



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN



Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



1. PRESENTACIÓN

- Objetivo del Taller
- Propósito del Taller

2. ANTECEDENTES

- Publicación en el POE Quintana Roo
- Sector de Actuación

3. RESULTADOS DEL TALLER

- Definición del destino
- Diagnóstico participativo
- Priorización de acciones locales
- Conclusiones

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

6. AVANCES DEL PLAN MAESTRO 2030

- Implementación en destinos
- Reformas a la Ley de Turismo de Quintana Roo
- Estudio de Bienestar Subjetivo
- Estrategia de Fomento a la Gastronomía
- Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos
- Programas de Desarrollo Turístico
- Premio a la Innovación y Diversificación
- Estrategia de Protección al Consumidor

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Realizado el **7 de abril de 2022** en el municipio de Tulum, Quintana Roo; con la participación del sector **público, privado, social y académico.**

SECTOR PÚBLICO			SECTOR PRIVADO			SECTOR SOCIAL	
Lic. Geovanni Rafael Balam Andrade	Director General de Turismo Municipal		Lic. Carla Andrade Piedras	Asociación de hoteles de Tulum		Arq. Alejandro Álvarez Enríquez	CIAT Tulum
Mtra. Neldy Estephania Gorocica López	Directora de Mercadotecnia, Promoción y Operación		Lic. Carlos Sampayo	Asociación de hoteles de Tulum		Arq. Guadalupe Portilla Mánica	CIAT Tulum
Lic. Maribel Cruz Rodríguez	Directora de Planeación, Vinculación y Profesionalización		C. Verónica Genovali	Asociación de bares y restaurantes hoteleros		Arq. Judith Rodríguez	CIAT Tulum
Arq. Carmen Sarahi Aramayo Figueroa	Directora General de Planeación Municipal		C. Eleazar Lucas	Hotel Downtown Tulum		C. Saúl Castro	Tulum circula
Arq. Libertad Vázquez Burgos	Directora de Ordenamiento Ambiental y Cambio Climático		C. Claudia Contreras	Hotel Cielito Tulum		C. Karla Gómez	Tulum circula
Lic. Miriam Leticia Góngora Barbosa	Dirección de Gestión y Evaluación Financiera		C. Maximiliano May	Tours Bejil-Ha Chemuyil		C. Andrea Barrios	Amigos de Sian Ka'an A.C.
C. Bady Helenn Gómez Soberano	Director General de Desarrollo Económico		C. Gabriel García Herrera	Fisher Natours		C. Carlos Meade	Tulum Sostenible
C. Luis Barrida	Director de Seguridad Pública		C. Elsa Yambao Espinosa Rivera	Rivera Kitche		SECTOR ACADÉMICO	
C. Mónica Giannella Margalli	Seguridad Pública		C. Carlos Sosa	Ingeniería y Gestión para Desarrolladores			
C. Estephania Espinoza	ZOFEMAT		C. Héctor Ponce	Empresario			
C. Alexis Aldecoa			C. Juan Terán	Eukariota			
C. Juan Terán				Eukariota		Mtro. Carlos Ramírez Acosta	Cecyte Tulum
C. Yesica Guadalupe Torres Pérez	Dirección de Participación Ciudadana						

1. PRESENTACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



OBJETIVO

Posicionar el **Plan Maestro de Turismo Sustentable** (PMTS) Quintana Roo 2030 como el instrumento **rector** de la actividad turística en Quintana Roo; al mismo tiempo que se identifican e impulsan acciones, desde el ámbito de cada destino, en favor de la **competitividad y sustentabilidad** turística de los mismos.



PROPÓSITO DEL TALLER

Fomentar la **adopción** de las **estrategias** de intervención, plasmadas en el **PMTS**, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



A través del **PMTS 2030**, el cual está alineado e integrado a la agenda 2030 de la ONU, Quintana Roo ha establecido las bases para una gestión turística más integral, que derive en un mejor futuro para el desarrollo de la actividad: **más sustentable y competitivo**.

Publicado en el **Periódico Oficial del Estado** el 10 de diciembre del 2020.



2. ANTECEDENTES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



SECTOR DE ACTUACIÓN

Sector de actuación	CATEGORÍAS DE INTERVENCIÓN <u>DESTINOS CONSOLIDADOS</u>						
	Planificación	Desarrollo social y local	Conservación del patrimonio	Desarrollo de infraestructura de servicios	Desarrollo de infraestructura turística	Desarrollo de productos turísticos	Promoción del destino
CONTENER	• Publicar Decreto de ZDTS para Tulum y desarrollar Plan de Manejo. • Actualizar instrumentos de planeación local (PDU, POEL, entre otros). • Establecer esquemas de implementación y evaluación de instrumentos locales de planeación.	• Mejorar las condiciones del empleo turístico actual. • Intervenciones puntuales para resolver problemas sociales derivados de la actividad (inversiones, inseguridad). • Asegurar la cadena de valor sostenible en el destino, a través de un programa de compras responsables a productores locales.	• Fondos públicos privados para proyectos de conservación, en especial el sistema marino-costeros en Tulum. • Consolidación de estructuras financieras de Áreas Protegidas / esquemas de conservación cultural para Tulum.	• Mejora de infraestructura y servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, drenaje y residuos sólidos.	• Nuevos esquemas de inversión turística, que den valor al destino. • Incrementar opciones de alojamiento en el centro del destino. • Contención del crecimiento, en caso de ser necesario.	• Identificación de productos y servicios no atendidos en el destino: ecoturismo, turismo rural, lagunar, paleontología y arqueología en ríos subterráneos. • Innovación y creación de nuevas oportunidades de experiencias turísticas.	• Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus especializadas.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

"TALLER PARA IMPLEMENTACION DE PLAN MAESTRO DE TURISMO SUSTENTABLE DE Q. ROO 2030"

TULUM, Q. ROO A 7 DE ABRIL DE 2022

3. RESULTADOS DEL TALLER

DINÁMICA



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Los participantes compartieron en **una palabra** lo que representa Tulum, destacando características que permitirán la construcción de una visión.



DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: COMPETITIVIDAD TURÍSTICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Tulum

SERVICIOS BÁSICOS



El municipio de Tulum, para aumentar el bienestar social, el cuidado del medio ambiente y la competitividad turística, **requiere de mayor cobertura, calidad y eficiencia** en servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, alumbrado público y drenaje.

RESIDUOS



La **infraestructura** para la disposición final de residuos se percibe **insuficiente**, lo que aunado a la **limitada capacidad** para la recolección y el surgimiento de zonas habitacionales irregulares; ha generado **vertederos clandestinos**, tanto en la zona urbana como costera.

SEGURIDAD



Tulum presenta **retos importantes** en la materia, ya que existe una **percepción** generalizada de **inseguridad** en la zona urbana y turística, con tipologías claramente identificadas.

MOVILIDAD



Se requiere de **mejoras** importante en la prestación del servicio de transporte público, particularmente, en **cobertura y calidad** en el servicio, así como mayor **infraestructura** para el uso de **alternativas** sustentables de movilidad.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Se reconoce en Tulum **potencial** para consolidar diez de las doce **actividades o experiencias** descritas en el **PMTS 2030**, así como el aprovechamiento de nuevas tendencias turísticas.



Importante participación de los hoteles del corredor Cancún-Tulum. Destaca el potencial para aprovechar el segmento de incentivos con oferta en la que prevalezca la desconexión y contacto con la naturaleza.



Potencial para un mejor aprovechamiento del mar Caribe y diversos sistemas lagunares, bajo criterios de restauración y conservación.



Destacan diversos recursos naturales e infraestructura deportiva para eventos, nacionales e internacionales, de diversas disciplinas como pesca, esnórquel, buceo, natación, atletismo, ciclismo, entre otros.



Prevalece la participación del sector hotelero en la línea de costa del municipio. Oportunidad para el desarrollo de enlaces matrimoniales en ambientes con cuerpos de agua (lagunas y cenotes).

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO: ACTIVIDADES POTENCIALES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Importante participación del sector hotelero. Destaca Punta Allen por su ambiente natural y de privacidad.



Destacados recursos en áreas protegidas, cuerpos de agua (mar, lagunas y cenotes), humedales, selva, entre otros; en diversos puntos periféricos a la zona turística actual.



Potencial para el desarrollo turístico hacia el interior del municipio, resaltando su diversidad biológica, cultural y desarrollo de actividades locales (agricultura y pesca). Oportunidad para el agroturismo.



Resalta la actividad en la zona costera, que se complementa con servicios especializados en la zona urbana. Pertinencia para el desarrollo del segmento en ambientes con cuerpos de agua.



Importantes recursos bioculturales, alrededor del destino, para la diversificación turística. Potencial para seguir posicionando el segmento gastronómico e impulsar actividades artísticas de valor turístico.



Con relevante oportunidad para el uso del recurso natural, bajo criterios de restauración y conservación.

PRIORIZACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



A

DEBE TENER

- Mejorar infraestructura y servicios básicos /agua, luz, drenaje, residuos).
- Decreto de ZDTS para Tulum y desarrollar Plan de Manejo.
- Resolución de problemas sociales complejos.

B

DEBERÍA TENER

- Nuevos esquemas de inversión turística, que den valor al destino.
- Innovación y creación de nuevas oportunidades de experiencias turísticas.
- Mejorar condiciones del empleo turístico actual.

C

PODRÍA TENER

- Promoción continua en el desarrollo de nuevos nichos y tribus especializadas.
- Identificación de productos y servicios no atendidos en el destino.

D

NO TENDRÁ (por ahora)

- Incrementar opciones de alojamiento en el centro del destino.
- Atraer inversiones que puedan dar valor al destino.

A través del método MoSCoW, los participantes priorizaron las estrategias a contemplar por los instrumentos de planeación a nivel local, en el orden en el que se indica en la imagen.



CONCLUSIONES



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



- Es imprescindible que la autoridad municipal establezca y/o fortalezca **mecanismos de gobernanza participativa** que le permitan la adecuada cooperación con los sectores privado, académico y social, en el diseño, implementación y evaluación de instrumentos de planeación local.
- Se identifica un potencial relevante para el aprovechamiento de segmentos y nuevas tendencias turísticas que incentiven la **diversificación y descentralización** turística.
- Resulta indispensable fortalecer, y establecer nuevos, **mecanismos de uso sustentable** de los **recursos** naturales y culturales del municipio, estableciendo lineamientos adecuados para su **protección, restauración y conservación**.
- La consolidación del destino representa una oportunidad importante para el **desarrollo** y/o mayor impulso de la **actividad turística comunitaria**, generando condiciones de **bienestar social** en todo el municipio.
- Es necesario reforzar y aumentar la **sustentabilidad y competitividad** turística en Tulum, por lo que se debe **fortalecer la capacidad, calidad y eficiencia** de servicios básicos de saneamiento como agua potable, drenaje y residuos sólidos.

4. GALERÍA FOTOGRÁFICA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO
H. AYUNTAMIENTO DE TULUM
DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO

**"TALLER PARA IMPLEMENTACIÓN DE PLAN MAESTRO DE TURISMO
SUSTENTABLE DE Q.ROO 2030"**

TULUM, Q.ROO ABRIL DE 2022



TULUM

GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



GALERÍA FOTOGRÁFICA



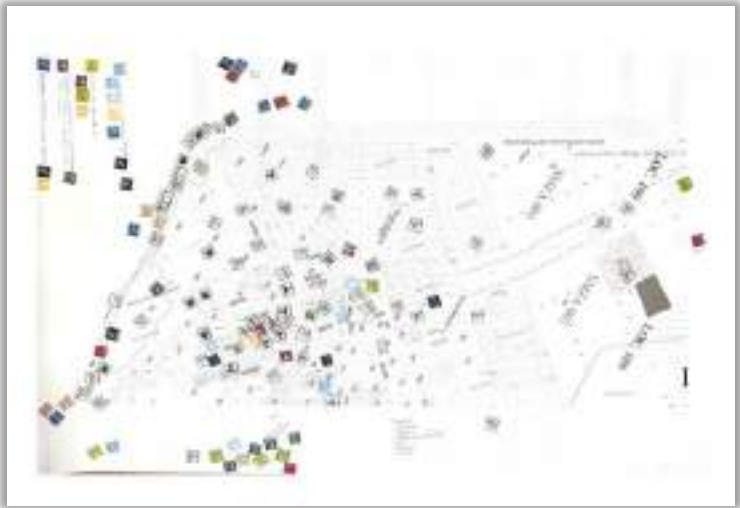
Plan Maestro
de Turismo Sustentable



GALERÍA FOTOGRÁFICA



Plan Maestro de Turismo Sustentable





QROO
2030

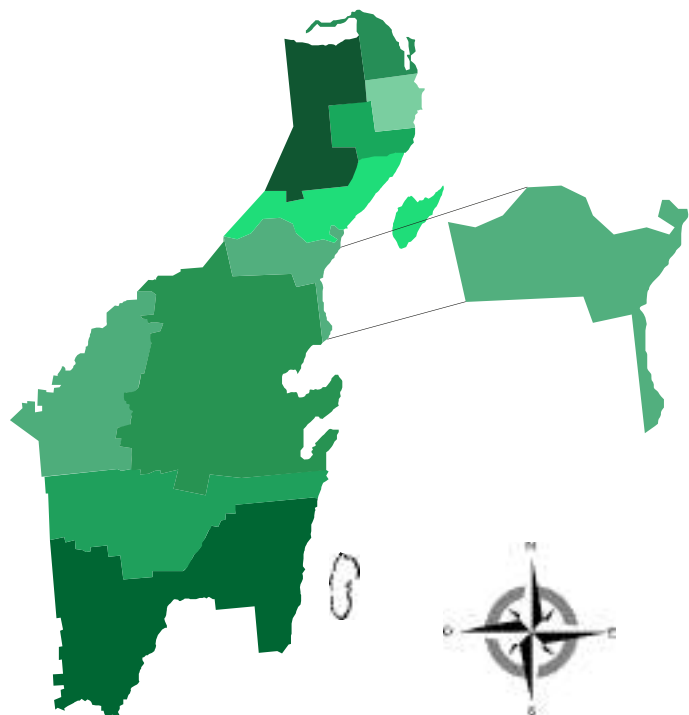
Plan Maestro de Turismo Sustentable

5. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

FICHA TÉCNICA: TULUM



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Distribución territorial

Superficie territorial	2,018.6 km2	4.5 % del Estado
Densidad de viviendas	10.9 viv/km2	
Densidad poblacional	23.1 hab/km2	

Caracterización demográfica

Número de habitantes	46,721
Edad mediana	26 años
Población que habla lengua indígena	25.4 %
Población con alguna discapacidad	2.6 %

Caracterización educacional

Sin escolaridad	5.6 %
Básica	53.6 %
Media superior	26.4 %
Superior	14.1 %
Grado promedio escolar	9.3

Caracterización socio-económica

Población en situación de pobreza	61.8 %
Población en pobreza moderada	43.0 %
Población en pobreza extrema	18.8 %

Caracterización económica-laboral

Población económicamente activa	72.8 %
---------------------------------	--------

Caracterización habitacional

Total de viviendas habitadas	14,022
Con agua potable conectada a la red pública	59 %
Con drenaje conectado a la red pública	43 %
Servicio sanitario	95.8 %
Con energía eléctrica	97.5 %
Con acceso a teléfono celular	87.3 %
Con acceso a internet	45.1 %
Población con automóvil particular	32 %
Población con motocicleta o motoneta	21.9 %
Población con bicicleta	51 %

Caracterización sanitaria

Población afiliada a servicios de salud	60.6 %
---	--------

Caracterización por seguridad

Tasa por homicidios	23.1 / 10 000 hab
Tasa por robos	104.9 / 10 000 hab
Tasa por otros delitos	195.2 / 10 000 hab

Fuentes de
consulta:

- INEGI, 2020
- CONEVAL, 2020
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2020



QROO
2030

Plan Maestro de Turismo Sustentable



<https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/>

**6. AVANCES DEL PLAN
MAESTRO 2030**

TALLERES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PMTS Q.Roo 2030

Los talleres tienen como propósito fomentar la adopción de las estrategias de intervención, plasmadas en el PMTS, en los instrumentos de planeación de la autoridad local. El taller, también, coadyuva en el análisis colectivo factores y actividades potenciales que impactan en el desarrollo turístico.



REFORMAS A LA LEY DE TURISMO DE QUINTANA ROO

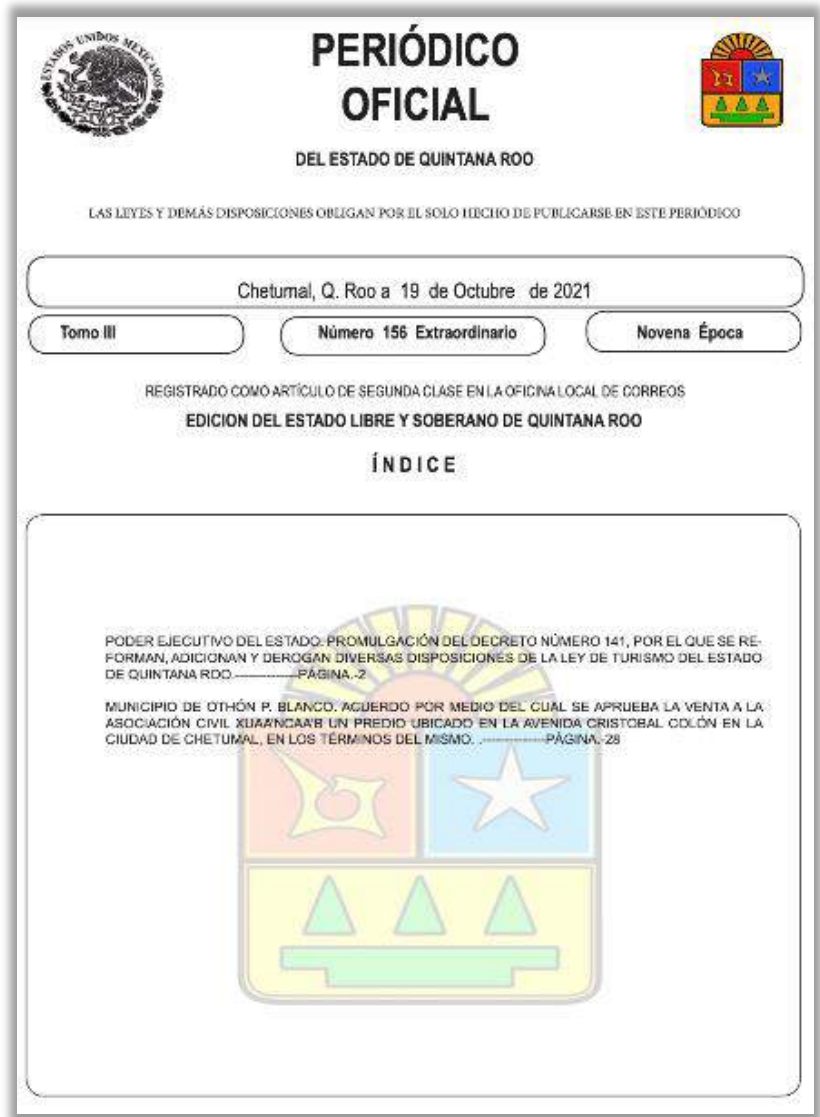


Plan Maestro de Turismo Sustentable



El PMTS 2030 motivó la última actualización de la normatividad local en la materia, siempre en favor de la **competitividad** del Caribe Mexicano, para contribuir a la **conservación** del patrimonio natural y cultural de los destinos, el **combate** de las desigualdades, y la **adopción** del principio de no dejar a nadie atrás.

Principales aportaciones





ESTUDIO DE BIENESTAR SUBJETIVO EN TRABAJADORES TURÍSTICOS DE QUINTANA ROO

- **25%** de los participantes tiene menos de 4 años de residencia en el estado.
- **Tres de cada diez** colaboradores recibe su salario a través de un tercero, pagadoras principalmente.
- **26%** del personal considera insuficientes sus servicios de salud.
- **Ocho de cada diez** expresa haber mejorado su calidad de vida en los últimos 2 años.

FOMENTO A LA GASTRONOMÍA



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



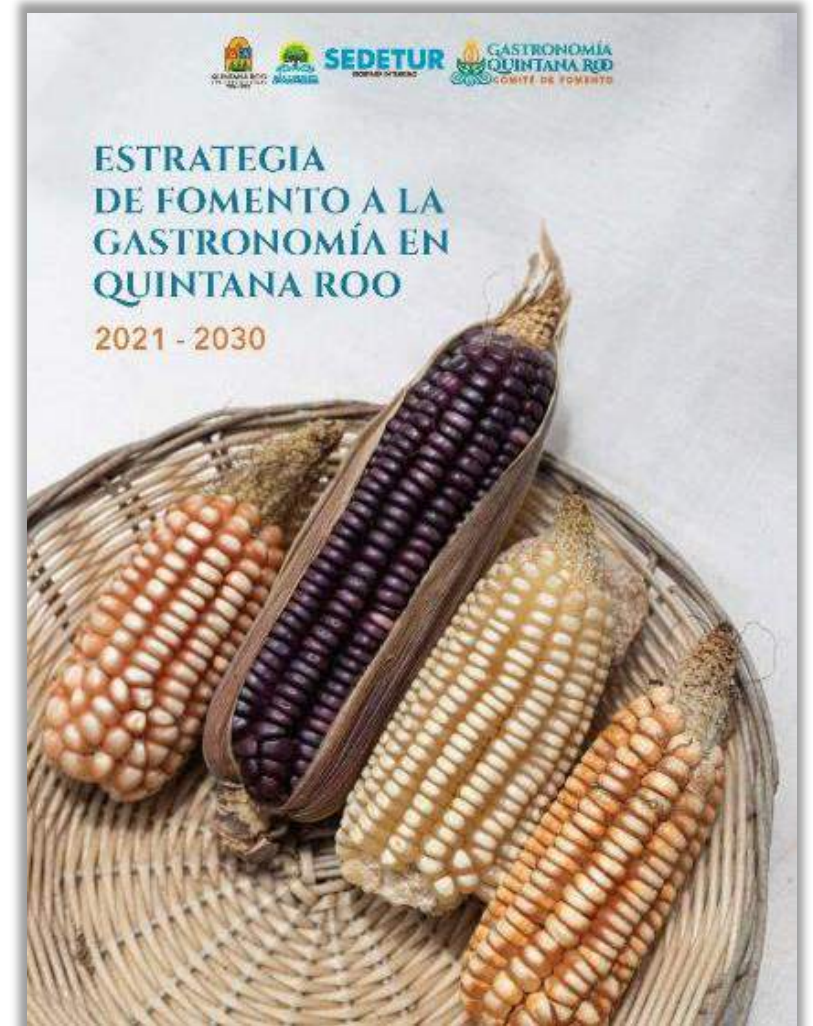
**QROO
2030**

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Tulum

La Estrategia de Fomento a la Gastronomía se desprenden del PMTS 2030, el cual reconoce al turismo gastronómico como una alternativa de diversificación turística para el estado que requiere de la coordinación del sector público, privado, académico y social para el impulso de acciones que mejoren la competitividad del estado en esta materia.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 23 de noviembre del 2021.



ESTRATEGIA PUEBLOS MÁGICOS



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Para el Estado, los Pueblos Mágicos forman parte de **la política turística local**. A través del Programa Sectorial de Turismo 2016-2022, se establece el impulso a la competitividad de los Pueblos Mágicos de Quintana Roo.

La Estrategia Estatal de Pueblos Mágicos de Quintana Roo, es el instrumento que permitirá trabajar de manera concurrente y coordinada con los municipios de **Bacalar, Isla Mujeres y Tulum** en favor del desarrollo turístico sustentable.



Publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de marzo del 2021.

FORTALECIMIENTO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



PROGRAMAS DE DESARROLLO TURÍSTICO



Partiendo de lo establecido en el PMTS 2030, y con el apoyo de FONATUR, se generaran estrategias para el desarrollo sustentable de la actividad turística en los destinos asociados al Tren Maya; contribuyendo a un mejor posicionamiento de los destinos y a la reducción de las brechas de desigualdad socioeconómica, haciendo partícipe a las comunidades de los beneficios que genera el turismo.

TULUM

MAYA KA'AN

RÍO HONDO



INNOVACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN



Plan Maestro
de Turismo Sustentable



El Premio a la Innovación y Diversificación Turística en el Caribe Mexicano se desprende del PMTS 2030, el cual establece estrategias y acciones en favor de la diversificación turística, con el propósito de reconocer y estimular la innovación en la identificación, diseño, comercialización y operación de productos y experiencias turísticas que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y crecimiento inclusivo en Quintana Roo



PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Tulum



En el marco de la contingencia por COVID-19, en Quintana Roo se detectó el incremento de la **venta apócrifa** por parte de **suplantadores de agencias de viaje** que ofertan paquetes turísticos a través de **medios digitales**; a raíz de ello, y como un esfuerzo del sector público y privado, se integró esta **Estrategia** con el objetivo de **reducir el delito de fraude** a través de la **prevención, contención e impartición de justicia**.





Plan Maestro
de Turismo Sustentable



Mtro. Bernardo Cueto Riestra
Secretario de Turismo de Quintana Roo

Mtro. Andrés Gerardo Aguilar Becerril
Subsecretario de Promoción y Operación Turística

Lic. Ariel Valtierra Hernández
Director Técnico

Lic. Jonathan Kevin Salazar Rodríguez
Jefe de Departamento

Lic. Diana Lizete Ku Kantun
Asistente de la Subsecretaria de
Promoción y Operación Turística

Lic. Citlally Dayana Villanueva Castillo
Asistente de Dirección Técnica

Agradecimiento especial al **Lic. Geovanni Rafael Balam Andrade**, Director General de Turismo Municipal, por las gestiones para la realización del Taller para la Implementación del Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030.



SEDETUR
SECRETARÍA DE TURISMO



QROO
2030

Plan Maestro
de Turismo Sustentable

「 REPORTE 」

DE ACTIVIDADES SOBRE EL
TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

