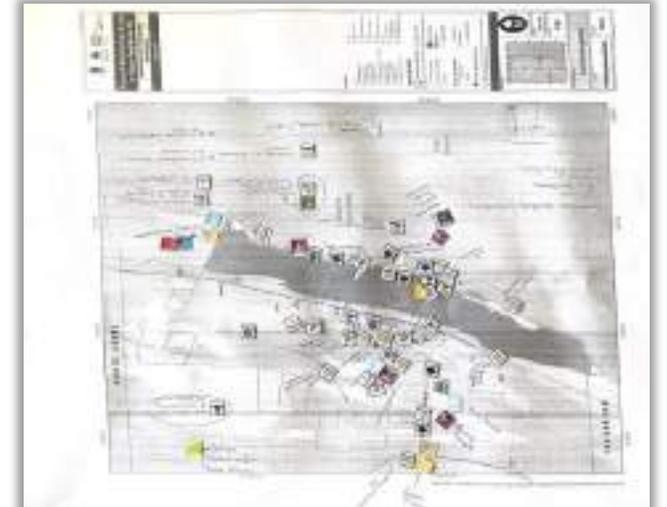


**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS





QROO
2030

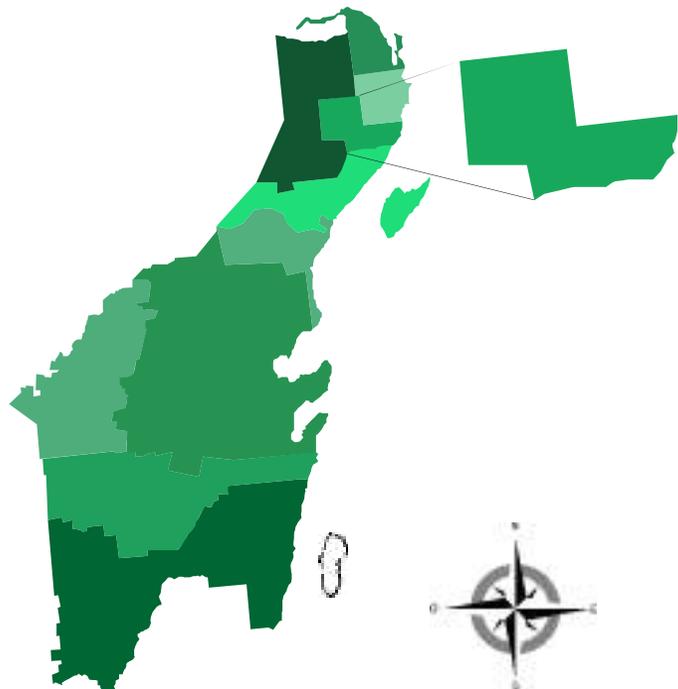
Plan Maestro
de Turismo Sustentable

5. CARACTERIZACIÓN
SOCIODEMOGRÁFICA

FICHA TÉCNICA: PUERTO MORELOS



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Distribución territorial

Superficie territorial	1,040.5 km ²	2.3 % del Estado
Densidad de viviendas	13.2 viv/km ²	
Densidad poblacional	25.9 hab/km ²	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	26,921
Edad mediana	29 años
Población que habla lengua indígena	9.7 %
Población con alguna discapacidad	2.3 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	4.5 %
Básica	42.7 %
Media superior	26.8 %
Superior	25.3 %
Grado promedio escolar	10.4

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	42.7 %
Población en pobreza moderada	33.9 %
Población en pobreza extrema	8.7 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	69.8 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	8,731
Con agua potable conectada a la red pública	72 %
Con drenaje conectado a la red pública	51 %
Servicio sanitario	98.7 %
Con energía eléctrica	98.3 %
Con acceso a teléfono celular	91.8 %
Con acceso a internet	52.5 %
Población con automóvil particular	42.7 %
Población con motocicleta o motoneta	14.0 %
Población con bicicleta	44.7 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	65 %
---	------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	13 / 10 000 hab
Tasa por robos	66.5 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	139.3 / 10 000 hab

Fuentes de consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO 2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones



SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA



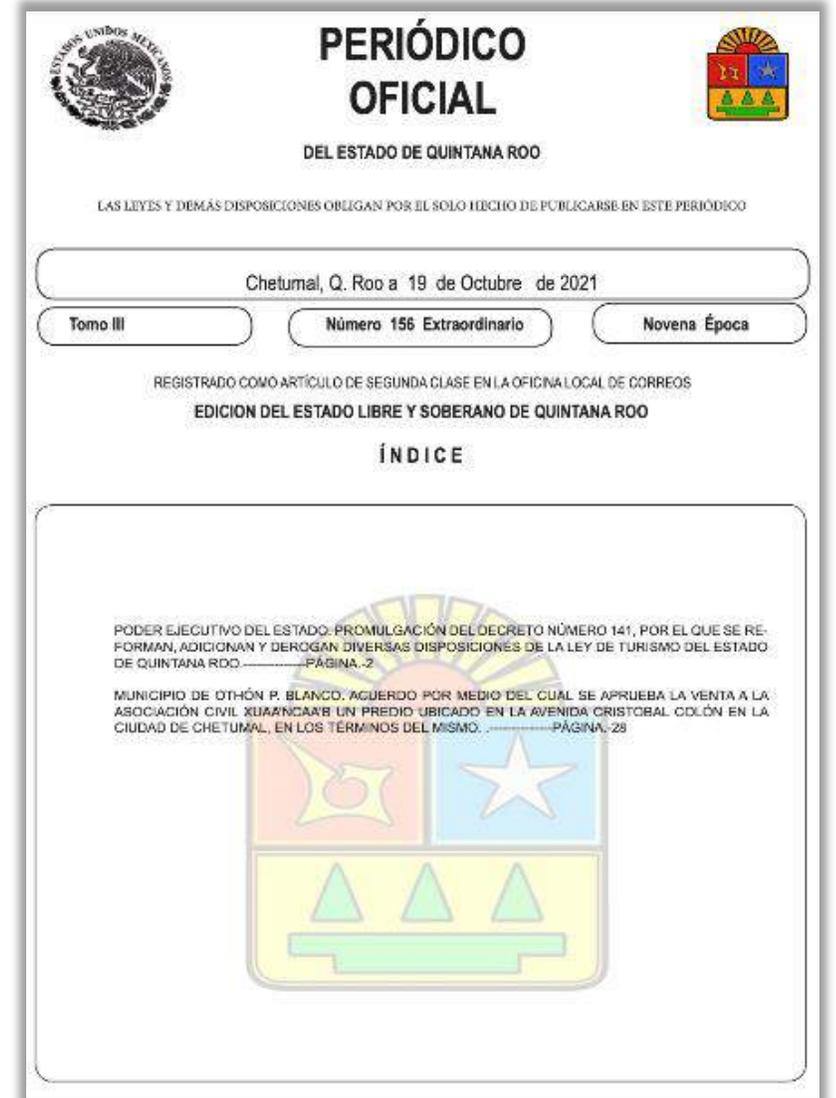
TURISMO RURAL Y COMUNITARIO



SEGURIDAD SANITARIA



REFORMA ESTADAL DE SERVICIO TURÍSTICO





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

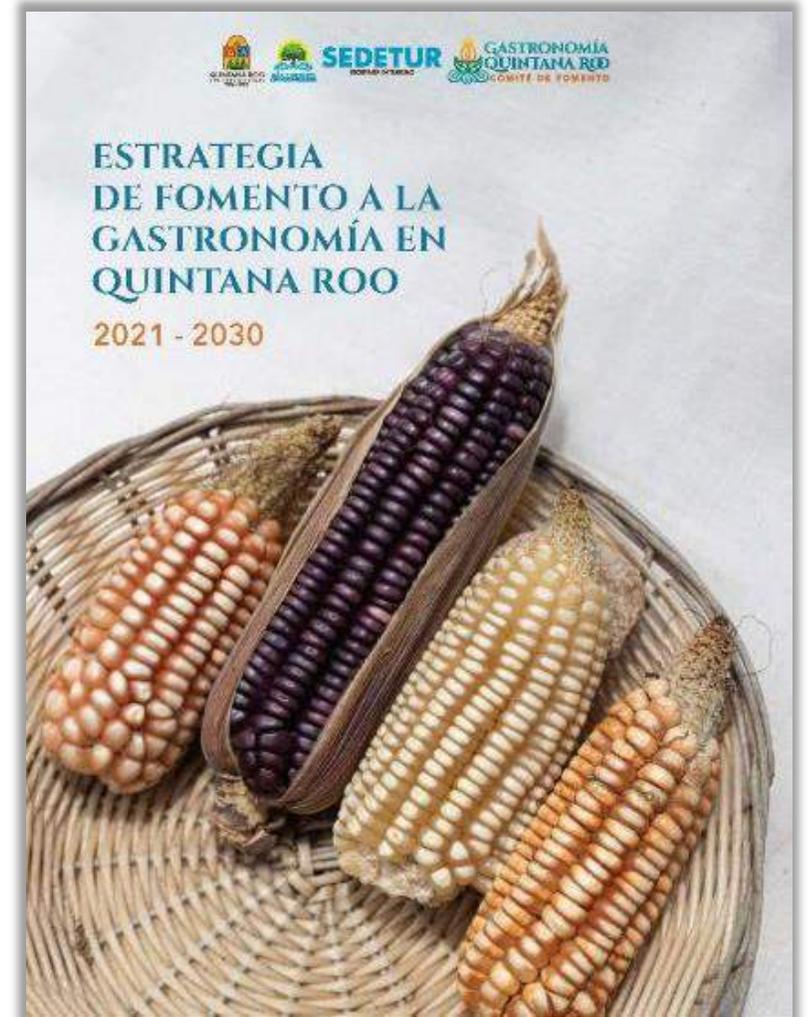
FOMENTO A LA GASTRONOMÍA



Plan Maestro de Turismo Sustentable



La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

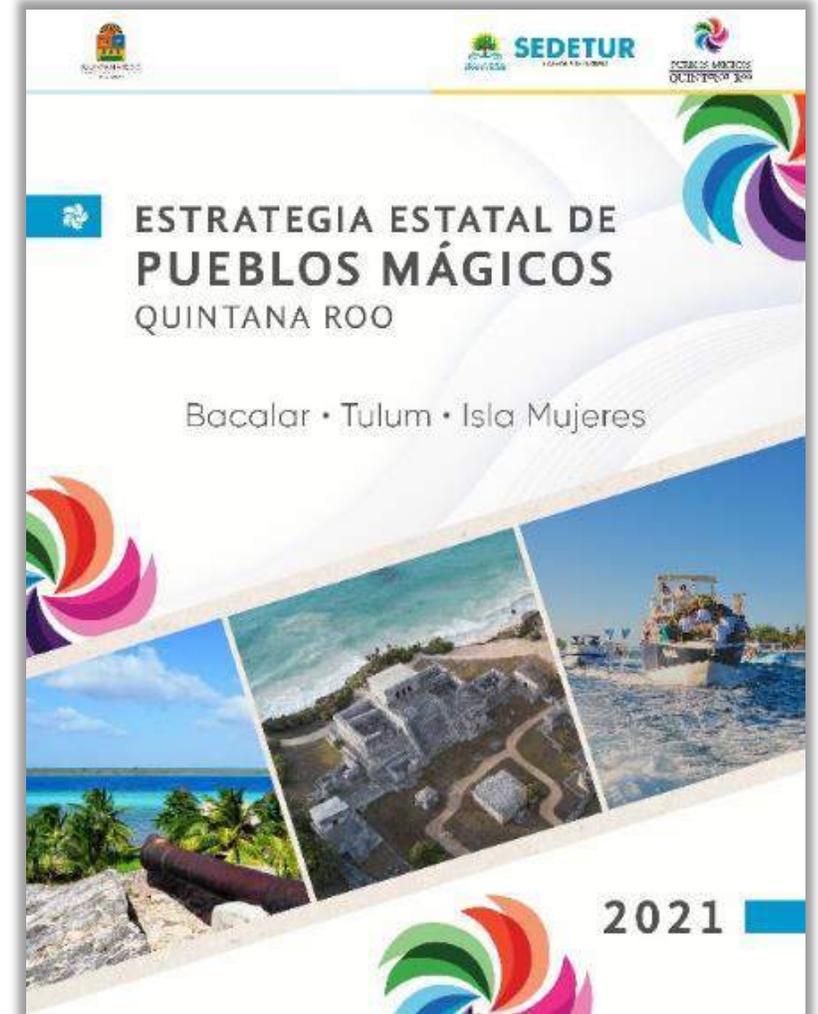
Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

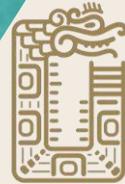
Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de la **política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



**TREN
MAYA**

Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro de Turismo Sustentable



El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



DÍA MUNDIAL DEL TURISMO 2021

La Secretaría de Turismo de Quintana Roo, tiene el agrado de anunciar a los GANADORES del Premio a la Innovación y Diversificación Turística del Caribe Mexicano 2021

Categoría A	Categoría B
1^{er} lugar The Sailing Colibri	1^{er} lugar Native Camp Kambul por Aitzamathie
2^{do} lugar Viñedo Viveros	2^{do} lugar Pueblo del Maíz

¡MUCHAS FELICIDADES!

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PUERTO MORELOS

México tiene destinos extraordinarios, para vivir vacaciones inolvidables
Si vas a comprar tu viaje en línea, te invitamos a seguir estas recomendaciones:

- ✓ **Verifica referencias, reseñas y comentarios de la agencia de viajes.**
- ✓ **Verifica en la Secretaría de Turismo de tu estado que la agencia de viajes cuenta con el Registro Nacional de Turismo.**
- ✓ **Verifica los medios de pago que te ofrecen.**

¡Y ahora sí! Explora, vive y disfruta los maravillosos destinos de México.

#VerificaViaje

ASETUR | SEDETUR | CARIBE MEXICANO

En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.



ESTRATEGIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

SEDETUR





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial a la **C. Blanca Merari Tziu Muñoz**, Presidente Municipal de Puerto Morelos y al **C. Miguel Cámara Ruiz**, Director General de Turismo Municipal, por sus gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

